

Asunción, 6 de enero de 2023

NOTA PR N° 0009 /2023

Señores:  
NÚCLEO S.A.  
Asunción, Paraguay  
Presente:

Ref.: CONTRATO N° 21/2022 PARA EL OTORGAMIENTO DE SUBSIDIO A TRAVÉS DEL FONDO DE SERVICIOS UNIVERSALES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS DEL SISTEMA 911 – SEDE REGIONAL CENTRAL.

Me dirijo a Usted y, por su intermedio a quien corresponda, en representación de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), con la finalidad de socializar los requerimientos técnicos necesarios para la implementación del nuevo Centro de Seguridad y Emergencias 911 de la Policía Nacional en sede del Departamento Central.

Al respecto, y como ya ha sido conversado en la reunión virtual llevada a cabo en fecha 26/12/2022, donde participaron representantes de la CONATEL, la empresa Contratista y los representantes de las operadoras de telefonía; se solicita de sus buenos oficios para encaminar las siguientes actividades:

- Conexión física de las operadoras de telefonía al nuevo Centro de Seguridad y Emergencias 911 sede Central.
- Configuración de nuevos troncales de telefonía para el correcto encaminamiento de las llamadas de emergencia de sus abonados al nuevo CSE 911.
- Establecimiento de las nuevas zonas de cobertura en relación con el enrutamiento de las llamadas de emergencia.
- Acompañamiento para las pruebas de funcionamiento.
- Acompañamiento para la puesta en producción.

Con la finalidad de encaminar correctamente los trabajos solicitados, a continuación se incluyen los detalles más importantes que tienen relación con las actividades solicitadas:

a. Cobertura actual de Llamadas:



**b. Cobertura de llamadas, una vez implementado el nuevo CSE 911 sede central:**



**c. Ubicación del CSE 911 sede Central:**

Dirección: Rca. de Colombia casi Campo Vía, Isla Bogado, Luque.

Latitud: -25.304948, Longitud: -57.492788

**d. Cronograma tentativo:**

| Nro. | Hito o Actividad  | Fecha tentativa de fin   |
|------|---|--------------------------|
| 1    | Establecimiento del enlace físico en el CSE sede Central              | 26/04/2023               |
| 2    | Periodo configuraciones lógicas y pruebas generales de funcionamiento | 27/04/2023 al 12/05/2023 |
| 3    | Entrada en Operación  | 22/05/2023               |

**e. Puntos de contacto**

**CONATEL:**

Administrador del contrato: Ing. Nicolas Evers.

Correo: evers@conatel.gov.py.

Teléfono: 0982-733-360.

**CONTRATISTA:**

PM: Ing. José Alfonso.

Correo: jose.alfonso@tsv.com.py.

Teléfono: 0981-411-769.

Sin otro particular y agradecido por su ya habitual colaboración, aprovecho la oportunidad para saludarlo muy atentamente.



**ING. JUAN CARLOS DUARTE DURE**  
Presidente

Nota PR N° 0009 /2023

A1136129

