



---

# **INDICADORES DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES**

		<div>COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES</div> <div>NOMBRE DE LA DEPENDENCIA RESPONSABLE</div> <div>TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES</div>					<div></div> <div>VERSION 3.0</div>				
Proceso:		GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES DE TELECOMUNICACIONES Y HOMOLOGACIÓN									
Subproceso:		Otorgamiento de títulos habilitantes de servicios de Telecomunicaciones a pedido de parte									
Objetivo del Proceso:		Ejecutar el procedimiento para otorgar y administrar (renovación, modificación, cancelación) los títulos habilitantes de prestación de servicios de telecomunicaciones y para expedir los registros de homologación de equipos, mediante la aplicación de la normativa jurídica y técnica vigente.									
Procedimiento (1)	Producto (2)	Descripción del Indicador (3)	Formula del Indicador (4)	Frecuencia de Seguimiento (5)	NIVELES DE AVANCES DE METAS (6)			Medios de Verificación (7)	Fecha de Vigencia. (8)	Responsable del Proceso (9)	Responsable de la Medición (10)
					OPTIMO	PRECAUCIÓN	CRÍTICO				
Otorgamiento de títulos habilitantes de servicios de Telecomunicaciones a pedido de parte	Licencias de Servicios de Telecomunicaciones	Indica la cantidad de solicitudes de títulos habilitantes gestionadas en el departamento	100 x [ Cantidad de solicitudes de títulos habilitantes gestionadas en el departamento (primera vez y renovación ) en la Frecuencia de Seguimiento/ Cantidad de solicitudes (primera vez y renovación ) recibidas en el Departamento en la Frecuencia de Seguimiento ]	Semestral	80%	70% a 79%	menos del 70%	Reporte del STAF	xx/xx/2024	Jefe Dpto. Gestión de Servicios de Telecomunicaciones	Gerente de Servicios de Telecomunicaciones
Elaborado por:											
<div>Revisado por:</div> <div><div>ALEJANDRO RAMON GODOY TORALES</div><div><div>Firmado digitalmente por ALEJANDRO RAMON GODOY TORALES</div><div>Fecha: 2025.12.23 15:29:08 -03'00'</div></div></div>											
Aprobado por: Directorio de la CONATEL											