



## Plan de Mejoramiento Funcional

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                             |                       |                 |                                                                            |                                   |                                       |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| Entidad:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Comisión Nacional de Telecomunicaciones                                                                                                                     |                       |                 |                                                                            |                                   |                                       |                           |
| Informe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fecha                                                                                                                                                       | Tipo de auditoría     | Áreas de Riesgo |                                                                            |                                   |                                       |                           |
| INFORME FINAL AI/DAG/UATI N° 003/2025-VERIFICACIÓN DEL SISTEMA DE MEDICIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS - ACCESO FIJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10/07/2025                                                                                                                                                  | Auditoría Informática | G.S.C           |                                                                            |                                   |                                       |                           |
| Código :OBS1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                             |                       |                 |                                                                            |                                   |                                       | Usuario Responsable       |
| HALLAZGO: DIFERENCIAS EN LA CANTIDAD TOTAL DE SONDAS ADQUIRIDAS E INSTALADAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                             |                       |                 |                                                                            |                                   |                                       | Marcelo Agüero (magueroc) |
| Recomendaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Acciones de Mejoramiento                                                                                                                                    | Fecha de Inicio       | Fecha de Fin    | Responsable Directo                                                        | Responsable de Área               | Indicador                             | Avance                    |
| Recomendamos realizar una verificación detallada de la cantidad de sondas instaladas y desinstaladas, las que deben totalizar las 1.000 (mil) unidades, estas corresponden a lo adquirido por la Institución, según Contrato 26/2019.                                                                                                                                                                                                                                                        | Se realizara la verificación de sondas instaladas en el sistema de medición, también se verificará en la contratista las sondas en depósito y laboratorio.- | 01/07/2025            | 31/12/2025      | Departamento de Supervisión de Redes y Servicios y Unidad de Fiscalización | Gerencia de Supervisión y Control | INFORME DE LA VERIFICACION REALIZADA. |                           |
| Código :OBS2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                             |                       |                 |                                                                            |                                   |                                       | Usuario Responsable       |
| Hallazgo: SONDAS NO DESINSTALADAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                             |                       |                 |                                                                            |                                   |                                       | Marcelo Agüero (magueroc) |
| Recomendaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Acciones de Mejoramiento                                                                                                                                    | Fecha de Inicio       | Fecha de Fin    | Responsable Directo                                                        | Responsable de Área               | Indicador                             | Avance                    |
| Los plazos y periodos de utilización de las sondas de medición están contempladas en los distintos Planes de medición. Referente a las sondas no desinstaladas y que corresponden a los años 2022 y 2023, se recomienda realizar una evaluación para identificar los motivos por los cuales las mismas no fueron retiradas hasta la fecha y en caso necesario elaborar un informe exponiendo la necesidad de continuidad, para asegurar el mejor aprovechamiento de los recursos existentes. | Se solicitará el documento correspondiente que establezca la continuidad o no de las sondas instaladas en los años 2022 y 2023, y que continúan midiendo.-  | 01/07/2025            | 31/12/2025      | Departamento de Supervisión de Redes y Servicios y Unidad de Fiscalización | Gerencia de Supervisión y Control | Reporte de la Verificación.           |                           |
| Código:OBS3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                             |                       |                 |                                                                            |                                   |                                       | Usuario Responsable       |
| Hallazgo: NO SE CUENTA CON PLAN DE MEDICIÓN QoS PARA LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS- MODALIDAD DE ACCESO FIJO – PERIODO 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                             |                       |                 |                                                                            |                                   |                                       | Marcelo Agüero (magueroc) |

INC. HUGO MARCELO AGÜERO  
GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL  
GERENTE

| Recomendaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Acciones de Mejoramiento                                                                                                        | Fecha de Inicio | Fecha de Fin | Responsable Directo                                                        | Responsable de Área               | Indicador                                           | Avance                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------|
| Es necesario contar con un Reglamento de Calidad de Servicios de Telecomunicaciones aprobado como también de un Plan Anual o Semestral de Mediciones, para continuar con las tareas de medición en el periodo 2025 , para mejor aprovechamiento del Contrato N° 03/2024 (servicio de instalación y desinstalación de sondas). Se insta al área evaluada colaborar en la actualización y/o modificación del Reglamento de Calidad de Servicio de Telecomunicaciones el cual que se encuentra en consulta pública. En el mismo están plasmadas las consideraciones generales de la forma en que la CONATEL realizará las mediciones, los indicadores que serán considerados en los Planes de mediciones, entre otros delineamientos. | Se elevará la recomendación de la Auditoría Interna al grupo de trabajo en cargo de la actualización del Plan de Medición QoS.- | 01/07/2025      | 31/12/2025   | Departamento de Supervisión de Redes y Servicios y Unidad de Fiscalización | Gerencia de Supervisión y Control | Reglamentación Vigente aprobada.                    |                           |
| Código: OBS4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |                 |              |                                                                            |                                   |                                                     | Usuario Responsable       |
| Hallazgo: INVENTARIO ACTUALIZADO Y VERIFICADO CON REGISTROS DE LA DIVISIÓN DE PATRIMONIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                 |                 |              |                                                                            |                                   |                                                     | Marcelo Agüero (magueroc) |
| Recomendaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Acciones de Mejoramiento                                                                                                        | Fecha de Inicio | Fecha de Fin | Responsable Directo                                                        | Responsable de Área               | Indicador                                           | Avance                    |
| Considerando el subproceso: Administración de dispositivos y sistemas de medición - Formato N° 47 - Determinación de Insumos Proveedores Procesos y Subprocesos. Se recomienda a la dependencia auditada elaborar y mantener un inventario interno actualizado de la Gerencia de Supervisión y Control, de todos los aparatos y dispositivos utilizados para realizar las mediciones de Calidad de Servicios de Internet y Transmisión de Datos, los cuales deben estar cruzados con los registros patrimoniales de la Institución y así asegurar la veracidad y confiabilidad de estos registros.                                                                                                                                 | Se confeccionará un Inventario físico actualizado para su posterior cruzamiento con la División de Patrimonio.-                 | 01/07/2025      | 31/12/2025   | Departamento de Supervisión de Redes y Servicios y Unidad de Fiscalización | Gerencia de Supervisión y Control | Inventario actualizado y verificado con patrimonio. |                           |
| Código OBS5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                 |                 |              |                                                                            |                                   |                                                     | Usuario Responsable       |
| Hallazgo: INFORMES SOBRE LA EJECUCIÓN DE LOS PLANES DE MEDICIÓN DE QoS DE INTERNET Y TX DATOS - ACCESO FIJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                 |                 |              |                                                                            |                                   |                                                     | Marcelo Agüero (magueroc) |
| Recomendaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Acciones de Mejoramiento                                                                                                        | Fecha de Inicio | Fecha de Fin | Responsable Directo                                                        | Responsable de Área               | Indicador                                           | Avance                    |

INC. HUGO MARCELO AGÜERO  
GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL  
GERENTE

| Recomendaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Acciones de Mejoramiento                                                                                                        | Fecha de Inicio | Fecha de Fin | Responsable Directo                                                        | Responsable de Área               | Indicador                                           | Avance                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------|
| Es necesario contar con un Reglamento de Calidad de Servicios de Telecomunicaciones aprobado como también de un Plan Anual o Semestral de Mediciones, para continuar con las tareas de medición en el periodo 2025 , para mejor aprovechamiento del Contrato N° 03/2024 (servicio de instalación y desinstalación de sondas). Se insta al área evaluada colaborar en la actualización y/o modificación del Reglamento de Calidad de Servicio de Telecomunicaciones el cual que se encuentra en consulta pública. En el mismo están plasmadas las consideraciones generales de la forma en que la CONATEL realizará las mediciones, los indicadores que serán considerados en los Planes de mediciones, entre otros delineamientos. | Se elevará la recomendación de la Auditoría Interna al grupo de trabajo en cargo de la actualización del Plan de Medición QoS.- | 01/07/2025      | 31/12/2025   | Departamento de Supervisión de Redes y Servicios y Unidad de Fiscalización | Gerencia de Supervisión y Control | Reglamentación Vigente aprobada.                    |                           |
| Código: OBS4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |                 |              |                                                                            |                                   |                                                     | Usuario Responsable       |
| Hallazgo: INVENTARIO ACTUALIZADO Y VERIFICADO CON REGISTROS DE LA DIVISIÓN DE PATRIMONIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                 |                 |              |                                                                            |                                   |                                                     | Marcelo Agüero (magueroc) |
| Recomendaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Acciones de Mejoramiento                                                                                                        | Fecha de Inicio | Fecha de Fin | Responsable Directo                                                        | Responsable de Área               | Indicador                                           | Avance                    |
| Considerando el subproceso: Administración de dispositivos y sistemas de medición - Formato N° 47 - Determinación de Insumos Proveedores Procesos y Subprocesos. Se recomienda a la dependencia auditada elaborar y mantener un inventario interno actualizado de la Gerencia de Supervisión y Control, de todos los aparatos y dispositivos utilizados para realizar las mediciones de Calidad de Servicios de Internet y Transmisión de Datos, los cuales deben estar cruzados con los registros patrimoniales de la Institución y así asegurar la veracidad y confiabilidad de estos registros.                                                                                                                                 | Se confeccionará un Inventario físico actualizado para su posterior cruzamiento con la División de Patrimonio.-                 | 01/07/2025      | 31/12/2025   | Departamento de Supervisión de Redes y Servicios y Unidad de Fiscalización | Gerencia de Supervisión y Control | Inventario actualizado y verificado con patrimonio. |                           |
| Código OBS5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                 |                 |              |                                                                            |                                   |                                                     | Usuario Responsable       |
| Hallazgo: INFORMES SOBRE LA EJECUCIÓN DE LOS PLANES DE MEDICIÓN DE QoS DE INTERNET Y TX DATOS - ACCESO FIJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                 |                 |              |                                                                            |                                   |                                                     | Marcelo Agüero (magueroc) |
| Recomendaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Acciones de Mejoramiento                                                                                                        | Fecha de Inicio | Fecha de Fin | Responsable Directo                                                        | Responsable de Área               | Indicador                                           | Avance                    |

INC. HUGO MARCELO AGÜERO  
GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL  
GERENTE



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                 |                 |              |                                                                            |                                   |                                             |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
| En las resoluciones que aprueban los Planes de medición de Calidad de Servicio de acceso a Internet y Transmisión de datos en la modalidad de Acceso Fijo, en carácter de proyecto piloto, tanto del Primer y Segundo Semestre RD N° 0561/2024 y RD N° 2305/2024 ambas resoluciones "Aprueban la conformación de un Grupo de Trabajo para dar seguimiento al Plan aprobado," el Grupo de Trabajo está conformado por: Gabinete Técnico, Gerencia de Servicios de Telecomunicaciones y Gerencia de Supervisión y Control. Se recomienda al Grupo de Trabajo dar cumplimiento a lo establecido en las Resoluciones de Directorio, arriba mencionadas a los efectos de elevar a la máxima autoridad los Informes correspondientes sobre la ejecución de los Planes de Medición                                                                | Se presentarán los informes en el marco de las resoluciones N° 561/2024 - Plan del Primer Semestre/2024 y la RD N° 2305/2024 – Plan del segundo Semestre/2024.- | 01/07/2025      | 31/12/2025   | Departamento de Supervisión de Redes y Servicios y Unidad de Fiscalización | Gerencia de Supervisión y Control | Informe presentado.                         |                          |
| Código: OBS6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                 |                 |              |                                                                            |                                   |                                             | Usuario Responsable      |
| HALLAZGO: PLAN Y CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO, REPORTES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                 |                 |              |                                                                            |                                   |                                             | Marcelo Agüero (maquero) |
| Recomendaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Acciones de Mejoramiento                                                                                                                                        | Fecha de Inicio | Fecha de Fin | Responsable Directo                                                        | Responsable de Área               | Indicador                                   | Avance                   |
| Se debe garantizar que los dispositivos y el sistema de medición se encuentren en óptimas condiciones, a los efectos de cumplir con las actividades para realizar el control técnico, por lo cual la Gerencia de Supervisión y Control debe; elaborar un plan y un cronograma de mantenimiento, ejecutar pruebas de funciones básicas sobre los equipos y realizar los informes y reportes de los mismos, para mejor aprovechamiento del Contrato de Soporte Técnico (Contrato N°03/2024)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Se elaborará un Plan y Cronograma de Mantenimiento, con pruebas de funciones básicas sobre los equipos y realizar los informes y reportes de los mismos.        | 01/07/2025      | 31/12/2025   | Departamento de Supervisión de Redes y Servicios y Unidad de Fiscalización | Gerencia de Supervisión y Control | Plan y Cronograma presentado.-              |                          |
| Código OBS7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 |                 |              |                                                                            |                                   |                                             | Usuario Responsable      |
| Hallazgo : SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LOS PLANES DE INSTALACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                 |                 |              |                                                                            |                                   |                                             | Marcelo Agüero (maquero) |
| Recomendaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Acciones de Mejoramiento                                                                                                                                        | Fecha de Inicio | Fecha de Fin | Responsable Directo                                                        | Responsable de Área               | Indicador                                   | Avance                   |
| En base a las resoluciones que aprueban los Planes de medición de Calidad de Servicio de acceso a Internet y Transmisión de datos en la modalidad d Acceso Fijo - en carácter de proyecto piloto, tanto para el Primero y Segundo Semestre - RD N° 0561/2024 y RD N° 2305/2024 ambas resoluciones "APRUEBAN la conformación de un Grupo de Trabajo para dar seguimiento al Plan aprobado," el grupo de trabajo está conformado por: Gabinete Técnico, Gerencia de Servicios de Telecomunicaciones y Gerencia de Supervisión y Control. Se recomienda al Grupo de Trabajo, realizar el seguimiento y evaluación de la ejecución de los Planes de Medición, para verificar el cumplimiento de los objetivos del plan y en caso necesario incorporar las mejoras o cambios necesarios a los planes de medición para los periodos posteriores. | Se elevará al grupo de trabajo la recomendación de la Auditoría Interna de realizar el seguimiento y evaluación de la ejecución de los Planes de Medición.-     | 01/07/2025      | 31/12/2025   | Departamento de Supervisión de Redes y Servicios y Unidad de Fiscalización | Gerencia de Supervision y         | Informe de Seguimiento del Grupo de Trabajo |                          |

INC. HUGO MARCELO AGÜERO  
GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL  
GERENTE

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                 |                 |              |                                                                            |                                   |                                             |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
| En las resoluciones que aprueban los Planes de medición de Calidad de Servicio de acceso a Internet y Transmisión de datos en la modalidad de Acceso Fijo, en carácter de proyecto piloto, tanto del Primer y Segundo Semestre RD N° 0561/2024 y RD N° 2305/2024 ambas resoluciones "Aprueban la conformación de un Grupo de Trabajo para dar seguimiento al Plan aprobado," el Grupo de Trabajo está conformado por: Gabinete Técnico, Gerencia de Servicios de Telecomunicaciones y Gerencia de Supervisión y Control. Se recomienda al Grupo de Trabajo dar cumplimiento a lo establecido en las Resoluciones de Directorio, arriba mencionadas a los efectos de elevar a la máxima autoridad los Informes correspondientes sobre la ejecución de los Planes de Medición                                                                | Se presentarán los informes en el marco de las resoluciones N° 561/2024 - Plan del Primer Semestre/2024 y la RD N° 2305/2024 – Plan del segundo Semestre/2024.- | 01/07/2025      | 31/12/2025   | Departamento de Supervisión de Redes y Servicios y Unidad de Fiscalización | Gerencia de Supervisión y Control | Informe presentado.                         |                          |
| Código: OBS6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                 |                 |              |                                                                            |                                   |                                             | Usuario Responsable      |
| HALLAZGO: PLAN Y CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO, REPORTES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                 |                 |              |                                                                            |                                   |                                             | Marcelo Agüero (maquero) |
| Recomendaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Acciones de Mejoramiento                                                                                                                                        | Fecha de Inicio | Fecha de Fin | Responsable Directo                                                        | Responsable de Área               | Indicador                                   | Avance                   |
| Se debe garantizar que los dispositivos y el sistema de medición se encuentren en óptimas condiciones, a los efectos de cumplir con las actividades para realizar el control técnico, por lo cual la Gerencia de Supervisión y Control debe; elaborar un plan y un cronograma de mantenimiento, ejecutar pruebas de funciones básicas sobre los equipos y realizar los informes y reportes de los mismos, para mejor aprovechamiento del Contrato de Soporte Técnico (Contrato N°03/2024)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Se elaborará un Plan y Cronograma de Mantenimiento, con pruebas de funciones básicas sobre los equipos y realizar los informes y reportes de los mismos.        | 01/07/2025      | 31/12/2025   | Departamento de Supervisión de Redes y Servicios y Unidad de Fiscalización | Gerencia de Supervisión y Control | Plan y Cronograma presentado.-              |                          |
| Código OBS7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 |                 |              |                                                                            |                                   |                                             | Usuario Responsable      |
| Hallazgo : SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LOS PLANES DE INSTALACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                 |                 |              |                                                                            |                                   |                                             | Marcelo Agüero (maquero) |
| Recomendaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Acciones de Mejoramiento                                                                                                                                        | Fecha de Inicio | Fecha de Fin | Responsable Directo                                                        | Responsable de Área               | Indicador                                   | Avance                   |
| En base a las resoluciones que aprueban los Planes de medición de Calidad de Servicio de acceso a Internet y Transmisión de datos en la modalidad d Acceso Fijo - en carácter de proyecto piloto, tanto para el Primero y Segundo Semestre - RD N° 0561/2024 y RD N° 2305/2024 ambas resoluciones "APRUEBAN la conformación de un Grupo de Trabajo para dar seguimiento al Plan aprobado," el grupo de trabajo está conformado por: Gabinete Técnico, Gerencia de Servicios de Telecomunicaciones y Gerencia de Supervisión y Control. Se recomienda al Grupo de Trabajo, realizar el seguimiento y evaluación de la ejecución de los Planes de Medición, para verificar el cumplimiento de los objetivos del plan y en caso necesario incorporar las mejoras o cambios necesarios a los planes de medición para los periodos posteriores. | Se elevará al grupo de trabajo la recomendación de la Auditoría Interna de realizar el seguimiento y evaluación de la ejecución de los Planes de Medición.-     | 01/07/2025      | 31/12/2025   | Departamento de Supervisión de Redes y Servicios y Unidad de Fiscalización | Gerencia de Supervision y         | Informe de Seguimiento del Grupo de Trabajo |                          |

INC. HUGO MARCELO AGÜERO  
GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL  
GERENTE