


INDICADORES DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

		COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES NOMBRE DE LA DEPENDENCIA RESPONSABLE TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES					 VERSIÓN: 2.0				
Proceso:		Gestión del Talento Humano									
Subproceso:		Planeación del Talento Humano									
Objetivo del Proceso:		Planificar y gestionar de manera eficiente el Talento Humano de la institución, asegurando la disponibilidad, idoneidad y actualización permanente del personal conforme a las necesidades institucionales y lineamientos estratégicos de la CONATEL.									
Procedimiento (1)	Producto (2)	Descripción del Indicador (3)	Formula del Indicador (4)	Frecuencia de Seguimiento (5)	NIVELES DE AVANCES DE METAS (6)			Medios de Verificación (7)	Fecha de Vigencia. (8)	Responsable del Proceso (9)	Responsable de la Medición (10)
					OPTIMO	PRECAUCIÓN	CRÍTICO				
Planeación del Talento Humano	Plan de Talento Humano elaborado y actualizado	Mide el porcentaje de cumplimiento del Plan de Talento Humano respecto a las actividades programadas en el periodo evaluado.	Cantidad de acciones ejecutadas/Cantidad de Acciones planificadas *100	Semestral	100%	80%	50%	Plan de Talento Humano aprobado Informes de ejecución semestral Actas y reportes de seguimiento Documentación de respaldo institucional	A partir de enero del año en curso	Gerente de Capital Humano	Jefe/a del Departamento de Gestión del Talento Humano
Elaborado por: Mirna Natalia Medina G. <small>MIRNA NATALIA MEDINA GONZALEZ</small> <small>Funcionario designado para labores de apoyo a la gestión de la CONATEL</small> Fecha: 23/12/2025											
Revisado por: P/A Lic. Tania Morales Fecha: 23/12/2025											
Aprobado por: Directorio de la CONATEL <small>HERMINO DAVID ESPINOLA LOPEZ</small> <small>Funcionario designado para labores de apoyo a la gestión de la CONATEL</small> Fecha:											