



TETÃ MARANDUMBYRY
ÑOMOIRU'ATY (TMÑA)



INDICADORES DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN TÉCNICA



COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
SECRETARIA GENERAL - DEPARTAMENTO DE GESTIÓN TÉCNICA / MESA DE ENTRADA
TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES



VERSIÓN: 3,0

| Proceso: | RECEPCION, DISTRIBUCIÓN, PRODUCCIÓN Y ARCHIVO DOCUMENTAL | | | | | | | | | | |
|-----------------------|---|---|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|------------|---------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| Subproceso: | RECEPCION DOCUMENTAL | | | | | | | | | | |
| Objetivo del Proceso: | Desarrollar actividades administrativas, técnicas y apoyo a la toma de decisiones de los órganos de gobierno de la institución, a través de la planificación, manejo y organización de la documentación producida y recibida, desde su origen hasta su destino final, con el objeto de facilitar su utilización y conservación. | | | | | | | | | | |
| Procedimiento (1) | Producto (2) | Descripción del Indicador (3) | Fórmula del Indicador (4) | Frecuencia de Seguimiento (5) | NIVELES DE AVANCES DE METAS (6) | | | Medios de Verificación (7) | Fecha de Vigencia. (8) | Responsable del Proceso (9) | Responsable de la Medición (10) |
| | | | | | OPTIMO | PRECAUCIÓN | CRÍTICO | | | | |
| RECEPCION DOCUMENTAL | Documentos de origen externo ingresados e individualizados con un número de expediente, remitidos a los destinatarios. | Mide en valores absolutos el número de expedientes que son devueltos por los destinatarios, a la Secretaría General, debido a errores en la recepción o distribución. | Tasa de Devolución de Expedientes | Semestral | 100% | 10% | 20% | Informes | | Jefe del Dpto. de Gestión Técnica | Secretario General |
| | Documentos de origen interno ingresados e individualizados con un número de interno, remitidos a los destinatarios. | | | | | | | | | | |

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por: Directorio de la CONATEL