



TETÃ MARANDUMBYRY
ÑOMOIRU'ATY (TMÑA)



**INDICADORES
DE LA
GERENCIA DE
SUPERVISIÓN
Y
CONTROL**

		COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES NOMBRE DE LA DEPENDENCIA RESPONSABLE TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES						 VERSION 1.0			
Proceso:		CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS									
Subproceso:		Administración de dispositivos y sistemas de medición									
Objetivo del Proceso:		Garantizar que los dispositivos y sistemas de medición se encuentren en condiciones óptimas para cumplir con normalidad las actividades de control técnico.									
Procedimiento (1)	Producto (2)	Descripción del Indicador (3)	Formula del Indicador (4)	Frecuencia de Seguimiento (5)	NIVELES DE AVANCES DE METAS			Medios de Verificación (7)	Fecha de Vigencia. (8)	Responsable del Proceso (9)	Responsable de la Medicion (10)
Administración de dispositivos y sistemas de medición	Cumplimiento de plan de mantenimiento y calibración	Mide el grado de ejecución de los trabajos de mantenimiento y calibración realizados en el periodo, en comparación con los trabajos programados para el mismo periodo	Trabajos de Mantenimiento y Calibración ejecutados en el periodo / Trabajos de Mantenimiento y Calibración Programados x 100	Mensual	90%	70%	60%	Informes	entra en vigencia a partir de una RD	Jefe del Dpto. de Control Técnico del Espectro	Jefe del Dpto. de Control Técnico del Espectro
	Respuesta a necesidad de reparaciones	Mide la eficacia en la atención y respuesta a las solicitudes de reparaciones de los equipos y sistema de medición de la GSC.	Cantidad de solicitudes reparaciones de equipos y sistemas de medición atendidas en el periodo / Cantidad de solicitudes de reparaciones recibidos x 100	Mensual	90%	70%	60%	correos electrónicos	entra en vigencia a partir de una RD	Jefe del Dpto. de Control Técnico del Espectro	Jefe del Dpto. de Control Técnico del Espectro

Elaborado por:	FRANCISCO LUIS BARRETO AQUINO	Firmado digitalmente por FRANCISCO LUIS BARRETO AQUINO Fecha: 2025.01.22 12:20:08 -03'00'	MIGUEL ANGEL BENITEZ ACOSTA	Firmado digitalmente por MIGUEL ANGEL BENITEZ ACOSTA Fecha: 2025.01.22 13:44:33 -03'00'
Revisado por:	HUGO MARCELO RAMON AGUERO CABANAS	Firmado digitalmente por HUGO MARCELO RAMON AGUERO CABANAS Fecha: 2025.02.03 15:37:27 -03'00'		
Aprobado por:	Directorio de la CONATEL			