



# INDICADORES DE LA DIVISIÓN DE SUMARIOS JURIDICOS

		COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES									
		ASESORIA LEGAL									
		TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES						VERSIÓN: 2,0			
Proceso:		GESTION JURIDICA									
Subproceso:		INSTRUCCIÓN DE SUMARIO ADMINISTRATIVO									
Objetivo del Proceso:		Brindar asesoría jurídica a los todos los procesos internos de la institución y ejercer la representación legal ante las instancias jurisdiccionales, además de atender las quejas, reclamos y denuncias de usuarios de telecomunicaciones, a fin de garantizar el cumplimiento de las condiciones de prestación de servicios por parte de los operadores.									
Procedimiento (1)	Producto (2)	Descripcíon del Indicador (3)	Formula del Indicador (4)	Frecuencia de Seguimiento (5)	NIVELES DE AVANCES DE METAS (6)			Medios de Verificación (7)	Fecha de Vigencia (8)	Responsabl e del Proceso (9)	Responsable de la Medición (10)
					OPTIMO	PRECAUCI ÓN	CRÍTICO				
Instrucción de Sumario Administrativo	1.Resolución del Directorio que determina la instrucción del sumario.	Eficiencia: Permite medir la eficiencia del subproceso, a través del número de días que en promedio se ha aplicado para llevar adelante los sumarios, desde la comunicación de la resolución de apertura hasta la presentación del dictamen conclusivo al Directorio.	Días transcurridos desde la comunicación de la resolución de instrucción de sumario hasta la emisión de los dictámenes conclusivos / número total de resoluciones de instrucción de sumarios recibidos en el periodo evaluado	ANUAL				INFORMES REMITIDOS AL ASESOR LEGAL	a partir de la notificación de la RD de aprobacion	JEFE DIVISION DE SUMARIOS ADMINISTRATIVOS	ASESOR LEGAL
	2.Dictamen final del juez de instrucción.										
	3. Resolución de Directorio que determina la culpa o el sobreseimiento del sumariado.	Eficacia: Permite medir la cantidad de sumarios administrativos que han llegado a la resolución definitiva del sumario, emitido por el Directorio, en comparación con los dos años anteriores.	Número de sumarios concluidos por año	ANUAL	70%	menos del 50%	menos 10%				
	4.Resolucion de Directorio que hace lugar en forma total o parcial al recurso de reconsideración planteado por el afectado.	Calidad: Reconsideraciones a las resoluciones definitivas de sumario	Números de Reconsideraciones de resoluciones definitivas de sumario recibida en el ejercicio	ANUAL	2	5	15				
Elaborado por: SERGIO RODOLFO FERNANDEZ FLOR <small>Firmado digitalmente por SERGIO RODOLFO FERNANDEZ FLOR Serial: 2025.12.22 10:09:41 -03'00'</small>											
Revisado por: HUGO ALFREDO SILVERA DAVALOS <small>Firmado digitalmente por HUGO ALFREDO SILVERA DAVALOS Serial: 2025.12.22 10:09:41 -03'00'</small>											
Aprobado por el Directorio de la CONATEL											