

RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO N° 1406/2023

POR LA CUAL SE APRUEBA LA ESTRUCTURA DE DATOS ESTADÍSTICOS Y DOCUMENTOS A SER PRESENTADOS A LA CONATEL POR LOS TITULARES DE CONCESIONES Y LICENCIAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y SE DEJA SIN EFECTO LA RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO N° 2089/2016.

Asunción, 21 de junio de 2023

VISTOS: Los Arts. 93 inc. f), 101, 104 inc. i) y 105 de la Ley 642/95 "De Telecomunicaciones", el Art. 62 del Decreto Reglamentario N° 14.135 "Por el cual se aprueba las Normas Reglamentarias, de la Ley N° 642/95 De Telecomunicaciones", el Plan Nacional de Telecomunicaciones 2021-2025 (PNT 21-25); el Interno DEM-DP-GPD/00010/2023 de fecha 19.06.2023, y;

CONSIDERANDO: Que, los Arts. 93 inc. f), 101, 104 inc. i) y 105 de la Ley 642/95 "De Telecomunicaciones" y el Art. 62 del Decreto Reglamentario N° 14.135 establecen las responsabilidades de los titulares de concesiones y licencias de servicios de telecomunicaciones en cuanto a requerimientos en el suministro de datos estadísticos y otras informaciones que la CONATEL les solicite respecto de materias de su competencia.

Que, el PNT 21-25 establece objetivos de penetración, cobertura y calidad de los servicios de telecomunicaciones y para cuyo seguimiento y control fueron propuestos proyectos consistentes en llevar adelante sistemas de información integrados de oferta y de demanda de servicios de telecomunicaciones que requieren de informaciones y datos estadísticos como insumos principales para su elaboración.

Que, por Interno DEM-DP-GPD/00010/2023 de fecha 19.06.2023, se eleva al Directorio una propuesta de estructura actualizada de datos estadísticos y documentos a ser presentados por los titulares de concesiones y licencias de servicios de telecomunicaciones sobre la base de las necesidades del sector y alineados con los requerimientos del PNT 21-25 en cuanto a insumos de informaciones estadísticas.

POR TANTO: El Directorio de la CONATEL en sesión ordinaria del 21 de junio de 2023, Acta N° 26/2023, de conformidad con las disposiciones previstas en la Ley N° 642/95 "De Telecomunicaciones" y el Decreto Reglamentario N° 14.135/96;

RESUELVE:

Art. 1° APROBAR la estructura de datos estadísticos y documentos a ser presentados a la CONATEL por los titulares de concesiones y licencias de servicios de telecomunicaciones, la cual se encuentra en los Anexos de la presente Resolución y se aplicará a partir del segundo semestre del año 2023.

Art. 2° DEJAR SIN EFECTO la Resolución de Directorio N° 2089/2016, por la cual se establecía la lista mínima de datos estadísticos e informaciones de los servicios e infraestructuras del sector de las telecomunicaciones, a ser remitidas por los Prestadores.

Art. 3° ESTABLECER que los datos serán suministrados, como máximo, hasta un mes después de la finalización de cada período de entrega, de acuerdo con el siguiente cuadro:

Anexos	Frecuencia de presentación
Anexo 1: Datos generales	Anual
Anexo 2: Servicio de Acceso a Internet y Transmisión de Datos.	Semestral
Anexo 3: Telefonía móvil (STMC y PCS).	
Anexo 4: Servicio Básico.	
Anexo 5: TV Paga y servicios convergentes.	

Art. 4° ESTABLECER que, en caso de no cumplimiento de las obligaciones emanadas de la misma, la CONATEL procederá de acuerdo con lo establecido en los artículos 101 y 105 de la Ley N° 642/95 de Telecomunicaciones.

Art. 5° COMUNICAR a quienes corresponda, y cumplido, archivar.



ING. JUAN CARLOS DUARTE DURÉ
Presidente
Res. Dir. N° 1406/2023

A1138416

Anexo 1

Datos generales (anual)

Cuadro 1: Recursos humanos. Año:

Tipo de personal (dependiente directo)	Cantidad
Personal femenino	
Personal masculino	
Personal administrativo	
Personal técnico	
Personal paraguayo	
Personal extranjero	

Cuadro 2: Red de fibra óptica. Año:

Tendido de F.O.	Longitud
Urbana (distribución + acceso)	
Interurbana (troncales)	

Obs.:

1) Adjuntar plano o gráfico georeferenciado de la red de F.O. urbana e interurbana (Memoria descriptiva de la red de F.O. georeferenciada), 2) Indicar cuál es propia y cuál es arrendada

Cuadro 3: Cobertura georeferenciada. Año:

Planos de las redes georeferenciadas de:

Plano de la red de radiobases con tecnología de acceso 4G/LTE

- Incluir: Listado de sitios con cobertura de redes 4G

Plano de la red de radiobases con tecnología de acceso 3G

- Incluir: Listado de sitios con cobertura de redes 3G

Plano de la red de radiobases con tecnología de acceso 2G

- Incluir: Listado de sitios con cobertura de redes 2G

Cada listado o tabla de sitios deberá incluir al menos las siguientes referencias:

- 1) Nombre del sitio o ID de sitio
- 2) Coordenadas
- 3) Municipio
- 4) Localidad o barrio
- 5) Indicar si el sitio es compartido o no.

Cuadro 4: Cobertura por localidades. Año:

Los datos sobre las áreas de cobertura por localidad de cada servicio prestado por las licenciatarias, deberán completarse y entregarse anualmente mediante la matriz de cobertura de servicios de telecomunicaciones disponible en la página web de la CONATEL.

Cuadro 5: Documentos. Año:

Balance general
Estado de resultados



Anexo 2

Datos del Servicio de Acceso a Internet y Transmisión de Datos (Semestral)

Cuadro 1: Suscriptores de Acceso a Internet y Transmisión de Datos Fijo. Año:

Un cuadro por cada municipio en donde haya suscriptores.

Tipo de contrato*	Ancho de banda	Tarifa (IVA incluido)	Tecnología de acceso	Cantidad de suscriptores						
				mes	mes	mes	mes	mes	mes	

* Para cada oferta comercial, indicar si es Corporativo (empresa) o Residencial (hogar)

Cuadro 2: suscriptores de Internet Móvil (Por Smartphones y tabletas*) Año:

Tipo de acceso	mes	mes	mes	mes
Smartphones 4G/LTE				
Smartphones 3G				
Tabletas 4G/LTE				
Tabletas 3G				
Featurephones (GPRS)				
Otros (Dongles)				

* Equipos que hayan registrado actividad de acceso a Internet durante el periodo considerado.

Cuadro 3: Hogares pasados. Aplica para tecnologías de acceso fija: ADSL, cablemódem, FTTH, GPON, HFC. Año:

Tecnología de acceso a la red fija	Municipio 1	Municipio 2	Municipio 3	Municipio N

* Hogares Pasados: son hogares (o empresas) a los cuales se puede brindar una conexión de Internet inmediatamente después de que el interesado lo haya solicitado al prestador.

Cuadro 4: Volumen de datos transferidos (Discriminar tráfico de la red fija y la red móvil si corresponde) Año:

Sentido de transferencia	mes	mes	mes	mes
Descargados a usuarios				
Cargados por usuarios				



Anexo 2

Cuadro 5: Conectividad internacional a Internet. Año:

Contrato	Capacidad (Mbps/Gbps)	Punto de acceso	Costo: Mbps/mes



Anexo 3

Datos del servicio de telefonía móvil (Semestral)

Cuadro 1: Líneas activas de Telefonía Móvil. Año

Tipo de acceso	Modalidad	mes	mes	mes	mes	mes	mes
4G/LTE	Prepago						
	Pospago						
3G	Prepago						
	Pospago						
Anteriores a 3G	Prepago						
	Pospago						

Pospago: líneas por las que se pagan una tasa de suscripción mensual y que no se encuentren en suspensión definitiva del servicio.

Prepago: líneas que registren por lo menos un evento (recepción o emisión de llamadas, SMS, tráfico de datos, otros) tasable al saldo del servicio, dentro de los sesenta (60) días calendario, anteriores al último evento de tasación y que requieren de un abono previo para la habilitación de los servicios.

Cuadro 2: Tráfico interno de voz. Año:

Red	mes	mes	mes	mes	mes	mes
Dentro de la red (On net)						

Cuadro 3: Tráfico de Interconexión. Año:

Red	Tipo	mes	mes	mes	mes	mes	mes
Operador móvil I	Entrante						
	Saliente						
Operador móvil II	Entrante						
	Saliente						
Operador móvil III	Entrante						
	Saliente						
Operador Fijo	Entrante						
	Saliente						

Cuadro 4: Tráfico de SMS. Año:

Red	mes	mes	mes	mes	mes	mes
On net						

Cuadro 5: Interconexión de SMS. Año:

Red	Tipo	mes	mes	mes	mes	mes	mes
Operador móvil I	Entrante						
	Saliente						
Operador móvil II	Entrante						
	Saliente						
Operador móvil III	Entrante						
	Saliente						

Cuadro 6: Tráfico de MMS. Año:

Red	Tipo	mes	mes	mes	mes	mes	mes
On net							
Interconexión	Entrante						
	Saliente						

Cuadro 7: Tráfico de llamadas internacionales. Año:

Servicios	Tipo	mes	mes	mes	mes	mes	mes
Voz	Entrante						
	Saliente						
SMS	Entrante						
	Saliente						



Anexo 3

Datos del servicio de telefonía móvil (Semestral)

Cuadro 8: Tráfico de Roaming outbound (en minutos/unidades/Mbytes) Año:

Pais	Servicios	mes	mes	mes	mes	mes	mes
País visitado 1	Llamadas locales						
	Llamadas a Paraguay						
	Llamadas recibidas						
	SMS enviados						
	SMS recibidos						
	Datos transferidos						
País visitado 2	Llamadas locales						
	Llamadas a Paraguay						
	Llamadas recibidas						
	SMS enviados						
	SMS recibidos						
	Datos transferidos						
País visitado N	Llamadas locales						
	Llamadas a Paraguay						
	Llamadas recibidas						
	SMS enviados						
	SMS recibidos						
	Datos transferidos						

Obs.: Indicar países del Mercosur e individualizar otros países hasta alcanzar el 80% del tráfico. Designar como "resto del mundo" al 10% restante

Cuadro 9: Tráfico de Roaming inbound (en minutos/unidades/Mbytes)

	Servicios	mes	mes	mes	mes	mes	mes
Visitantes al país	Llamadas salientes locales						
	Llamadas salientes internacionales						
	Llamadas entrantes						
	SMS enviados						
	SMS recibidos						
	Datos transferidos						



Anexo 4

Datos del Servicio Básico (Semestral)

Cuadro 1: Abonados de Telefonía Básica. Año:

	mes	mes	mes	mes	mes	mes
Tipo de acceso						
Acceso por red de cobre						
Acceso por radio fijo						
VoIP						

Cuadro 2: Tráficos nacionales e internacionales. Año:

	mes	mes	mes	mes	mes	mes
Tráfico de voz						
Llamadas nacionales (Local+LDN)						
Tráfico VoIP						
Llamadas LDI salientes – Desde red fija						
Llamadas LDI entrantes – A la red fija						
Llamadas LD salientes – Desde red móvil						
Llamadas LDI entrantes – a redes móviles						

Cuadro 3: Tráfico de Interconexión de voz nacional. Año:

Origen/Destino	Tipo	mes	mes	mes	mes	mes
Prestador de telefonía móvil I	Entrante					
	Saliente					
Prestador de telefonía móvil II	Entrante					
	Saliente					
Prestador de telefonía móvil N	Entrante					
	Saliente					



Anexo 5

Datos de TV Paga y servicios convergentes (Semestral)

Cuadro 1: TV Paga. Año:

Un cuadro por cada municipio cuando corresponda

Ofertas Comerciales	Tarifa mensual (IVA Incluido)	Indicar tipo de acceso (DATDH, Coaxial, IPTV)	mes	mes	mes	mes	mes	mes
Oferta 1								
Oferta 2								
Oferta n								

Cuadro 2: TV Paga más acceso a Internet. Año:

Un cuadro por cada municipio cuando corresponda

Ofertas Comerciales	Tarifa mensual (IVA Incluido)	Indicar acceso (HFC, Coaxial, FO, ADSL)	mes	mes	mes	mes	mes	mes
Oferta 1								
Oferta 2								
Oferta n								

Cuadro 3: TV Paga más acceso a Internet más telefonía. Año:

Un cuadro por cada municipio cuando corresponda

Ofertas Comerciales	Tarifa mensual (IVA Incluido)	Indicar acceso (HFC, Coaxial, FO, ADSL)	mes	mes	mes	mes	mes	mes
Oferta 1								
Oferta 2								
Oferta n								

