



**CONATEL**

COMISIÓN NACIONAL DE  
TELECOMUNICACIONES



**GOBIERNO DEL  
PARAGUAY | PARAGUÁI  
REKUÁI**

**RESOLUCION DIRECTORIO N° 0929/2026**

**POR EL CUAL SE APRUEBA EL PRIMER TRIMESTRE PARCIAL DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO, CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2026, DE LA COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES – CONATEL**

Asunción, 29 de abril de 2026

**VISTO:** La Ley 7389/2024, el Decreto N°2991/2019, la Resolución CGR Nro.1306/2024 y el Interno U.A.I.A.-PR Nro.00012/2026, de la Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción.

**CONSIDERANDO:** Que, la Ley 7389/2024 “Que establece el Régimen Nacional de Integridad Pública, Transparencia y Prevención de la Corrupción de la República del Paraguay”, establece en su Artículo 2° que la Contraloría General de la República es el órgano rector y coordinador del aludido régimen, en el marco de sus funciones y atribuciones constitucionales y legales conferidas en la citada Ley. –

Que, el Decreto 2991/19 “POR EL CUAL SE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO, SE LO DECLARA DE INTERES NACIONAL Y SE DISPONE SU APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO” específicamente en su página 18, indica que, una vez conformado el comité de Rendición de cuentas, este debe presentar a la Máxima Autoridad Institucional, una Propuesta del Plan de Rendición de Cuentas, del año respectivo, con sus actividades y cronogramas, para su aprobación mediante Resolución y la Resolución CGR Nro. 1306/2024, por la cual se aprueba el Reglamento de la Ley Nro. 7389/2024.-

Que, la **Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción, Área Impulsora del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano** a través del Interno U.A.I.A./PR 00012/2026 de fecha 23 de abril del año en curso, remite el primer informe parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano correspondiente al primer trimestre del año 2026 y presenta a consideración del Directorio el borrador del mismo para su estudio, elaborado por el grupo de trabajo conformado para el efecto. –

**POR TANTO:** El directorio de la CONATEL, en sesión ordinaria del 29 de abril del año 2026, Acta N° 24/2026, de conformidad a las disposiciones previstas en la Ley N°642/95 “De Telecomunicaciones” y el decreto N° 14.135/96, reglamentario de la ley de Telecomunicaciones; -

**RESUELVE:**

**ART 1°** APROBAR el PRIMER INFORME PARCIAL de Rendición de Cuentas al Ciudadano, correspondiente al PRIMER TRIMESTRE del año 2026, de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones- CONATEL.

**ART 2°** COMUNICAR a quienes corresponda y cumplido archivar.



**ING. JUAN CARLOS DUARTE DURE**  
Presidente  
Res Dir. N° 0929/2026

A1165284

MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2024

1- PRESENTACIÓN

<p>Institución:</p> <p>COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES</p>	
<p>Periodo del informe:</p> <p>ENERO, FEBRERO, MARZO DEL EJERCICIO FISCAL 2024</p>	

Misión institucional

Fomentar, controlar y reglamentar las telecomunicaciones en el marco de una política integrada de servicios, prestadores, usuarios, tecnología e industria, para contribuir al bienestar de los habitantes del Paraguay.

2- PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción	Abg. Filina Cano	Jefe de Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción
2	Secretaría General	Abg. Diego Fernández Gómez	Secretario General
3	Gabinete Técnico	Ing. Jorge Domínguez	Gerente del Gabinete Técnico
4	Gerencia de Planificación y Desarrollo	Ing. Tomio Ishibashi	Gerente de Planificación y Desarrollo
5	Gerencia de Radiocomunicaciones	Ing. María Gómez	Gerente de Radiocomunicaciones
6	Gerencia de Servicio y Telecomunicaciones	Ing. Alejandro Góthy	Gerente de Servicio y Telecomunicaciones
7	Gerencia de Supervisión y Control	Ing. Marcelo Agüero	Gerente de Supervisión y Control
8	Gerencia Internacional e Interinstitucional	Abg. Rodrigo Voige	Gerente Internacional e Interinstitucional
9	Asesoría Legal	Abg. Hugo Silveira	Gerente de Asesoría Legal
10	Gerencia Administrativa Financiera	Dr. Germán Escura	Gerente Administrativo Financiero
11	Gerencia de Capital Humano	Abg. David Espinola	Gerente de Capital Humano
12	Auditoría Interna	Abg. Jorge Correa	Auditor Interno
13	Gerencia Operativa de Contrataciones	Abg. Daniel Babuena	Gerente Operativo de Contrataciones
14	Coordinación del Comité de Control Interno - MECIP	Ing. María Teresa Caballero	Coordinadora del Comité de Control Interno-MECIP
15	Departamento de Informática	Mag. Rodney Colman	Jefe de Departamento de Informática
16	División de Comunicación Social	Lic. Carolina Perceiz	Jefe de Comunicación Social
17	División de Protocolo	Lic. Ramona Gray	Jefe de División de Protocolo
Cantidad de Miembros del CRCC:			
Total Hombres: 17			
Total Mujeres: 13			
Total nivel directivo o rango superior: 4			

Ing. Juan Carlos Duarte Duré  
 Presidente  
 CONATEL







3.2 Nivel de Cumplimiento de Mínima de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5382/14	
Mes	Nivel de Cumplimiento (%)
Enero	100%
Febrero	100%
Mazo	100%

(Puede complementarse información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

Enlace Portal de Transparencia: <https://www.conatel.gov.py/transparencia/>  
<https://www.conatel.gov.py/transparencia/>  
<https://www.conatel.gov.py/transparencia/>

3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuesta a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5382/14			
Mes	Cantidad de Consultas	Respondidas	Enlace Portal AIP
Enero	1	1	<a href="https://administracion.gov.py/handset/historico">https://administracion.gov.py/handset/historico</a>
Febrero	1	1	<a href="https://administracion.gov.py/handset/historico">https://administracion.gov.py/handset/historico</a>
Mazo	1	1	<a href="https://administracion.gov.py/handset/historico">https://administracion.gov.py/handset/historico</a>

(Puede complementarse información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

3.4. Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)									
Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Meta - SIR)			
Fortalecimiento de las acciones de Fiscalización y Control de la CONATEL	Ejecución del Plan Anual de Fiscalización y Control	131	Licenciarios, autorizados, ciudadanía	61%	Fueron fiscalizadas/inspeccionadas/verificadas un total de 80 estaciones radioeléctricas, entre ellas se encuentran estaciones que estaban habilitadas y las que no cuentan con título habilitante	50 Informes técnicos			
Fortalecimiento de las acciones de Fiscalización y Control de la CONATEL	Ejecución del Plan Anual de Fiscalización y Control	85	Licenciarios, autorizados, ciudadanía	100%	Se dieron respuestas a 87 solicitudes de verificación (Expedientes, Resoluciones, Internos, etc.) que ingresaron a la Gerencia de Supervisión y Control asociados a casos de interferencias, operación ilegal, verificación de los parámetros de operación, entre otros.				
Plan y Cronograma de Trabajo de la Gerencia de Supervisión y Control, para el ejercicio Fiscal 2026	Promover la Calidad y Confiabilidad en Servicios de Telecomunicaciones	Medición de la Calidad de Servicio (QoS) de Telefonía e Internet Móvil	Ciudadanía	100,00%	Medición de QoS Móvil de 15 ciudades en los Dptos. de Guairá, Caaguazú y	Informes UF-DSRS-GSC N°04, 09 del 2026			
Plan y Cronograma de Trabajo de la Gerencia de Supervisión y Control, para el ejercicio Fiscal 2026	Promover la Calidad y Confiabilidad en Servicios de Telecomunicaciones	Medición de la Calidad de Servicio (QoS) de Telefonía e Internet Móvil	Ciudadanía	100,00%	Medición de QoS Móvil de 2 ciudades en los Dptos. de Central, Capital	Informes UF-DSRS-GSC N°14 del 2026			
Plan y Cronograma de Trabajo de la Gerencia de Supervisión y Control, para el ejercicio Fiscal 2026	Fortalecer el sistema integrado de Regulación y Control	Medición de la Calidad de Servicio (QoS) de Telefonía e Internet Móvil	Ciudadanía	100,00%	Medición de 184 sondas durante todo el trimestre, las 24 horas del día todos los días, abarcando todo el país	<a href="https://medicionesrmi.conatel.gov.py/sp/">Informe UF-DSRS-GSC N°13 del 2026</a> <a href="https://medicionesrmi.conatel.gov.py/sp/">https://medicionesrmi.conatel.gov.py/sp/</a>			
Plan y Cronograma de Trabajo de la Gerencia de Supervisión y Control, para el ejercicio Fiscal 2026	Fortalecer el sistema integrado de Regulación y Control	Medición de la Calidad de Servicio (QoS) de Telefonía e Internet Móvil	Ciudadanía	100,00%	Medición de RNI en 32 ERB y Lugares Públicos en los Dptos. de San Pedro, Boquerón	Informes UF-DSRS-GSC N°08, 12 del 2026			
Plan y Cronograma de Trabajo de la Gerencia de Supervisión y Control, para el ejercicio Fiscal 2026	Fortalecer el sistema integrado de Regulación y Control	Inspección de Estaciones de Radio Base (ERB)	Licenciarios, Ciudadanía	100,00%	Inspección de 27 ERB de Nucleo S.A. en los Dptos. de San Pedro, Boquerón	Informes UF-DSRS-GSC N°07, 11 del 2026			
Medición de QoS Móvil en Conjunto con Prestadores del Servicio de Telefonía e Internet Móvil	Promover la Calidad y Confiabilidad en Servicios de Telecomunicaciones	Medición de la Calidad de Servicio (QoS) de Telefonía e Internet Móvil	Ciudadanía	100,00%	Medición de QoS Móvil de 22 ciudades en los Dptos. de Alto Paraná, Caazapa, Central, Guairá, Itapúa, Paraguari	ME-AS-04281/2025, ME-AS-04282/2025, ME-AS-04297/2025, ME-AS-04934/2025, ME-AS-05114/2025, ME-AS-04708/2025, ME-AS-04709/2025, ME-AS-04702/2025, ME-AS-04703/2025, ME-AS-04704/2025, ME-AS-04705/2025, ME-AS-04158/2025, ME-AS-04160/2025, ME-AS-04584/2025			
Plan y Cronograma de Trabajo del Departamento de Proyectos de Universalización	Cobertura de Localidades con necesidades de desarrollo	Fiscalización de Localidades	Ciudadanía	100%	Verificación de Contratos y Bienes	2 Informes Técnico			
Cloramiento de Títulos Habilitantes por Licitación Pública	Promover los Servicios de Radiodifusión en el territorio nacional	Cloramiento de Títulos habilitantes del Servicio de Radiodifusión	Licenciarios, Ciudadanía	100% se ha finalizado el proceso de licitación pública para el Servicio de Radiodifusión Sonora por Modulación de Frecuencia	Adjudicación de 8 nuevas licencias para el Servicio de FM	Resolución Directorio Nro. 0062/2026 del 16.02.2026			

Ing. Juan Carlos Duarte Duré  
 Presidente  
 CONATEL



7- CONTROL INTERNO Y EXTERNO

7.1 Informes de Auditoría Interna y Auditoría Externa en el Trimestre

Auditorías Financieras

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
INFORME N° 2/2026	26/02/2026	INFORME FINAL AL-DAE N° 02/2026-REVISIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31/12/25.	<a href="https://www.conatel.gov.py/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/transparencia/</a>

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
INFORME N° 3/26	06/02/2026	BIENIO A LOS PLANES DE MEJORAMIENTO-2DO. SEMESTRE 2025-PTA. 2026	<a href="https://www.conatel.gov.py/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/transparencia/</a>
INFORME N° 01/26	27/02/2026	CONTROL INTERNO-NIRM MECIP 2015-CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2025.	<a href="https://www.conatel.gov.py/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/transparencia/</a>

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)

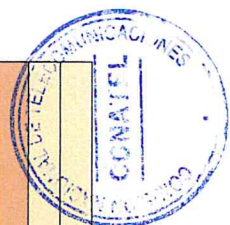
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
INFORME N° 02/2026	26/02/2026	PLAN DE MEJORAMIENTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31/12/25.	<a href="https://www.conatel.gov.py/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/transparencia/</a>
INFORME N° 021/25	16/01/2026	INFORME FINAL AL-DAG-UATI N° 021/25-ASESORIA LEGAL-VERIFICACION DEL SISTEMA INFORMATICO PARA LA GESTION JURIDICA	<a href="https://www.conatel.gov.py/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/transparencia/</a>

Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

Periodo	Calificación MERTIP de la Contraloría General de la República (CGR)
Ejercicio Fiscal 2024	3,07 <a href="https://www.conatel.gov.py/calificaciones/">https://www.conatel.gov.py/calificaciones/</a>

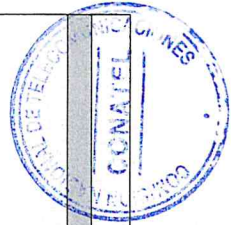


Ing. Juan Carlos Duarte Duré  
 Presidente  
 CONATEL

8.- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS

(Se incluyen los logros alcanzados por la institución durante el período, debiendo actualizarse la información con cada informe trimestral. Puede apoyarse con gráficos, cuadros dinámicos que describan los logros)

RECURSOS	ACCION TAREA	ENLACES EVIDENCIAS
<p>Recursos físicos: equipo de sonido, Toldos, Cateñes</p> <p>Recursos financieros: Comisiónamiento para 2 personas. Recursos humanos: 5 personas</p>	<p>Organización a todo lo referente a la logística en las sedes de los eventos, tales como: sonido, banners, panderas, decoraciones, toldos, y cateñes, entre otros. Se organizó una conferencia de prensa para dar a conocer los logros y se convocó a los invitados. Coordinación de la agenda del Presidente.</p>	<p>ACTIVIDADES EJECUTADAS PRIMER TRIMESTRE ENERO-FEBRERO-MARZO 2026</p> <p>SUS ENERO 2026 UTILIZACIÓN DEL SALÓN AUDITORIO UTILIZACIÓN DEL SALÓN AUDITORIO PARA RECEPCIÓN DE PASANTES HASTA QUE ESTOS SEAN UBICADOS EN SUS PUESTOS. SE PROVEYÓ DE AGUA Y CAFÉ</p> <p>13 DE ENERO 2026 UTILIZACIÓN DEL SALÓN AUDITORIO SE RESERVO EL SALÓN AUDITORIO ING. LUIS CARDOZO DEL PISO 2, PARA EL DESARROLLO DE UN CURSO DE INGLÉS Y DE 10:00 A 11:00HS PARA EL CURSO DE LENGUAJE DE SEÑAS. LA DIVISIÓN DE PROTOCOLO SE ENCARGÓ DE SOLICITAR AL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA LA NOTEBOOK Y EL PROYECTOR PARA EL DESARROLLO DE LOS CURSOS.</p> <p>JUEVES 15 DE ENERO 2026 TRAMITAR PEDIDOS DE INGRESO DE RADIOS EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES, DIRECCIÓN GENERAL DE PROTOCOLO SOLICITÓ LOS PERMISOS DE INGRESO DE RADIOS DE LOS AGENTES DE SEGURIDAD DEL PRESIDENTE DE ARGENTINA, EXCELENTÍSIMO SEÑOR JAVIER MILLET, PRESIDENTE DE PANAMÁ, EL EXCELENTÍSIMO SEÑOR JOSÉ PAUL MOLINO Y PARA LOS AGENTES DE SEGURIDAD DE LA PRESIDENCIA DE LA COMISIÓN EUROPEA SRA. URSULA VON DER LEYEN. EL PEDIDO SE HIZO EN EL MARCO DE LA DIVISIÓN DE PROTOCOLO SE ENCARGÓ DE COMUNICAR LA SOLICITUD A LOS AFECTADOS.</p> <p>LA LIC. RAÍMONA GRAY, JEFA DE LA DIVISIÓN DE PROTOCOLO SE ENCARGÓ DE COMUNICAR LA SOLICITUD A LOS AFECTADOS.</p> <p>BALANCE ANUAL DE GESTIÓN PÚBLICA – BAPG</p> <p>LA DIVISIÓN DE PROTOCOLO REMITÓ A TRAVÉS DEL SISTEMA INTERNO, GESDOC, EL BALANCE ANUAL DE GESTIÓN PÚBLICA – BAPG QUE INCLUYE LOS LOGROS Y O LOGROS DE LAS GESTIONES MÁS RELEVANTES.</p> <p>"SEGUNDA REUNIÓN DEL GRUPO ASESOR DE NORMALIZACIÓN DE LAS TELECOMUNICACIONES (GANIT)" en fecha 26 al 20 de enero de 2026 en Ginebra, Suiza.</p> <p>"REUNIONES DE LOS GRUPOS DE TRABAJO Y DE EXPERTOS DEL CONSEJO DE LA UNIÓN INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (UIT)", en fecha del 19 al 23 de enero de 2026, en la ciudad de Ginebra, Suiza. La administración de Paraguay ostenta la Vicepresidencia del Grupo de los Planes Estratégicos y Financieros y Vicepresidencia del Grupo de Internet en la estructura de los Grupos de Trabajo.</p> <p>DIGITAL LATAM SUMMIT 2026, realizado del 26 al 27 de febrero de 2026, en la ciudad de Madrid, España.</p> <p>PROGRAMA MINISTERIAL DEL GSMA "MOBILE WORLD CONGRESS", realizado del 5 al 12 de febrero de 2026 en la ciudad de Barcelona, España del 02 al 05 de marzo de 2026.</p> <p>IX REUNIÓN ORDINARIA DE LA ASAMBLEA DE LA CITEI, Y 44ª REUNIÓN DEL COMITÉ DIRECTIVO PERMANENTE DE LA CITEI (COM/CITEI), realizada en la ciudad de San José, Costa Rica del 16 al 19 de marzo de 2026. Durante la Asamblea de la CITEI, la administración de Paraguay fue reelecto como Presidente del CCP, y Miembro del COM/CITEI para el período 2026-2028.</p> <p>26ª REUNIÓN DEL COMITÉ ASESOR DE LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES POR SATELITE (ITSSO), realizado del 26 al 27 de marzo de 2026 en la ciudad de Washington DC, USA.</p>
<p>La Comisión Nacional de Telecomunicaciones en virtud al artículo 12 del Decreto Reglamentario de la Ley 642/1995 "De Telecomunicaciones" ejerce la representación del Estado ante las organizaciones internacionales del sector de telecomunicaciones. En ese sentido, la institución viene marcando una fuerte presencia en los foros y organismos del sector de telecomunicaciones, como ser Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), Comisión Interamericana de</p>	<p>Representación de la administración de organismos internacionales del sector de las Telecomunicaciones.</p>	<p>RD N° 3007/2025 e Informe presentado.</p> <p>RD N° 3148/2025 e Informe presentado.</p> <p>RD N° 3002/2025 e Informe presentado.</p> <p>RD N° 0159/2026 e Informe presentado.</p> <p>RD N° 0443/2026 e Informe presentado.</p> <p>RD N° 0444/2026 e Informe presentado.</p> <p>RD N° 0517/2026 de fecha 18.03.2026 / 40 Notebooks Instituto de Altos Estudios Estratégicos (IAEE) dependiente del Consejo de Defensa Nacional.</p> <p>https://www.conatel.gov.py/equipos-informaticos-de-ultima-generacion-para-el-instituto-de-altos-estudios-estrategicos-iaee/</p> <p>RD N° 0517/2026 de fecha 18.03.2026 / 2 Notebooks Secretaría de Defensa del Consumidor y el Usuario (SEDECO). https://www.conatel.gov.py/apoyando-la-proteccion-al-consumidor-conatel-entrega-equipos-informaticos-para-conectividad-a-internet/</p> <p>RD N° 27/2026 del 07/07/2026</p> <p>Se entregó el material de apoyo a los recursos humanos y se convocó a los recursos humanos.</p> <p>documentos, se incluyó por parte de la Comisión Evaluadora de Matrículas de Profesional Técnico en Telecomunicaciones.</p>
<p>Avances y/o actividades de la Oficina del Departamento de Relaciones Internacionales de la Gerencia Interinstitucional e Interinstitucional, correspondientes al segundo trimestre del año 2026.</p>	<p>Entrega de Notebook para el Instituto de Altos Estudios Estratégicos (IAEE)</p> <p>Entrega de Notebook para la Secretaría de Defensa del Consumidor y el Usuario (SEDECO).</p> <p>Matrícula CATI N° 288 / Ing. Nicolás Manuel Domínguez Buitrago. Exp. 5289/2025 de fecha 23/12/2025.</p> <p>Solicita Matrícula Categoría I / Ing. Luis Alberto Fomera López. Exp. 917/2026 de fecha 13/03/2026.</p>	<p>Ubicación del Museo, piso 7, Edificio Ayfra</p>
<p>Proyectos Estructurales</p>	<p>Acciones</p>	<p>Avances o Actividades desarrolladas.</p>



Ing. Juan Carlos Duarte Duré  
Presidente  
CONATEL