

INDICADORES DE LA GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL

		COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES									
		NOMBRE DE LA DEPENDENCIA RESPONSABLE									
		TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES					VERSION 1.0				
Proceso:		CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS									
Subproceso:		Administración de dispositivos y sistemas de medición									
Objetivo del Proceso:		Garantizar que los dispositivos y sistemas de medición se encuentren en condiciones óptimas para cumplir con normalidad las actividades de control técnico.									
Procedimiento (1)	Producto (2)	Descripción del Indicador (3)	Formula del Indicador (4)	Frecuencia de Seguimiento (5)	NIVELES DE AVANCES DE METAS			Medios de Verificación (7)	Fecha de Vigencia. (8)	Responsable del Proceso (9)	Responsable de la Medición (10)
					OPTIMO	PRECAUCIÓN	CRÍTICO				
Administración de dispositivos y sistemas de medición	Cumplimiento de plan de mantenimiento y calibración	Mide el grado de ejecución de los trabajos de mantenimiento y calibración realizados en el periodo, en comparación con los trabajos programados para el mismo periodo	Trabajos de Mantenimiento y Calibración ejecutados en el periodo / Trabajos de Mantenimiento y Calibración Programados x 100	Mensual	90%	70%	60%	Informes	entra en vigencia a partir de una RD	Jefe del Dpto. de Control Técnico del Espectro Jefe del Dpto. de Supervisión de Redes y Servicios	Jefe del Dpto. de Control Técnico del Espectro Jefe del Dpto. de Supervisión de Redes y Servicios
	Respuesta a necesidad de reparaciones	Mide la eficacia en la atención y respuesta a las solicitudes de reparaciones de los equipos y sistema de medición de la GSC.	Cantidad de solicitudes reparaciones de equipos y sistemas de medición atendidas en el periodo / Cantidad de solicitudes de reparaciones recibidos x 100	Mensual	90%	70%	60%	correos electrónicos	entra en vigencia a partir de una RD	Jefe del Dpto. de Control Técnico del Espectro Jefe del Dpto. de Supervisión de Redes y Servicios	Jefe del Dpto. de Control Técnico del Espectro Jefe del Dpto. de Supervisión de Redes y Servicios

Elaborado por: FRANCISCO LUIS BARRETO AQUINO		Firmado digitalmente por FRANCISCO LUIS BARRETO AQUINO Fecha: 2025.01.22 12:20:08 -03'00'	MIGUEL ANGEL BENITEZ ACOSTA		Firmado digitalmente por MIGUEL ANGEL BENITEZ ACOSTA Fecha: 2025.01.22 13:44:33 -03'00'
Revisado por: HUGO MARCELO RAMON AGUERO CABAÑAS		Firmado digitalmente por HUGO MARCELO RAMON AGUERO CABAÑAS Fecha: 2025.02.03 15:37:27 -03'00'			
Aprobado por:		Directorio de la CONATEL			