



CONATEL

COMISIÓN NACIONAL DE
TELECOMUNICACIONES



GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI
REKUAI

Asunción, 12 de junio de 2025

NOTA PR N° 493 /2025

Señor

Lic. RODOLFO FERREIRA, Intendente

Municipalidad de la Ciudad de Chore

Tel: (0432) 250-015

Correo: municipalidaddechore@gmail.com

Presente

REFERENTE A INTERNO CAP-QYR-AL/00023/2025

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, en ocasión de hacer referencia a la Campaña de Orientación al Usuario, a ser llevada a cabo por funcionarios del Centro de Atención al Público de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones – CONATEL.

En el marco de dicha actividad, nos permitimos solicitar el permiso correspondiente a los efectos que funcionarios de la CONATEL puedan realizar el trabajo de campo en el municipio de Chore, entre los días 11 al 13 de junio del corriente año, orientando a la ciudadanía a conocer sus derechos como usuarios de telecomunicaciones, las funciones y servicios que ofrece la CONATEL, registro de reclamos sobre los distintos servicios de telecomunicaciones, como ser: Servicio de Telefonía Básica, Telefonía Móvil, Calidad de Servicio, Facturación, Internet y Transmisión de Datos, Cable distribución, interferencias, radios sin autorización y/o licencia, entre otros.

Para el efecto, nos resulta sumamente importante contar con el permiso pertinente y contar con algún número telefónico y/o correo de la persona, que pueda brindar apoyo y facilitar el desarrollo de las actividades previstas y fiel cumplimiento de las mismas.

Esperando que la “CAMPAÑA DE ORIENTACIÓN AL USUARIO” sea provechoso para la ciudadanía en general, y en especial a los pobladores de la ciudad, hacemos propicia la oportunidad para saludarlo con nuestra más alta estima.

Atentamente.



Ing. JUAN CARLOS DUARTE DURÉ
Presidente de la CONATEL

Nota PR N° 493 /2025

REMISIÓN DE NOTA PR N° 493/2025

Notificaciones Secretaría General

jue 12/06/2025 13:11

Para:municipalidaddechore@gmail.com <municipalidaddechore@gmail.com>;

📎 1 archivos adjuntos (271 KB)

NOTA PR N° 493-2025.pdf;

Buenas tardes,

Tenemos a bien adjuntar al presente la Nota PR N° 493/2025, suscripta por el Presidente de la CONATEL, Ing. Juan Carlos Duarte Dure, y que hace referencia a la Campaña de Orientación al Usuario, llevada a cabo por funcionarios de la Institución.

Solicitamos tengan a bien acusar recibo de lo remitido, a fin de corroborar que el presente ha sido entregado.

Saludos cordiales.

Unidad de Gestión Documentaria
Dpto. de Gestión Técnica - Secretaría General
CONATEL
Teléfono: (021) 4382456
Horario de Atención de 07:30 hs a 15:30 hs.



Retransmitido: REMISIÓN DE NOTA PR N° 493/2025

Microsoft Outlook

jue 12/06/2025 13:11

Bandeja de entrada

Para:municipalidaddechore@gmail.com <municipalidaddechore@gmail.com>;

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

municipalidaddechore@gmail.com (municipalidaddechore@gmail.com)

Asunto: REMISIÓN DE NOTA PR N° 493/2025