

INDICADORES

DE

LA

DIVISIÓN

DE

SERVICIOS

GENERALES



COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECIP -

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Tablero de Indicadores de Segundo Nivel - Modelo de Operación por Procesos
Nº.: 99

VERSIÓN 03

(1) Macroproceso	(2) Proceso	(3) Subproceso	(4) Actividad	(5) Objetivo	(6) Factor Crítico de Éxito	(7) Tipo de indicador	(8) Denominación del Indicador	(9) Fórmula	(10) Descripción	(11) Línea de Base	(12) Meta	(13) Rango de Tolerancia	(14) Periodicidad	(15) Responsable
GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Gestión Administrativa	MANTENIMIENTO CORRECTIVO/PR EVENTIVO	Mantenimiento	PREVENIR Y CORREGIR SITUACIONES QUE AFECTEN LOS BIENES PATRIMONIALES Y NO PATRIMONIALES DE LA INSTITUCIÓN	Seguimiento constante y verificación periódica de los bienes de la institución	Porcentual	cantidad de mantenimientos realizados	Cantidad de mantenimientos realizados/cantidad de mantenimientos planificados * 100	Representa el porcentaje de mantenimientos realizados sobre la base del total de los mantenimientos planificados	50%	70%	60%	semestral	Jefe del Departamento Administrativo - Jefe de Unidad de Transporte

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

JULIO ENRIQUE FERNANDEZ CANDIA
Firmado digitalmente por JULIO ENRIQUE FERNANDEZ CANDIA
Fecha: 2025.12.24 10:24:56 -03'00'

TERESA DEJESUS RAMIREZ OLMEDO
Firmado digitalmente por TERESA DEJESUS RAMIREZ OLMEDO
Fecha: 2025.12.24 10:48:46 -03'00'

GERMAN DARIO ESCURRA CARDOZO
Firmado digitalmente por GERMAN DARIO ESCURRA CARDOZO
Nombre de reconocimiento (DN): c=PY, o=CERTIFICADO CUALIFICADO DE FIRMA ELECTRONICA, ou=F2, sn=ESCURRA CARDOZO, givenName=GERMAN DARIO, cn=GERMAN DARIO ESCURRA CARDOZO, serialNumber=C12222865
Fecha: 2025.12.24 11:11:57 -03'00'