

1- PRESENTACIÓN

Institución:	COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL
Periodo del informe:	ENERO, FEBRERO Y MARZO 2023

Misión institucional

Fomentar, controlar y reglamentar las telecomunicaciones en el marco de una política integrada de servicios, prestadores, usuarios, tecnologías e industria, para contribuir al bienestar de los habitantes del Paraguay.

2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)

<https://www.conatel.gov.py/conatel/wp-content/uploads/2021/08/2021-rd-1674.pdf>

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción	Abg. Julio Enrique Fernandez Candia	Jefe de la Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción - Impulsora
2	Coordinación del Gabinete Técnico	Ing. Alberto Tomio Ishibashi	Coordinador del Gabinete Técnico
3	Gerencia Internacional e Interinstitucional	Ing. Cecilia Abrahan	Gerente Internacional e Interinstitucional
4	Gerencia Administrativa Financiera	Lic. Eduardo Larroza	Gerente Administrativo Financiero
5	Gerencia Operativa de Contrataciones	Ing. Oscar Morínigo	Gerencia Operativa de Contrataciones
6	Auditoría Interna.	Abg. Miguel Chaparro	Auditor Interno
7	Coordinación del Comité de Control Interno (MECIP)	Ing. María Teresa Caballero	Coordinador del Comité de Control Interno (MECIP)
8	Departamento de Informática	Ing. Osvaldo Ayala	Jefe del Departamento de Informática
9	División de Quejas y Reclamos	Abg. Laura Watanabe	Jefe de División de Quejas y Reclamos
10	División de Comunicación Social.	Lic. Diego Diaz	Jefe de División de Comunicación Social.
11	División de Protocolo.	Lic. Nemesio Acosta	Jefe de División de Protocolo.
Cantidad de Miembros del CRCC:			11
Total Hombres :			8
Total Mujeres:			3
Total nivel directivo o rango superior:			0

2- PLAN DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO

2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

<https://www.conatel.gov.py/conatel/wp-content/uploads/2023/04/2023-rd-0500.pdf>

2.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)

(Adjuntar aquí link de acceso al Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano)

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Objetivo 17. ASEGURAR LA TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN. Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano Plan anual de gestión del acceso a la información pública. Plan de acceso eficiente a la información pública de transparencia pasiva Plan de promoción de la transparencia y acceso a información pública Plan de investigación y seguimiento de denuncias. Plan de diseño de procedimientos para la gestión del RNST.	PEI 2022-2024		https://intranet.conatel.gov.py/intranet/plan-estrategico-organizacional/
2°				
5°				

(Describir aquí los motivos de la selección temática y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS)

3- GESTION INSTITUCIONAL

3.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
Enero	100%	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/100 Enero 2023 d5f7wr4.pdf
Febrero	sin datos disponibles	sin datos disponibles
Marzo	sin datos disponibles	sin datos disponibles

3.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14		
Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
Enero	88%	https://transparencia.senac.goc.py/portal
Febrero	94%	https://transparencia.senac.goc.py/portal
Marzo	sin datos disponibles	https://transparencia.senac.goc.py/portal
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)		

3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14				
Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos o Reconsideradas	Enlace Portal AIP
Enero	3	2	67%	https://informacionpublica.paraquay.gov.py/portal/#/ciudadano/solicitud/65039
Febrero	4	4	100%	https://informacionpublica.paraquay.gov.py/portal/#/ciudadano/bandeja-entrada
Marzo	12	12	100%	https://informacionpublica.paraquay.gov.py/portal/#/ciudadano/bandeja-entrada

3.4. Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)						
Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
Programa Central; Actividad 2: Fiscalización de los servicios de telecomunicaciones Unidad de medida: Fiscalización	1. Monitoreo del espectro radioeléctrico 2. Verificación e inspecciones de los servicios de telecomunicaciones	90.000	n/a	8,29%	Las metas alcanzadas para el Primer Trimestre son superiores a la fijada, conforme a las directrices recibidas.	https://drive.google.com/file/d/1aYKH1qjgczd10c45W6TvxvGf6UINt31I/view?usp=share_link
https://drive.google.com/file/d/1YfjqzvisCYe9_OP_PpT5bbi8PO6HAoC/view?usp=share_link						

3.5 Contrataciones realizadas						
ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado	Enlace DNCP
422748	273		525.000.000	FUTURO S.A	FINIQUITADO	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/planificacion/422748-servicio-sepelio-1.html
422740	543		570.000.000	DATA LAB	FINIQUITADO	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/planificacion/422740-renovacion-licencias-firewall-email-security-appliance-1.html
422742	579		3.240.000.000	COMTEL SOCIEDAD ANONIMA	FINIQUITADO	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/planificacion/422742-soporte-tecnico-sistema-tecnico-administrativo-financiero-staf-conatel-1.html
422742	261					
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)						

3.6 Ejecución Financiera						
Rubro	Objeto de Gasto	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
100		Servicios Personales	53.815.693.912	11.372.984.414	42.442.709.498	https://drive.google.com/file/d/16lk9PKzFNd20bpX61aD76gVIOZMHCGZ/view?usp=share_link
200		Servicios No Personales	41.784.124.254	4.879.729.460	36.904.394.794	https://drive.google.com/file/d/16lk9PKzFNd20bpX61aD76gVIOZMHCGZ/view?usp=share_link
300		Bienes de Consumo e Insumos	2.870.197.651	170.669.031	2.699.528.620	https://drive.google.com/file/d/16lk9PKzFNd20bpX61aD76gVIOZMHCGZ/view?usp=share_link
500		Inversión Física	41.915.431.000	1.922.224.000	39.993.207.000	https://drive.google.com/file/d/16lk9PKzFNd20bpX61aD76gVIOZMHCGZ/view?usp=share_link
800		Transferencias	221.350.000.000	12.840.258.063	208.509.741.937	https://drive.google.com/file/d/16lk9PKzFNd20bpX61aD76gVIOZMHCGZ/view?usp=share_link
900		Otros Gastos	3.182.373.183	638.188.500	2.544.184.683	https://drive.google.com/file/d/16lk9PKzFNd20bpX61aD76gVIOZMHCGZ/view?usp=share_link
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)						

5- PARTICIPACION CIUDADANA				
5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.				
N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Centro de Atención al Público	Centro de Atención al Público☐	Centro de Atención al Público☐	https://www.conatel.gov.py/conatel/consultas-cap/
2	Calidad de Servicio	Reclamos sobre Servicios de Telefonía Móvil e Internet☐	Centro de Atención al Público☐	https://qos.conatel.gov.py/
3	REMOB	Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles Bloqueados☐	Centro de Atención al Público☐	https://imei.conatel.gov.py/#/imei/reclamo
4	CONTACTO	Líneas telefónicas para consultas☐	Centro de Atención al Público☐	(021)4382000 / 0800114300

9- DESCRIPCION CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS

(Se incluyen los logros alcanzados por la institución durante el periodo, debiendo actualizar la información con cada informe trimestral. Puede apoyarse con gráficos, cuadros dinámicos que describan los logros)

Objetivo	Impulsor del Objetivo	Indicador	Iniciativa o Programa de Acción	Meta 2022	Situación actual	Observaciones/ Comentarios
Buen posicionamiento e imagen y fortalecimiento institucional. Afianzar el relacionamiento y el aprovechamiento de la cooperación interinstitucional e internacional.	Gerencia Internacional e Interinstitucional	Grado de Cumplimiento de Relaciones Internacionales	Plan Anual de Eventos Internacionales (PAEI). Participacion en Eventos Internacionales Presentacion de Informe de participacion en comisiones al exterior del pais	100%	Compromisos Cumplidos	Es importante mencionar que se participo presencial y virtual en los eventos internacionales correspondiente al Plan Anual, se cumplió con la responsabilidad asumida por Paraguay en los cargos como: Vicepresidencia del UIT-D, Miembro de Consejo y Presidencia del Consejo, Comité, Relatoría y Co-relatoría en diferentes Organismos Internacionales y en sus Grupos de Trabajo.
Buen posicionamiento e imagen y fortalecimiento institucional. Afianzar el relacionamiento y el aprovechamiento de la cooperación interinstitucional e internacional.	Gerencia Internacional e Interinstitucional	Grado de Cumplimiento de Relaciones Interinstitucionales	· Compromisos sociales correspondientes a la Renovación de licencia en la banda 1700/2100 MHz (RD N° 1792/2021 , RD N° 1793/2021 y RD N° 2453/2022) · Cuentas de acceso a internet (RD N° 2989/2021) · Convenios	Asignación de Compromisos Sociales correspondientes a la Renovación de licencia LPN N°1/2015 en la banda 1700/2100 MHz: 100% Asignación de Cuentas de acceso a internet: 100 %	Entrega de Compromisos Sociales asignados: 78% Cuentas de acceso a internet: 100%	78% del cumplimiento de las obligaciones regulatorias de compromisos sociales establecidas en la Renovación de licencia en la banda 1700/2100 MHz (RD N° 1792/2021 y RD N° 1793/2021).

Proyectos Estructurales	Acciones	Avances o Actividades desarrolladas.
Educación	Apoyar el desarrollo y evolución de eEducación.	<p>NOTEBOOKS</p> <p>RD N° 0153/2023: 5 notebooks al MEC RD N° 0193/2023: 5 notebooks al MEC RD N° 0264/2023: 5 notebooks al MEC RD N° 336/2023: 5 notebooks al MEC RD N° 335/2023: 5 notebooks al MEC RD N° 387/2023: 20 notebooks al MEC RD N° 445/2023: 40 notebooks al MEC RD N° 600/2023: 5 notebooks al MEC RD N° 585/2023: 10 notebooks al MEC RD N° 587/2023: 30 notebooks al MEC RD N° 558/2023: 15 notebooks al MEC RD N° 562/2023: 10 notebooks al MEC RD N° 565/2023: 10 notebooks al MEC RD N° 584/2023: 10 notebooks al MEC RD N° 657/2023: 10 notebooks al MEC RD N° 658/2023: 10 notebooks al MEC RD N° 665/2023: 5 notebooks al MEC RD N° 667/2023: 10 notebooks al MEC RD N° 668/2023: 5 notebooks al MEC RD N° 670/2023: 50 notebooks al MEC</p> <p><i>En dichas resoluciones se han otorgado paquetes 100% subsidiados de notebooks y conectividad móvil, a establecimientos educativos dependientes del MEC (Compromisos sociales establecidos por RD N°</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Por RD N° 550/2023 se designa al Colegio Nacional Indígena como beneficiario de 1 Telecentro, correspondiente a la renovación de licencia de la banda de frecuencias 1700/2100 MHz. • Por RD N° 0087/2022 se designa a la Escuela Básica N° 8196 San Isidro como beneficiario de 1 Telecentro, correspondiente a la renovación de licencia de la banda de frecuencias 1700/2100 MHz. • Por RD N° 0161/2023 se designa a la Escuela Básica N° 1772 Monseñor Agustín Van Aaken como beneficiario de 1 Telecentro, correspondiente a la renovación de licencia de la banda de frecuencias 1700/2100 MHz. • Por RD N° 0313/2023 se designa a Escuela Básica N° 70 Prof. Luciano Bordón como beneficiario de 1 Telecentro, correspondiente a la renovación de licencia de la banda de frecuencias 1700/2100 MHz. • Por RD N° 337/2023 se designa al Colegio Nacional Técnico Agropecuario Dr. Telémaco Silvera como beneficiario de 1 Telecentro, correspondiente a la renovación de licencia de la banda de frecuencias 1700/2100 MHz. • Por RD N° 398/2023 se designa a la Escuela Básica N° 617 Virgen Stella Maris como beneficiario de 1 Telecentro, correspondiente a la renovación de licencia de la banda de frecuencias 1700/2100 MHz. • Por RD N° 443/2023 se designa a la Escuela Básica N° 5592 "Paraguay-Japón" como beneficiario de 1 Telecentro, correspondiente a la renovación de licencia de la banda de frecuencias 1700/2100 MHz. • Por RD N° 563/2023 se designa a la Escuela Básica N° 3397 Domingo Delvalle Alonso como beneficiario de 1 Telecentro, correspondiente a la renovación de licencia de la banda de frecuencias 1700/2100 MHz. • Por RD N° 586/2023 se designa al Colegio Nacional Emilio Gómez Zelada como beneficiario de 1 Telecentro, correspondiente a la renovación de licencia de la banda de frecuencias 1700/2100 MHz. • Por RD N° 666/2023 se designa a la Escuela Básica N° 1787 "San Vicente de Paul" como beneficiario de 1 Telecentro, correspondiente a la renovación de licencia de la banda de frecuencias 1700/2100 MHz.
Salud	Apoyar el sistema de salud	<p>Por RD N° 388/2023 se designa al Hospital de Clínicas, dependiente de la Facultad de Ciencias Médicas de la UNA como beneficiario de 254 Cuentas de Acceso a Internet, correspondiente a las obligaciones regulatorias establecidas en la RD N° 2484/2022.</p> <p>Por RD N° 669/2023 se designa a la IV Región Sanitaria, dependiente del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social del Departamento de Guairá como beneficiario de 50 notebooks con conectividad a internet, correspondiente a la Renovación en la banda 1700/2100 MHz.</p>
Gobierno electrónico	Apoyar el desarrollo y evolución de eGobierno	<p>Por RD N° 564/2023 se designa a la Coordinación General de Establecimientos Penitenciarios de Mujeres Privadas de Libertad, dependiente del Ministerio de Justicia, como beneficiario de 10 notebooks con conectividad a internet, correspondiente a la Renovación en la banda 1700/2100 MHz.</p> <p>Por RD N° 280/2023 se designa a la Municipalidad de Gral. Elizardo Aquino, Departamento de San Pedro, como beneficiario de 1 telecentro, correspondiente a la renovación de licencia de la banda de frecuencias 1700/2100 MHz.</p> <p>Por RD N° 444/2023 se designa a la Municipalidad de Iturbe, Departamento de Guairá, como beneficiario de 1 telecentro, correspondiente a la renovación de licencia de la banda de frecuencias 1700/2100 MHz.</p> <p>Por RD N° 672/2023 se designa a la Municipalidad de Mauricio José Troche, Departamento de Guairá, como beneficiario de 1 telecentro, correspondiente a la renovación de licencia de la banda de frecuencias 1700/2100 MHz.</p>