

**MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2022**

**1- PRESENTACIÓN**

<b>Institución:</b>	COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL
<b>Periodo del informe:</b>	OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2022
<b>Misión institucional</b>	
Fomentar, controlar y reglamentar las telecomunicaciones en el marco de una política integrada de servicios, prestadores, usuarios, tecnología e industria, para contribuir al bienestar de los habitantes del Paraguay.	
<b>Qué es la institución (en lenguaje sencillo, menos de 100 palabras)</b>	
La Comisión Nacional de Telecomunicaciones es el ente regulador de las telecomunicaciones del Paraguay y ejerce por mandato de la Ley N° 642/95 de Telecomunicaciones, entre otras, las siguientes funciones: - Regulación administrativa y técnica de servicios de telecomunicaciones. - Adopción de reglas para establecer estándares técnicos y procedimientos para la aprobación de redes y equipos que aseguren la interoperabilidad. - Elaboración de planes y programas de la regulación de las telecomunicaciones. - Control, fiscalización y verificación. - Administración del Espectro radioeléctrico. - Fomento y desarrollo de las telecomunicaciones.	

**2- PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)**

<https://www.conatel.gov.py/conatel/wp-content/uploads/2021/08/2021-rd-1674.pdf>

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción	Abg. Julio Enrique Fernandez Candia	Jefe de la Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción - Impulsora
2	Coordinación del Gabinete Técnico	Ing. Alberto Tomio Ishibashi	Coordinador del Gabinete Técnico
3	Gerencia Internacional e Interinstitucional	Ing. Cecilia Abrahan	Gerente Internacional e Interinstitucional
4	Gerencia Administrativa Financiera	Lic. Eduardo Larroza	Gerente Administrativo Financiero
5	Gerencia Operativa de Contrataciones	Ing. Oscar Morinigo	Gerencia Operativa de Contrataciones
6	Auditoría Interna.	Abg. Miguel Chaparro	Auditor Interno
7	Coordinación del Comité de Control Interno (MECIP)	Ing. María Teresa Ciballero	Coordinador del Comité de Control Interno (MECIP)
8	Departamento de Informática	Ing. Osvaldo Ayala	Jefe del Departamento de Informática
9	División de Quejas y Reclamos	Abg. Laura Watanabe	Jefe de División de Quejas y Reclamos
10	División de Comunicación Social.	Lic. Diego Diaz	Jefe de División de Comunicación Social.
11	División de Protocolo.	Lic. Nemesio Acosta	Jefe de División de Protocolo.
<b>Cantidad de Miembros del CRCC:</b>			11
<b>Total Hombres :</b>			8
<b>Total Mujeres:</b>			3
<b>Total nivel directivo o rango superior:</b>			0

**2.1 - MIEMBROS DEL EQUIPO TÉCNICO DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)**

Nro.	Dependencia	Responsable
1	Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción	Abg. Julio Enrique Fernandez Candia
2	Coordinación del Gabinete Técnico	Sra. Irene Coronel
3	Coordinación del Comité de Control Interno (MECIP)	C.P. Allison Martinez
4	Gerencia Internacional e Interinstitucional	Abg. Marco Cubila
5	División de Comunicación Social.	Felipe Angel Miranda
6	Auditoría Interna.	Lic. Bernardita Guillén
7	Auditoría Interna.	Lic. Gisela Arca
8	Gerencia Administrativa Financiera	Sra. Paola Romero
9	División de Protocolo.	Lic. Emelio Sanchez
10	Departamento de Informática	Arturo Noguera
11	División de Quejas y Reclamos	Econ. Alberto Ludovico Sarubbi Gulino
12	Gerencia Operativa de Contrataciones	Abg. Lourdes Carolina Rojas

**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

<https://www.conatel.gov.py/conatel/wp-content/uploads/2022/03/2022-rd-211-2.pdf>

**3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)**

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND.	Justificaciones	Evidencia
1*	Gerencia Administrativa y Financiera	Plan Operativo Institucional (POI) 2021; vinculado al Plan Nacional de Desarrollo		
2*	Reglamentación y fomento del sector de telecomunicaciones	(PND): Eje Estratégico 2: "Crecimiento Económico Inclusivo", Pilar 2.2 "Competitividad e Innovación".		
3*	Administración de las condiciones de prestación de servicios de telecomunicaciones			
4*	Control técnico de telecomunicaciones			
5*	Gestión de las relaciones institucionales		<b>Gestión de Relaciones Internacionales</b>	<a href="https://bit.ly/2RFzCk">https://bit.ly/2RFzCk</a>

(Describir aquí los motivos de la selección temática y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS)

**4- GESTIÓN INSTITUCIONAL**

**4.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14**

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
OCTUBRE	CUMPLIMIENTO INTERMEDIO	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Intermedio_Octubre_2022_kh1r75f.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Intermedio_Octubre_2022_kh1r75f.pdf</a>
NOVIEMBRE	SIN DATOS DISPONIBLES	SIN DATOS DISPONIBLES
DICIEMBRE	SIN DATOS DISPONIBLES	SIN DATOS DISPONIBLES

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

**4.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14**

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
OCTUBRE	100%	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/portal/">https://transparencia.senac.gov.py/portal/</a>
NOVIEMBRE	100%	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/portal/">https://transparencia.senac.gov.py/portal/</a>
DICIEMBRE	SIN DATOS DISPONIBLES	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/portal/">https://transparencia.senac.gov.py/portal/</a>

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

**4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14**

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Enlace Portal AIP
OCTUBRE	1	1	0%	<a href="https://informacionpublica.paraquay.gov.py/portal/#!/ciudadanos/bandaja-entrada">https://informacionpublica.paraquay.gov.py/portal/#!/ciudadanos/bandaja-entrada</a>
NOVIEMBRE	1	1	0%	<a href="https://informacionpublica.paraquay.gov.py/portal/#!/ciudadanos/bandaja-entrada">https://informacionpublica.paraquay.gov.py/portal/#!/ciudadanos/bandaja-entrada</a>
DICIEMBRE	2	2	0%	<a href="https://informacionpublica.paraquay.gov.py/portal/#!/ciudadanos/bandaja-entrada">https://informacionpublica.paraquay.gov.py/portal/#!/ciudadanos/bandaja-entrada</a>

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

**4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe**

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Valor de Inversión	Porcentaje de Ejecución	Evidencias
Programa Central; Actividad 1: Gestión Administrativa Financiera Unidad Medida: ADM	Gestión Administrativa, operativa y financiera para el correcto funcionamiento institucional en el marco de la Ley N° 642/95 "De las Telecomunicaciones" y la Ley Anual de Presupuesto	n/a	n/a	88.374.126.479	84.50	<a href="https://drive.google.com/file/d/1O93bMSU04_09SrzdQURNYMUogv4L9IT/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1O93bMSU04_09SrzdQURNYMUogv4L9IT/view?usp=sharing</a>
Programa Central; Actividad 2: Fiscalización de los servicios de telecomunicaciones Unidad Medida: Fiscalizaciones	1. Monitoreo del espectro radioeléctrico 2. Verificación e inspecciones de los servicios de telecomunicaciones	90.000	n/a	31.477.683.238	92.68	<a href="https://drive.google.com/file/d/1O93bMSU04_09SrzdQURNYMUogv4L9IT/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1O93bMSU04_09SrzdQURNYMUogv4L9IT/view?usp=sharing</a>
Programa Central; Actividad 3: Cobertura de localidades con necesidad de desarrollo Unidad medida: MSM	1. Presentación de Proyectos 2. Aprobación de proyectos por la Máxima Autoridad 3. Llamado a licitación para el otorgamiento de subsidios a través de los Fondos Universales de Servicios (FSU)	n/a	n/a	10.234.835.189	99.33	<a href="https://drive.google.com/file/d/1O93bMSU04_09SrzdQURNYMUogv4L9IT/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1O93bMSU04_09SrzdQURNYMUogv4L9IT/view?usp=sharing</a>
Programa partidas no asignables; Actividad 1: Transferencia al Ministerio de Hacienda Unidad Medida: ADM	1. Aporte Gubernamental al Ministerio de Hacienda con base a la Ley N° 6873/2022 "QUE APRUEBA EL PRESUPUESTO GENERAL DE LA NACION PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022" y su Decreto Reglamentario N° 6581/2022	n/a	n/a	164.584.975.936	79.51	<a href="https://drive.google.com/file/d/1O93bMSU04_09SrzdQURNYMUogv4L9IT/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1O93bMSU04_09SrzdQURNYMUogv4L9IT/view?usp=sharing</a>
Programa partidas no asignables; Actividad 1: Transferencia al Ministerio de Tecnología de la Información y Comunicación (MITIC) Unidad Medida: ADM	1. Contribución al Fondo Nacional de Tecnología de la Información y Comunicación (FONTIC) administrado por el MITIC, en el marco de la Ley N° 6207/2018; Art. 18, numeral 3	n/a	n/a	9.457.160.373	94.57	<a href="https://drive.google.com/file/d/1O93bMSU04_09SrzdQURNYMUogv4L9IT/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1O93bMSU04_09SrzdQURNYMUogv4L9IT/view?usp=sharing</a>

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

**4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados**

Descripción	Financieras		Externas		Otras
	De Gestión	De Ejecución	De Gestión	De Ejecución	

(Describir aquí los motivos, puede apoyarse en gráficos ilustrativos)

**4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)**

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
Fiscalización de los servicios de telecomunicaciones	1. Monitoreo del espectro radioeléctrico 2. Verificaciones e inspecciones de los servicios de telecomunicaciones	90.000	ALCANCE NACIONAL	151.04	La meta alcanzada para el Cuarto Trimestre es superior a la fijada, debido al levantamiento de las medidas sanitarias	<a href="https://drive.google.com/file/d/1JxudQFk23i_cwoNdRCHZ_CiWhBmk2/view?usp=share_link">https://drive.google.com/file/d/1JxudQFk23i_cwoNdRCHZ_CiWhBmk2/view?usp=share_link</a>

Cobertura de Localidades con necesidad de desarrollo: Fomento del sector de telecomunicaciones	- Mejorar las condiciones de entrada al mercado para impulsar la cobertura del Servicio de Acceso a Internet prestados por medio de sistemas RLAN - Incentivar el crecimiento de la cobertura del Servicio de Acceso a Internet por medio de sistemas RLAN	n/a	Todos los usuarios de los Prestadores del Servicio de Acceso a Internet por medio de Sistemas RLAN	100%	Se ha reducido los aranceles por uso del Espectro Radioeléctrico para sistemas RLAN	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/wp-content/uploads/2023/01/2022-rd-2887-1.pdf">https://www.conatel.gov.py/conatel/wp-content/uploads/2023/01/2022-rd-2887-1.pdf</a>
Cobertura de Localidades con necesidad de desarrollo: Otorgamiento de subsidio a la Policía Nacional, para apoyo a la seguridad, con la provisión de bienes y servicios, por medio de la utilización del Fondo de Servicios	- Implementación de un Centro de Seguridad y Emergencias del Sistema 911 – CSE 911 de la Policía Nacional, Sede Regional Central”. - Expansión del sistema de atención y despacho de llamadas de Emergencias - SADLE911 – de la Policía Nacional, a ser implementado en la ciudad de San Lorenzo.	N/A	Toda la población del Dpto. Central	En etapa de puesta en operación	- Contrato Nº 21/2022 del Fondo de Servicios Universales. - Contrato Nº 37/2022 FSU	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/wp-content/uploads/2022/11/contrato_n_21-2022_cs911_central_tsv_srf-1.pdf">https://www.conatel.gov.py/conatel/wp-content/uploads/2022/11/contrato_n_21-2022_cs911_central_tsv_srf-1.pdf</a>

(Puede complementar aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

#### 4.7 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Fecha de Contrato y/o Entrada de Vigencia	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
421.711	ADQUISICIÓN DE VEHICULOS DE LOS LOTES DECLARADOS DESIERTOS DE LA LPN N° 09/2022	26/12/2022	€ 1.653.500.000	AUTOMOTOR SA	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/421711-automotor-sa-3.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/421711-automotor-sa-3.html</a>
421.711	ADQUISICIÓN DE VEHICULOS DE LOS LOTES DECLARADOS DESIERTOS DE LA LPN N° 09/2022	26/12/2022	€ 395.000.000	GARDEN AUTOMOTORES SA	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/421711-garden-automotores-sa-2.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/421711-garden-automotores-sa-2.html</a>
415.456	ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA GESTIÓN DE DEPARTAMENTOS JURIDICOS - SEGUNDO LLAMADO	20/12/2022	€ 2.999.500.000	H&B TRADING S.A.	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/415456-h-b-trading-s-a-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/415456-h-b-trading-s-a-1.html</a>
410.126	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO Y OFICINAS DE LA INSTITUCION	14/12/2022	€ 1.197.999.996	MAFARA SA	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410126-mafara-sa-3.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410126-mafara-sa-3.html</a>
419.105	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SEGURIDAD Y SISTEMAS DE CIRCUITO CERRADO CCTV	12/12/2022	€ 3.459.800.000	TSV DEL PARAGUAY S.R.L.	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/419105-tsv-paraguay-s-r-l-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/419105-tsv-paraguay-s-r-l-1.html</a>
410.095	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA	6/12/2022	€ 2.195.395.499	PARAGUAY SECURITY SA	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410095-paraguay-security-sa-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410095-paraguay-security-sa-1.html</a>
410.205	SERVICIO DE ENFERMERIA PARA FUNCIONARIOS	6/12/2022	€ 879.717.504	CONSORCIO GEPEM	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410205-acta-intencion-consorcio-servicios-ambulancia-atencion-pre-hospitalaria-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410205-acta-intencion-consorcio-servicios-ambulancia-atencion-pre-hospitalaria-1.html</a>
419.830	ADQUISICIÓN DE ACCESORIOS INFORMATICOS	6/12/2022	€ 116.200.000	SDA PARAGUAY SA	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/419830-sda-paraguay-sa-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/419830-sda-paraguay-sa-1.html</a>
410.155	ADQUISICIÓN DE CUBIERTAS PLEGO ELECTRÓNICO	29/11/2022	€ 101.680.000	TRANS ITAPUA SRL	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410155-trans-itapua-srf-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410155-trans-itapua-srf-1.html</a>
416.525	ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA OBLIGATORIA	29/11/2022	€ 2.100.000.000	BURI AL CB S.A.	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/416525-buri-cb-s-a-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/416525-buri-cb-s-a-1.html</a>
416.809	CONSULTORIA Y ASISTENCIA TECNICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN BASADA EN PROCESOS DE LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS, DE POLÍTICAS OPERACIONALES, PROCEDIMIENTOS, CONTROLES E INDICADORES - FASE 3	29/11/2022	€ 350.000.000	CONSULTORES CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y AUDITORES - C.C.A.A.	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/416809-consultores-contables-administrativos-auditores-c-c-a-a-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/416809-consultores-contables-administrativos-auditores-c-c-a-a-1.html</a>
410.187	MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE MEDICIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO PARA EL SERVICIO MOVIL	28/11/2022	€ 7.200.000.000	LEXA INGENIERIA SRL	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410187-lexa-ingenieria-srl-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410187-lexa-ingenieria-srl-1.html</a>
410.197	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE CAMPOS ELECTROMAGNETICOS	23/11/2022	€ 4.402.789.500	COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410197-comtel-sociedad-anonima-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410197-comtel-sociedad-anonima-1.html</a>
409.999	ADQUISICIÓN DE VEHICULOS PARA LA INSTITUCIÓN	22/11/2022	€ 920.000.000	GARDEN AUTOMOTORES SA	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/409999-garden-automotores-sa-2.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/409999-garden-automotores-sa-2.html</a>

410.147	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE COMPROBACIÓN TÉCNICA DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	22/11/2022	€ 7.230.200.000	PROMEC SRL	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410147-promec-srl-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410147-promec-srl-1.html</a>
409.999	ADQUISICIÓN DE VEHICULOS PARA LA INSTITUCIÓN	17/11/2022	€ 314.947.500	AUTOMOTOR SA	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/409999-automotor-sa-3.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/409999-automotor-sa-3.html</a>
410.151	SERVICIO DE RASTREO SATELITAL DE VEHICULOS	17/11/2022	€ 25.500.000	WARRIOR S.A	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410151-warrior-s-r-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410151-warrior-s-r-1.html</a>
410.170	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR CORPORATIVA	17/11/2022	€ 180.000.000	TELEFONICA CELULAR DEL PARAGUAY SAE (TELECEL SAE)	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410170-telecel-paraguay-sa-telecel-sa-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410170-telecel-paraguay-sa-telecel-sa-1.html</a>
410.196	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO PREVENTIVO	15/11/2022	€ 60.000.000	DERLIS ARISTIDES SERNA ROMAN	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410196-derlis-aristides-serna-roman-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410196-derlis-aristides-serna-roman-1.html</a>
410.179	SEGURO PARA BIENES PATRIMONIALES	14/11/2022	€ 2.245.875.228	COASEGURO ASEGURADORA AYACRETA S.A./ASEGURADORA PARAGUAYA S.A.E.C.A./EL PRODUCTOR S.A. DE SEGUROS	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410179-coaseguro-aseguradorayacreta-s-a-aseguradora-paraguay-s-a-e-c-a-el-productor-s-a-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410179-coaseguro-aseguradorayacreta-s-a-aseguradora-paraguay-s-a-e-c-a-el-productor-s-a-1.html</a>
409.972	SERVICIO DE ESCRIBANIA	4/11/2022	€ 200.000.000	YUDITH JOSEFINA LLANES BENITEZ	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/409972-yudith-josefina-llanes-benitez-2.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/409972-yudith-josefina-llanes-benitez-2.html</a>
417.815	ADQUISICIÓN DE BIDONES DE AGUA MINERAL	20/10/2022	€ 200.000.000	EL CASTILLO S.A.	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/417815-el-castillo-s-a-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/417815-el-castillo-s-a-1.html</a>
416.292	ADQUISICIÓN DE MATERIALES ELÉCTRICOS	18/10/2022	€ 55.441.270	DESEDE EL POLO S.A.	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/416292-desede-polo-s-r-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/416292-desede-polo-s-r-1.html</a>
416.532	SERVICIO DE LAVADO Y ENGRASE DE VEHICULOS - SEGUNDO LLAMADO CONTRATO ABIERTO PLURIANUAL PLEGO ELECTRÓNICO	11/10/2022	€ 60.000.000	Francisco Trinidad Fretes	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/416532-francisco-trinidad-fretes-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/416532-francisco-trinidad-fretes-1.html</a>
410.121	AMPLIACIÓN DE SISTEMA DE MEDICIÓN DE CAMPOS ELECTROMAGNÉTICOS RNI	7/10/2022	€ 18.973.468.301	COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410121-comtel-sociedad-anonima-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/410121-comtel-sociedad-anonima-1.html</a>

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

#### 4.8 Ejecución Financiera

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
	100	Servicios Personales	53.684.587.310	46.998.654.544	6.685.932.766	<a href="https://drive.google.com/file/d/1MUcnrDe_VBypGDHeNAE3RAYC1qk4S/view?usp=share_link">https://drive.google.com/file/d/1MUcnrDe_VBypGDHeNAE3RAYC1qk4S/view?usp=share_link</a>
	200	Servicios No Personales	30.067.256.109	23.766.161.598	6.301.094.511	<a href="https://drive.google.com/file/d/1MUcnrDe_VBypGDHeNAE3RAYC1qk4S/view?usp=share_link">https://drive.google.com/file/d/1MUcnrDe_VBypGDHeNAE3RAYC1qk4S/view?usp=share_link</a>
	300	Bienes de Consumo e Insumos	2.628.622.661	1.269.224.873	1.359.397.788	<a href="https://drive.google.com/file/d/1MUcnrDe_VBypGDHeNAE3RAYC1qk4S/view?usp=share_link">https://drive.google.com/file/d/1MUcnrDe_VBypGDHeNAE3RAYC1qk4S/view?usp=share_link</a>
	500	Inversión Física	43.356.859.200	38.657.147.160	4.699.712.040	<a href="https://drive.google.com/file/d/1MUcnrDe_VBypGDHeNAE3RAYC1qk4S/view?usp=share_link">https://drive.google.com/file/d/1MUcnrDe_VBypGDHeNAE3RAYC1qk4S/view?usp=share_link</a>
	800	Transferencias	234.628.204.162	191.484.935.018	43.143.269.144	<a href="https://drive.google.com/file/d/1MUcnrDe_VBypGDHeNAE3RAYC1qk4S/view?usp=share_link">https://drive.google.com/file/d/1MUcnrDe_VBypGDHeNAE3RAYC1qk4S/view?usp=share_link</a>
	900	Otros Gastos	2.310.336.348	1.952.658.022	357.678.326	<a href="https://drive.google.com/file/d/1MUcnrDe_VBypGDHeNAE3RAYC1qk4S/view?usp=share_link">https://drive.google.com/file/d/1MUcnrDe_VBypGDHeNAE3RAYC1qk4S/view?usp=share_link</a>

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

#### 4.9 Fortalecimiento Institucional (Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, periodo del Informe)

Mes	Descripción del Fortalecimiento	Costo de Inversión	Descripción del Beneficio	Evidencia

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

#### 5- INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

##### 5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SCR, Etc.)
1	ATENCIÓN PRESENCIAL	ORIENTACIÓN - CONSULTAS - RECLAMOS	Centro de Atención al Público	PIE. FRANCO 780 C/AVD. CAS. EDIFICIO AYFRA
2	ATENCIÓN TELEFÓNICA	CONTACT CENTER	Centro de Atención al Público	TELÉFONO +595214382000
3	CALIDAD DE SERVICIO TELEFONIA MOVIL	RECLAMOS SOBRE SERVICIOS DE TELEFONIA	Centro de Atención al Público	<a href="https://qps.conatel.gov.py/telefonía_movil.php">https://qps.conatel.gov.py/telefonía_movil.php</a>
4	REMOB	REGISTRO NACIONAL DE EQUIPOS TERMINALES MÓVILES BLOQUEA	Centro de Atención al Público	<a href="https://imei.conatel.gov.py/imei">https://imei.conatel.gov.py/imei</a>
5	CONSULTAS CONTACT CENTER	CONSULTAS VARIAS	Centro de Atención al Público	TELÉFONO +595214382000
6	RECLAMOS CAP	RECLAMOS VARIOS	Centro de Atención al Público	TELÉFONO +595214382000
7	MEDICIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO	SOLICITUD DE SONDA DE MEDICIÓN	Centro de Atención al Público	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/sistema-de-medicion-de-calidad-de-servicio/">https://www.conatel.gov.py/conatel/sistema-de-medicion-de-calidad-de-servicio/</a>
8	RED SOCIAL TWITTER	CUENTA INSTITUCIONAL TWITTER CAP	Centro de Atención al Público	<a href="https://twitter.com/capconatelpy?lang=es">https://twitter.com/capconatelpy?lang=es</a>
9	RED SOCIAL FACEBOOK	CUENTA INSTITUCIONAL FACEBOOK CAP	Centro de Atención al Público	<a href="https://www.facebook.com/centro-de-atencion-cap-al-publico-conatel-108633210181310/">https://www.facebook.com/centro-de-atencion-cap-al-publico-conatel-108633210181310/</a>
10	RECOPIACION DE DATOS	ENCUESTA A LOS CIUDADANO	Centro de Atención al Público	ORDEN DE COMISIÓN N° 18 Y 19/ASESORIA LEGAL/QUEJAS Y RECLAMOS/CAP/2022





Proyectos Estructurales	Acciones	Avances o Actividades desarrolladas.
Educación	Apoyar el desarrollo y evolución de eEducación.	<p>RD N° 2221/2022: 5 equipos al MEC  RD N° 2228/2022: 150 equipos al MEC  RD N° 2337/2022: 10 equipos al MEC  RD N° 2338/2022: 15 equipos al MEC  RD N° 2380/2022: 15 equipos al MEC  RD N° 2383/2022: 80 equipos al MEC  RD N° 2454/2022: 30 equipos al MEC  RD N° 2455/2022: 60 equipos al MEC  RD N° 2416/2022: 5 equipos al MEC  RD N° 2450/2022: 5 equipos al MEC  RD N° 2512/2022: 15 equipos al MEC  RD N° 2520/2022: 143 equipos al MEC  RD N° 2476/2022: 5 equipos al MEC  RD N° 2477/2022: 25 equipos al MEC  RD N° 2569/2022: 50 equipos al MEC  RD N° 2573/2022: 5 equipos al MEC  RD N° 2571/2022: 55 equipos al MEC  RD N° 2572/2022: 5 equipos al MEC  RD N° 2716/2022: 5 equipos al MEC  RD N° 2773/2022: 5 equipos al MEC  RD N° 2714/2022: 5 equipos al MEC</p> <p>En dichas resoluciones se han otorgado paquetes 100% subsidiados de <del>notebooks y conectividad móvil a establecimientos educativos dependientes</del></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por RD N° 2589/2022 se designa al Colegio Técnico Rigoberto Caballero como beneficiario de 27 Cuentas de acceso a internet, correspondiente a las obligaciones regulatorias establecidas en la RD N° 2989/2021</li> <li>• Por RD N° 2702/2022 se designa al Colegio Nacional Arandura como beneficiario de 23 Cuentas de acceso a internet, correspondiente a las obligaciones regulatorias establecidas en la RD N° 2989/2021</li> </ul>
eSeguridad	Apoyar el desarrollo y evolución de eSeguridad.	<p>Por RD N° 2540/2022 se designa al Instituto Superior de Educación - ISEPOL, de la Policía Nacional como beneficiario de 100 Cuentas de acceso a internet, correspondiente a las obligaciones regulatorias establecidas en la RD N° 2989/2021</p> <p>Por RD N° 2539/2022 se designa al departamento de la INTERPOL dependiente de la Policía Nacional como beneficiario de 50 Cuentas de acceso a internet, correspondiente a las obligaciones regulatorias establecidas en la RD N° 2989/2021</p>
Salud	Apoyar el sistema de salud	<p>Por RD N° 2449/2022 se designa al Centro de Salud de Iturbe, Departamento de Guairá como beneficiario de 100 Cuentas de acceso a internet, correspondiente a las obligaciones regulatorias establecidas en la RD N° 2989/2021</p>
Gobierno electrónico	Apoyar el desarrollo y evolución de eGobierno	<p>Por RD N° 2475/2022 se designa al Tribunal Superior de Justicia Electoral como beneficiario de 500 Cuentas de acceso a internet, correspondiente a las obligaciones regulatorias establecidas en la RD N° 2989/2021</p>