

RESOLUCION DIRECTORIO N° 1650/2026

POR EL CUAL SE APRUEBA EL SEGUNDO INFORME PARCIAL DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO, CORRESPONDIENTES A LOS MESES DE ABRIL, MAYO Y JUNIO DEL AÑO EN CURSO, DE LA COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES – CONATEL

Asunción, 21 de julio de 2026

VISTO: La Ley 7389/2024, el Decreto N°2991/2019, la Resolución CGR Nro.1306/2024 y el Interno U.A.I.A.-PR Nro.00020/2026, de la Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción.

CONSIDERANDO: Que, la Ley 7389/2024 “Que establece el Régimen Nacional de Integridad Pública, Transparencia y Prevención de la Corrupción de la República del Paraguay”, establece en su Artículo 2° que la Contraloría General de la República es el órgano rector y coordinador del aludido régimen, en el marco de sus funciones y atribuciones constitucionales y legales conferidas en la citada Ley. –

Que, el Decreto 2991/19 “POR EL CUAL SE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO, SE LO DECLARA DE INTERES NACIONAL Y SE DISPONE SU APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO” específicamente en su página 18, indica que, una vez conformado el comité de Rendición de cuentas, este debe presentar a la Máxima Autoridad Institucional, una Propuesta del Plan de Rendición de Cuentas, del año respectivo, con sus actividades y cronogramas, para su aprobación mediante Resolución y la Resolución CGR Nro. 1306/2024, por la cual se aprueba el Reglamento de la Ley Nro. 7389/2024.-

Que, la **Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción, Área Impulsora del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano** a través del Interno U.A.I.A./PR 00020/2026 de fecha 20 de julio del año en curso, remite el segundo informe parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano correspondiente a los meses: abril, mayo y junio del año 2026 y presenta a consideración del Directorio el borrador del mismo para su estudio, elaborado por el grupo de trabajo conformado para el efecto. –

POR TANTO: El directorio de la CONATEL, en sesión ordinaria del 21 de julio del año 2026, Acta N° 46/2026, de conformidad a las disposiciones previstas en la Ley N°642/95 “De Telecomunicaciones” y el decreto N° 14.135/96, reglamentario de la ley de Telecomunicaciones; -

RESUELVE:

- Art. 1° APROBAR el SEGUNDO INFORME PARCIAL** de Rendición de Cuentas al Ciudadano, correspondientes a los meses abril, mayo y junio del año 2026, de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones- CONATEL.
- Art. 2° COMUNICAR** a quienes corresponda y cumplido archivar.



ING. JUAN CARLOS DUARTE DURÉ
PRESIDENTE
RES. DIR. N°1650/2026

3.4. Servicios e Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)						
Descripción	Objetivo	Mesa	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Mesa - SPR)
RD 132/206 - MODIFICACIÓN DEL PLAN NACIONAL DE ATRIBUCIÓN DE SERVICIOS DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY Y CAMBIO DE SU PLAN NACIONAL DE FRECUENCIAS (PNF) DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY.	REGULACIÓN DEL SERVICIO DE RADIOELECTROCOMUNICACIONES	MARCO LEGAL DEL SECTOR DE RADIOELECTROCOMUNICACIONES TECNOLÓGICA	Licenciarios, Ciudadanía	100% Normativa Actualizada	Cambio de denominación del Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF) de la República del Paraguay, que pasa a ser el Plan Nacional de Frecuencias (PNF) de la República del Paraguay en cumplimiento con lo establecido en la Ley N° 640/1998 de Telecomunicaciones, Anexo 10, ítem 4).	www.conatel.gov.py/portal/
Plan y Cronograma de Trabajo de los Proyectos de Universalización	Cobertura de Localidades con necesidades de desarrollo	Finalización de Localidades	Ciudadanía	100%	Verificación de Contratos Vigentes	2 Informes Técnicos
Fortalecimiento de las acciones de Fiscalización y Control de la CONATEL	Ejecución del Plan Anual de Fiscalización y Control	131	Licenciarios, autorizados, ciudadanía	100.00%	Fueron fiscalizadas/inspeccionadas/verificadas un total de 182 estaciones radioeléctricas, entre ellas se encuentran estaciones que estaban habilitadas y las que no cuentan con título habilitante	52 Informes Técnicos
Fortalecimiento de las acciones de Fiscalización y Control de la CONATEL	Ejecución del Plan Anual de Fiscalización y Control	85	Licenciarios, autorizados, ciudadanía	100.00%	Se dieron respuestas a 129 solicitudes de verificación (Expedientes, Resoluciones, Internet, etc.) que ingresaron a la Gerencia de Supervisión y Control asociados a casos de interferencias, operación ilegal, verificación de los parámetros de operación, entre otros.	
Plan y Cronograma de Trabajo de la Gerencia de Supervisión y Control, para el ejercicio Fiscal 2026	Promover la Calidad y Confidencialidad en Servicios de Telecomunicaciones	Medición de la Calidad de Servicio (QoS) de Telefonía e Internet Móvil	Ciudadanía	100.00%	Medición de QoS Móvil de 29 ciudades en los Deptos. de Concepción, Cordillera, Itapúa, Itapúa	
Plan y Cronograma de Trabajo de la Gerencia de Supervisión y Control, para el ejercicio Fiscal 2026	Promover la Calidad y Confidencialidad en Servicios de Telecomunicaciones	Medición de la Calidad de Servicio (QoS) de Telefonía e Internet Móvil	Ciudadanía	100.00%	Medición de QoS Móvil de 2 ciudades en los Deptos. de Central, Capital	Informes UF-DQRS-GSC N° 7 del 2026
Plan y Cronograma de Trabajo de la Gerencia de Supervisión y Control, para el ejercicio Fiscal 2026	Fortalecer el sistema integrado de Regulación y Control	Medición de la Calidad de Servicio (QoS) de Telefonía e Internet Móvil	Ciudadanía	100.00%	Medición de 184 sendas durante todo el trimestre, las 24 horas del día todos los días, abarcando todo el país	https://informes.uf-dqrs-gsc.mt.gov.py/
Plan y Cronograma de Trabajo de la Gerencia de Supervisión y Control, para el ejercicio Fiscal 2026	Fortalecer el sistema integrado de Regulación y Control	Medición de la Calidad de Servicio (QoS) de Telefonía e Internet Móvil	Ciudadanía	100.00%	Medición de RNI en 54 ERB y Lugares Públicos en los Deptos. de Guairá, Itapúa, Alto Paraná	Informes UF-DQRS-GSC N° 19, 23, 28 del 2026
Plan y Cronograma de Trabajo de la Gerencia de Supervisión y Control, para el ejercicio Fiscal 2026	Fortalecer el sistema integrado de Regulación y Control	Medición de la Calidad de Servicio (QoS) de Telefonía e Internet Móvil	Ciudadanía	...	El grado de cumplimiento de las metas previstas para el trimestre se vio condicionado por la indisponibilidad de la unidad móvil de medición de RNI, debido a su proceso de calibración, ocasionando la disminución de la capacidad operativa para la ejecución de las mediciones programadas.	
Plan y Cronograma de Trabajo de la Gerencia de Supervisión y Control, para el ejercicio Fiscal 2026	Fortalecer el sistema integrado de Regulación y Control	Inspección de Estaciones de Radio Base (ERB)	Licenciarios, Ciudadanía	100.00%	Inspección de 44 ERB de Itapúa S.A. en los Deptos. de Guairá, Caaguazú, Alto Paraná	Informes UF-DQRS-GSC N° 20, 24, 28 del 2026
Medición de QoS Móvil en el Servicio de Telefonía e Internet Móvil	Promover la Calidad y Confidencialidad en Servicios de Telecomunicaciones	Medición de la Calidad de Servicio (QoS) de Telefonía e Internet Móvil	Ciudadanía	100.00%	Medición de QoS Móvil de 14 ciudades en los Deptos. de Cordillera, Itapúa, Guairá, Caaguazú	INF AL EXP. ME-AS-041752026, INF AL EXP. ME-AS-041752026, INF AL EXP. ME-AS-041772026, INF AL EXP. ME-AS-041772026
Inspecciones Técnicas de Estaciones de Radio Base (ERB) adicionales a las programadas en el Plan Anual del 2026	Fortalecer el sistema integrado de Regulación y Control	Inspección de Estaciones de Radio Base (ERB)	Licenciarios, Ciudadanía	100%	Inspección de 12 ERB de Itapúa S.A. en los Deptos. de Itapúa, San Pedro, Pedro Hayes	INF UF-DQRS-GSC 00022, INF AL EXP. ME-AS-011912026, INF AL EXP. ME-AS-000252026, INF AL INT. DO-GST-000082026



Ing. Juan Carlos Duarte Duré
Presidente
CONATEL

3.5 Contratación realizada					
ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finalizado)
481.238	SERVICIOS	13/05/2028	550,000.000	GB CONSULTORES S.R.L.	ADJUDICADO
481.239	LOCACION	09/06/2028	680,000.000	PRINTECS S.R.L.	ADJUDICADO
479.243	SERVICIOS	09/06/2028	6,820,000.000	LEXA INGENIERIA S.R.L.	ADJUDICADO
481.330	BENEFES	17/06/2028	29,448,550.000	PROMEC S.R.L.	ADJUDICADO
481.331	SERVICIOS	18/06/2028	4,183,633.118	ASEGUROORA MADRETTA S.A.	ADJUDICADO
481.275	SERVICIOS	13/05/2028	200,000.000	CONATEL-ONACORA	CONVENIO ENTRE ENTIDADES (VIGENTE)
SN	LOCACION	18/06/2028	187,277.000	AUTORAMA ADMINISTRADORA DE INMUEBLES S.R.L.	LOCACION DE INMUEBLE DE TERMINADO (VIGENTE)
SN	LOCACION	18/06/2028	75,000.000	COMERCIAL INMOBILIARIA ANDREA S.A.	LOCACION DE INMUEBLE DE TERMINADO (VIGENTE)
481.515	BENEFES	26/05/2028	17,920,000.000	LEXA INGENIERIA S.R.L.	ADJUDICADO

OBS: En el primer trimestre del Ejercicio Fiscal 2028 la Gerencia Operativa de Contrataciones no cuenta con contratos suscritos ya que los procesos licitatorios establecidos en el Programa Anual de Contrataciones (PAC) se encuentran en etapas de Elaboración de Precios Referenciales, elaboración de Pliego de Bases y Condiciones y apertura de ofertas.

3.6 Ejecución Financiera			
Objeto de Gasto	Presupuestado	Ejecutado	Salidos
100 SERVICIOS PERSONALES	60,434,712.275	3,885,730.543	58,548,981.732
200 SERVICIOS NO PERSONALES	66,581,159.058	7,595,929.354	58,985,229.082
300 BENEFES DE CONSUMO E INSUMOS	3,942,000.999	74,008.476	3,867,992.520
500 INVERSIONES FISICA	71,821,431.770	7,867,052.890	64,154,379.080
800 TRANSFERENCIAS	250,018,348.537	4,327,669.033	245,688,677.504
900 OTROS GASTOS	3,930,384.695	127,545.554	3,802,819.141
ar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)			
0			

4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA			
4.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.			
N°	Denominación	Descripción	Evidencia (Página Web, Buzón de SOR, Etc.)
1	Asesoría Legal	Orientación-Consultas-Reclamos	Presidente Franco 780 casil Ayala
2	Asesoría Legal	Conatec Center	Teléfono: 021-435-2000
3	Asesoría Legal	Reclamos sobre Servicios de Telefonía	info@conatel.gov.ec info@conatel.gov.ec
4	Asesoría Legal	Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles	info@conatel.gov.ec info@conatel.gov.ec
5	Asesoría Legal	Consultas Varitas	info@conatel.gov.ec info@conatel.gov.ec
6	Asesoría Legal	Whatsapp	info@conatel.gov.ec info@conatel.gov.ec
7	Asesoría Legal	Reclamos Varitas	Teléfono: 0993-270-304
8	Asesoría Legal	Solicitud de Senda de Medición	Celular: 0993-270-304
9	Asesoría Legal	Correo Institucional	info@conatel.gov.ec info@conatel.gov.ec
10	Asesoría Legal		conatel@conatel.com

4.2 Participación y difusión en idioma Guaraní	
Producto (publicidades, materiales, lemas, etc.)	Fecha

6- INDICADORES MENSUALES DE MONITORING DE CUENTAS AL CIUDADANO	
Cantidad de indicadores	Enlace

5.3 Gestión de riesgos de corrupción	
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)	

6- GESTIÓN DE DENUNCIAS	
5.1 Gestión de denuncias de corrupción	
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)	

7- CONTROL INTERNO Y EXTERNO	
7.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre	
Auditorías Financieras	

Ing. Juan Carlos Duarte Dufé

Presidente

CONATEL

REVISIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 30/04/2028.

01/07/28

Descripción

Evidencia (Enlace Ley 5322/14)

info@conatel.gov.ec

COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

CONATEL

