
INDICADORES DEL DEPARTAMENTO DE ASUNTOS JURIDICOS



COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA RESPONSABLE
TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES



VERSIÓN: 3.0

Proceso: Gestion Juridica

Subproceso: Representación Juridica

Objetivo del Proceso:

Ejercer la defensa de la institución ante los órganos jurisdiccionales competentes en materia constitucional, contencioso-administrativa, civil, laboral o penal, dentro del marco legal aplicable, a fin de garantizar la seguridad jurídica de los actos administrativos.

Procedimiento (1)	Producto (2)	Descripción del Indicador (3)	Formula del Indicador (4)	Frecuencia de Seguimiento (5)	NIVELES DE AVANCES DE METAS (6)			Medios de Verificación (7)	Fecha de Vigencia. (8)	Responsa ble del Proceso (9)	Responsab le de la Medición (10)
					OPTIMO	PRECAUC IÓN	CRÍTICO				
Gestión Juridica	<ul style="list-style-type: none">- Sentencia Definitiva (SD) firme y ejecutoriada (en 1° y 2° instancia)- Acuerdo y Sentencia.- Homologación de Acuerdo Extrajudicial.	Efectividad: Mide el porcentaje de casos en los que se logró una sentencia favorable para la institución. Un ratio de éxito <u>más alto indica un mejor</u>	Número de sentencias definitivas con fallo favorable para la institución / Número total de sentencias definitivas emitidas x 100	Anual	100%	70%	50%	Informes	A partir de la aprobacion	Departamen to de Asuntos Juridicos	Asesor Legal
		Calidad: Muestra en valores absolutos el número de juicios en los que la autoridad jurisdiccional ha determinado la <u>caducidad en alguna instancia</u>	Número resoluciones judiciales de caducidad de instancia del periodo evaluado	Semestral	0%	0%	0%				

Elaborado por: GUSTAVO ROBERTO BRITEZ PAEZ
Firmado digitalmente por GUSTAVO ROBERTO BRITEZ PAEZ
Fecha: 2025.12.16 13:12:20 -03'00'

Revisado por: HUGO ALFREDO SILVERA DAVALOS
Firmado digitalmente por HUGO ALFREDO SILVERA DAVALOS
Fecha: 2025.12.22 10:21:11 -03'00'

Aprobado por: Directorio de la CONATEL