

Asunción, de agosto de 2025

NOTA PR N° ₹%₀ /2025

Señor RODNEY VILLALBA, Intendente Municipalidad de Capitán Bado Tel: (0337) 230-266

Correo: munibado@gmail.com

Presente

REFERENTE A INTERNO CAP-QYR-AL/00031/2025

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, en ocasión de hacer referencia a la Campaña de Orientación al Usuario, a ser llevada a cabo por funcionarios del Centro de Atención al Público de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones – CONATEL.

En el marco de dicha actividad, nos permitimos solicitar el permiso correspondiente a los efectos que funcionarios de la CONATEL puedan realizar el trabajo de campo en el municipio de Capitán Bado, entre los días 03 al 05 de septiembre del corriente año, orientando a la ciudadanía a conocer sus derechos como usuarios de telecomunicaciones, las funciones y servicios que ofrece la CONATEL, registro de reclamos sobre los distintos servicios de telecomunicaciones, como ser: Servicio de Telefonía Básica, Telefonía Móvil, Calidad de Servicio, Facturación, Internet y Transmisión de Datos, Cable distribución, interferencias, radios sin autorización y/o licencia, entre otros.

Para el efecto, nos resulta sumamente importante contar con el permiso pertinente y contar con algún número telefónico y/o correo de la persona, que pueda brindar apoyo y facilitar el desarrollo de las actividades previstas y fiel cumplimiento de las mismas.

Esperando que la "CAMPAÑA DE ORIENTACIÓN AL USUARIO" sea provechoso para la ciudadanía en general, y en especial a los pobladores de la ciudad, hacemos propicia la oportunidad para saludarlo con nuestra más alta estima.

Atentamente.

ING. JUAN CARLOS DUARTE DURÉ
Presidente de la CONATEL
Nota PR N° 1/80 /2025

REMISIÓN DE NOTA PR Nº 780/2025

Notificaciones Secretaría General

lun 01/09/2025 15:12

Elementos enviados

Para:munibado@gmail.com <munibado@gmail.com>;

1 archivos adjuntos (273 KB)

NOTA PR Nº 780-2025.pdf;

Buenas tardes,

Tenemos a bien adjuntar al presente la **Nota PR Nº 780/2025**, la cual hace referencia a la Campaña de Orientación al Usuario, llevada a cabo por la CONATEL.

Se solicita confirmación de recepción de la presente notificación.-

Saludos cordiales.-

Unidad de Gestión Documentaria

Dpto. de Gestión Técnica - Secretaría General

CONATEL

Teléfono: (021) 4382456

Horario de Atención de 07:30 hs a 15:30 hs.

