





RESOLUCIÓN DIRECTORIO Nº 709/2020

POR LA CUAL SE AUTORIZA LA PROVISIÓN A TÍTULO GRATUITO, PAQUETES CORPORATIVOS, A GRUPOS CERRADOS, CONSISTENTES EN SERVICIO DE VOZ Y MENSAJERÍA ILIMITADOS A LA MUNICIPALIDAD DE ASUNCIÓN, CORRESPONDIENTES A LAS OBLIGACIONES REGULATORIAS DE COMPROMISOS SOCIALES ESTABLECIDAS EN LA RESOLUCIÓN DIRECTORIO Nº 2178/2016.

Asunción, 02 de abril de 2020

VISTOS: La Resolución Directorio N° 2178/2016 de fecha 12 de diciembre de 2016; el Expediente ME-AS-01211/2020 de fecha 31 de marzo de 2020; el Dictamen A.L. N° 330/2020 de fecha 01 de abril de 2020, el Dictamen A.L. N° 303/2020 de fecha 19 de marzo de 2020; la Providencia de fecha 01 de abril de 2020; y,

CONSIDERANDO: Que, la Resolución Directorio N° 2.178/2016, del 12 de diciembre de 2016, "POR LA CUAL SE DISPONE EL ESTABLECIMIENTO DE OBLIGACIONES REGULATORIAS EN EL MARCO DE LAS RENOVACIONES DE LICENCIAS DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR EN LA BANDA DE 800 MHz", en su Art. 2°, dice: "ESTABLECER la obligación regulatoria de compromisos sociales para el cumplimiento de la cual los Licenciatarios del Servicio de Telefonía Móvil Celular cuyas licencias sean renovadas deberán proveer, a título gratuito, paquetes corporativos, a grupos cerrados, consistentes en servicio de voz y mensajería, ilimitados, dentro de su red a las Instituciones y Entidades Públicas que la Comisión Nacional de Telecomunicaciones indique. La cantidad máxima de usuarios beneficiarios de esta provisión será de hasta el 0,3% del número de los abonados propios del licenciatario, al 31 de diciembre del año anterior a la renovación de Licencia".-

Que, a través de la presentación individualizada como expediente ME-AS-01211 de fecha 31 de marzo de 2020 por el cual la Municipalidad de Asunción solicita la habilitación de números telefónicos de líneas bajas y la provisión de 5000 chips para recepción de llamadas.

Que, la Municipalidad de Asunción a través de la nota N° MCA ORN° 039/2020 manifiesta que las líneas serán utilizadas en el marco del programa de Seguridad Alimentaria "Ñangareco" implementado por el Gobierno Nacional ante la emergencia declarada a nivel nacional a consecuencia de la propagación del virus Covid-19, la Municipalidad ha establecido un mecanismo de recepción de solicitudes e inscripción de personas que han sido afectadas económicamente. A consecuencia de las medidas de aislamiento.

Que, por Resolución Directorio N° 304/2017 de fecha 09 de marzo de 2017, se otorga a la empresa Telefónica Celular del Paraguay (TELECEL S.A.) la renovación de la Licencia con que cuenta para prestar el Servicio de Telefonía Móvil Celular (STMC) en la Banda de 800 MHz y se establecen, en el Art. 4°, las obligaciones regulatorias que deben ser cumplidas.

Que, la Asesoría Legal se ha expedido en los términos del Dictamen AL N° 330/20 de fecha 01 de abril de 2020, en el cual concluye no tener objeciones para acceder al pedido de la Municipalidad de Asunción.

Que, la Gerencia Internacional e Interinstitucional, por providencia de fecha 01 de abril de 2020, solicita se ponga a consideración del Directorio la solicitud de la Municipalidad de Asunción y sugiere la coordinación con el punto de contacto señalado a efectos de la toma de decisión en cuanto a la finalidad y cantidad de paquetes y si los mismos cumplirían con la finalidad pretendida.

Que, por otro lado, la Asesoría Legal institucional emitió el dictamen 303/2020 de fecha 19 de marzo de 2020 por el cual se sugiere el formato a ser utilizado para la entrega de paquetes corporativos correspondientes a los compromisos sociales de las renovaciones de licencias en la banda de 800 MHz, denominado Formato de Contrato de Prestación de Servicios.

POR TANTO: El Directorio de la CONATEL, en sesión ordinaria del 02 de abril de 2020, Acta N° 15/2020, de conformidad a las disposiciones previstas en la Ley N° 642/95 "De Telecomunicaciones" y su Decreto Reglamentario N° 14.135/96;

RESUELVE:

Art. 1° DESIGNAR a la Municipalidad de Asunción como beneficiario de parte de las donaciones comprometidas en el marco del Artículo 2° de la Resolución Directorio N° 2.178/2016, del 12 de diciembre de 2016, "POR LA CUAL SE DISPONE EL ESTABLECIMIENTO DE OBLIGACIONES REGULATORIAS EN EL MARCO DE LAS RENOVACIONES DE LICENCIAS DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR EN LA BANDA DE 800 MHz", conforme al siguiente detalle:

BENEFICIARIO	BENEFICIO OTORGADO	CANTIDAD	PRESTADOR OBLIGADO A LA PROVISIÓN
Municipalidad de Asunción	Paquetes corporativos, grupo cerrado, consistentes en servicio de voz y mensajería ilimitados	2500	TELECEL S.A.E.

Art. 2° DISPONER que la firma TELECEL S.A.E. licenciataria designada para la provisión, deberá suscribir un Contrato de Donación con el Beneficiario, que debe seguir el formato establecido en el Anexo I de la presente Resolución, dentro del plazo de 10 días computados a partir del requerimiento formulado por dicho ente.-

Art. 4° INSTRUIR a la Municipalidad de Asundión a tomar todos los recaudos pertinentes para el uso adecuado de las cuentas corporativas siendo, en su carácter de Beneficiario, único responsable de garantizar que el beneficio otorgado sea destinado exclusivamente a actividades y fines institucionales.

Art. 5° DISPONER que la Municipalidad de Asunción, como Beneficiario, deberá proveer a la prestadora datos con relación a las personas físicas que utilizarán las líneas o serán responsables de las mismas incluyendo, al menos, cuanto sigue: nombre y apellido; tipo, número y origen del documento de identidad y dirección. Estos datos deben ser actualizados y debidamente comunicados a la prestadora en caso de modificarse el listado de personas físicas comunicado previamente.-

Art. 6° COMUNICAR a quienes corresponda y cumplido, archivar

CONING LUAN CARLOS DUARTE DURÉ Presidente

Res. Dir. N° 709/2020

A1108083







		FORMATO CONTRATO DE DONACIÓN BENEFICIARIO-PRESTADOR DE SERVICIOS.				
DONAN especia BENEFI Resoluc OBLIGA EN LA E	l a los efectores efetores	representada en este acto por con domicilio ctos judiciales y extrajudiciales del presente Contrato en las calles en adelante denominada el representada en este acto por con domicilio ctos judiciales y extrajudiciales del presente Contrato en las calles designado como DONATARIO o r la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, en el marco de los compromisos sociales establecidos en la orio N° 2.178/2016, de fecha 12 de diciembre de 2016, "POR LA CUAL SE DISPONE EL ESTABLECIMIENTO DE EGULATORIAS EN EL MARCO DE LAS RENOVACIONES DE LICENCIAS DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR 800 MHz" y en la Resolución Directorio N° 304/2017 de fecha 09 de marzo de 2017, convienen en celebrar el o de Donación de Servicios, bajo las condiciones que se establecen en las siguientes cláusulas				
Cláusul	a Primera.	OBJETO				
1.1.	la provis	nte Contrato tiene por objeto establecer los derechos y las obligaciones que asumen las Partes contratantes para ión, en carácter de donación, de paquetes corporativos a grupos cerrados, consistente en líneas telefónicas de voz jería gratuitas e ilimitados dentro de la red del Donante				
Cláusul	a Segunda	. ESPECIFICACIONES Y ALCANCES DE LA DONACIÓN				
2.1. La firma donante se obliga a la provisión líneas telefónicas de voz y mensajería gratuitas e ilimitados conforme al siguiente detalle:						
		Beneficiario Cantidad de Líneas				
2.2						
2.2.		ción, conforme a lo señalado, incluye:				
	2.2.1.	Llamadas sin costo dentro del grupo cerrado institucional, constituido por el listado de líneas incluidas en el Anexo I, sin límite de cantidad de llamadas				
	2.2.2.	Mensajes dentro del grupo cerrado institucional, constituido por el listado de líneas incluidas en el Anexo I, sin límite de cantidad de mensajes				
2.3.	inicio de	sión del servicio donado, en las condiciones establecidas en el presente Contrato, iniciará con la firma del Acta de la prestación del servicio comprometido y se extenderá hasta el vencimiento del plazo de vigencia de la Licencia a a la firma Donante por Resolución Directorio N° 304/2017 de fecha 09 de marzo de 2017				
Cláusul	a Tercera.	OBLIGACIONES DEL DONANTE				
3.1.	En el ma	rco de la donación, la firma Donante se compromete a:				
	3.1.1.	Brindar las recomendaciones y aclaraciones necesarias de modo a permitir un óptimo funcionamiento del servicio				
	3.1.2.	Establecer mecanismos eficientes de recepción de quejas y reparación de fallas. El soporte técnico, atención al cliente y procedimiento de reclamo será sin discriminación con respecto a los demás usuarios de la firma Donante, para lo cual el prestador deberá proveer las informaciones necesarias con relación a dichos mecanismos y procedimientos				
	3.1.3.	Proveer asistencia técnica durante el periodo de provisión del servicio cuando ella sea requerida				
3.2.	correspo	eficiarios, a partir de la suscripción del presente Contrato, asumirán, con relación al Donante, los derechos que onden a todos los usuarios conforme al Reglamento de Protección al Usuario de Telecomunicaciones aprobado por sión Nacional de Telecomunicaciones				
3.3.	condicio	de existir discrepancias entre las condiciones que rigen la prestación del servicio a usuarios en general y las nes establecidas a favor del Beneficiario en este Contrato o en disposiciones establecidas por la CONATEL para naciones, prevalecerán aquellas que sean más favorables para el Beneficiario				
Cláusul	a Cuarta. C	DBLIGACIONES DEL BENEFICIARIO				
4.1.	correspo	ficiario, a partir de la suscripción del presente Contrato, asume, con relación al Donante, las obligaciones que onden a los usuarios conforme al Reglamento de Protección al Usuario de Telecomunicaciones aprobado por la n Nacional de Telecomunicaciones, a excepción del pago del servicio				
4.2.	Correspo presente	onde al Beneficiario contar con los equipos necesarios para la utilización del servicio. La donación objeto del e contrato no incluye la provisión de equipos telefónicos				
4.3.	Beneficia	onde al Beneficiario la determinación de portenes serán usuarios de las líneas de telefonía móvil entregadas. El ario es responsable de garantizar que el las sean destinadas exclusivamente a actividades y fines institucionales. Irios designados son aquellos que se detal an en el Anexo I				
Cláusul	a Quinta. F	PROHIBICIONES				
5.1.	Ninguna Contrato	de las partes podrá ceder, total o parcialmente a terceros los derechos y obligaciones que surgen del presente				







Tel.: (595 21) 438 2000

www.conatel.gov.py

- 5.2. En la prestación comprometida, la firma Donante no podrá discriminar al Beneficiario del presente Contrato o darle un trato diferencial con relación al trato que reciben los demás usuarios del servicio, a menos que el trato desigual sea a los efectos de otorgar al Beneficiario condiciones más favorables.
- 5.3. El Beneficiario debe abstenerse de hacer uso indebido del servicio donado, asumiendo la responsabilidad en caso de que esto ocurra.-

Cláusula Sexta. INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO.-

- 6.1. En caso de interrupciones o degradaciones del servicio donado, se estará a lo dispuesto, al respecto, en el Reglamento de Protección al Usuario de Telecomunicaciones aprobado por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones. Únicamente se tendrán como causales justificadas de incumplimiento de la obligación de continuidad del servicio las previstas en dicho Reglamento.-
- 6.2. En todos los casos, se presumirá que las interrupciones del servicio son por causa imputable a la firma Donante, quedando a cargo de la misma la prueba de que la interrupción no le es imputable.-

Cláusula Séptima. ASISTENCIA, DENUNCIAS Y RECLAMOS.-

- 7.1. El soporte técnico, atención al cliente y procedimiento para la formulación de denuncias o reclamos serán los mismos que los establecidos para los demás usuarios de la firma Donante. Adicionalmente, específicamente para el presente contrato, las Partes podrán designar los representantes operacionales a los que se comunicará sobre la interrupción o degradación del servicio o cualquier otro reclamo relacionado a la prestación del servicio objeto del presente Contrato.-
- 7.2. Las denuncias por degradaciones o interrupciones del servicio se tramitarán, en primera instancia, ante la firma Donante, de acuerdo a los procedimientos vigentes en el Reglamento de Protección al Usuario de Telecomunicaciones. En caso de que lo reclamado no fuere resuelto, el Beneficiario, sin perjuicio de las demás vías con que cuenta para hacer efectivo el objeto del presente Contrato, podrá presentar su reclamo ante la Comisión Nacional de Telecomunicaciones.-

Cláusula Octava. NOTIFICACIONES.-

8.1. Todas las notificaciones o comunicaciones relacionadas con el presente Contrato se cursarán por escrito a los domicilios constituidos por las partes en el mismo, surtiendo plenos efectos desde su recepción. La modificación de los domicilios, para surtir efectos, deberán comunicarse a la otra parte por medios fehacientes. En caso de que no sea así, subsistirán, para todos los efectos, los domicilios constituidos.-

Cláusula Novena. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.-

9.1. Cualquier controversia que surja sobre la interpretación, ejecución o cumplimiento de las cláusulas del presente Contrato que no pueda ser resuelta por las Partes, será dirimida ante los jueces y tribunales ordinarios de la República.-

páginas progresiv	, República del Paraguay, a los	días del mes de	del año dos mil catorce.
*=	AND AND THE CONTRACT OF THE CO		
12			
	-	37	
	BENEFICIARIO	CONTRATIST	-A