

# INDICADORES DE LA GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL



COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES  
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA RESPONSABLE  
TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES



VERSIÓN 1.0

**Proceso:** CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS

**Subproceso:** Administración de dispositivos y sistemas de medición

**Objetivo del Proceso:** Ejecutar las actividades de control de uso del espectro, de fiscalización de estaciones radioeléctricas y de supervisión de los servicios de telecomunicaciones, a fin de promover la calidad y seguridad de los servicios.

Procedimiento (1)	Producto (2)	Descripción del Indicador (3)	Fórmula del Indicador (4)	Frecuencia de Seguimiento (5)	NIVELES DE AVANCES DE METAS (6)			Medios de Verificación (7)	Fecha de Vigencia. (8)	Responsable del Proceso (9)	Responsable de la Medición (10)
					ÓPTIMO	PRECAUCIÓN	CRÍTICO				
Seguimiento del Plan de Supervisión y Control	Los Informes periódicos de Seguimiento son presentados de manera oportuna para la toma de decisiones	Indica el cumplimiento oportuno en la fecha de presentación del Informe y Matriz de Seguimiento a las autoridades institucionales.	Plazo de presentación real en relación al Plazo de presentación establecido	Trimestral y Anual	antes de la fecha	en la fecha	posterior a la fecha límite	Fecha de emisión de los informes	entra en vigencia a partir de una RD	Jefe del Dpto. de Control Técnico del Espectro  Jefe del Dpto. de Supervisión de Redes y Servicios	Jefe del Dpto. de Control Técnico del Espectro  Jefe del Dpto. de Supervisión de Redes y Servicios
	Los informes de Seguimiento sirven para aplicar medidas correctivas	Indica el nivel de logro de las metas en cuanto a procedimientos de control planificados para cada periodo.	Productos generados por el Dpto. / Metas de productos x 100	Trimestral y Anual	90%	70%	60%	Informes	entra en vigencia a partir de una RD	Jefe del Dpto. de Control Técnico del Espectro  Jefe del Dpto. de Supervisión de Redes y Servicios	Jefe del Dpto. de Control Técnico del Espectro  Jefe del Dpto. de Supervisión de Redes y Servicios

**Elaborado por:** FRANCISCO LUIS BARRETO AQUINO  
Firmado digitalmente por FRANCISCO LUIS BARRETO AQUINO  
Fecha: 2025.01.22 12:06:02 -03'00'

MIGUEL ANGEL BENITEZ ACOSTA  
Firmado digitalmente por MIGUEL ANGEL BENITEZ ACOSTA  
Fecha: 2025.01.22 13:37:32 -03'00'

**Revisado por:** HUGO MARCELO RAMON AGUERO CABAÑAS  
Firmado digitalmente por HUGO MARCELO RAMON AGUERO CABAÑAS  
Fecha: 2025.02.03 15:20:42 -03'00'

**Aprobado por:** Directorio de la CONATEL