

**INDICADORES
DE LA
GERENCIA DE
SUPERVISIÓN
Y
CONTROL**



COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL
TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES



Version 1,0

Proceso:	CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS
Subproceso:	Planificación de actividades de supervisión y control de servicios de telecomunicaciones
Objetivo del Proceso:	Ejecutar las actividades de control de uso del espectro, de fiscalización de estaciones radioeléctricas y de supervisión de los servicios de telecomunicaciones, a fin de promover la calidad y seguridad de los servicios.

Procedimiento (1)	Producto (2)	Descripción del Indicador (3)	Formula del Indicador (4)	Frecuencia de Seguimiento (5)	NIVELES DE AVANCES DE METAS (6)			Medios de Verificación (7)	Fecha de Vigencia. (8)	Responsable del Proceso (9)	Responsable de la Medición (10)
					OPTIMO	PRECAUCIÓN	CRÍTICO				
Planificación de actividades de supervisión y control de servicios de telecomunicaciones	Plan Anual de Supervisión y Control por departamentos y el consolidado de la GSC	Indica el nivel de cumplimiento del plazo establecido en el cronograma para que el Directorio apruebe el Plan presentado por la GSC a través de una Resolución	Fecha de resolución de aprobación del Plan en comparación con la Fecha programada	anual	del 20 al 31 de diciembre	máximo 15 días desde de la meta	dentro del mes de enero/2020	Informe tecnico de verificación	Apartir de la fecha de aprobación de los formatos por el directorio	Gerencia de Supervisión y Control	Gerente GSC
	Escrito de fundamentos, enfoques y criterios de priorización aplicados para la elaboración del Plan	Indica el nivel de cumplimiento de los atributos de calidad establecidos (integridad, coherencia, consistencia, factibilidad), en base a las observaciones emitidas por el Gerente a la propuesta inicial elaborada por las Jefaturas	N° de solicitudes de ajustes y correcciones al Plan	anual	del 20 al 31 de diciembre	máximo 15 días desde de la meta	dentro del mes de enero/2020	Informe tecnico de verificación	Apartir de la fecha de aprobación de los formatos por el directorio	Gerencia de Supervisión y Control	Gerente GSC

Elaborado por: MIGUEL ANGEL BENITEZ ACOSTA Firmado digitalmente por MIGUEL ANGEL BENITEZ ACOSTA
Fecha: 2025.02.03 10:11:19 -03'00'

Revisado por: HUGO MARCELO RAMON AGUERO CABAÑAS Firmado digitalmente por HUGO MARCELO RAMON AGUERO CABAÑAS
Fecha: 2025.02.03 14:12:55 -03'00'

Aprobado por: Directorio de la CONATEL