

---

# **POLÍTICA OPERACIONAL DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

<div></div> <div>COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES</div> <div>MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -</div>			
<div>COMPONENTE: CONTROL DE LA IMPLEMENTACION</div> <div>PRINCIPIOS: CONTROL OPERACIONAL</div> <div>ELEMENTO: POLITICAS OPERACIONALES</div> <div>FORMATO: Definición Políticas de Operación – Objetivos Institucionales/Macroprocesos/Procesos</div> <div>Nº: 92</div> <div>VERSION 3.0</div>			
<div>(1) OBJETIVO INSTITUCIONAL: Desarrollar el sistema de Gestión de Personas</div> <div>MACROPROCESO : GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO</div> <div>PROCESO: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</div> <div>SUBPROCESO: Inducción y Reinducción</div>			
No.	(1) Riesgos (Aspectos Críticos)	(2) Acciones	(3) Políticas de Operación
1	Error	Prevenir mediante la capacitación constante a los colaboradores	Se le debe proveer a cada colaborador que participa del proceso de la normativa vigente, así como exigir su conocimiento y cumplimiento. La información debe estar disponible en el archivo del área. Es responsabilidad de la Gerencia de capital Humano cumplir y hacer cumplir los plazos establecidos para ejecutar el proceso Es responsabilidad del Gerente del sector, revisar periódicamente la aplicabilidad del Plan de Inducción y Reinducción
2	Demora		
3	Incompleto	Prevenir mediante la elaboración de guías y facilitar los formatos de los anexos	
4	Incumplimiento	Prevenir mediante la comunicación fluída de las nuevas normativas vigentes, mediante Notas, email	
5	Desacuerdo	Prevenir mediante la capacitación constante de los colaboradores.Prevenir mediante la elaboración de guías y facilitar los formatos de los anexos.	
<div><div>Elaborado por: Mirna Natalia Medina G.</div><div><div>MIRNA NATALIA MEDINA GONZALEZ</div><div>Firmado digitalmente por MIRNA NATALIA MEDINA GONZALEZ Fecha: 2025.12.23 15:45:39 -03'00'</div></div><div>Fecha: 23/12/2025</div></div>			
<div><div>Revisado por: P / A Lic. Tania Morales</div><div>Fecha: 23/12/2025</div></div>			
<div><div>Aprobado por: HERMINIO DAVID ESPINOLA LOPEZ</div><div><div>HERMINIO DAVID ESPINOLA LOPEZ</div><div>Firmado digitalmente por HERMINIO DAVID ESPINOLA LOPEZ Fecha: 2025.12.24 10:51:03 -03'00'</div></div><div>Fecha:</div></div>			