

Asunción, 246 de mayo del 2023

NOTA PR N° 246 /2023

**SEÑORES
SERVICIOS Y PRODUCTOS MULTIMEDIOS S.A
Presente**

Tengo el agrado de dirigirme a Ustedes, en el marco del proceso de reingeniería administrativo y financiero de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), a fin de anunciar que, ha sido seleccionada para participar de la implementación del **PORTAL CONATEL**, en su 1º Etapa "Plan Piloto".

El **PORTAL CONATEL**, es un software de autogestión en línea, disponibles las 24 horas, diseñado para brindar a los prestadores de servicios de telecomunicaciones, mayor comodidad, agilizada, seguridad y transparencia. Entre sus principales características, se destaca la posibilidad de acceder a sus estados de cuentas, verificar el histórico de pagos realizados, facturas pendientes de pagos, presentar las declaraciones juradas de Tasas por Explotación Comercial y presentar expedientes electrónicos para el proceso abreviado de Microondas.

La implementación gradual de este software de autogestión para prestadores de servicios de telecomunicaciones, es un paso importante en nuestra búsqueda de agilizar los trámites y solicitudes realizadas ante la CONATEL. Estamos seguros de que la implementación del PORTAL CONATEL será de gran beneficio para su empresa y esperamos contar con su participación.

En tal sentido, y a fin de avanzar con el inicio de la 1º Etapa, solicitamos bien pueda confirmar su adhesión a la iniciativa institucional, mediante la presentación de los formularios, **F-PC 01 "ACTA DE MANIFESTACIÓN DE VOLUNTAD"** y **F-PC 02 "ALTAS Y BAJAS DEL PERSONAL AUTORIZADO"**, disponibles en la página web de la CONATEL. Los formularios deberán ser presentados, mediante nota, en la oficina central de la CONATEL o de manera electrónica (con firma digital) a la siguiente dirección electrónica mesadeentrada@conatel.gov.py, en un plazo no mayor a 10 (diez) días hábiles, contados desde la fecha de recepción.

Sin otro particular, y esperando una respuesta favorable, me despido de Ustedes, muy atentamente.



ING. JUAN CARLOS DUARTE
Presidente de la CONATEL
PR N° 246 /2023

A1155334