

INDICADORES DE LA DIVISIÓN DE PROTOCOLO

		COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES DIVISIÓN DE PROTOCOLO TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES					 VERSIÓN: 1,0				
Proceso:		PROTOCOLO Y CEREMONIAL									
Subproceso:		PROTOCOLO Y CEREMONIAL INSTITUCIONAL									
Objetivo del Proceso:		Establecer los lineamientos, normas y procedimientos que regulen la organización, coordinación y ejecución de los actos oficiales, ceremonias y eventos institucionales de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), a fin de garantizar el orden, la coherencia institucional, el respeto a la jerarquía, la imagen corporativa y las buenas prácticas protocolares.									
Procedimiento (1)	Producto (2)	Descripción del Indicador (3)	Fórmula del Indicador (4)	Frecuencia de Seguimiento (5)	NIVELES DE AVANCES DE METAS (6)			Medios de Verificación (7)	Fecha de Vigencia. (8)	Responsable del Proceso (9)	Responsable de la Medición (10)
					ÓPTIMO	PRECAUCIÓN	CRÍTICO				
PROTOCOLO Y CEREMONIAL	Informe de planificación de actos oficiales.	Mide el porcentaje de actos oficiales planificados que cuentan con un informe de planificación completo y entregado antes de la fecha límite establecida.	Número de informes de planificación entregados a tiempo / Número de actividades planificadas para el periodo x 100	Mensual	igual o superior al 90%	superior al 75%	igual o inferior al 75%	INFORME	A PARTIR DE APROBACIÓN DE RD	JEFA DE DIVISIÓN	JEFA DE DIVISIÓN
	Informe de ejecución de actos y ceremonias.	Evalúa el cumplimiento de la ejecución de actos y ceremonias de acuerdo con la planificación establecida, reflejado en la entrega del informe de ejecución.	Número de informes de planificación / total de de actos x 100	Mensual	igual o superior al 90%	superior al 75%	igual o inferior al 75%	INFORME			
	Plan anual de Protocolo	Mide el grado de cumplimiento del plan anual de protocolo en términos de elaboración, actualización y seguimiento de actividades programadas.	Numero de Informes de ejecucion entregados conforme al plan/ numero total de actos ejecutados	Mensual	igual o superior al 70%	superior al 60%	igual o inferior al 60%	INFORME			
Elaborado por: RAMONA BEATRIZ GARAY DE CUBILLA Firmado digitalmente por RAMONA BEATRIZ GARAY DE CUBILLA Fecha: 2025.12.29 10:53:59 -03'00'											
Revisado por:											
Aprobado por el Directorio de la CONATEL											