

INDICADORES DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES



COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA RESPONSABLE

TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES



VERSION 3.0

Proceso:	GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES DE TELECOMUNICACIONES Y HOMOLOGACIÓN										
Subproceso:	Otorgamiento de títulos habilitantes de servicios de Telecomunicaciones a pedido de parte										
Objetivo del Proceso:	Ejecutar el procedimiento para otorgar y administrar (renovación, modificación, cancelación) los títulos habilitantes de prestación de servicios de telecomunicaciones y para expedir los registros de homologación de equipos, mediante la aplicación de la normativa jurídica y técnica vigente.										
Procedimiento (1)	Producto (2)	Descripción del Indicador (3)	Formulación del Indicador (4)	Frecuencia de Seguimiento (5)	NIVELES DE AVANZOS DE METAS (6)			Medios de Verificación (7)	Fecha de Vigencia. (8)	Responsable del Proceso (9)	Responsable de la Medición (10)
Otorgamiento de títulos habilitantes de servicios de Telecomunicaciones a pedido de parte	Licencias de Servicios de Telecomunicaciones	Indica la cantidad de solicitudes de títulos habilitantes gestionadas en el departamento	100 x [Cantidad de solicitudes de títulos habilitantes gestionadas en el departamento (primera vez y renovación) en la Frecuencia de Seguimiento / Cantidad de solicitudes (primera vez y renovación) recibidas en el Departamento en la Frecuencia de Seguimiento]	Semestral	OPTIMO	PRECAUCIÓN	CRÍTICO	Reporte del STAF	xx/xx/2024	Jefe Dpto. Gestión de Servicios de Telecomunicaciones	Gerente de Servicios de Telecomunicaciones