



---

# **INDICADORES DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES**

		COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES NOMBRE DE LA DEPENDENCIA RESPONSABLE TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES					 VERSIÓN : 3.0				
Proceso:		GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES DE TELECOMUNICACIONES Y HOMOLOGACIÓN									
Subproceso:		Modificaciones de títulos habilitantes de Servicios de Telecomunicaciones									
Objetivo del Proceso:		Ejecutar el procedimiento para otorgar y administrar (renovación, modificación, cancelación) los títulos habilitantes de prestación de servicios de telecomunicaciones y para expedir los registros de homologación de equipos, mediante la aplicación de la normativa jurídica y técnica vigente.									
Procedimiento (1)	Producto (2)	Descripción del Indicador (3)	Formula del Indicador (4)	Frecuencia de Seguimiento (5)	NIVELES DE AVANCES DE METAS (6)			Medios de Verificación (7)	Fecha de Vigencia. (8)	Responsable del Proceso (9)	Responsable de la Medición (10)
					OPTIMO	PRECAUCIÓN	CRÍTICO				
Modificaciones de títulos habilitantes de Servicios de Telecomunicaciones	Resolución de autorización de la modificación de un título habilitante	Indica la cantidad de modificación y cancelación de títulos habilitantes gestionados en el departamento	100 x [ Cantidad de modificación y cancelación de títulos habilitantes gestionados en el departamento en la Frecuencia de Seguimiento / Cantidad de solicitudes de modificación y cancelación de Títulos habilitantes en el Departamento en la Frecuencia de Seguimiento ]	semestral	80%	70% a 79%	menos del 70%	Reporte del STAF	xx/xx/2024	Jefe Dpto. Gestión de Servicios de Telecomunicaciones	Gerente de Servicios de Telecomunicaciones
Elaborado por: DANIEL FROILAN CORONEL CABRERA <div>Firmado digitalmente por DANIEL FROILAN CORONEL CABRERA Fecha: 2025.12.13 10:00:53 -03'00'</div>											
Revisado por: ALEJANDRO RAMON GODOY TORALES <div>Firmado digitalmente por ALEJANDRO RAMON GODOY TORALES Fecha: 2025.12.23 15:25:21 -03'00'</div>											
Aprobado por: Directorio de la CONATEL											