

Asunción, 11 de diciembre de 2023

NOTA PR N° 814 /2023

SEÑOR
Alfredo Luis Yd Sánchez, Intendente
MUNICIPALIDAD DE ENCARNACIÓN
Presente

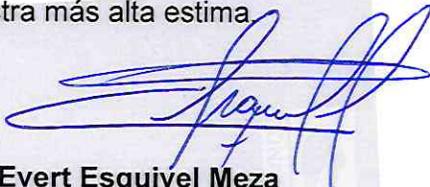
Tengo el agrado de dirigirme a Usted, en ocasión de hacer referencia a la Campaña de Orientación al Usuario, a ser llevada a cabo por funcionarios del Centro de Atención al Público de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones — CONATEL.

En el marco, de dicha actividad, nos permitimos solicitar el permiso correspondiente a los efectos que funcionarios de la CONATEL puedan realizar el trabajo de campo en el Municipio de Encarnación entre los días 12 al 15 de diciembre del corriente año, orientando a la ciudadanía a conocer sus derechos como usuarios de telecomunicaciones, las funciones y servicios que ofrece la CONATEL, registro de reclamos sobre los distintos servicios de telecomunicaciones, como ser: Servicio de Telefonía Básica, Telefonía Móvil, Calidad de Servicio, Facturación, Internet y Transmisión de Datos, Cable distribución, interferencias, radios sin autorización y/o licencia, entre otros.

Para el efecto, nos resulta sumamente importante contar con el permiso pertinente y contar con algún número telefónico y/o correo de la persona, que pueda brindar apoyo y facilitar el desarrollo de las actividades previstas y fiel cumplimiento de las mismas.

Esperando que la "CAMPAÑA DE ORIENTACIÓN AL USUARIO" sea provechosa para la ciudadanía en general, y en especial a los pobladores de la ciudad, hacemos propicia la oportunidad para saludarlo con nuestra más alta estima.

Atentamente.



Abg. Evert Esquivel Meza
Presidente Interino
Nota PR N° 814 /2023

A1158746