





---

# INDICADORES DE LA GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL

		COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES NOMBRE DE LA DEPENDENCIA RESPONSABLE TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES					 Versión 1,0				
Proceso:		CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS									
Subproceso:		Ejecución del Plan de Supervisión y Control									
Objetivo del Proceso:		Ejecutar las actividades de control de uso del espectro, de fiscalización de estaciones radioeléctricas y de supervisión de los servicios de telecomunicaciones, a fin de promover la calidad y seguridad de los servicios.									
Procedimiento (1)	Producto (2)	Descripción del Indicador (3)	Formula del Indicador (4)	Frecuencia de Seguimiento (5)	NIVELES DE AVANCES DE METAS (6)			Medios de Verificación (7)	Fecha de Vigencia. (8)	Responsabl e del Proceso (9)	Responsable de la Medición (10)
					OPTIMO	PRECAUCIÓN	CRÍTICO				
Ejecución del Plan	1. Monitoreo en gabinete 2. Mediciones en gabinete y en campo de (Mediciones de ocupación, Verificación de parámetros técnicos, Verificación de la disponibilidad de bandas del espectro, Resolución de problemas de interferencias, Medición de Radiaciones Electromagnéticas RNI) 3. Inspección técnica de servicios y redes de telecomunicaciones (Mediciones de QoS) 4. Verificaciones y comprobaciones (cobertura radioeléctrica de las	Indica el nivel de ejecución del plan de anual de supervisión y control.	N° de informes técnicos presentados / N° de total de mediciones e inspecciones planificadas en el periodo (programadas y solicitadas) x 100	semestral	80%	65%	50%	Informe tecnico de verificación	Apartir de la fecha de aprobación de los formatos por el directorio	Gerente Gerencia de Supervisión y Control	Jefe del Dpto. de Control Técnico del Espectro  Jefe del Dpto. de Supervisión de Redes y Servicios

		COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES NOMBRE DE LA DEPENDENCIA RESPONSABLE TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES				 <div>Versión 1,0</div>					
Proceso:		CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS									
Subproceso:		Ejecución del Plan de Supervisión y Control									
Objetivo del Proceso:		Ejecutar las actividades de control de uso del espectro, de fiscalización de estaciones radioeléctricas y de supervisión de los servicios de telecomunicaciones, a fin de promover la calidad y seguridad de los servicios.									
Procedimiento (1)	Producto (2)	Descripción del Indicador (3)	Formula del Indicador (4)	Frecuencia de Seguimiento (5)	NIVELES DE AVANCES DE METAS (6)			Medios de Verificación (7)	Fecha de Vigencia. (8)	Responsable del Proceso (9)	Responsable de la Medición (10)
					ÓPTIMO	PRECAUCIÓN	CRÍTICO				
de Supervisión y Control	estaciones, Comprobación de los límites máximos permisibles de radiación no ionizante (RNI) 5. Supervisión del desempeño de las Estaciones de Medición de Calidad de Servicio	Indica el nivel de ejecución de los procedimientos de medición e inspección en respuesta a la solicitudes recibidas (denuncias, pedidos especiales) en el periodo	Nº de mediciones / inspecciones realizadas / Nº total de solicitudes de verificación recibidas en el periodo	semestral	80%	65%	50%	Informe tecnico de verificacion	Apartir de la fecha de aprobación de los formatos por el directorio	Gerente Gerencia de Supervisión y Control	Jefe del Dpto. de Control Técnico del Espectro  Jefe del Dpto. de Supervisión de Redes y Servicios
	Informe técnico de inspección	Indica el nivel de ejecución del plan de anual de supervisión y control.	Nº de informes técnicos presentados / Nº de total de mediciones e inspecciones planificadas en el periodo (programadas y solicitadas) x 100	semestral	80%	65%	50%	Informe tecnico de verificacion	Apartir de la fecha de aprobación de los formatos por el directorio	Gerente Gerencia de Supervisión y Control	Jefe del Dpto. de Control Técnico del Espectro  Jefe del Dpto. de Supervisión de Redes y Servicios
Elaborado por: MIGUEL ANGEL BENITEZ ACOSTA <div><div>Firmado digitalmente por MIGUEL ANGEL BENITEZ ACOSTA Fecha: 2025.02.03 10:17:44 -03'00'</div></div>											
Revisado por: HUGO MARCELO RAMON AGUERO CABANAS <div><div>Firmado digitalmente por HUGO MARCELO RAMON AGUERO CABANAS Fecha: 2025.02.03 14:58:04 -03'00'</div></div>											
Aprobado por: Directorio de CONATEL											