

Asunción, 13 de marzo de 2024

NOTA PR N° 0205/2024

SEÑORA
NORMA ELIZABETH GODOY
INTENDENTA DE LA CIUDAD DE MBOCAYATY
PRESENTE

REF.: INTERNO CAP/QYR/AL N° 18/2024

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, en ocasión de hacer referencia a la Campaña de Orientación al Usuario, a ser llevada a cabo por funcionarios del Centro de Atención al Público de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones – CONATEL.

En el marco de dicha actividad, nos permitimos solicitar el permiso correspondiente a los efectos que funcionarios de la CONATEL puedan realizar el trabajo de campo en el municipio de Mboycaty, entre los días 12 al 15 de marzo del corriente año, orientando a la ciudadanía a conocer sus derechos como usuarios de telecomunicaciones, las funciones y servicios que ofrece la CONATEL, registro de reclamos sobre los distintos servicios de telecomunicaciones, como ser: Servicio de Telefonía Básica, Telefonía Móvil, Calidad de Servicio, Facturación, Internet y Transmisión de Datos, Cable distribución, interferencias, radios sin autorización y/o licencia, entre otros.

Para el efecto, nos resulta sumamente importante contar con el permiso pertinente y contar con algún número telefónico y/o correo de la persona, que pueda brindar apoyo y facilitar el desarrollo de las actividades previstas y fiel cumplimiento de las mismas.

Esperando que la “CAMPAÑA DE ORIENTACIÓN AL USUARIO” sea provechoso para la ciudadanía en general, y en especial a los pobladores de la ciudad, hacemos propicia la oportunidad para saludarlo con nuestra más alta estima.

Atentamente.



ING. JUAN CARLOS DUARTE DURÉ
Presidente de la CONATEL
Nota PR N° 0205 /2024

CF/SG

RE: REMISIÓN DE NOTA PR

Municipalidad Mbocayaty Guaira <munimbocaya@hotmail.com>

mié 13/03/2024 10:57

Para: Notificaciones Secretaría General <notificaciones_sg@conatel.gov.py>;

Recibido.

José Flores
Secretario General

De: Notificaciones Secretaría General <notificaciones_sg@conatel.gov.py>

Enviado: miércoles, 13 de marzo de 2024 10:51

Para: munimbocaya@hotmail.com <munimbocaya@hotmail.com>

Cc: normaegodoyj@gmail.com <normaegodoyj@gmail.com>

Asunto: REMISIÓN DE NOTA PR

Muy buenos días,

Tenemos a bien adjuntar al presente la **Nota PR N° 0205/2024**, la cual hace referencia a la Campaña de Orientación al Usuario que lleva a cabo el Centro de Atención al Público (CAP) de la CONATEL.

Les solicitamos tenga a bien acusar recibo de lo remitido.

Saludos cordiales.

Unidad de Gestión Documentaria
Dpto. de Gestión Técnica - Secretaría General
CONATEL
Teléfono: (021) 4382456

