


INDICADORES DEL DEPARTAMENTO DE LA DIVISIÓN DE ASUNTOS LEGALES

	COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES					 <div>VERSIÓN: 2.0</div>					
	ASESORIA LEGAL/ASUNTOS LEGALES										
	TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES										
Proceso:		GESTION JURIDICA									
Subproceso:		ASESORAMIENTO LEGAL									
Objetivo del Proceso:		Brindar asesoramiento legal a las diversas áreas y ejercer la representación de la CONATEL ante los órganos jurisdiccionales competentes, a fin de garantizar la seguridad jurídica en todos los actos administrativos institucionales									
Procedimiento (1)	Producto (2)	Descripcion del Indicador (3)	Formula del Indicador (4)	Frecuencia de Seguimiento (5)	NIVELES DE AVANCES DE METAS (6)			Medios de Verificacion (7)	Fecha de Vigencia. (8)	Responsable del Proceso (9)	Responsable de la Medicion (10)
					OPTIMO	PRECAUCIÓN	CRÍTICO				
Asesoramiento Legal	Dictámenes	Capacidad de respuesta	Cantidad de dictámenes emitidos / Cantidad de solicitudes de dictámenes recibidos x 100	Semestral	≥80%	≥50%	<50%	Informes remitidos al Asesor Legal	A partir de la aprobación por RD	Jefe Division de Asuntos Legales	Asesor Legal
		Expedientes pendientes	Numero de solicitudes de dictamen pendiente de análisis en el periodo actual /Numero de solicitudes de dictamen recibidos en el periodo actual x 100	Semestral	≤20%	>20%	>30%				
		Oportunidad del dictamen	Cantidad de dictámenes emitidos dentro del plazo establecido / Cantidad total de dictámenes emitidos en el periodo evaluado x 100	Semestral	≥80%	≥50%	<50%				
Elaborado por: <div>VERONICA MAIRA BELLENZIER DUARTE</div> <div>Firmado digitalmente por VERONICA MAIRA BELLENZIER DUARTE Fecha: 2025.12.19 14:52:28 -03'00'</div>											
Revisado por: <div>HUGO ALFREDO SILVERA DAVALOS</div> <div>Firmado digitalmente por HUGO ALFREDO SILVERA DAVALOS Fecha: 2025.12.22 09:54:51 -03'00'</div>											
Aprobado por el Directorio de la CONATEL											