
POLÍTICA OPERACIONAL DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -

COMPONENTE: CONTROL DE LA IMPLEMENTACION
PRINCIPIOS: CONTROL OPERACIONAL
ELEMENTO: POLITICAS OPERACIONALES
FORMATO: Definición Políticas de Operación – Objetivos Institucionales/Macroprocesos/Procesos
Nº: 92 VERSION 3.0

(1) OBJETIVO INSTITUCIONAL: Desarrollar el sistema de Gestión de Personas			
MACROPROCESO : GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO			
PROCESO: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO			
SUBPROCESO: Evaluación del Desempeño			
No.	(1) Riesgos (Aspectos Críticos)	(2) Acciones	(3) Políticas de Operación
1	Inexactitud	Prevenir mediante la capacitación constante a los colaboradores	Se le debe proveer a cada colaborador que participa del proceso de la normativa vigente, así como exigir su conocimiento y cumplimiento. La información debe estar disponible en el archivo del área.
2	Demora		
3	Error	Prevenir mediante la elaboración de guías y facilitar los formatos de los anexos	Es responsabilidad de la Gerencia de capital Humano cumplir y hacer cumplir los plazos establecidos para ejecutar el proceso
4	Incompleto	Prevenir mediante el envío de las nuevas normativas vigentes, mediante Notas, email	Es responsabilidad de la gerencia la oportuna aprobación y remisión de los resultados así como de la Resolución de aprobación
5	Incumplimiento	Prevenir mediante la capacitación constante de los colaboradores.Prevenir mediante la elaboración de guías y facilitar los formatos de los anexos. Prevenir mediante la gestión de alarmas y recordatorios	Es responsabilidad del Gerente del sector, revisar periódicamente la aplicabilidad del Plan de Evaluación de Desempeño, así como las herramientas de evaluación

MIRNA NATALIA MEDINA GONZALEZ

Firmado digitalmente por MIRNA NATALIA MEDINA GONZALEZ
Fecha: 2025.12.23 16:12:30 -03'00'

Elaborado por: Mirna Natalia Medina G.

Fecha: 23/12/2025

HERMINIO DAVID ESPINOLA LOPEZ

Firmado digitalmente por HERMINIO DAVID ESPINOLA LOPEZ
Fecha: 2025.12.24 11:00:41 -03'00'

Revisado por: P / A Lic. Tania Morales

Fecha: 23/12/2025

HERMINIO DAVID ESPINOLA LOPEZ

Firmado digitalmente por HERMINIO DAVID ESPINOLA LOPEZ
Fecha: 2025.12.24 11:00:41 -03'00'

Aprobado por:

Fecha: