
INDICADORES DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA



COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

SECRETARIA GENERAL

TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES



VERSIÓN: 3

Proceso: Recepción, distribución, producción y archivo documental

Subproceso: Producción documental

Objetivo del Proceso: Desarrollar actividades administrativas, técnicas y de apoyo para la toma de decisiones de los órganos de gobierno de la institución, a través de la planificación, manejo y organización de la documentación producida y recibida, desde su origen hasta su destino final, con el objeto de facilitar su utilización y conservación.

Procedimiento (1)	Producto (2)	Descripción del Indicador (3)	Fórmula del Indicador (4)	Frecuencia de Seguimiento (5)	NIVELES DE AVANCES DE METAS (6)			Medios de Verificación (7)	Fecha de Vigencia. (8)	Responsable del Proceso (9)	Responsable de la Medición (10)
					ÓPTIMO	PRECAUCIÓN	CRÍTICO				
	1. Acta del Directorio 2. Resolución del Directorio (RD) 3. Resolución de Presidencia (RP) 4. Nota Presidencia (PR) 5. Nota Secretaría General (SG) 6. Interno Directorio 7. Memorandum SG 8. Circular 9. Providencia	Eficiencia: Mide la capacidad del proceso de producción para cumplir con los plazos establecidos en normativas internas y/o normativas legales aplicables a los documentos emitidos por la SG. .	Número de documentos institucionales generados y remitidos dentro de los plazos requeridos por normativas / número total de documentos institucionales generados que estén sujetos a cumplimiento de plazos x 100	Semestral	igual o mayor al 90%	igual o mayor al 76%	igual o menor al 75%	Informes aprobados por el Directorio	a partir de la aprobación por Resolución Directorio	Jefe Dpto. Gestión Administrativa y Jefe de Dpto. Gestión Técnica	Secretario General
		Calidad: Mide en valores absolutos el número de documentos emitidos por la SG que son devueltos por los destinatarios interno o externos, debido a errores de fondo o forma, para su corrección.	Cantidad de documentos retornados a la bandeja de SG por errores	Semestral	Sin dato	Sin dato	Sin dato	Informes aprobados por el Directorio			

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por: Directorio de la CONATEL