



CONATEL

COMISIÓN NACIONAL DE
TELECOMUNICACIONES



GOBIERNO DEL
PARAGUAY

PARAGUÁI
REKUAI

Asunción, 11 de diciembre de 2023

NOTA PR N° 815 /2023

SEÑOR

Abg: Miguel Prieto Vallejo, Intendente
MUNICIPALIDAD DE CIUDAD DEL ESTE
Presente

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, en ocasión de hacer referencia a la Campaña de Orientación al Usuario, a ser llevada a cabo por funcionarios del Centro de Atención al Público de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones — CONATEL.

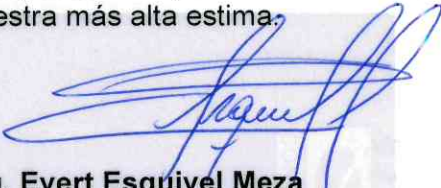
En el marco de dicha actividad, nos permitimos solicitar el permiso correspondiente a los efectos que funcionarios de la CONATEL puedan realizar el trabajo de campo en el Municipio de Ciudad de Este entre los días 19 al 22 de Diciembre del corriente año, orientando a la ciudadanía a conocer sus derechos como usuarios de telecomunicaciones, las funciones y servicios que ofrece la CONATEL, registro de reclamos sobre los distintos servicios de telecomunicaciones, como ser: Servicio de Telefonía Básica, Telefonía Móvil, Calidad de Servicio, Facturación, Internet y Transmisión de Datos, Cable distribución, interferencias, radios sin autorización y/o licencia, entre otros.

Para el efecto, nos resulta sumamente importante contar con el permiso pertinente y contar con algún número telefónico y/o correo de la persona, que pueda brindar apoyo y facilitar el desarrollo de las actividades previstas y fiel cumplimiento de las mismas.

Esperando que la "CAMPAÑA DE ORIENTACIÓN AL USUARIO" sea provechosa para la ciudadanía en general, y en especial a los pobladores de la ciudad, hacemos propicia la oportunidad para saludarlo con nuestra más alta estima.

Atentamente.




Abg. Evert Esquivel Meza
Presidente Interino
Nota PR N° 815 /2023

A1158749

O.T N° 173/23