

INDICADORES DE LA DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES



COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

UNIDAD DE SUMINISTROS Y DEPOSITOS

TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES



VERSIÓN: 1.0

Proceso:		Gestión Administrativa												
Subproceso:		Administración de servicios de logística												
Objetivo del Proceso:		GESTIONAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS FINANCIEROS Y ADMINISTRATIVOS DE LA INSTITUCIÓN CON EL FIN DE CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES												
Procedimiento (1)	Producto (2)	Descripción del Indicador (3)	Formulación del Indicador (4)	Frecuencia de Seguimiento (5)	NIVELES DE AVANCES DE METAS (6)			Medios de Verificación (7)	Fecha de Vigencia. (8)	Responsable del Proceso (9)	Responsable de la Medición (10)			
Administración de los servicios de Logística	Provisión de Servicios	Eficiencia: Tiempo promedio de entrega de servicios logísticos.	Suma de días desde la solicitud hasta la entrega ÷ Número de entregas realizadas	Semestral	OPTIMO	PRECAUCIÓN	CRÍTICO	Memorandum	Desde la aprobación	Unidad de Suministro y Deposito	Gerente Administrativo o financiero			
	Provision de Insumos				en el dia	1 día	2 días							
	Consumo interno													
Elaborado por:	MAXIMO DAVID FRANCO PRIETO	Firmado digitalmente por MAXIMO DAVID FRANCO PRIETO Fecha: 2025.12.11 15:04:15 -03'00'												
Revisado por:	MARIA LAURA MONGES OGGERO	Firmado digitalmente por MARIA LAURA MONGES OGGERO Fecha: 2025.12.11 15:18:49 -03'00'		JULIO ENRIQUE FERNANDEZ CANDIA	Firmado digitalmente por JULIO ENRIQUE FERNANDEZ CANDIA Fecha: 2025.12.24 09:11:08 -03'00'		GERMAN DARIO ESCURRA CARDOZO	Firmado digitalmente por GERMAN DARIO ESCURRA CARDOZO en CERTIFICADO CAJUELA DE FIRMA en https://cajuela.com/certificado/222865 CANDIA2025_gmescrana-GERMAN DARIO ESCURRA CARDOZO-2025-091108-0300 CARDOZO2025_envelopeNumber-C0222865 Fecha: 2025.12.24 11:08:47-03'00'						
Aprobado por:	Directorio de la CONATEL													