CONATEL
TETÃ MARANDUMBYRY ÑOMOIRU´ATY (TMÑA)

GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI

INDICADORES

DE LA

UNIDAD DE

INVESTIGACIÓN

Y

DESARROLLO

COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

DEPARTAMENTO DE INFORMATICA

TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES

VERSIÓN: 1,0

Proceso:	**Desrrollo y Administración de Sistemas**
Subproceso:	**Diseño, Programación e Implementación de sistemas**
Objetivo del Proceso:	**Dirigir y coordinar el desarrollo de aplicaciones complejas. Para ello, constantemente utiliza herramientas y equipos de análisis con el fin de desarrollar sistemas**

Procedimiento (1)	Producto (2)	Descripcion del Indicador (3)	Formula del Indicador (4)	Frecuencia de Seguimiento (5)	NIVELES DE AVANCES DE METAS (6)			Medios de Verificacion (7)	Fecha de Vigencia. (8)	Responsable del Proceso (9)	Responsable de la Medicion (10)
					OPTIMO	PRECAUCIÓN	CRÍTICO				
Diseño, Programación e Implementación de sistemas	Administración de Página Web Institucional	**Eficacia:** Mide el grado de cumplimiento en atender el pedido de sistemas a desarrollar ingresados al departamento de informática en el periodo evaluado.	Número de solicitudes de desarrollo de sistemas atendidas y desarrolladas / Número total de solicitudes de sistemas x 100	Semestral	100%	superior al 90%	igual o inferior al 90%	Informe	a partir de la aprobación por RD	Jefe de ña Unidad de Investigación y Desarrollo	Jefe del Dpto. de Informática
	Administración de la Intranet										
	Administración de Sistemas										

Elaborado por	ARTURO ARIEL NOGUERA LOPEZ	Firmado digitalmente por ARTURO ARIEL NOGUERA LOPEZ Nombre de reconocimiento (DN): c=PY, o=CERTIFICADO NO CUALIFICADO PARA SERVIDORES PUBLICOS, ou=FIRMA ELECTRÓNICA, sn=NOGUERA LOPEZ, givenName=ARTURO ARIEL, serialNumber=CI6555678, cn=ARTURO ARIEL NOGUERA LOPEZ Fecha: 2025.12.24 10:19:07 -03'00'
Revisado por	RODNEY ALBERTO COLMAN ALVARENGA	Digitally signed by RODNEY ALBERTO COLMAN ALVARENGA Date: 2025.12.24 10:45:36 -03'00'
Aprobado por el Directorio de la CONATEL		