
INDICADORES DE LA GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES



COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE RADIOCOMUNICACIONES Y DEPARTAMENTO
TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES



VERSIÓN: 4

CONATEL		GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES									
Subproceso:		Otorgamiento de títulos habilitantes de Servicios de Radiocomunicaciones a pedido de parte									
Objetivo del Proceso:		Ejecutar el procedimiento para otorgar y administrar (renovación, modificación, extinción) los títulos habilitantes de prestación de servicios de radiocomunicaciones y para expedir los registros de receptores de radiodifusión, mediante la aplicación de la normativa jurídica y técnica vigente.									
Procedimiento (1)	Producto (2)	Descripcion del Indicador (3)	Formula del Indicador (4)	Frecuencia de Seguimiento (5)	NIVELES DE AVANCES DE METAS (6)			Medios de Verificacion (7)	Fecha de Vigencia. (8)	Responsable del Proceso (9)	Responsable de la Medicion (10)
					OPTIMO	PRECAUCIÓN	CRÍTICO				
Otorgamiento de títulos habilitantes de Servicios de Radiocomunicaciones a pedido de parte	Licencias de Radiodifusión Licencias de Radiocomunicaciones	Indica la relación entre el número de solicitudes de títulos recibidos en el periodo frente al número de solicitudes concluidas en el mismo periodo. El indicador se debe determinar por separado para cada uno de los títulos habilitantes que son administrados por los diferentes departamentos que integran la Gerencia.	Cantidad de resoluciones de aprobación o rechazo de títulos emitidas en el periodo / Cantidad de solicitudes (primera vez y renovación) recibidas en el mismo periodo x 100	Mensual	80%	Aceptable: 70% a 79%	Inaceptable: menos del 70%	Informes			
	Autorizaciones	Indica el Porcentaje promedio de solicitudes de Títulos Habilitantes atendidos y finiquitados (con la emisión de la resolución) dentro de los plazos establecidos para cada tipo de título y servicio respectivo. El indicador se debe determinar por separado para cada uno de los títulos habilitantes que son administrados por los diferentes departamentos que integran la Gerencia.	Porcentaje de solicitudes de Títulos Habilitantes (primera vez y renovación) concluidos dentro de los plazos establecidos.	Mensual	75%	Aceptable: 70% a 74%	Inaceptable: menos del 70%	Informes			



CONATEL

COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
DEPARTAMENTO DE GESTION DE SERVICIOS DE RADIOCOMUNICACIONES Y DEPARTAMENTO
TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES



VERSIÓN: 4

GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES

Subproceso: Otorgamiento de títulos habilitantes de Servicios de Radiocomunicaciones a pedido de parte

Objetivo del Proceso: Ejecutar el procedimiento para otorgar y administrar (renovación, modificación, extinción) los títulos habilitantes de prestación de servicios de radiocomunicaciones y para expedir los registros de receptores de radiodifusión, mediante la aplicación de la normativa jurídica y técnica vigente.

Procedimiento (1)	Producto (2)	Descripción del Indicador (3)	Formula del Indicador (4)	Frecuencia de Seguimiento (5)	NIVELES DE AVANCES DE METAS (6)			Medios de Verificacion (7)	Fecha de Vigencia. (8)	Responsable del Proceso (9)	Responsable de la Medicion (10)
					OPTIMO	PRECAUCIÓN	CRÍTICO				
	Resoluciones de Autorización, Modificación o Renovación de Autorización	Indica el número de solicitudes depuradas en el periodo (por motivo válidos de caducidad, incumplimiento del plazo otorgado al recurrente para subsanan las observaciones sobre requisitos para título solicitado) en relación al universo de solicitudes abandonadas. El indicador se debe determinar por separado para cada uno de los títulos habilitantes que son administrados por los diferentes departamentos que integran la Gerencia.	Cantidad de solicitudes de títulos habilitantes depurados en el periodo / Universo de solicitudes con caducidad x 100	Trimestral	90%	Aceptable: 80% a 89%	Inaceptable: menos del 80%	Informes			

Elaborado por: Andrea Díaz Rolón

Revisado por: MARTIN GOMEZ LOPEZ
Firmado digitalmente por MARTIN GOMEZ LOPEZ
Nombre de reconocimiento (DN): c=PY, o=CERTIFICADO CUALIFICADO DE FIRMA ELECTRONICA, ou=F2, sn=GOMEZ LOPEZ, givenName=MARTIN, cn=MARTIN GOMEZ LOPEZ, serialNumber=C1985445
Fecha: 2025.12.19 14:59:42 -03'00'

HUGO VIDAL ASCURRA
Firmado digitalmente por HUGO VIDAL ASCURRA
Nombre de reconocimiento (DN): c=PY, o=CERTIFICADO NO CUALIFICADO PARA SERVIDORES PUBLICOS, ou=FIRMA ELECTRONICA, sn=ASCURRA, givenName=HUGO VIDAL, serialNumber=C11887963, cn=HUGO VIDAL ASCURRA
Fecha: 2025.12.22 07:37:43 -03'00'

JOSE LUIS ESCOBAR ORTIZ
Firmado digitalmente por JOSE LUIS ESCOBAR ORTIZ
Fecha: 2025.12.22 09:32:30 -03'00'

Aprobado por: