



**CONATEL**

COMISIÓN NACIONAL DE  
TELECOMUNICACIONES



GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUAI

Asunción, 07 de julio de 2025

ME-AS-00984/2025

NOTA PR N° 576/2025

Señores

AMX PARAGUAY S.A.

Dirección: Av. Mariscal López 1730. Asunción.

Teléfono: 0994-111-111

Presente

REF: EXPEDIENTE ME-AS-00984/2025  
DE FECHA 20-03-2025 - RECLAMO  
FORMULADO POR LEONARDO DAVID  
FLORENTIN MEZA CONTRA CLARO  
AMX PARAGUAY S.A.-

Me dirijo a Usted, en el marco del procedimiento de reclamo en segunda instancia iniciado por medio de la presentación individualizada como Expediente ME-AS-00984/2025 de fecha 20-03-2025, a los efectos de poner a su conocimiento que la Presidencia de la CONATEL, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 72° del Reglamento de Protección al Usuario de Telecomunicaciones, ha dictado la **Resolución PR N° 261/2025 de fecha 07.07.2025.-**

Se adjunta copia para su conocimiento. -

Atentamente,



ING. JUAN CARLOS DUARTE DURÉ

Presidente de la CONATEL

NOTA PR N° 576/2025



**RECIBI CONFORME**  
Firma: *[Handwritten Signature]*  
Aclaración: *Tahma Franco*  
C.I. N°: *4.725.698*  
Fecha: \_\_\_\_\_