CONATEL
COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI

Asunción, 28 de abril del 2025

RECIBIDO
28 ABR. 2025
LA RECEPCIÓN DEL MISMO NO IMPLICA CONFORMIDAD
AMX PARAGUAY S.A.

Firma:
Aclaración: Fátima Franco
C.I. Nº: 4.225.688
Fecha:

NOTA PR N° 362 /2025
SEÑORES
AMX PARAGUAY S.A.
Mcal Lopez 1730 - Asunción
Tel. 021 2499127
Presente

Ref. Res. Dir. N° 1662/2021.-
Expediente N° 1295/2025.-

Nos dirigimos a Ustedes, con relación a la nota ingresada en los registros de la CONATEL mediante **Expediente Nº ME-AS-1295/2025**, por medio del cual, presentaron su informe trimestral sobre los indicadores de Calidad de Servicio (QoS) correspondientes al primer trimestre del año 2025, en respuesta a las exigencias establecidas en la Resolución Directorio N° 1662.2021.-

En ese contexto, informamos que la CONATEL procedió a la revisión del Expediente de referencia, arrojando los siguientes resultados:

- El informe trimestral fue presentado dentro del plazo establecido en el Artículo 31°.-
- Los Indicadores de Calidad del Servicio Móvil (ICSM), fueron presentados por desagregación en municipios.-
- Los indicadores de rendimiento ICSM6, ICSM7 e ICC3 fueron presentados de forma global para cada mes del trimestre.-
- El índice de reclamaciones de usuarios ante el prestador (ICC1) fue presentado de forma mensual, conteniendo una clasificación de tipo de reclamos.-
- Dentro de la tabla de datos remitido, se encontró que el indicador de rendimiento ICSM15 tiene un solo resultado de medición, la cual fue presentada en tecnología 4G.-
- Según revisión no se alcanzó las metas establecidas del reglamento vigente (Res. Dir. N°1662/2021) para los indicadores ICSM3 e ICSM10-3G en varias ciudades listadas a continuación en los siguientes párrafos.-

Adicionalmente, notamos que en los siguientes municipios no se cumplieron con las metas establecidas en la reglamentación:

a) Referente al indicador ICSM3 (Retenibilidad), las mediciones en las localidades donde no se obtuvo la meta de rendimiento mínimo son:

Localidades con parámetros no adecuados para indicador ICSM3			
1	Capitán Bado	4	General José Bruguez
2	José Oviedo	5	Nueva Alborada
3	Tacuatí		

Tabla 1: Resultados no óptimos para Indicador de Retenibilidad

COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES · CONATEL · REPÚBLICA DEL PARAGUAY

b) Para el indicador ICSM10-3G, no llegaron a la meta exigida en las siguientes localidades:

Localidades con parámetros no adecuados para indicador ICSM10-3G			
1	Paso Yobai	6	Capiibary
2	Dr. Cecilio Báez	7	General Francisco Resquín
3	Tebicuarimi	8	Raúl Oviedo
4	Yasy Cañy	9	Nueva Alborada
5	Azotey		

Tabla 2: Resultados no óptimos para Indicador ICSM10-3G

Teniendo en cuenta estos actuales resultados, así como también los descargos realizados anteriormente en cuanto al Indicador de Retenibilidad, solicitamos la presentación de la siguiente información:

- Resultados de mediciones correspondiente a indicador de rendimiento ICSM15 en ambas tecnologías (3G y 4G). El reglamento establece la exigencia de presentación de resultados en tecnología 3G y en 4G.-

Se solicita la remisión de las informaciones requeridas en un plazo de 15 días hábiles, a partir de la recepción de la presente misiva.-

Sin otro particular, nos despedimos con la más alta estima.-

Atentamente.-

ING. JUAN CARLOS DUARTE DURÉ
Presidente
NOTA PR N° 362 /2025