

**MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2025**

**1- PRESENTACIÓN**

<b>Institución:</b>	COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES-		
<b>Periodo del informe:</b>	ABRIL, MAYO, JUNIO DEL EJERCICIO FISCAL 2025		
<b>Misión institucional</b>			
Fomentar, controlar y reglamentar las telecomunicaciones en el marco de una política integrada de servicios, prestadores, usuarios, tecnología e industria, para contribuir al bienestar de los habitantes del Paraguay.			

**2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)**

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Unidad de Acceso a la Información y	Abg. Fátima Cano	Jefa de Unidad de Acceso a la información y Anticorrupcion
2	Secretaría General	Abg. Diego Fernandez Gómez	Secretario General
3	Gabinete Técnico	Ing. Jorge Dominguez	Gerente del Gabinete Técnico
4	Gerencia de Planificación y Desarrollo	Ing. Tomio Ishibashi	Gerente de Planificación y Desarrollo
5	Gerencia de Radiocomunicaciones	Ing. Martín Gómez	Gerente de Radiocomunicaciones
6	Gerencia de Servicio y	Ing. Alejandro Godoy	Gerente de Servicio y Telecomunicaciones
7	Gerencia de Supervisión y Control	Ing. Marcelo Aguero	Gerente de Supervisión y Control
8	Gerencia Internacional e	Abg. Rodrigo Volpe	Gerente Internacional e Interinstitucional
9	Asesoría Legal	Abg. Hugo Silvera	Gerente de Asesoría Legal
10	Gerencia Administrativa Financiera	Lic. German Escurra	Gerente Administrativo Financiero.
11	Gerencia de Capital Humano	Abg. David Espinola	Gerente de Capital Humano
12	Auditoría Interna	Abg. Jorge Correa	Auditor Interno
13	Gerencia Operativa de Contrataciones	Abg. Daniel Balbuena	Gerente Operativo de Contrataciones
14	Coordinación del Comité de Control	Ing. María Teresa Caballero	Coordinadora del Comité de Control Interno-MECIP
15	Departamento de Informática	Ing. Rodney Colman	Jefe de Departamento de Informática
16	Division de Comunicación Social	Lic. Carolina Pereira	Jefe de Comunicacion Social
17	Division de Protocolo	Lic. Ramona Garay	Jefa de Division de Protocolo
<b>Cantidad de Miembros del CRCC:</b>			17
<b>Total Hombres :</b>			13
<b>Total Mujeres:</b>			4
<b>Total nivel directivo o rango superior:</b>			

**2- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

<https://www.conatel.gov.py/conatel/wp-content/uploads/2025/06/conformacion-de-comite.pdf>

**2.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)**

<https://www.conatel.gov.py/conatel/wp-content/uploads/2025/06/plan-de-rendicion-de-cuentas.pdf>

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Rendición de Cuentas	PEI - Objetivo 5:		<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/planes/">https://www.conatel.gov.py/conatel/planes/</a>
2°	Plan Anual de Transparencia	Fortalecer los Mecanismos de Control Interno Institucional		<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/wp-content/uploads/2025/06/plan-de-rendicion-de-cuentas.pdf">https://www.conatel.gov.py/conatel/wp-content/uploads/2025/06/plan-de-rendicion-de-cuentas.pdf</a>

(Describir aquí los motivos de la selección temática y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS)

**3- GESTIÓN INSTITUCIONAL**

**3.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14**

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
ABRIL	PENDIENTE DE EVALUACIÓN	
MAYO	PENDIENTE DE EVALUACIÓN	
JUNIO	PENDIENTE DE EVALUACIÓN	

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

**3.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14**

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
ABRIL	PENDIENTE DE EVALUACIÓN	
MAYO	PENDIENTE DE EVALUACIÓN	
JUNIO	PENDIENTE DE EVALUACIÓN	

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos o Reconsideradas	Enlace Portal AIP
ABRIL	7	100%	<a href="https://adminaip.paraguay.gov.py/#/bandeja/historico">https://adminaip.paraguay.gov.py/#/bandeja/historico</a>	
MAYO	5	100%	<a href="https://adminaip.paraguay.gov.py/#/bandeja/historico">https://adminaip.paraguay.gov.py/#/bandeja/historico</a>	
JUNIO	2	100%	<a href="https://adminaip.paraguay.gov.py/#/bandeja/historico">https://adminaip.paraguay.gov.py/#/bandeja/historico</a>	

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

3.4 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Insitucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
RD N°01034/2025 Por la cual se modifica el Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF) de la República del Paraguay con la Modificación de la Nota Nacional PRG-54.	REGULACION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	MARCO LEGAL DEL SECTOR ADAPTADO A LA EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA	Licenciarios, Ciudadanía	100% Normativa Actualizada	Establecer el Uso de la Banda de Frecuencias 5.925-6.425 MHz para Sistemas de Acceso Inalámbrico de Baja Potencia además de los usos actuales para servicio fijo punto a punto de enlaces radioeléctricos y servicio fijo por satélite.	RD N°1034/2025, publicada en el sitio web Institucional. <a href="http://www.conatel.gov.py/pnaf/">www.conatel.gov.py/pnaf/</a>
RD N°01035/2025 Por la cual se modifica el Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF) de la República del Paraguay.	REGULACION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	MARCO LEGAL DEL SECTOR ADAPTADO A LA EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA	Licenciarios, Ciudadanía	100% Normativa Actualizada	Establecer el Uso de la Banda de Frecuencias 5.925-6.425 MHz para Sistemas de Acceso Inalámbrico de Baja Potencia.	RD N°1035/2025, publicada en el sitio web Institucional.
Aprobación del Reglamento del Servicio de Televisión	REGULACION Y ADAPTACIÓN DE NORMATIVAS DE LOS SERVICIOS DE DIFUSIÓN	MARCO LEGAL DEL SECTOR ADAPTADO A LA EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA	Licenciarios, Ciudadanía	100% Normativa Actualizada	Actualización y ajustes de las normas técnicas y jurídicas del Servicio de Televisión, considerando el cambio de tecnología llevado a cabo con el Plan de transición	RD 1605/2025, publicada en el sitio web Institucional <a href="https://www.conatel.gov.py/servicios-de-difusion/">https://www.conatel.gov.py/servicios-de-difusion/</a>
Registro de Receptores de Televisión Digital Terrestre	PLAN DE TRANSICIÓN A LA TDT	REGULACION Y ADAPTACIÓN DE NORMATIVAS DE LOS SERVICIOS DE DIFUSIÓN	Ciudadanía	Tarea continua durante todo el año	Pruebas de verificación para el cumplimiento de los protocolos del estándar utilizados para la TDT en los equipos receptores importados en el país	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/wp-content/uploads/2025/07/actualizacion-de-registro-tdt_27062025.pdf">https://www.conatel.gov.py/conatel/wp-content/uploads/2025/07/actualizacion-de-registro-tdt_27062025.pdf</a>
POR LA CUAL SE MODIFICA EL ARTÍCULO 4° DEL ANEXO DE LA RESOLUCIÓN DIRECTORIO N° 859/2000 "POR LA CUAL SE ESTABLECEN LOS CARGOS EN CONCEPTO DE ARANCELES POR EL USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO PARA ESTACIONES, SISTEMAS Y SERVICIOS RADIOELÉCTRICO, ASÍ COMO LOS DE INSPECCIÓN PARA HABILITACIÓN DE ESTACIONES	REGULACION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	REGULACION Y ADAPTACIÓN DE NORMATIVAS DE LOS SERVICIOS DE RADIOCOMUNICACIONES	Autorizados, ciudadanía	100% Normativa Actualizada	Actualización en procedimientos regulatorios y administrativos de los servicios de Radiocomunicaciones	RD N°1577/2025, (aún no se encuentra publicado en el sitio web)
POR LA CUAL SE DEJA SIN EFECTO LA RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO N° 0389/2024 Y SE DETERMINAN LOS VALORES DEL DERECHO DE AUTORIZACIÓN, AMPLIACIÓN, ARANCEL POR EL USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO E INSPECCIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO DE ACCESO RURAL COMPLEMENTARIO (SARC)	REGULACION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	REGULACION Y ADAPTACIÓN DE NORMATIVAS DE LOS SERVICIOS DE RADIOCOMUNICACIONES	Autorizados, ciudadanía	100% Normativa Actualizada	Actualización en procedimientos regulatorios y administrativos de los servicios de Radiocomunicaciones	RD N°1578/2025 (aún no se encuentra publicado en el sitio web)

Plan y Cronograma de Trabajo del Departamento de Proyectos de Universalización	Cobertura de Localidades con necesidades de desarrollo	Fiscalización de Localidades	Ciudadanía	100%	Verificación de Contratos Vigentes	2 Informes Técnicos
Corresponden a los trámites necesarios por los Importadores de Telefonos móviles celulares según instrucciones del MIC.	Expedir el Certificado de Registro de IMEI para los celulares que ingresan al país	101	Ciudadanía	100%	Para el segundo trimestre se expidieron 101 (Ciento uno) Constancias de Registro del Listado de IMEI	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/registro-de-imei/">https://www.conatel.gov.py/conatel/registro-de-imei/</a>
Certificados de Homologación	Tramite de solicitudes en el plazo establecido	180	Ciudadanía	100 %	Aprobación de Certificados de Homologación.	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/homologacion/">https://www.conatel.gov.py/conatel/homologacion/</a>
Actualización del reglamento QoS (Res. Dir. N° 1662.2024) - Consulta Pública.-	Actualización Normativa	1	Ciudadanía	100%	Finalización de la Consulta Pública	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/consulta-publica-reglamento-de-calidad-de-servicios-para-los-servicios-de-telecomunicaciones/">https://www.conatel.gov.py/conatel/consulta-publica-reglamento-de-calidad-de-servicios-para-los-servicios-de-telecomunicaciones/</a>
Participación en el grupo de trabajo para la elaboración del PBC 5G. Ajustes finales, elaboración de Adendas y respuestas a consultas de los posibles oferentes	Licitación Pública	1	Ciudadanía	100%	(Res. Dir. N° 0836.2024 y Res. Dir. N° 3237.2024). Ajustes finales.-	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/consulta-publica/">https://www.conatel.gov.py/conatel/consulta-publica/</a>
Coordinación y colaboración para la ejecución de 25 (veinticinco) Inspecciones Técnicas a prestadores de Servicios de Telecomunicaciones regulados por la GST	Inspeccionar a prestadores de Servicios de Telecomunicaciones regulados por la GST	Cumplimiento del Plan Anual de Inspecciones	Ciudadanía	100%	Coordinación y colaboración para la ejecución de 25 (veinticinco) Inspecciones Técnicas a prestadores de Servicios de Telecomunicaciones regulados por la GST, concierne en 1 Prestador (Serv. Cabledistribución), 17 (Serv. Internet), 4 (Telecentros), 3 Inspección verificación de denuncia.-	Informes gestionados por medio del STAF
Control del cumplimiento de las Obligaciones Regulatorias	Controlarel cumplimiento de las Obligaciones Regulatorias	Cumplimiento del Plan de Trabajo del Dpo. de Obligaciones	Ciudadanía	100%	Control del cumplimiento de las Obligaciones Regulatorias listadas en las renovaciones de todos los Licenciarios PCS/STMC, en especial de las Licencias renovadas durante el periodo 2024 (Res. Dir. N° 0566.2024, N° 0567.2024, N° 0568.2024, N° 1316.2024).- - Control de Obligaciones Regulatorias de Compromisos Sociales y de Universalización del Acceso de las Licencias STMC/PCS.-	Informes gestionados por medio del STAF
Ortogamiento de Titulos Habilitantes	Ortorgar Titulos Habilitantes pra prestar Servicios de Telecomunicaciones a pedido de parte	Cumplimiento del Plan Anual de Trabajo	Ciudadanía	100%	Licencias Otorgadas para el Servicio de Cabledistribución: 2 (dos), Licencias Otorgadas para los Servicios de Acceso a Internet y Trasmisión de Datos 18 (Dieciocho)	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/registro-n-s-t/">https://www.conatel.gov.py/conatel/registro-n-s-t/</a>
Fortalecimiento de las acciones de Fiscalización y Control de la CONATEL	Ejecución del Plan Anual de Fiscalización y Control	119	Licenciarios, autorizados, ciudadanía	100%	Fueron fiscalizadas/inspeccionadas/verificadas un total de 242 estaciones radioeléctricas, entre ellas se encuentran estaciones que estaban habilitadas y las que no cuentan con título habilitante	46 informes técnicos
Fortalecimiento de las acciones de Fiscalización y Control de la CONATEL	Ejecución del Plan Anual de Fiscalización y Control	78	Licenciarios, autorizados, ciudadanía	100%	Se dieron respuestas a 141 solicitudes de verificación (Expedientes, Resoluciones, Internos, etc.) que ingresaron a la Gerencia de Supervisión y Control asociados a casos de interferencias, operación ilegal, verificación de los parámetros de operación, entre otros.	
Plan y Cronograma de Trabajo de la Gerencia de Supervision y Control, para el ejercicio Fiscal 2025	Promover la Calidad y Confiabilidad en Servicios de Telecomunicaciones	Medicion de la Calidad de Servicio (QoS) de Telefonía e Internet Movil Modalidad de Medición Movil	Ciudadanía	100,00%	Medicion de QoS Movil de 32 ciudades en los Dptos. de: Misiones, Amambay, Pdte. Hayes, San Pedro, Concepción	Informes UF-DSRS-GSC N° 19, 21, 26, 29 y 33 del 2025
Plan y Cronograma de Trabajo de la Gerencia de Supervision y Control, para el ejercicio Fiscal 2025	Fortalecer el sistema integrado de Regulacion y Control	Inspeccion de Estaciones de Radio Base (ERB)	Licenciarios, Ciudadanias	1	Inspeccion de 76 ERB de Nucleo S.A. en los Dptos. de: Pdte. Hayes, Caaguazú, Itapúa, San Pedro, Concepción	Informes UF-DSRS-GSC N° 24, 27, 31 , 36, 40del 2025

Plan y Cronograma de Trabajo de la Gerencia de Supervision y Control, para el ejercicio Fiscal 2025	Fortalecer el sistema integrado de Regulacion y Control	Medicion de la Radiaciones No Ionizantes (RNI) Modalidad de medicion Portátil	Ciudadanía	1	Medicion de RNI en 76 ERB en los Dptos. de: Pdte. Hayes, Caaguazú, Itapúa, San Pedro, Concepción	Informes UF-DSRS-GSC N° 25, 28, 34, 37, 41 del 2025
Plan y Cronograma de Trabajo de la Gerencia de Supervision y Control, para el ejercicio Fiscal 2025	Fortalecer el sistema integrado de Regulacion y Control	Medicion de la Radiaciones No Ionizantes (RNI) Modalidad de medicion Fija	Ciudadanía	100,00%	Medicion realizada 24*7 durante todo el trimestre	<a href="https://medicionesrni.conatel.gov.py/sp/">https://medicionesrni.conatel.gov.py/sp/</a>

**3.5 Contrataciones realizadas**

ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
459.615	Servicios	01/04/2025	9.244.375.100	COMTEL S.A	Licitacion Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1eff43a1-c437-6ac4-8596-fdbb46318ca5/resumen-adjudicacion.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1eff43a1-c437-6ac4-8596-fdbb46318ca5/resumen-adjudicacion.html</a>
460.432	Servicios	01/04/2025	200.000.000	ESCRIBANIA LLANES de Yudith Josefina Llanes Benitez	Licitacion Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1effe893-0f57-6fd6-95dd-ebbedfba1a20/resumen-adjudicacion.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1effe893-0f57-6fd6-95dd-ebbedfba1a20/resumen-adjudicacion.html</a>
460.796	Servicios	01/04/2025	800.000.000	LOS 3 PASTORCITOS de Gisela Patricia Sisa Duarte	Licitacion Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1f005c71-3d0a-631e-af76-b5941d0acebb/resumen-adjudicacion.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1f005c71-3d0a-631e-af76-b5941d0acebb/resumen-adjudicacion.html</a>
463.211	Servicios	29/04/2025	250.000.000	TELEFONICA CELULAR DEL PARAGUAY S.A.E.	Licitacion Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1f0194f0-c1e1-6426-91d3-6b1c6f139902/resumen-adjudicacion.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1f0194f0-c1e1-6426-91d3-6b1c6f139902/resumen-adjudicacion.html</a>
463.194	Servicios	17/05/2025	3.859.183.092	ASEGURADORA YACYRETA S.A.	Licitacion Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1f021c73-7a5c-6d34-8670-cb1fa04d7fd1/resumen-adjudicacion.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1f021c73-7a5c-6d34-8670-cb1fa04d7fd1/resumen-adjudicacion.html</a>
463.228	Servicios	19/05/2025	12.465.000.000	LEXA INGENIERIA S.R.L.	Licitacion Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1f029dd8-9875-6bcc-b938-7fb572119995/resumen-adjudicacion.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1f029dd8-9875-6bcc-b938-7fb572119995/resumen-adjudicacion.html</a>
460.571	Servicios	04/06/2025	100.000.000	FRIOTEXS F S.R.L.	Licitacion Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1f0302ba-9400-6ffe-b5aa-512286f5a820/resumen-adjudicacion.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1f0302ba-9400-6ffe-b5aa-512286f5a820/resumen-adjudicacion.html</a>
464.138	Bienes	25/06/2025	30.425.920	CONSTRUCTORA BAMEAL S.A.	Licitacion Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1f042c13-98a4-6d1a-aa77-abb02496b88/resumen-adjudicacion.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1f042c13-98a4-6d1a-aa77-abb02496b88/resumen-adjudicacion.html</a>

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

3.6 Ejecución Financiera						
Objeto de Gasto	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)	
100	SERVICIOS PERSONALES	59.918.045.528	24.183.598.727	35.734.446.801	<a href="https://www.conatel.gov.py/wp-content/uploads/2025/07/04-EJECUCION_EGRESOS_JUNIO_2025.pdf">https://www.conatel.gov.py/wp-content/uploads/2025/07/04-EJECUCION_EGRESOS_JUNIO_2025.pdf</a>	
200	SERVICIOS NO PERSONALES	61.310.907.505	25.311.058.389	35.999.849.116	<a href="https://www.conatel.gov.py/wp-content/uploads/2025/07/04-EJECUCION_EGRESOS_JUNIO_2025.pdf">https://www.conatel.gov.py/wp-content/uploads/2025/07/04-EJECUCION_EGRESOS_JUNIO_2025.pdf</a>	
300	BIENES DE CONSUMO E INSUMOS	2.793.834.260	439.323.143	2.354.511.117	<a href="https://www.conatel.gov.py/wp-content/uploads/2025/07/04-EJECUCION_EGRESOS_JUNIO_2025.pdf">https://www.conatel.gov.py/wp-content/uploads/2025/07/04-EJECUCION_EGRESOS_JUNIO_2025.pdf</a>	
500	INVERSION FISICA	39.496.052.600	7.077.740.909	32.418.311.691	<a href="https://www.conatel.gov.py/wp-content/uploads/2025/07/04-EJECUCION_EGRESOS_JUNIO_2025.pdf">https://www.conatel.gov.py/wp-content/uploads/2025/07/04-EJECUCION_EGRESOS_JUNIO_2025.pdf</a>	
800	TRANFERENCIAS	219.067.288.328	28.787.115.783	190.280.172.545	<a href="https://www.conatel.gov.py/wp-content/uploads/2025/07/04-EJECUCION_EGRESOS_JUNIO_2025.pdf">https://www.conatel.gov.py/wp-content/uploads/2025/07/04-EJECUCION_EGRESOS_JUNIO_2025.pdf</a>	
900	OTROS GASTOS	3.606.131.575	773.307.760	2.832.823.815	<a href="https://www.conatel.gov.py/wp-content/uploads/2025/07/04-EJECUCION_EGRESOS_JUNIO_2025.pdf">https://www.conatel.gov.py/wp-content/uploads/2025/07/04-EJECUCION_EGRESOS_JUNIO_2025.pdf</a>	
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)						

4- PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
4.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.						
Nº	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)		
1	Asesoría Legal	Orientacion-Consultas-Reclamos	Centro de Atención al Publico	Presidente Franco 780 c/Ayolas-Edificio Ayfra		
2	Asesoría Legal	Contac Center	Centro de Atención al Publico	Telefono (021)-438-2000		
3	Asesoría Legal	Reclamos sobre Servicios de Telefonía	Centro de Atención al Publico	<a href="https://qos.conatel.gov.py/telefonía.movil.php">https://qos.conatel.gov.py/telefonía.movil.php</a>		
4	Asesoría Legal	Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles	Centro de Atención al Publico	<a href="https://imei.conatel.gov.py/#/imei">https://imei.conatel.gov.py/#/imei</a>		
5	Asesoría Legal	Consultas Varias	Centro de Atención al Publico	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/consultas-cap/">https://www.conatel.gov.py/conatel/consultas-cap/</a>		
6	Asesoría Legal	Whatsapp	Centro de Atención al Publico	0983-220-304		
7	Asesoría Legal	Reclamos Varios	Centro de Atención al Publico	Telefono (021)-438-2000		
8	Asesoría Legal	Correo Institucional	Centro de Atención al Publico	ccenter@conatel.gov.py		
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)						

4.2. Participación y difusión en idioma Guaraní			
Producto (actividades, materiales, insumos, etc)	Descripción	Fecha	Enlace
5- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO			
5.1- Indicadores Misionales Identificados			
Cantidad de indicadores	Descripción del Indicador misional	Enlace	
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)			

5.2 Gestión de riesgos de corrupción				
Ambito de Aplicación	Cantidad de Riesgos detectados	Descripción del Riesgo de corrupción	Medidas de mitigación	Enlace Evidencias
				<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/wp-content/uploads/2024/02/2023-rl-3475-2-formatos-administracion-de-riesgos-nivel-institucional.pdf">https://www.conatel.gov.py/conatel/wp-content/uploads/2024/02/2023-rl-3475-2-formatos-administracion-de-riesgos-nivel-institucional.pdf</a>

6- GESTIÓN DE DENUNCIAS				
6.1. Gestión de denuncias de corrupción				
Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Enlace Portal de Denuncias de la SENAC
NO SE REGISTRARON DENUNCIAS EN LA OFICINA DE LA U.A.I.A.				
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)				



Proyectos Estructurales	Acciones			Avances o Actividades desarrolladas.		
DESCRIPCION	OBJETIVO	RESPONSABLE	RECURSOS	MESES EJECUTADOS	ACTIVIDADES	EVIDENCIAS
<p>La <b>Comisión Nacional de Telecomunicaciones</b> en virtud al artículo 12 del Decreto Reglamentario de la Ley 642/1995 "De Telecomunicaciones" ejerce la representación del Estado ante las organizaciones internacionales del sector de Telecomunicaciones. En ese sentido, la institución viene marcando una fuerte presencia en los foros y organismos del sector de telecomunicaciones, como ser <b>Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL), Mercado Común del Sur (SGT1, Telecomunicaciones - MERCOSUR) y Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (REGULATEL)</b>, obteniendo logros enmarcados dentro del <b>Plan Estratégico Institucional</b>, para el periodo de referencia, presentados a continuación:</p> <p>En ese sentido, la institución viene marcando una fuerte presencia en los foros y organismos del sector de telecomunicaciones, como ser <b>Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL), Mercado Común del Sur (SGT1, Telecomunicaciones - MERCOSUR) y Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (REGULATEL)</b>, obteniendo logros enmarcados dentro del <b>Plan Estratégico Institucional</b>, para el periodo de referencia, presentados a continuación:</p>	Grado de Cumplimiento de Relaciones Internacionales	DEPARTAMENTO DE RELACIONES INTERNACIONALES de la GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL	PRESUPUESTO según PAC 2025	ABRIL, MAYO y JUNIO DE 2025	<p>Reunión Regional Preparatoria para la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones en fecha 01 y 02.04.2025. Evento con sede en Asunción, coorganizado (CONATEL con la Oficina de Desarrollo (BDT) de la Unión Internacional de Telecomunicaciones).</p>	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/finaliza-con-exito-foro-y-reuniones-preparatorias-de-la-uit-en-paraguay/">https://www.conatel.gov.py/conatel/finaliza-con-exito-foro-y-reuniones-preparatorias-de-la-uit-en-paraguay/</a>
					<p>Participación en las Reuniones del Consejo UIT Junio 2025. Obtención de la Vicepresidencia del Comité Permanente de Administración y Gestión del Consejo (ADM).</p>	RD N° 217/2025
					<p>Contribución de Paraguay en el Grupo de Trabajo de Internet del Consejo UIT En el mes de Febrero, en la ciudad de Ginebra en la Sede de la Unión Internacional de Telecomunicaciones, se procedió a la aceptación en el Grupo de Trabajo del Consejo sobre cuestiones de política pública internacional relacionadas con Internet, de la contribución titulada "Aspectos de conectividad para los PDSL", contribución presentada por Paraguay, cuyos resultados sometidos a consulta pública a los Estados Parte, serán presentados durante las reuniones del Consejo del año 2026.</p>	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/logros-obtenidos-por-la-administracion-de-paraguay-durante-las-reuniones-de-los-grupos-de-trabajos-del-consejo-de-la-uit/">https://www.conatel.gov.py/conatel/logros-obtenidos-por-la-administracion-de-paraguay-durante-las-reuniones-de-los-grupos-de-trabajos-del-consejo-de-la-uit/</a>
					<p>Participación en el Consejo de la UIT 2025, coordinación con la misión permanente en Ginebra (MRE), de la candidatura para el periodo 2027 - 2030 al Consejo.</p>	<a href="https://www.itu.int/net/events/eventdetails.asp?lang=es&amp;eventid=23108">https://www.itu.int/net/events/eventdetails.asp?lang=es&amp;eventid=23108</a>
					<p>Confirmación por parte del Ministerio de Relaciones Exteriores de la candidatura de la Administración de Paraguay, para la presidencia del CCP.I - CITEL, para el periodo 2026 – 2029.</p>	Nota Cancillería MPP/OEA/1/407/2025 Interno DRI-GII/00021/2025
					<p>Firma Memorándum de entendimiento, entre la Secretaría General de la OEA a través de la Secretaría Ejecutiva de la CITEL y la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, sobre acompañamiento técnico.</p>	Memorándum
					<p>Se solicitó información a la Gerencia de Capital Humano, si personas físicas de los Registros de Profesionales en Telecomunicaciones con Matrículas Categoría I, II, y III, son o no, funcionarios activos de la CONATEL.</p>	INTERNO GII/00007/2025 de fecha 03/07/2025
<p>Entrega de Notebooks a la Secretaria Nacional Antidrogas (SENAD)</p>	<p>Primera Entrega: RD N° 3221/2025 de fecha 12.02.2025 / 10 notebooks.</p> <p>Segunda Entrega: RD N° 1476/2025 de fecha 11.06.2025 / 10 notebooks.</p> <p><a href="https://www.lanacion.com.py/pais/2025/06/21/conatel-entrega-notebooks-a-senad-con-plan-de-internet-por-24-meses/">https://www.lanacion.com.py/pais/2025/06/21/conatel-entrega-notebooks-a-senad-con-plan-de-internet-por-24-meses/</a> <a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/la-conatel-entrega-tecnologia-y-conectividad-para-la-lucha-contra-las-drogas/">https://www.conatel.gov.py/conatel/la-conatel-entrega-tecnologia-y-conectividad-para-la-lucha-contra-las-drogas/</a></p>					

<p>Avances y/o actividades de la <b>Departamento de Relaciones Interinstitucionales</b> de la <b>Gerencia Internacional e Interinstitucional</b>, correspondientes al <b>segundo trimestre del año 2025</b>.</p>	<p>Grado de Cumplimiento de Relaciones Institucionales</p>	<p>DEPARTAMENTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES de la GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL</p>	<p>PRESUPUESTO según PAC 2025</p>	<p>ABRIL, MAYO y JUNIO DE 2025</p>	<p>Entrega de <b>Notebooks</b> a la <b>Secretaría Nacional Antidrogas (SENAD)</b></p> <p>Entrega de Notebook para el <b>Ministerio de Educación y Ciencias (MEC)</b></p> <p>Entrega de Notebook <b>Ministerio de la Juventud</b> para la <b>Facultad de Ciencias Económicas (FCE)</b></p> <p>CONVENIO MARCO con <b>Secretaría de Emergencia Nacional (SEN)</b></p> <p>CONVENIO <b>Ministerio de Tecnologías de la Información y comunicación (MITIC)</b></p> <p><b>Web Institucional: relacionados a la actualización de los registros de profesionales en telecomunicaciones.</b></p> <p>Otorgamiento de Matrícula CAT.I N° 283 / Ing. Rubén Darío Méndez Martínez Exp. 1119/2025 de fecha 28/03/2025</p> <p>Otorgamiento de Matrícula CAT.I N° 284 / Ing. Renato Pesoa Gómez Exp. 1890/2025 de fecha 30/05/2025</p>	<p><b>Primera Entrega:</b> RD N° 3221/2025 de fecha 12.02.2025 / 10 notebooks.</p> <p><b>Segunda Entrega:</b> RD N° 1476/2025 de fecha 11.06.2025 / 10 notebooks.</p> <p><a href="https://www.lanacion.com.py/pais/2025/06/21/conatel-entrego-notebooks-a-senad-con-plan-de-internet-por-24-meses/">https://www.lanacion.com.py/pais/2025/06/21/conatel-entrego-notebooks-a-senad-con-plan-de-internet-por-24-meses/</a> <a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/la-conatel-entrego-tecnologia-y-conectividad-para-la-lucha-contra-las-drogas/">https://www.conatel.gov.py/conatel/la-conatel-entrego-tecnologia-y-conectividad-para-la-lucha-contra-las-drogas/</a></p> <p><b>RD N° 770/2025 de fecha 26.03.2025 / 65 notebooks</b></p> <p><b>Instituciones beneficiadas:</b> 1. Escuela Básica N°129 "Mariscal José Félix Estigarribia", distrito de Hohenau 2. Escuela Básica 2447 "Silvana Melgarejo", distrito de Nueva Alborada 3. Escuela Básica N°305 "Gral. Eugenio A. Garay", distrito de Coronel Bogado 4. Escuela Básica N°271 "Don Carlos Antonio López", distrito de Fram 5. Escuela Básica N°299 "Asunción Escalada", distrito de Capitán Miranda 6. Escuela Básica N°3272 "Fernando de la Mora", distrito de San Rafael del Paraná 7. Escuela Básica N°5196 Mártires de Acosta Ñu, distrito de San Cosme y Damián 8. Colegio Nacional "San Miguel", del distrito de Itapúa Poly 9. Colegio Nacional "Potrero Yapepo", distrito de José Leandro Oviedo 10. Colegio Nacional "Colonia La Paz", distrito de La Paz 11. Colegio Nacional "Carlos Antonio López", distrito Carlos Antonio López 12. Colegio Nacional "Yatyty km 9", distrito de Yatyty 13. Colegio Nacional "R.I. 6 Boquerón", distrito de General Artigas</p> <p><b>RD N° 665/2025 de fecha 12.03.2025 / 30 notebooks.</b> <a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/millonaria-inversion-del-gobierno-del-paraguay-para-el-desarrollo-de-las-ciencias-academicas/">https://www.conatel.gov.py/conatel/millonaria-inversion-del-gobierno-del-paraguay-para-el-desarrollo-de-las-ciencias-academicas/</a></p> <p><b>RD N° 133/2025 de fecha 17.01.2025</b> <a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/convenio-de-colaboracion-interinstitucional-con-la-secretaria-de-emergencia-nacional-sen/">https://www.conatel.gov.py/conatel/convenio-de-colaboracion-interinstitucional-con-la-secretaria-de-emergencia-nacional-sen/</a></p> <p>MITIC / CONVENIO ESPECÍFICO N° 3 - <b>RD N° 970/2025 de fecha 11.04.2025</b></p> <p>PROVIDENCIA GII de fecha 27/05/2025, en la que se solicita actualizar los registros en la web institucional.</p> <p>RD N° 1343/2025 del 04/06/2025</p> <p>RD N° 1560/2025 del 26/06/2025</p>
<p>Avances y/o actividades de la <b>Oficina del Museo de las Telecomunicaciones</b> dependiente del <b>Departamento de Relaciones Interinstitucionales</b> de la <b>Gerencia Internacional e Interinstitucional</b>, correspondientes al <b>segundo trimestre del año 2025</b>.</p>		<p>COMISION DE OTORGAMIENTO DE MATRICULAS PARA PROFESIONALES EN</p> <p>OFICINA DEL MUSEO DE LAS TELECOMUNICACIONES dependiente del DEPARTAMENTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES de la GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL</p>			<p>Los Museos Se Muestran, participación en esta muestra de museos nacionales y privados, el pasado día sábado</p> <p><b>EXPO PY 2025</b></p> <p><b>Mudanza del museo del 2do piso del Ayra, al 7mo piso del Ayra, en espacio compartido con la División de Solicitudes de mantenimiento a GAF de las vitrinas de la Oficina del Museo de las Telecomunicaciones Satorio Ríos de la</b></p> <p><b>Actualmente</b></p>	<p><b>Invitación para participar:</b> <b>Recurrente: Noche de los Museos Paraguay</b> Exp. N° 00834/2025 de fecha 10/03/2024</p> <p><b>RD aprobando participación:</b> RD N° 991/2025 del 15/04/2025</p> <p><b>Informe final de la participación:</b> Informe de participación del 09/06/2025, elevada a Directorio institucional. El Directorio de la CONATEL, ha tomado nota, en el acta N° 25/2025, Punto 7.</p> <p><b>Prensa y medios</b> <a href="https://www.instagram.com/p/DJu0mvxbVJ/">https://www.instagram.com/p/DJu0mvxbVJ/</a> <a href="https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1100783762078967&amp;set=pb.100064420610680.2207520000&amp;type=3">https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1100783762078967&amp;set=pb.100064420610680.2207520000&amp;type=3</a></p> <p>RD 971/2025 de fecha 11/04/2025 Se conforma comisión de organización y ejecución, el museo será parte de la exhibición de la CONATEL del stand institucional</p> <p>INTERNO DIR N° 06.07/2025 de fecha 12/02/2025 INTERNO GI/00008/2025 de fecha 07/04/2025</p> <p>El museo está cerrado a las visitas, a causa de los trabajos de puesta en valor.</p>