

RECIBI CONFORME  
Firma:   
Aclaración: HUGO CHAVEZ  
C.I. N°: 2.432.751  
Fecha: 10 JUN 2025

Asunción, 09 de junio de 2025

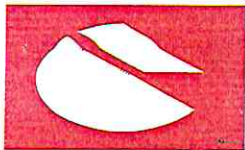
NOTA PR N° 406 /2025  
Señores  
COPACO S.A.  
Calle Alberdi c/ General Diaz, Asunción  
Email: mesa\_entrada@copaco.com.py / ostark@copaco.com.py  
Presente

ME-AS-00353/2024  
**COPACO S.A.**  
Mesa de Entrada  
N° de Orden: 1317  
Fecha: ..... Hs: 11:50  
Teléfono N° 4194412

Nos dirigimos a ustedes a los efectos de informar en relación a la nota ingresada a la CONATEL por expediente N° ME-AS-03505/2023 de fecha 11.07.2023, el Anexo Anexo 2023-603 de fecha 04.09.2023 (al exp N° ME-AS-03505/2023) y el expediente N° ME-AS-00353/2024 de fecha 31.01.2024.

De acuerdo a lo presentado por la COPACO S.A. en el exp N° ME-AS-03505/2023 y en el exp N° ME-AS-00353/2024, además de la numeración a la cual desea modificar estos servicios según el exp N° ME-AS-00353/2024 y el Plan Técnico Fundamental de Numeración Nacional (PTFNN) tenemos lo siguiente:

| NUMERACION UTILIZADA SEGÚN EXP N° ME-AS-03505/2023 y Anexo 2023-603 | NUMERACION UTILIZADA SEGÚN EXP N° ME-AS-00353/2024 | NUMERACION QUE COPACO S.A. DESEA UTILIZAR SEGÚN EXP N° ME-AS-00353/2024 | DESCRIPCION                                                                                                                                                                                                                                                      | LO QUE AUTORIZA EL PLAN DE NUMERACION (PTFNN) Y LA RES.N° 39/1998                  | Observación                               |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 0010                                                                | 0010                                               | 110                                                                     | SERVICIO DE DISCADO INTERNACIONAL VIA OPERADORA (De acuerdo al Anexo 2023-603: El abonado de COPACO S.A. marca 0010, contesta una Operadora la cual redirecciona la llamada al número internacional indicado por el abonado)                                     | Sección 4.5 (Servicios Especiales) del PTFNN y Res N° 39/1998<br>Código: 11X y 12X | COPACO S.A. puede utilizar el código 110. |
| 0011                                                                | 0011                                               | 110                                                                     | SERVICIO DE INFORMACIONES INTERNACIONALES VIA OPERADORA (De acuerdo al Anexo 2023-603: El abonado de COPACO S.A. en Paraguay marca 0011, contesta una Operadora la cual facilita respuestas a consultas sobre destinos y códigos para llamadas internacionales.) | Sección 4.5 (Servicios Especiales) del PTFNN y Res N° 39/1998<br>Código: 11X y 12X | COPACO S.A. puede utilizar el código 110. |



CONATEL

COMISIÓN NACIONAL DE  
TELECOMUNICACIONES



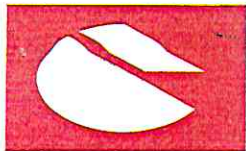
GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI  
REKUAI

|     |     |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                            |
|-----|-----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 003 | 003 | 103 | SERVICIO AUTOMÁTICO DE CARGO DE LLAMADAS<br>(De acuerdo al Anexo 2023-603: Es un servicio que facilita la información de duración y costo de la llamada internacional. El abonado de COPACO S.A. hace la marcación 003+Número Internacional.)                                                                                                                                                                                                                            | Si es solamente para proporcionar información y no para hacer llamadas internacionales se debe usar lo siguiente: Sección 4.5 del PTFNN y Res N° 39/1998, Código: 11X y 12X<br><br>Si es también para hacer llamadas internacionales se debe usar lo siguiente: Sección 4.3 y 4.6, Código: 00+Número Internacional | COPACO S.A. debe ajustar esta numeración de acuerdo al PTFNN y/o también ajustarse a la Res N° 39/1998 según sea uno de los casos citados. |
| 008 | 008 | 102 | SERVICIO PAÍS DIRECTO<br>(De acuerdo al Anexo 2023-603: El abonado de Paraguay debe marcar una codificación numérica para que le atienda la Operadora y canalice su llamada a la línea telefónica requerida de Argentina, Uruguay, Brasil, Costa Rica, México y USA. Para Uruguay-Antel: 008598800, Argentina-Telecom: 008542842, Argentina Telefónica: 008543843, Brasil - Claro: 00855800, Costa Rica - ICE: 008506800, México - Telmex: 00852800 y USA-ATT: 00811800) | Sección 4.3 y 4.6: Código: 00+Número Internacional                                                                                                                                                                                                                                                                 | COPACO S.A. debe ajustar esta numeración de acuerdo al PTFNN                                                                               |
| 009 | 009 | 100 | SERVICIO 1800<br>(De acuerdo al Anexo 2023-603: Los abonados en Paraguay de COPACO S.A.,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Sección 4.3 (Cobro revertido saliente internacional):                                                                                                                                                                                                                                                              | COPACO S.A. puede utilizar el código 100.                                                                                                  |

|      |     |     |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |     |     | HOLA PARAGUAY S.A. y AMX PARAGUAY S.A., marcan un número previamente asignado, por ejemplo 009800xxxxx, el cual tiene asociado un routing/number, como número final de destino internacional. La llamada internacional es de cobro revertido) | Código: 100+Número Internacional                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|      | 010 | 110 | SERVICIO DE DISCADO NACIONAL VIA OPERADORA                                                                                                                                                                                                    | Sección 4.5 (Servicios Especiales) del PTFNN y Res N° 39/1998<br>Código: 11X y 12X | COPACO S.A. puede utilizar el código 110.                                                                                                                                                                                                       |
| IODC |     |     | COBRO REVERTIDO ENTRANTE INTERNACIONAL (De acuerdo al Anexo 2023-603: El abonado en Paraguay paga la llamada que entra desde el extranjero.)                                                                                                  | -----                                                                              | La COPACO S.A. debe advertir por medio de un mensaje de que se trata de este tipo de llamada, el costo por minuto y otorga al abonado de COPACO S.A. un tiempo o da la posibilidad de comunicar su decisión de aceptar o no la llamada entrante |

De acuerdo con la Tabla Resumen de lo solicitado por la COPACO S.A., lo dispuesto en el PTFNN y en la Res N° 39/1998, no cumple con los formatos de numeración establecidos en el Plan Técnico Fundamental de Numeración Nacional (PTFNN), por lo tanto se le solicita a la COPACO S.A.:

- Que ajuste el formato de su numeración a lo establecido en el Plan Técnico Fundamental de Numeración Internacional (PTFNN).
- Que ajuste el formato de su numeración a lo establecido en la Res N° 39/1998.
- Que aclare como está operando para llamadas telefónicas internacionales automáticas salientes, y cual es la diferencia entre la marcación 00+2+Número Internacional y 00+3+Número Internacional. Si la llamada telefónica internacional automática se cursa también con la marcación 00+3+Número Internacional, la COPACO S.A. debe aclarar si al término de esa llamada la COPACO S.A. informa a su abonado la duración y el costo de la llamada que realizó, o si con el código 00+3+Número Internacional la COPACO S.A. informa solamente la duración y el costo de la llamada que realizó.



**CONATEL**

COMISIÓN NACIONAL DE  
TELECOMUNICACIONES



GOBIERNO DEL | PARAGUÁI  
PARAGUAY | REKUÁI

- Que aclare si para el caso de COBRO REVERTIDO ENTRANTE INTERNACIONAL, la COPACO S.A. advierte por medio de un mensaje de que se trata de este tipo de llamada, el costo por minuto y otorga al abonado de COPACO S.A. un tiempo o da la posibilidad de comunicar su decisión de aceptar o no la llamada entrante.

Se adjunta una copia de la Resolución N° 039/1998 de fecha 06.03.1998 emitida por la CONATEL a fin de que la COPACO S.A. la tenga en cuenta junto con el Plan Técnico Fundamental de Numeración Nacional (PTFNN) para ajustar sus códigos de acuerdo a estas condiciones.

La presentación de los ajustes de numeración de la COPACO S.A., así como de la explicación solicitada deberá hacerla dentro de un plazo máximo de 20 (Veinte) días hábiles, pudiendo la CONATEL tomar medidas al respecto.

Atentamente,



ING. JUAN CARLOS DUARTE DURÉ

Presidente de la CONATEL

NOTA PR N° 486 /2025

## RESOLUCIÓN N° 039/98

**POR LA CUAL SE APRUEBA LA ESTRUCTURA DE NUMERACIÓN PARA LOS SERVICIOS ESPECIALES, LOS GRUPOS DE INDICATIVOS Y LA ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS DE SERVICIOS ESPECIALES.**

Asunción, 06 de marzo de 1998

**VISTO:** El Interno N° DCI-18/97 originado en el Departamento de Conmutación e Interconexión de la Gerencia del Área Técnica en fecha 17 de diciembre de 1997, referente a la Propuesta para la estructura de Numeración de los SERVICIOS ESPECIALES, y

La necesidad de contar con una estructura definida para dar curso, en forma eficiente, a los numerosos pedidos de diversas instituciones para la asignación de números cortos; y

La necesidad de unificar los números a ser discado por el público en general, para el acceso a los SERVICIOS ESPECIALES.

**CONSIDERANDO:** Que los SERVICIOS ESPECIALES son aquellos servicios complementarios al básico telefónico que se prestan a través de una red pública local, tales como los servicios de seguridad y emergencias (policía, hospitales de primeros auxilios, bomberos, etc.), de informaciones al cliente (guía telefónica, hora oficial, estado de cuenta, etc.), atención de quejas, operadora nacional e internacional, etc.

Que la numeración es un recurso nacional limitado, por lo que debe ser eficientemente administrado por el Ente Regulador.

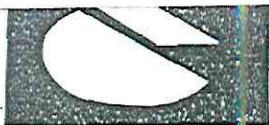
Que su uso debe ser exclusivo para los servicios sociales y de emergencias, atendimiento al cliente e informaciones para la comunidad en general, no pudiendo ser asignados a empresas privadas con fines de lucro.

**POR TANTO:** El Directorio de CONATEL, en Sesión Ordinaria del 23 de enero de 1998, Acta N° 01/98, y de conformidad a las disposiciones legales previstas en la Ley 642/95 de Telecomunicaciones.

### **RESUELVE:**

**Art. 1°** Aprobar la Estructura 1XY (100 al 199) para su uso como CÓDIGOS DE SERVICIOS ESPECIALES.

**Art. 2°** El uso de estos CÓDIGOS DE SERVICIOS ESPECIALES deberá ser destinado exclusivamente para los servicios sociales y de emergencias, atendimiento al cliente e informaciones para la comunidad en general, no pudiendo ser asignados a empresas privadas con fines de lucro.



**CONATEL**

COMISION NACIONAL DE  
TELECOMUNICACIONES

Yegros Nº 437 y 25 de Mayo - Edif. San Rafael - 2º Piso - Tel.: 595 - 21 - 440 020 (R.A.)  
Asunción - Paraguay

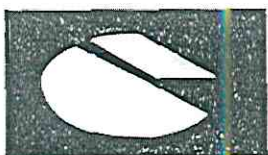
**Art. 3º** El acceso a los SERVICIOS ESPECIALES se deberá realizar por medio del discado de las mismas cifras independientemente de la red en donde se encuentre el usuario, con excepción de los números destinados para el uso de los operadores de telecomunicaciones.

**Art. 4º** Aprobar el siguiente GRUPO DE INDICATIVOS DE SERVICIOS ESPECIALES.

| Grupo de Indicativo | Tipo de servicio                                 |
|---------------------|--------------------------------------------------|
| 1 0 X               | EN RESERVA                                       |
| 1 1 X               | Para uso de los operadores de telecomunicaciones |
| 1 2 X               | Para uso de los operadores de telecomunicaciones |
| 1 3 X               | Números de emergencia (seguridad)                |
| 1 4 X               | Servicios de emergencias médicas                 |
| 1 5 X               | Servicios de emergencias médicas                 |
| 1 6 X               | Servicios de utilidad pública                    |
| 1 7 X               | Servicios Gubernamentales                        |
| 1 8 X               | EN RESERVA                                       |
| 1 9 X               | EN RESERVA                                       |

**Art. 5º** Aprobar las siguientes asignaciones de los CÓDIGOS DE SERVICIOS ESPECIALES.

| Código Especial | Función                       |
|-----------------|-------------------------------|
| 130             | Policía                       |
| 131             | Bomberos de la Policía        |
| 132             | Bomberos Voluntarios          |
| 133             | EN RESERVA                    |
| 135             | Comité de Emergencia Nacional |
| 140             | Primeros Auxilios             |
| 141             | EN RESERVA                    |
| 142             | Hospital de Clínicas          |
| 144             | Hospital Nacional             |
| 146             | Hospital de Cáncer y Quemado  |
| 148             | Hospital Militar              |
| 150             | Hospital Policial             |
| 152             | I. P. S.                      |
| 160             | A. N. D. E.                   |
| 162             | Corposana                     |
| 164             | Municipalidad                 |

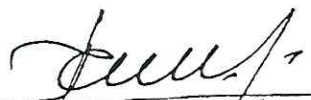


**CONATEL**

COMISION NACIONAL DE  
TELECOMUNICACIONES

Yegros Nº 437 y 25 de Mayo - Edif. San Rafael - 2º Piso - Tel.: 595 - 21 - 440 020 (R.A.)  
Asunción - Paraguay

- Art. 6º La asignación de los códigos "EN RESERVA" es atribución exclusiva de la CONATEL, la que se podrá realizar posteriormente en función a lo establecido en el Art. 2º.
- Art. 7º Comuníquese y archívese.

  
ING. JUAN MANUEL CANO FLEITAS  
Presidente

  
DR. LUIS R. RAMÍREZ  
Director Titular

  
ING. LUISA CATTEBEKE  
Director Titular

  
DR. RAÚL FERNÁNDEZ  
Director Titular