



TETÃ MARANDUMBYRY
ÑOMOIRU'ATY (TMÑA)



**INDICADORES
DE LA
GERENCIA DE
SUPERVISIÓN
Y
CONTROL**



COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA RESPONSABLE

TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES



Versión 1,0

Proceso:		CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS									
Subproceso:		Ejecución del Plan de Supervisión y Control									
Objetivo del Proceso:		Ejecutar las actividades de control de uso del espectro, de fiscalización de estaciones radioeléctricas y de supervisión de los servicios de telecomunicaciones, a fin de promover la calidad y seguridad de los servicios.									
Procedimiento (1)	Producto (2)	Descripción del Indicador (3)	Fórmula del Indicador (4)	Frecuencia de Seguimiento (5)	NIVELES DE AVANCES DE METAS (6)			Medios de Verificación (7)	Fecha de Vigencia. (8)	Responsable del Proceso (9)	
					OPTIMO	PRECAUCIÓN	CRÍTICO				
Ejecución del Plan	1. Monitoreo en gabinete 2. Mediciones en gabinete y en campo de (Mediciones de ocupación, Verificación de parámetros técnicos, Verificación de la disponibilidad de bandas del espectro, Resolución de problemas de interferencias, Medición de Radiaciones Electromagnéticas RNI) 3. Inspección técnica de servicios y redes de telecomunicaciones (Mediciones de QoS) 4. Verificaciones y comprobaciones (cobertura radioeléctrica de las	Indica el nivel de ejecución del plan de anual de supervisión y control.	Nº de informes técnicos presentados / Nº de total de mediciones e inspecciones planificadas en el periodo (programadas y solicitadas) x 100	semanal	80%	65%	50%	Informe técnico de verificación	Apartir de la fecha de aprobación de los formatos por el directorio	Gerente Gerencia de Supervisión y Control	Jefe del Dpto. de Control Técnico del Espectro Jefe del Dpto. de Supervisión de Redes y Servicios



COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA RESPONSABLE

TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES



Versión 1,0