

Asunción, 03 de julio de 2024

NOTA PR N° 725/2024

SEÑOR
LIC. NELSON CANO, Intendente
Municipalidad de Hernandarias
Hernandarias – Alto Paraná
Tel.: 0631-22212
Correo electrónico: intendendencia@hernandarias.gov.py
Presente

REFERENTE A INTERNO QYR-AL/00019/2024

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, en ocasión de hacer referencia a la **Campaña de Orientación al Usuario**, a ser llevada a cabo por funcionarios del Centro de Atención al Público de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones – CONATEL.

En el marco de dicha actividad, nos permitimos solicitar el permiso correspondiente a los efectos que funcionarios de la CONATEL puedan realizar el trabajo de campo en el municipio de Hernandarias, Alto Paraná, entre los días 03 al 05 de julio del corriente año, orientando a la ciudadanía a conocer sus derechos como usuarios de telecomunicaciones, las funciones y servicios que ofrece la CONATEL, registro de reclamos sobre los distintos servicios de telecomunicaciones, como ser: Servicio de Telefonía Básica, Telefonía Móvil, Calidad de Servicio, Facturación, Internet y Transmisión de Datos, Cable distribución, interferencias, radios sin autorización y/o licencia, entre otros.

Para el efecto, nos resulta sumamente importante contar con el permiso pertinente y contar con algún número telefónico y/o correo de la persona, que pueda brindar apoyo y facilitar el desarrollo de las actividades previstas y fiel cumplimiento de las mismas.

Esperando que la “**CAMPAÑA DE ORIENTACIÓN AL USUARIO**” sea provechosa para la ciudadanía en general, y en especial a los pobladores de la ciudad, hacemos propicia la oportunidad para saludarlo con nuestra más alta estima.

Atentamente.



ING. JUAN CARLOS DUARTE DURÉ
Presidente de la CONATEL
NOTA PR N° 725 /2024

 **Notificaciones de Secretaría General - CONATEL** <secretarianotificacionespy@gmail.com>

REMISIÓN DE NOTA PR N° 725/2024

intendencia@hernandarias.gov.py <intendencia@hernandarias.gov.py>

3 de julio de 2024, 10:35 a.m.

Para: Notificaciones de Secretaría General - CONATEL <secretarianotificacionespy@gmail.com>

[Texto citado oculto]

recibido en la secretaria general..

atte