

INDICADORES DE LA DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES



COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECIP -

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

FORMATO: Tablero de Indicadores de Segundo Nivel - Modelo de Operación por Procesos

Nº.: 99

VERSIÓN 03

(1) Macroproceso	(2) Proceso	(3) Subproceso	(4) Actividad	(5) Objetivo	(6) Factor Crítico de Éxito	(7) Tipo de indicador	(8) Denominación del Indicador	(9) Fórmula	(10) Descripción	(11) Línea de Base	(12) Meta	(13) Rango de Tolerancia	(14) Periodicidad	(15) Responsable
GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Gestión Administrativa	MANTENIMIENTO CORRECTIVO/PREVENTIVO	Mantenimiento	PREVENIR Y CORREGIR SITUACIONES QUE AFECTEN LOS BIENES PATRIMONIALES Y NO PATRIMONIALES DE LA INSTITUCIÓN	Seguimiento constante y verificación periódica de los bienes de la institución	Porcentual	cantidad de mantenimientos realizados	Cantidad de mantenimientos realizados/cantidad de mantenimientos planificados * 100	Representa el porcentaje de mantenimientos realizados sobre la base del total de los mantenimientos planificados	50%	70%	60%	semestral	Jefe del Departamento Administrativo - Jefe de Unidad de Transporte

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

JULIO
ENRIQUE
FERNANDEZ
CANDIA
Firmado digitalmente por
JULIO ENRIQUE
FERNANDEZ CANDIA
Fecha: 2025.12.24
10:48:46 -03'00'

TERESA
DEJESUS
RAMIREZ
OLMEDO
Firmado digitalmente por
TERESA DEJESUS
RAMIREZ
OLMEDO
Fecha: 2025.12.24
10:48:46 -03'00'

GERMAN
DARIO
ESCURRA
CARDOZO
Firmado digitalmente por GERMAN
DARIO ESCURRA CARDOZO
Nombre de reconocimiento (DN):
c=PY, o=CERTIFICADO
CUALIFICADO DE FIRMA
ELECTRÓNICA, ou=F2,
sn=ESCURRA CARDOZO,
givenName=GERMAN DARIO,
cn=GERMAN DARIO ESCURRA
CARDOZO,
serialNumber=CI2222865
Fecha: 2025.12.24 11:11:57 -03'00'