



---

# **INDICADORES DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y ANTICORRUPCIÓN**

		COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES NOMBRE DE LA DEPENDENCIA RESPONSABLE  TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES					 VERSIÓN: 3				
Proceso:		GESTIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN									
Subproceso:		Gestión de denuncias e investigación interna de posibles hechos de corrupción									
Objetivo del Proceso:		Analizar las denuncias de posibles hechos de corrupción dentro de la institución y ejecutar las diligencias investigativas necesarias para esclarecer los hechos denunciados y recomendar al Directorio las medidas más adecuadas, de conformidad a las normas administrativas y legales aplicables.									
Procedimiento (1)	Producto (2)	Descripción del Indicador (3)	Formula del Indicador (4)	Frecuencia de Seguimiento (5)	NIVELES DE AVANCES DE METAS (6)			Medios de Verificación (7)	Fecha de Vigencia. (8)	Responsable del Proceso (9)	Responsable de la Medición (10)
					OPTIMO	PRECAUCIÓN	CRÍTICO				
Gestión de denuncias e investigación interna de posibles hechos de corrupción	* Desestimación o admisión de la denuncia de posible hecho de corrupción o irregularidad administrativa	Mide en porcentaje la capacidad de la UAIA para analizar y establecer el tratamiento correspondiente a las denuncias de posibles hechos de corrupción o irregularidad administrativa.	Número de denuncias atendidas en el periodo evaluado / Número de denuncias recibidas en el mismo periodo x 100	Trimestral	100%	menor a 100%	menor a 100%	informe	N/A	Jefe de la Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción	Jefe de la Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción
	* Informe conclusivo de la investigación preliminar	Mide en porcentaje el cumplimiento del plazo establecido por las normativas vigentes para llevar adelante y concluir la investigación preliminar, en relación al total de denuncias admitidas para ser investigadas.	Número de Investigaciones preliminares concluidas dentro del plazo legal establecido / total de denuncias admitidas x 100	Trimestral	100%	menor a 100%	menor a 100%	informe	N/A	Jefe de la Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción	Jefe de la Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción
	* Informes de seguimiento periódico de las denuncias ingresadas en la CONATEL	Mide en porcentaje la relación entre las investigaciones realizadas que concluyeron de manera satisfactoria con el esclarecimiento de los hechos denunciados, frente al total de investigaciones realizadas y concluidas en el periodo evaluado.	Número de denuncias investigadas que concluyeron con el esclarecimiento del hecho denunciado / Número total de denuncias admitidas para investigación x 100	Trimestral	igual o superior al 85%	superior al 80%	igual o inferior al 80%	Informe	N/A	Jefe de la Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción	Jefe de la Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción
Elaborado por:											
<div>FATIMA LILIANA CANO DIAZ</div> <div>Firmado digitalmente por FATIMA LILIANA CANO DIAZ Fecha: 2025.12.23 09:09:13 -03'00'</div>											
Revisado por:											
Aprobado por: Directorio de la CONATEL											