

INDICADORES DE LA UNIDAD DE REDES Y SEGURIDAD



COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

DEPARTAMENTO DE INFORMATICA

TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES



VERSIÓN: 2

Proceso: GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA

Subproceso: Administración de la infraestructura tecnológica

Objetivo del Proceso: Atender la infraestructura y los Servicios ofrecidos en cuanto a Redes y Sistemas, así como también, las incidencias, requerimientos o problemas que afectan el buen funcionamiento de los servicios y recursos de tecnologías de la información y comunicaciones

Procedimiento (1)	Producto (2)	Descripción del Indicador (3)	Fórmula del Indicador (4)	Frecuencia de Seguimiento (5)	NIVELES DE AVANCES DE METAS (6)			Medios de Verificación (7)	Fecha de Vigencia. (8)	Responsable del Proceso (9)	Responsable de la Medicion (10)
					OPTIMO	PRECAUCIÓN	CRÍTICO				
Administración de la infraestructura de Red	Espacio en la red	Eficacia y eficiencia: Mide el grado de cumplimiento en atender las solicitudes de asignación de cuentas ingresados al departamento de informática en el periodo evaluado.	Número de solicitudes de Asignación de cuentas a usuarios atendidas y gestionadas / Número total de solicitudes de asignación de cuentas x 100	semestral	100%	superior al 90%	igual o inferior al 90%	INFORME DE Número de solicitudes de Asignación de cuentas a usuarios atendidas	A partir de la Resolución	Unidad de Redes y Seguridad	Jefe Departamento de Informática
Elaborado por:											
Revisado por: RODNEY ALBERTO COLMAN ALVARENGA Digitally signed by RODNEY ALBERTO COLMAN ALVARENGA Date: 2026.01.14 07:35:03 -03'00'											
Aprobado por: Directorio de la CONATEL											

FERNANDO RAMIRO NUÑEZ SOSA
Firmado digitalmente por
FERNANDO RAMIRO NUÑEZ SOSA
Nombre de reconocimiento
(DN): c=PY, o=CERTIFICADO NO
CUALIFICADO PARA
SERVIDORES PÚBLICOS,
ou=FIRMA ELECTRÓNICA,
sn=NUÑEZ SOSA,
givenName=FERNANDO
RAMIRO,
serialNumber=CI4415430,
cn=FERNANDO RAMIRO NUÑEZ SOSA
Fecha: 2026.01.13 14:20:17
-03'00'