

RESOLUCIÓN DIRECTORIO N° 1490/2022

POR LA CUAL SE APRUEBA EL NORMOGRAMA INSTITUCIONAL VERSIÓN 6.0, DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES – CONATEL.

Asunción, 13 de julio de 2022.

VISTO: El Decreto N° 962/2008, la Resolución CGR N° 425/2008, la Resolución CGR N° 377/2016 la Resolución AGPE N° 326/2019, la Resolución DIR N°3040/2021, y el Interno CCCIM 034/2022, del 11 de julio de 2022, presentada por la Coordinación del Comité de Control Interno MECIP, y;

CONSIDERANDO: Que el Decreto del Poder Ejecutivo N° 962 del 27 de noviembre de 2008, aprueba la implementación del Modelo Estándar de Control Interno para Entidades Públicas del Paraguay sujeta a la Ley N° 1535/99.

Que la Resolución CGR N° 425/2008 del 9 de mayo de 2008, establece y adopta el Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay – MECIP, como marco para el control, fiscalización y evaluación de los sistemas de Control Interno de las instituciones sujetas a la supervisión de la Contraloría General de la República.

Que la Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay – MECIP 2015 adoptada por la Resolución CGR N° 377/2016 y Resolución AGPE N° 326/2019, establece que para la definición del modelo de gestión por procesos, la Institución debe tener en cuenta el criterio de identificación y cumplimiento de la base legal aplicable.

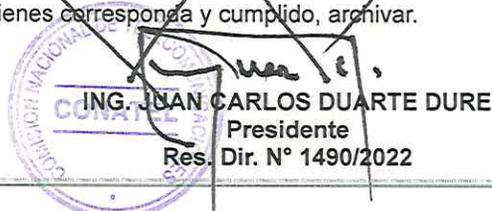
Que a través de la Resolución Directorio N° 3040/2021 de fecha 30 de diciembre de 2021, se aprueba el Normograma Institucional Versión 5.0 de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, en el marco de la implementación de la Norma de Requisitos Mínimos – MECIP 2015.

Que la Coordinación del Comité de Control Interno MECIP, a través del Interno CCCIM 034/2022, de fecha 11 de julio de 2022, remitió el informe que contiene la propuesta de actualización del Normograma Institucional, cuyo desarrollo fue realizado en forma conjunta con los dueños de macroprocesos, procesos y subprocesos.

POR TANTO: El Directorio de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, en sesión ordinaria de fecha 13 de julio de 2022, Acta N° 30/2022 y en uso de sus atribuciones conferidas por las disposiciones previstas en la Ley N° 642/95 “De Telecomunicaciones” y el Decreto N° 14.135/96;

RESUELVE:

- Art. 1°** **APROBAR** el Normograma Institucional de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones versión 6.0 en el marco de la implementación de la Norma de Requisitos Mínimos – MECIP 2015, de acuerdo al Anexo que se adjunta a la presente Resolución.
- Art. 2** **INSTRUIR** a todos los dueños de Macroprocesos, Procesos y Subprocesos de la Institución, que asuman la responsabilidad de la actualización permanente del Normograma Institucional, en base a la normativa vigente.
- Art. 3°** **INSTRUIR** a las Coordinaciones del Comité de Control Interno y del Equipo MECIP, la presentación al Directorio, de un informe con periodicidad semestral, sobre la actualización llevada a cabo por los dueños de Macroprocesos, Procesos y Subprocesos.
- Art. 4°** **INSTRUIR** a las Coordinaciones del Comité de Control Interno MECIP y del Equipo MECIP, la socialización a los dueños de Macroprocesos, Procesos y Subprocesos, del contenido de esta resolución.
- Art. 5°** **INSTRUIR** a la División de Comunicación Social, la publicación del Normograma Institucional, a través de los medios habilitados en la CONATEL, para su difusión a todos los niveles de funcionarios de la misma y a los grupos de interés externo.
- Art.6°** **INSTRUIR** a la Auditoría Interna Institucional, realizar el seguimiento correspondiente, para determinar el grado de cumplimiento de lo dispuesto en esta resolución.
- Art. 7°** **ABROGAR** la Resolución N° 3040/2021 “Por la cual se aprueba el normograma institucional – versión 5.0, de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones – CONATEL”
- Art. 8°** **COMUNICAR** a quienes corresponda y cumplido, archivar.



ING. JUAN CARLOS DUARTE DURE
Presidente
Res. Dir. N° 1490/2022



COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL)
MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
NORMOGRAMA INSTITUCIONAL



| COMPONENTE: CONTROL DE PLANIFICACIÓN | | | | | | | F-SGP-01 |
|---|--|---|---|--|---|---|----------|
| PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS | | | | | | | |
| VERSIÓN | 6.0 | | | | | | |
| JERARQUÍA DE LA NORMA/TÍTULO | NÚMERO / AÑO | TÍTULO | MACROPROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP | PROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP | |
| DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL | | | | | | | |
| CONSTITUCIÓN NACIONAL | 1992/1992 | CONSTITUCIÓN NACIONAL | TODOS LOS MACROPROCESOS INSTITUCIONALES | TODAS LAS DEPENDENCIAS | TODOS LOS PROCESOS INSTITUCIONALES | TODAS LAS DEPENDENCIAS | |
| LEY | 009/1948 | QUE APRUEBA TODOS LOS DECRETOS LEYES | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL | COMUNICACIÓN | DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL | |
| LEY | 1183/1985 | CÓDIGO CIVIL | GESTIÓN DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS | GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES | PLANEACIÓN DE LA CONTRATACIÓN - GESTIÓN PRECONTRACTUAL - GESTIÓN DE CONTRATOS | DPTO DE GESTIÓN DE CONTRATACIONES - DPTO. DE CONTRATOS | |
| TRATADOS CONVENIOS Y ACUERDOS INTERNACIONALES | 1991 | LEY N° 9/91 "QUE APRUEBA Y RATIFICA EL TRATADO PARA CONSTITUCIÓN DE UN MERCADO COMÚN (TRATADO DE ASUNCIÓN)" | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES | DPTO DE RELACIONES INTERNACIONALES. | |
| LEY | 125/01 | NUEVO RÉGIMEN TRIBUTARIO | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| LEY | 125/01 | NUEVO RÉGIMEN TRIBUTARIO | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| LEY | 418/1994 | QUE APRUEBA LA CONSTITUCIÓN DE LA UNIÓN INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES | DPTO DE RELACIONES INTERNACIONALES. | |
| LEY | 444/1994 | RATIFICA LA RONDA URUGUAY DEL GATT | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL | GABINETE TÉCNICO | |
| LEY | 642/95 DE TELECOMUNICACIONES CON LAS MODIFICACIONES INTRODUCIDAS POR LAS LEYES N° 2.421/2004; 2.478/2004; 2.495/2004; 4.046/2010; 4.478/2011; 4.178/2011; 5.177/2014 | LEY DE TELECOMUNICACIONES, Y SUS MODIFICACIONES | TODOS LOS MACROPROCESOS INSTITUCIONALES | TODAS LAS DEPENDENCIAS | TODOS LOS PROCESOS INSTITUCIONALES | TODAS LAS DEPENDENCIAS | |
| DECRETO | 9092 / 1995 | NORMAS REGLAMENTARIAS DE LOS SERVICIOS NO BÁSICOS DE TELECOMUNICACIONES Y DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO | TODOS LOS MACROPROCESOS INSTITUCIONALES | TODAS LAS DEPENDENCIAS | TODOS LOS PROCESOS INSTITUCIONALES | TODAS LAS DEPENDENCIAS | |
| LEY | 977/1996 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA CONVENCIÓN INTERAMERICANA CONTRA LA CORRUPCIÓN | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL | COMUNICACIÓN | DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL | |
| LEY | 977/1996 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA CONVENCIÓN INTERAMERICANA CONTRA LA CORRUPCIÓN | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION Y ANTICORRUPCIÓN | GESTIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN | UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION Y ANTICORRUPCIÓN | |
| DECRETO | 14135/96 NORMAS REGLAMENTARIAS DE LA LEY 642 CON LAS MODIFICACIONES INTRODUCIDAS POR LOS DECRETOS N° 10.022/2000; 3.384/2004 Y 11.960/2008. | NORMAS REGLAMENTARIAS DE LA LEY Y SUS MODIFICACIONES | TODOS LOS MACROPROCESOS INSTITUCIONALES | TODAS LAS DEPENDENCIAS | TODOS LOS PROCESOS INSTITUCIONALES | TODAS LAS DEPENDENCIAS | |
| LEY | 1334/98 | DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y DEL USUARIO | ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP | |
| LEY | 1535/1999 | DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DEL ESTADO | TODOS LOS MACROPROCESOS INSTITUCIONALES | TODAS LAS DEPENDENCIAS | TODOS LOS PROCESOS INSTITUCIONALES | TODAS LAS DEPENDENCIAS | |
| LEY | 1636/2000, MODIFICACIONES | LEY DE LA FUNCIÓN PÚBLICA | TODOS LOS MACROPROCESOS INSTITUCIONALES | TODAS LAS DEPENDENCIAS | TODOS LOS PROCESOS INSTITUCIONALES | TODAS LAS DEPENDENCIAS | |
| DECRETO | 8127/2000 | POR EL CUAL SE ESTABLECEN LAS DISPOSICIONES LEGALES Y ADMINISTRATIVAS QUE REGLAMENTAN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY N°1535/99 DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DEL ESTADO Y EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA - SIAF. | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO | |
| DECRETO | 13245/01 | SE REGLAMENTA LA AGPE Y SE ESTABLECEN SUS COMPETENCIAS, RESPONSABILIDADES Y MARCO DE ACTUACIÓN, ASÍ COMO PARA LAS AUDITORÍAS INTERNAS INSTITUCIONALES DE LAS ENTIDADES Y ORGANISMOS DEL ESTADO, DE CONFORMIDAD CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN LA LEY N° 1535/99 DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DEL ESTADO. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| LEY | 2051/2003 | DE CONTRATACIONES PUBLICAS | GESTIÓN DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS | GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES | PLANEACIÓN DE LA CONTRATACIÓN - GESTIÓN PRECONTRACTUAL - GESTIÓN DE CONTRATOS | DPTO DE GESTIÓN DE CONTRATACIONES - DPTO. DE CONTRATOS | |
| LEY | 2051/2003 | DE CONTRATACIONES PUBLICAS | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| DECRETO | 20132/2003 | POR LA CUAL SE ESTABLECEN NORMAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, CONTROL, CUSTODIA, CLASIFICACIÓN Y CONTABILIZACIÓN DE LOS BIENES DEL ESTADO Y DEROGA EL DECRETO N°39759/03 | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO | |
| DECRETO | 1883/07 | SE ESTABLECEN LAS FACULTADES, COMPETENCIAS, RESPONSABILIDADES Y MARCO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTROL INTERNO DE LA AGPE. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| DECRETO | 1007/12/2007 | POR EL CUAL SE APRUEBA LA NORMA QUE FIJA LOS LÍMITES MÁXIMOS PERMISIBLES (LMP) PARA LA EXPOSICIÓN DE LAS PERSONAS A LAS RADIACIONES NO IONIZANTES (RNI) | CONTROL TECNICO DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | |
| LEY | 2479/2004 Y 3585/2008 | POR LA CUAL SE ESTABLECE LA OBLIGATORIEDAD DEL INGRESO DE PERSONAS Pcd EN INSTITUCIONES PUBLICAS | GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL | |
| LEY | 3803/2009 | QUE OTORGA LICENCIA A TRABAJADORAS PARA EXAMENES DE PAPANICOLAU Y MAMOGRAFÍA | GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL | |
| LEY | 4017/2010 | DE VALIDEZ JURIDICA DE LA FIRMA ELECTRÓNICA, LA FIRMA DIGITAL, LOS MENSAJES DE DATOS Y EL EXPEDIENTE ELECTRÓNICO | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL | GABINETE TÉCNICO | |
| DECRETO | 6369/2011 | POR LA CUAL SE REGLAMENTA LA LEY 2479/2004 "QUE ESTABLECE LA OBLIGATORIEDAD DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LAS INSTITUCIONES PUBLICAS Y LA LEY 3508/2008 "QUE MODIFICA LOS ARTICULOS 1°, 4° Y 8° DE LA LEY 2479/2004, Y POR EL CUAL SE DETERMINAN LOS PROCEDIMIENTOS Y MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE LAS FUNCIONES DE LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA RELATIVAS AL CUMPLIMIENTO DE DICHAS LEYES. | GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL | |
| LEY | 4679/2012 | DE TRAMITES ADMINISTRATIVOS | GESTIÓN DOCUMENTAL | SECRETARIA GENERAL | CUSTODIO DE LA PRODUCCIÓN DOCUMENTAL | DEPARTAMENTO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA | |
| LEY | 4868/2013 | DE COMERCIO ELECTRÓNICO | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL | GABINETE TÉCNICO | |
| DECRETO | 1212/2014 | POR EL CUAL SE APRUEBA EL PORTAL ÚNICO DEL EMPLEO PÚBLICO PARAGUAY CONCURSA Y LA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL SICCA. | GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL | |
| LEY | 5169/2014 | QUE ESTABLECE LA OBLIGATORIEDAD DE LA PROVISIÓN DE INFORMACIÓN EN EL USO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS SOBRE REMUNERACIONES Y OTRAS RETRIBUCIONES ASIGNADAS AL SERVIDOR PÚBLICO DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY. | GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL | |
| LEY | 5268/2014 | PROTOCOLO MONTEVIDEO DE COMERCIO DE SERVICIOS | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL | COMUNICACIÓN | DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL | |
| LEY | 5268/2014 | LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION Y ANTICORRUPCIÓN | GESTIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN | UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION Y ANTICORRUPCIÓN | |
| LEY | 5268/2014 | LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL | GABINETE TÉCNICO | |
| LEY | 5268/2014 | LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES | DPTO DE RELACIONES INTERNACIONALES. | |
| LEY | 5268/2014 | LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL | ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP | |
| DECRETO | 3857/2015 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO GENERAL DE SELECCIÓN PARA EL INGRESO Y PROMOCION EN LA FUNCIÓN PÚBLICA. | GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL | |
| DECRETO | 4505/2015 | POR EL CUAL SE MODIFICA EL ARTÍCULO 1° DEL DECRETO N° 10.022 DEL 16 DE AGOSTO DE 2000, QUE MODIFICÓ EL ARTÍCULO 101 DEL DECRETO N° 14.135/96 «POR EL CUAL SE APRUEBAN LAS NORMAS REGLAMENTARIAS DE LA LEY N 642 «DE TELECOMUNICACIONES» | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL | GABINETE TÉCNICO | |



COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL)
 MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
 NORMOGRAMA INSTITUCIONAL



| COMPONENTE: CONTROL DE PLANIFICACIÓN | | | | | | |
|--------------------------------------|------------------------|---|--|---|---|---|
| PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS | | | | | | |
| VERSIÓN | 6.0 | | | | | |
| JERARQUÍA DE LA NORMA/TÍTULO | NÚMERO / AÑO | TÍTULO | MACROPROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP | PROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP |
| LEY | 5033/2013 | QUE REGLAMENTA LA LEY 104 DE LA CONSTITUCIÓN NACIONAL, DE LA PRESENTACION DE DECLARACION JURADA DE BIENES Y RENTAS, ACTIVOS Y PASIVOS DE LOS FUNCIONARIOS PUBLICOS. | GESTION DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTION DEL TALENTO HUMANO - GESTION DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTION DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL |
| LEY | 5508/2015 | PROMOCION, PROTECCION DE LA MATERNIDAD Y APOYO A LA LACTANCIA MATERNA | GESTION DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTION DEL TALENTO HUMANO - GESTION DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTION DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL |
| LEY | 6715/2021 | DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS | ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORIA LEGAL | ASESORAMIENTO LEGAL A LAS AREAS DE LA INSTITUCION - SUMARIO ADMINISTRATIVO - GESTION DE LA ATENCION AL PUBLICO Y PROTECCION DE USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES. | DPTO. DE ASUNTOS JURIDICOS - DIVISION DE SUMARIOS ADMINISTRATIVOS - UNIDAD DE CENTRO DE ATENCION AL PUBLICO - DIVISION DE QUEJAS Y RECLAMOS |
| LEY | 5620/2016 | DE OBLIGATORIEDAD A LAS EMPRESAS DE TELEFONIAS CELULARES A REALIZAR BLOQUEOS DE EQUIPOS TERMINALES MÓVILES CELULARES (ETM) ROBADOS, HURTADOS O EXTRAVIADOS A TRAVÉS DE SU SISTEMA INTERNACIONAL PARA LA IDENTIDAD DE EQUIPOS MÓVILES (IMEI) | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO GESTION DE LAS TICs | DIRECTORIO DEPARTAMENTO DE INFORMATICA | GESTION DE LA PLANIFICACION INSTITUCIONAL DESARROLLO Y ADMINISTRACION DE SISTEMAS - GESTION DEL SOPORTE TECNICO - GESTION DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA | GABINETE TÉCNICO UNIDAD DE INVESTIGACION Y DESARROLLO - UNIDAD DE SOPORTE TECNICO - UNIDAD DE REDES Y SEGURIDAD |
| LEY | 5653/16 | DE PROTECCION DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CONTRA CONTENIDOS NOCIVOS DE INTERNET | ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORIA LEGAL | GESTION DE LA ATENCION A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISION DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP |
| LEY | 5747/2016 | QUE MODIFICA EL ARTICULO 8° DE LA LEY N° 5189/14 "QUE ESTABLECE LA OBLIGATORIEDAD DE LA PROVISION DE INFORMACIONES EN EL USO DE LOS RECURSOS PUBLICOS SOBRE REMUNERACIONES Y OTRAS RETRIBUCIONES ASIGNADAS AL SERVIDOR PUBLICO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY" | GESTION DE LA COMUNICACION GESTION DE LA COMUNICACION | DIVISION COMUNICACION SOCIAL UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION Y ANTICORRUPCION | COMUNICACION GESTION DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCION | DIVISION COMUNICACION SOCIAL UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION Y ANTICORRUPCION |
| LEY | 5777/2016 | DE PROTECCION INTEGRAL A LAS MUJERES CONTRA TODA FORMA DE VIOLENCIA. | GESTION DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTION DEL TALENTO HUMANO - GESTION DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTION DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL |
| LEY | 5830/2017 | QUE PROHIBE LA PUBLICIDAD NO AUTORIZADA POR LOS USUARIOS TITULARES DE TELEFONIA MÓVIL | ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORIA LEGAL | GESTION DE LA ATENCION A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISION DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP |
| LEY | 6207/2018 | QUE CREA EL MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION Y ESTABLECE SU CARTA ORGANICA | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO GESTION DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES REGULACION Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | DIRECTORIO GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL GERENCIA DE PLANIFICACION Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | GESTION DE LA PLANIFICACION INSTITUCIONAL GESTION DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES REGULACION DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GABINETE TÉCNICO DPTO DE RELACIONES INTERNACIONALES. GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| LEY | 6380/2019 | DE MODERNIZACION Y SIMPLIFICACION DEL SISTEMA TRIBUTARIO NACIONAL | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA |
| LEY | 6511/2020 | QUE ESTABLECE DISPOSICIONES GENERALES SOBRE EL OTORGAMIENTO DE VIATICOS EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA |
| LEY | 6524/2020 | QUE DECLARA ESTADO DE EMERGENCIA EN TODO EL TERRITORIO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY ANTE LA PANDEMIA DECLARADA POR LA OMS Y SE ESTABLECEN MEDIDAS ADMINISTRATIVAS, FISCALES Y FINANCIERAS. | GESTION DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTION DEL TALENTO HUMANO - GESTION DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTION DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL |
| LEY | 6873/2022 | QUE APRUEBA EL PRESUPUESTO GENERAL DE LA NACION PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022 | TODOS LOS MACROPROCESOS INSTITUCIONALES | TODAS LAS DEPENDENCIAS | TODOS LOS PROCESOS INSTITUCIONALES | TODAS LAS DEPENDENCIAS |
| DECRETO | 1240/2003 | POR EL CUAL SE APRUEBA LA REGLAMENTACION DEL REGIMEN DE CONTROL Y EVALUACION DE LA ADMINISTRACION FINANCIERA DEL ESTADO. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA |
| DECRETO | 8064/2005 | POR EL CUAL SE DISPONE LA VIGENCIA EN LA REPUBLICA DEL PARAGUAY LAS RESOLUCIONES ADOPTADAS POR EL GRUPO MERCADO COMUN DEL MERCOSUR REFERENTES AL SGT N° 3 NORMAS TÉCNICAS (RESOLUCION MERCOSUR/GM/CRES. N° 41/1993 - INFORMACION SOBRE LA ADMINISTRACION DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO; RESOLUCION MERCOSUR/GM/CRES. N° 17/1994 - USO DE NUEVAS BANDAS DE FRECUENCIAS; RESOLUCION MERCOSUR/GM/CRES. N° 90/1994 - COORDINACION DE ESTACIONES TERRESTRES DE SERVICIO Fijo POR SATELITE RESOLUCION MERCOSUR/GM/CRES. N° 61/1995 - ACUERDO DE ASIGNACION Y USO DE LAS ESTACIONES GENERADORAS Y REPETIDORAS DE TELEVISION) | REGLAMENTACION Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACION Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACION DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| DECRETO | 10883/2007 | POR EL CUAL SE ESTABLECEN LAS FACULTADES, COMPETENCIAS, RESPONSABILIDADES Y MARCO DE ACTUACION EN MATERIA DE CONTROL INTERNO DE LA AUDITORIA GENERAL DEL PODER EJECUTIVO. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA |
| DECRETO | 7188/2011 | DE CREACION SECCION NACIONAL DE SERVICIOS DE PARAGUAY | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | DIRECTORIO | GESTION DE LA PLANIFICACION INSTITUCIONAL | GABINETE TÉCNICO |
| DECRETO | 7309/2011 | REGlamento LEY 4017 FIRMA DIGITAL ET AL | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | DIRECTORIO | GESTION DE LA PLANIFICACION INSTITUCIONAL | GABINETE TÉCNICO |
| DECRETO | 4483/2010 4615/2010 | POR EL CUAL SE ADOPTA EL ESTANDAR ISDB-T (INTEGRATED SERVICES DIGITAL BROADCASTING TERRESTRIAL) PARA EL SERVICIO DE RADIODIFUSION EN LA MODALIDAD DE TELEVISION PARA LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, Y SUS MODIFICACIONES | ADMINISTRACION DE LAS CONDICIONES DE PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTION DE TITULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| DECRETO | 2794/2014 | PLAN NACIONAL DE DESARROLLO PARAGUAY 2030 | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | DIRECTORIO | GESTION DE LA PLANIFICACION INSTITUCIONAL | GABINETE TÉCNICO |
| DECRETO | 1105/2014 | POR EL CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO DE LA LEY N° 4068-2013 DE COMERCIO ELECTRONICO | REGLAMENTACION Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACION Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACION DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| DECRETO | 4064/2015 | DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACION PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | DIRECTORIO | GESTION DE LA PLANIFICACION INSTITUCIONAL | GABINETE TÉCNICO |
| DECRETO | 6090 / 2017 | POR EL CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO GENERAL DE TARIFAS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EN LA REPUBLICA DEL PARAGUAY | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO REGLAMENTACION Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | DIRECTORIO GERENCIA DE PLANIFICACION Y DESARROLLO | GESTION DE LA PLANIFICACION INSTITUCIONAL REGULACION TECNICA Y ECONOMICA - ADMINISTRACION DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACION | DPTO DE PLANIFICACION - DPTO DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACION |
| DECRETO | 8000/2017 | QUE PROHIBE LA PUBLICIDAD NO AUTORIZADA POR LOS USUARIOS TITULARES DE TELEFONIA MÓVIL | ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORIA LEGAL | GESTION DE LA ATENCION A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISION DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP |
| DECRETO | 6728/2017 | POR EL CUAL SE REGLAMENTA LA LEY N° 5629/2017 | GESTION DE LAS TICs | DEPARTAMENTO DE INFORMATICA | DESARROLLO Y ADMINISTRACION DE SISTEMAS - GESTION DEL SOPORTE TECNICO - GESTION DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA | UNIDAD DE INVESTIGACION Y DESARROLLO - UNIDAD DE SOPORTE TECNICO - UNIDAD DE REDES Y SEGURIDAD |
| DECRETO | 7271/17 | SE APRUEBA EL SISTEMA INTEGRADO DE LA AGPE (SIAGPE) PARA SER IMPLEMENTADO EN LOS ORGANISMOS Y ENTIDADES DEPENDIENTES DEL PODER EJECUTIVO. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA |
| DECRETO | 2274/2019 | QUE REGLAMENTA LA LEY 6207/2018 QUE CREA EL MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION Y ESTABLECE SU CARTA ORGANICA | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO GESTION DE LA COMUNICACION GESTION DE LA COMUNICACION | DIRECTORIO DIVISION COMUNICACION SOCIAL UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION Y ANTICORRUPCION | GESTION DE LA PLANIFICACION INSTITUCIONAL COMUNICACION GESTION DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCION | GABINETE TÉCNICO DIVISION COMUNICACION SOCIAL UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION Y ANTICORRUPCION |
| DECRETO | 1200/2019 | POR EL CUAL SE APRUEBA LA ESTRUCTURA ORGANICA DEL MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION (MITC) | REGLAMENTACION Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACION Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACION DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| DECRETO | 1200/2019 | POR EL CUAL SE APRUEBA LA ESTRUCTURA ORGANICA DEL MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION (MITC) | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | DIRECTORIO | GESTION DE LA PLANIFICACION INSTITUCIONAL | GABINETE TÉCNICO |



| COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL) | | MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP - | | | | NORMOGRAMA INSTITUCIONAL | |
|---|--------------|--|---|--|--|--|----------|
|  | | | | | |  | |
| COMPONENTE: CONTROL DE PLANIFICACIÓN | | | | | | | F-SGP-01 |
| PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS | | | | | | | |
| VERSIÓN | 6.0 | | | | | | |
| JERARQUÍA DE LA NORMA/TÍTULO | NÚMERO / AÑO | TÍTULO | MACROPROCESO | DUEÑO(S) SEGÚN SGP | PROCESO | DUEÑO(S) SEGÚN SGP | |
| DECRETO | 1843/2019 | POR EL CUAL SE MODIFICAN, AMPLIAN Y DEROGAN VARIOS ARTICULOS DEL DECRETO N°10.144 DEL 2012 "QUE CREA LA SECRETARÍA NACIONAL ANTICORRUPCIÓN SENAC, DEPENDIENTE DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA" | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION Y ANTICORRUPCIÓN | COMUNICACIÓN GESTION DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN | DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION Y ANTICORRUPCIÓN | |
| DECRETO | 2991/2019 | POR EL CUAL SE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, SE DECLARA DE INTERES NACIONAL Y SE DISPONE SU APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION Y ANTICORRUPCIÓN | COMUNICACIÓN GESTION DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN | DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION Y ANTICORRUPCIÓN | |
| DECRETO | 4780/2020 | ANEXO A GUIA DE NORMAS Y PROCESOS PGN 2021 | GESTION DEL CAPITAL HUMANO GESTION DE LA COMUNICACIÓN GESTION DE LA COMUNICACIÓN | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION Y ANTICORRUPCIÓN | GESTION DEL TALENTO HUMANO - GESTION DEL CAPITAL HUMANO COMUNICACIÓN GESTION DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN | DPTO DE GESTION DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION Y ANTICORRUPCIÓN | |
| LEY | 6562/2020 | DE LA REDUCCIÓN DE LA UTILIZACIÓN DE PAPEL EN LA GESTIÓN PÚBLICA Y SU REEMPLAZO POR EL FORMATO DIGITAL | TODOS LOS MACROPROCESOS INSTITUCIONALES | TODAS LAS DEPENDENCIAS | TODOS LOS PROCESOS INSTITUCIONALES | TODAS LAS DEPENDENCIAS | |
| LEY | 6738/2021 | QUE ESTABLECE LA MODALIDAD DEL TELETRABAJO | TODOS LOS MACROPROCESOS INSTITUCIONALES | TODAS LAS DEPENDENCIAS | TODOS LOS PROCESOS INSTITUCIONALES | TODAS LAS DEPENDENCIAS | |
| DECRETO | 6581/2022 | POR LA CUAL SE REGLAMENTA LA LEY N° 8873 DEL 04 DE ENERO DE 2022, "QUE APRUEBA EL PRESUPUESTO GENERAL DE LA NACION PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022" | TODOS LOS MACROPROCESOS INSTITUCIONALES | TODAS LAS DEPENDENCIAS | TODOS LOS PROCESOS INSTITUCIONALES | TODAS LAS DEPENDENCIAS | |
| DISPOSICIONES INTERNAS | | | | | | | |
| JERARQUÍA DE LA NORMA/TÍTULO | NÚMERO / AÑO | TÍTULO | MACROPROCESO | DUEÑO(S) SEGÚN SGP | PROCESO | DUEÑO(S) SEGÚN SGP | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 211/1997 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL CUADRO TARIFARIO DE LOS PORCENTAJES A SER COBRADO EN CONCEPTO DE DERECHOS PARA PRESTAR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES BAJO EL RÉGIMEN SOLICITUD DE PARTES. | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0004/1998 | REGLAMENTO DEL SERVICIO DE RADIODISTRIBUCIÓN TELEVISIVA POR ONDAS DECIMÉTRICAS (UHF) | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 009/1998 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN SONORA | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0143/1998 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA AMPLIACIÓN DE LOS REGLAMENTOS DE SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN SONORA, DE SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN TELEVISIVA POR ONDAS MÉTRICAS VHF Y ONDAS DESIMÉTRICAS UHF | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 00304/1998 | REGLAMENTO DE SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES MÓVILES POR SATELITE (STMS); Y SUS MODIFICACIONES | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 00216/1999 | REGLAMENTO DE SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE AUDIO Y TELEVISIÓN DIRECTA AL HOGAR - DATDH Y SUS MODIFICACIONES | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0853/2000 | SERVICIOS DE PAGING UNIDIRECCIONAL: BANDA COMÚN DEL MERCOSUR | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0854/2000 | SERVICIOS TRONCALIZADOS : BANDA COMÚN DEL MERCOSUR | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 8562/2000 | POR LA CUAL SE ESTABLECEN LOS CARGOS EN CONCEPTOS DE ARANCELES POR USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO PARA ESTACIONES, SISTEMAS Y SERVICIOS RADIOELÉCTRICOS, ASÍ COMO LOS DE HABILITACIÓN COMERCIAL Y AUTORIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTION ADMINISTRATIVA - GESTION FINANCIERA GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 047/2001 | DISPOSICIONES ARANCELARIAS POR LA CUAL SE MODIFICAN ALGUNOS VALORES Y SE AGREGAN OBSERVACIONES A TABLAS DE LA RESOLUCIÓN N° 8562/2000 DEL 1° DE DICIEMBRE DE 2000 | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0003/2001 | POR LA CUAL SE MODIFICA EL ARTICULO 43° DEL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN SONORA APROBADO POR RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO N° 009/1998 DEL 13 DE FEBRERO DE 1998 | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0087/2001 | DISPOSICIONES ARANCELARIAS POR LA CUAL SE DISPONE LA APLICACIÓN DE ARANCELES PARA EL PAGO EN CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0211/2001 | POR LA CUAL SE MODIFICA EL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN SONORA APROBADO POR RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO N° 009/1998 DEL 13 DE FEBRERO DE 1998 | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1052/2001 | REGLAMENTO OBTENCIÓN DE MATRÍCULA PROFESIONAL TÉCNICO EN TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTION DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | DPTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES. GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0898/2002 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN SONORA DE PEQUEÑA Y MEDIANA COBERTURA | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1119/2002 | FRECUENCIAS PARA USO DE ESTACIONES ITNERANTES | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1122/2002 | MARCO REGULATORIO PARA EL SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN SONORA POR MODULACIÓN DE FRECUENCIA (FM) | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1123/2002 | MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LA COORDINACIÓN DE FRECUENCIAS PARA ESTACIONES TERRENAS Y TERRESTRES | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1124/2002 | PROCEDIMIENTOS A SER CONSIDERADOS EN LAS SOLICITUDES DE COORDINACIÓN ENTRE LAS ADMINISTRACIONES, REFERENTES A LOS SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 01252/2002 | APLICACIÓN DE PAGOS EN CONCEPTO DE INSPECCIÓN PARA HABILITACIÓN DEL SERVICIO DE AUDIOTEXTO | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | |



| COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL) | | MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP - | | | | NORMOGRAMA INSTITUCIONAL |
|---|--------------|---|--|---|--|---|
| COMONENTE: CONTROL DE PLANIFICACIÓN | | PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS | | | | |
| VERSIÓN | 6.0 | | | | | F-SGP-01 |
| JERARQUÍA DE LA NORMA/TÍTULO | NÚMERO / AÑO | TÍTULO | MACROPROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP | PROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1276/2002 | POR LA CUAL SE MODIFICA EL ARTÍCULO 70° DEL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN SONORA APROBADO POR RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO N° 0091998 DEL 13 DE FEBRERO DE 1998 | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 01405/2002 | APLICACIÓN DE PAGOS EN CONCEPTO DE INSPECCIÓN PARA LA HABILITACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES MÓVILES SATELITALES | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1432/2002 | DISPOSICIONES SOBRE EL SERVICIO MÓVIL MARÍTIMO EN LA BANDA DE VHF | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1433/2002 | FE DE ERRATAS - SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE SEÑALES MULTIPUNTO MULTICANAL EN EL MERCOSUR (MMDS) | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1505/2002 | PLAN NACIONAL DE ATRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS (PNAF) ACTUALIZADO AL 2019 | CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0116/2003 | POR LA CUAL SE RATIFICA EL ENCABEZADO DE LA RESOLUCIÓN N° 1276/2002, DE FECHA 10 DE OCTUBRE DE 2002, POR LA CUAL SE MODIFICA EL ARTÍCULO 70° DEL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN SONORA | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0110/2004 | DISPOSICIONES ARANCELARIAS POR LA CUAL SE INCLUYE LOS CARGOS EN CONCEPTOS DE ARANCEL POR USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO Y OTROS PARA EL SERVICIO DE ALARMA POR VÍNCULO RADIOELÉCTRICO AL REGIMEN DE ARANCELES APROBADO POR LA RESOLUCIÓN N° 856/2000 DEL 1 DE DICIEMBRE DE 2000 Y SUS MODIFICACIONES POSTERIORES | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0961/2004 | POR LA CUAL SE MODIFICAN LOS ARTÍCULOS 7°, 8°, 31° Y 32° DEL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN SONORA DE PEQUEÑA Y MEDIANA COBERTURA APROBADO POR RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO N° 899/2002 DEL 23 DE JULIO DE 2002 | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1454/2004 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE RADIOAFICIONADO | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1815/2004 | DISPOSICIONES ARANCELARIAS POR LA CUAL SE MODIFICA LA RESOLUCIÓN N° 856/2000 POR LA CUAL SE ESTABLECEN LOS CARGOS EN CONCEPTOS DE ARANCELES POR USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, Y SE DEJAN SIN EFECTO LA RESOLUCIÓN N° 61/2001 POR LA QUE SE APLICAN ARANCELES DIFERENCIALES A LICENCIATARIOS DEL SERVICIO UNIVERSAL QUE UTILICEN ENLACES SATELITALES Y LA RESOLUCIÓN N° 331/2003 POR LA CUAL SE MODIFICA EL VALOR DE REFERENCIA G Y EL ANCHO DE BANDA PARA PCS EN LA BANDA DE 500 Mhz | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0785/2005 | SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE SEÑALES MULTIPUNTO MULTICANAL EN EL MERCOSUR (MMDS) | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 01594/2005 | REGLAMENTO DEL SERVICIO DE AUDIOTEXTO, Y SUS MODIFICACIONES | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0297/2006 | DISPOSICIONES ARANCELARIAS POR LA CUAL SE MODIFICA EL ARTÍCULO 15 DEL ANEXO DE LA RESOLUCIÓN N° 856/2000 DEL 1 DE DICIEMBRE DEL 2000 POR LA CUAL SE ESTABLECEN LOS CARGOS EN CONCEPTOS DE ARANCELES POR USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO PARA ESTACIONES, SISTEMAS Y SERVICIOS RADIOELÉCTRICOS, ASÍ COMO LOS DE INSPECCIÓN PARA HABILITACIÓN DE SERVICIOS Y DERECHOS DE AUTORIZACIÓN DE ESTACIONES RADIOELÉCTRICAS | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0298/2006 | DISPOSICIONES ARANCELARIAS POR LA CUAL SE MODIFICAN ALGUNOS VALORES Y SE AGREGAN OBSERVACIONES A TABLAS DE LAS RESOLUCIONES N° 856/2000 Y 47/2001, CORRESPONDIENTE AL ARANCEL POR USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO PARA LOS SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0414/2006 | POR LA CUAL SE ESTABLECEN LAS NORMAS TÉCNICAS Y ARANCELES PARA LOS SERVICIOS DE REPETIDORA COMUNITARIA Y TRONCALZADOS (TRUNKING). | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 01337/2006 | NORMA TÉCNICA PARA EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET POR EL SISTEMA DE CABLEDISTRIBUCIÓN | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0245/2007 | DISPOSICIONES ARANCELARIAS POR LA CUAL SE MODIFICA EL CAPÍTULO I, SECCIÓN 4, ARTÍCULO 9° DE LA RESOLUCIÓN N° 856/2000 POR LA CUAL SE ESTABLECEN LOS CARGOS EN CONCEPTOS DE ARANCELES POR USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO PARA ESTACIONES, SISTEMAS Y SERVICIOS RADIOELÉCTRICOS, ASÍ COMO LOS DE INSPECCIÓN PARA HABILITACIÓN DE SERVICIOS Y DERECHOS DE AUTORIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ESTACIONES RADIOELÉCTRICAS. | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0526/2007 | POR LA CUAL SE MODIFICA EL ARTÍCULO 5° DE LA RESOLUCIÓN N° 414/2006 QUE ESTABLECE LAS NORMAS TÉCNICAS Y ARANCELES PARA LOS SERVICIOS DE REPETIDORA COMUNITARIA Y TRONCALZADOS (TRUNKING). | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1375/2007 | POR LA CUAL SE MODIFICA EL ARTÍCULO 5° DE LA RESOLUCIÓN N° 414/2006 QUE ESTABLECE LAS NORMAS TÉCNICAS Y ARANCELES PARA LOS SERVICIOS DE REPETIDORA COMUNITARIA Y TRONCALZADOS (TRUNKING). | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1404/2007 | DISPOSICIONES ARANCELARIAS POR LA CUAL SE MODIFICA LA TABLA B21 "SERVICIO DE ENLACES RELEVADORES DE MICROONDAS" DE LA RESOLUCIÓN N° 856/2000 Y EL ARTÍCULO 1° DE LA RESOLUCIÓN N° 1815/2004, Y SE FIJA EL VALOR DEL FACTOR DE DEMANDA DE SERVICIO "D" PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL, PCS, DECT Y MICROONDAS. | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 00230/2008 | REGLAMENTO DE SERVICIO TELEFÓNICO PÚBLICO (STP) EN LA MODALIDAD DE CABINAS PÚBLICAS, Y SE DEJA SIN EFECTO LA RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO N° 898/2000 | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 00231/2008 | REGLAMENTO DE SERVICIO TELEFÓNICO PÚBLICO (STP) EN LA MODALIDAD DE TELÉFONOS PÚBLICOS, Y SE DEJA SIN EFECTO LA RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO N° 899/2000 | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 00232/2008 | REGLAMENTO DE SERVICIO TELEFÓNICO PÚBLICO (STP) EN LA MODALIDAD DE TARJETAS PARA LLAMADAS, Y SE DEJA SIN EFECTO LA RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO N° 898/2000 | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 425/2008 | ESTABLECE Y ADOPTA EL MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO PARA LAS ENTIDADES PÚBLICAS DEL PARAGUAY - MECIP | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0751/2008 | POR LA CUAL SE INCLUYE DENTRO DEL MARCO DE LA CLASIFICACIÓN GENERAL DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EL SERVICIO DE TRANSMISIÓN SATELITAL DE SEÑALES DE TELEVISIÓN (STSS) Y SE APRUEBA SU REGLAMENTO. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0751/2008 | POR LA CUAL SE INCLUYE DENTRO DEL MARCO DE LA CLASIFICACIÓN GENERAL DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EL SERVICIO DE TRANSMISIÓN SATELITAL DE SEÑALES DE TELEVISIÓN (STSS) Y SE APRUEBA SU REGLAMENTO. | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |

| COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL) | | MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP - | | NORMOGRAMA INSTITUCIONAL | | mecip 2015 | | |
|---|--------------|--|--|---|--|--|--|----------|
| COMPONENTE: CONTROL DE PLANIFICACIÓN | | | | | | | | |
| PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS | | | | | | | | |
| VERSIÓN | 6.0 | | | | | | | F-SGP-01 |
| JERARQUÍA DE LA NORMA/TÍTULO | NÚMERO / AÑO | TÍTULO | MACROPROCESO | DUEÑO(S) SEGÚN SGP | PROCESO | DUEÑO(S) SEGÚN SGP | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1009/2008 | POR LA CUAL SE RESUELVE ADOPTAR EL MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO PARA LAS ENTIDADES PUBLICAS DEL PARAGUAY- MECIP, COMO MARCO PARA EL CONTROL, FISCALIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS DE CONTROL INTERNO DE LAS ENTIDADES SUJETAS A LA SUPERVISIÓN DE LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1291/2008 | DISPOSICIONES ARANCELARIAS POR LA CUAL SE MODIFICA LA TABLA DEL ANEXO DE LA RESOLUCIÓN N° 856/2000 "POR LA CUAL SE ESTABLECEN LOS CARGOS EN CONCEPTO DE ARANCELES POR USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO", Y SE ESTABLECE LA METODOLOGÍA DEL CÁLCULO DEL MONTO A COBRAR EN CONCEPTO DE ARANCEL POR USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO PARA ENLACES SATELITALES CUYAS ESTACIONES TERRENAS COMPARTEN LA FRECUENCIA DE ACCESO POR DEMANDA | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 588/2009 | REGLAMENTO PARA LA HOMOLOGACION DE EQUIPOS Y APARATOS DE TELECOMUNICACIONES, Y SUS MODIFICACIONES (RESOLUCIÓN N° 1193/2017) | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 17/2010 | PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES. | GESTIÓN DE LAS TICs | DEPARTAMENTO DE INFORMATICA | DESARROLLO Y ADMINISTRACION DE SISTEMAS - GESTIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO -GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA | UNIDAD DE INVESTIGACION Y DESARROLLO - UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO - UNIDAD DE REDES Y SEGURIDAD | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1307/2010 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO DE INTERNO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES. | GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTION DEL TALENTO HUMANO - GESTION DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTION DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1559/2010 | CORRECCIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE COORDINACIÓN DE FRECUENCIAS EN LA BANDA DE 1.710 MHz A 1.900 MHz Y DE 2.100 MHz A 2.200 MHz | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 222/2011 | PORTABILIDAD NUMÉRICA | ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1074/2011 | REGLAMENTO DEL SERVICIO DE TELEMANDO | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL | GESTION DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | DPTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES. | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1223/2011 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA NORMA TÉCNICA DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN QUE INCLUYE LA TECNOLOGÍA ANALÓGICA Y DIGITAL | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1266/2011 | REGLAMENTO DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN; Y SUS MODIFICACIONES | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1301/2011 | POR LA CUAL SE MODIFICA EL ART. 48 DEL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN SONORA, APROBADO POR RESOLUCIÓN 009 DEL 13 DE FEBRERO DE 1998 | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1626/2011 | POR LA CUAL SE MODIFICA EL PLAN FUNDAMENTAL DE NUMERACIÓN NACIONAL (PTFN) DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY APROBADO POR RESOLUCIÓN N°427/2002; Y SUS MODIFICACIONES | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0075/2012 | DISPOSICIONES ARANCELARIAS POR LA CUAL SE INCLUYE EN EL ANEXO 6 DE LA RESOLUCIÓN N° 856/2000 LA FÓRMULA DE ARANCELES PARA ENLACES SATELITALES EN EL SERVICIO DE TELEVISIÓN | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1088/2012 | POR LA CUAL SE MODIFICAN LOS ARTS. 26, 30, 52, 79, 80, 81, 83 Y 85 DEL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN APROBADO POR RESOLUCIÓN DIRECTORIO N° 1266/2011 DEL 24/09/2011 | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 197/2014 | REGLAMENTO REGISTRO DE CAPACIDAD SATELITAL | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL | GESTION DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | DPTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES. | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 447/2014 | DISPOSICIONES ARANCELARIAS POR LA CUAL SE DEROGA LA RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO N° 783/2011, DE FECHA 2 DE JUNIO DE 2011, "POR LA CUAL SE DISPONE QUE EL CÁLCULO DEL MONTO DE LOS CONCEPTOS A SER PERCIBIDOS POR LOS SERVICIOS REGULADOS POR LA CONATEL SEA REALIZADO SOBRE LA BASE DEL SALARIO MÍNIMO LEGAL VIGENTE AL MOMENTO DE LA ELABORACIÓN DE LA LIQUIDACIÓN CORRESPONDIENTE" | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 168/2015 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO DE LA CONATEL | GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTION DEL TALENTO HUMANO - GESTION DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTION DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 472/2022 | POR LA CUAL SE MODIFICAN LAS CONFORMACIONES DEL COMITÉ DE CONTROL INTERNO Y DEL EQUIPO MECIP DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL)" | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 787/2015 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL PROCEDIMIENTO PARA OBTENCIÓN DE AUTORIZACION PARA TRANSMISIÓN SATELITAL DE SEÑALES DE CARÁCTER OCASIONAL | GESTIÓN DOCUMENTAL | SECRETARIA GENERAL | CUSTODIO DE LA PRODUCCION DOCUMENTAL | DEPARTAMENTO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1033/2015 | POR LA CUAL SE DETERMINA LA NORMATIVA APLICABLE EN MATERIA DE INCLUSIÓN DE LAS SEÑALES DE TELEVISIÓN EN LAS GRILLAS DE SEÑALES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE TELEVISIÓN PAGADA Y SE DA POR CULMINADO EL PERIODO DE NO INNOVAR DISPUESTO EN LA RESOLUCIÓN | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1034/2015 | POR LA CUAL SE RESUELVE MODIFICAR EL ARTICULO 68° DEL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE RADIO DISTRIBUCIÓN TELEVISIVA POR ONDAS DECIMÉTRICAS (UHF), APROBADO POR RESOLUCIÓN 004/1998, DE FECHA 8 DE NOVIEMBRE DE 2007 | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1035/2015 | POR LA CUAL SE RESUELVE MODIFICAR EL ARTICULO 63° DEL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE CABLEDISTRIBUCIÓN APROBADO POR RESOLUCIÓN N° 1272/2007, DE FECHA 8 DE NOVIEMBRE DE 2007 | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1036/2015 | POR LA CUAL SE RESUELVE MODIFICAR Y AMPLIAR LOS ARTICULOS 30° Y 40° DEL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE AUDIO Y TELEVISIÓN DIRECTA AL HOGAR (DATD) APROBADO POR RESOLUCIÓN N° 216/1999, DE FECHA 23 DE JUNIO DE 1999 | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1882/2015 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL PROCEDIMIENTO DE REGISTRO DE RECEPTORES DE TELEVISIÓN DIGITAL TERRESTRE | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 31/2016 | POR LA CUAL SE IDENTIFICA LA MISIÓN, SE ADOPTA LA VISIÓN Y ESTABLECE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA CONATEL | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTION ADMINISTRATIVA - GESTION FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO | | |
| | | | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| | | | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |





COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL)
MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
NORMOGRAMA INSTITUCIONAL



| COMPONENTE: CONTROL DE PLANIFICACIÓN | | | | | | | F-GP-01 |
|--|--------------|--|---|---|---|---|---------|
| PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS | | | | | | | |
| VERSIÓN | 6.0 | | | | | | |
| GERARQUÍA DE LA NORMA/TÍTULO | NÚMERO / AÑO | TÍTULO | MACROPROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP | PROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0054/2017 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO PARA EL USO EXCLUSIVO DE LA BANDA DE FRECUENCIAS DE 4.940 - 4.980 MHz POR INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES DEL ESTADO, QUE TENGAN COMO FIN LA SEGURIDAD PÚBLICA, LAS OPERACIONES DE SOCORRO O LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS. | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0055/2017 | POR LA CUAL SE MODIFICA LA NOTA NACIONAL PRG-52 DEL PLAN NACIONAL DE ATRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS (PNAF) APROBADO POR RESOLUCIÓN DIRECTORIO N° 1428/15 MODIFICANDO LOS LÍMITES DE LA BANDA 4.7 GHz PARA RADIOENLACES DE MICROONDAS; SE AGREGA LA NOTA NACIONAL PRG-52A ESTABLECIENDO EL USO DE LA BANDA 4.940 - 4.980 MHz PARA SEGURIDAD PÚBLICA, OPERACIONES DE SOCORRO O EMERGENCIAS. | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0056/2016 | DISPOSICIONES ARANCELARIAS POR LA CUAL SE ESTABLECEN LOS VALORES DE DERECHO DE AUTORIZACIÓN, EL ARANCEL POR USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO E INSPECCIÓN TÉCNICA PARA LA BANDA DE FRECUENCIAS DE 4.940 A 4.980 MHz DESTINADA A APLICACIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA, OPERACIONES DE SOCORRO O EMERGENCIAS Y SE AMPLÍA LA RESOLUCIÓN DIRECTORIO N° 856/2000 | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0063/2016 | MECANISMO PARA LA DEFINICIÓN DEL MONTO A PAGAR EN CONCEPTO DE DERECHO Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS; Y SUS MODIFICACIONES | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 235/2016 | POR LA CUAL SE MODIFICA LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES, Y SE CREA LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y ANTICORRUPCIÓN DEPENDIENTE DE LA PRESIDENCIA | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL | COMUNICACIÓN | DIVISIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL | |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 2246/2021 | PLAN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY PARA EL PERIODO 2021 - 2025 (PNT 21-25) | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES | DIRECTORIO GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL - GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO REGULACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA - ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS | GABINETE TÉCNICO - COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES DPTO DE PLANIFICACIÓN - DPTO DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 0525/2016 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA NORMA TÉCNICA PARA APARATOS RECEPTORES DE TELEVISIÓN DIGITAL TERRESTRE, BAJO EL ESTÁNDAR ISDB-Tb | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 530/2016 | REGLAMENTO DE PROTECCIÓN AL USUARIO DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | DPTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES. GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1016/2016 | POR LA CUAL SE APRUEBAN LOS PERFILES GENERICOS DE CARGOS DE LA CONATEL | GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL | |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 1313/2016 | POR LA CUAL SE CREA LA GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL, DEPENDIENTE DE LA PRESIDENCIA DEL DIRECTORIO, CON EL DEPARTAMENTO DE CONTROL TÉCNICO DEL ESPECTRO (ANTERIORMENTE DEPENDIENTE DE LA GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES) LA CUAL ESTARÁ SUBORDINADA A LA MISMA Y QUE AGRUPARÁ A LA DIVISIÓN DE COMPROBACIÓN TÉCNICA DE EMISIONES Y A LA UNIDAD DE FISCALIZACIÓN DE ESTACIONES, SUBORDINADA A ESTA ÚLTIMA RESPECTIVAMENTE | CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 1318/2016 | POR LA CUAL SE MODIFICA LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES DISPONIENDO QUE EL DEPARTAMENTO DE CONTROL TÉCNICO, DEPENDIENTE DE LA GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES, PASE A DEPENDER DE LA GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL, BAJO LA DENOMINACIÓN DE DEPARTAMENTO DE CONTROL TÉCNICO DEL ESPECTRO Y QUE AGRUPARÁ LA DIVISIÓN DE COMPROBACIÓN TÉCNICA DE EMISIONES Y LA UNIDAD DE FISCALIZACIÓN DE ESTACIONES. | CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1332/2016 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA NORMA TÉCNICA PARA LA EVALUACIÓN DE LA TASA DE ABSORCIÓN ESPECÍFICA PARA LA CERTIFICACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS Y APARATOS DE TELECOMUNICACIONES. | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1401/2016 | VIGENCIA Y CADUCIDAD DE CREDITOS, RELATIVOS A LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR, PCS, Y ACCESO A INTERNET | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | DPTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES. | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1442/2016 | PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA MEDIOS DE PAGO ELECTRÓNICOS | ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1597/2016 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA NORMA TÉCNICA PARA LA EVALUACIÓN DE LA COMPATIBILIDAD ELECTROMAGNÉTICA (EMISIONES), PARA LA CERTIFICACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS Y APARATOS DE TELECOMUNICACIONES | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1599/2016 | POR LA CUAL SE MODIFICA LA NORMA TÉCNICA DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN APROBADA POR RESOLUCIÓN DIRECTORIO N° 1223/2011 DE FECHA 19.08.2011. | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 1762/2016 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA NORMA TÉCNICA PARA LA EVALUACIÓN DE LA COMPATIBILIDAD ELECTROMAGNÉTICA (INMUNIDAD), PARA LA CERTIFICACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS Y APARATOS DE TELECOMUNICACIONES | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1772/2016 | DISPOSICIONES ARANCELARIAS POR LA CUAL SE MODIFICAN VALORES DE LAS TABLAS 88 Y 89 ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCIÓN DIRECTORIO N° 856/2000 Y SUS MODIFICACIONES PARA EL ARANCEL POR USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, VALORES DE LA TABLA DEL ANEXO "A" PARA EL COBRO DE INSPECCIÓN TÉCNICA Y EL MONTO DEL DERECHO DE AUTORIZACIÓN ESTABLECIDO EN LA RESOLUCIÓN DIRECTORIO N° 557/2005, PARA EL SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN SONORA DE PEQUEÑA Y MEDIANA COBERTURA | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1852/2016 | POR LA CUAL SE APRUEBAN LOS MANUALES DE FUNCIONES Y DE PROCEDIMIENTOS DE LA INSTITUCIÓN SEGUN LA ESTRUCTURA DE ORGÁNICA VIGENTE | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 2123/2019 | POR LA CUAL SE MODIFICA EL PLAN NACIONAL DE ATRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY Y SE DETERMINAN BANDAS DE FRECUENCIA PARA USO DE SISTEMAS IMT | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 2178/2016 | OBLIGACIONES REGULATORIAS STMC | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | DPTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES. | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 178/2017 | SE APRUEBA EL MANUAL DE CARGOS Y SALARIOS | CONTROL DEL CAPITAL HUMANO CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS | DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 304/2017 | SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR (SMT) EN LA BANDA 800 MHz. | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | DPTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES. | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 647/2017 | BLOQUEO DE ETM - IMEI | ASESORAMIENTO LEGAL GESTIÓN DE LAS TICs | ASESORÍA LEGAL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DESARROLLO Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS - GESTIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA | DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO - UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO - UNIDAD DE REDES Y SEGURIDAD | |





COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL)
 MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
 NORMOGRAMA INSTITUCIONAL



| COMPONENTE: CONTROL DE PLANIFICACIÓN | | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|--|
| PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS | | | | | | |
| VERSIÓN | 6.0 | | | | | |
| JERARQUÍA DE LA NORMA/TÍTULO | NÚMERO / AÑO | TÍTULO | MACROPROCESO | DUEÑO(S) SEGÚN SGP | PROCESO | DUEÑO(S) SEGÚN SGP |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 0794/2017 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA CREACIÓN DEL LABORATORIO DE TELEVISIÓN DIGITAL TERRESTRE, CUYAS FUNCIONES SERÁN ASUMIDAS POR EL DEPARTAMENTO DE RADIODIFUSIÓN, DEPENDIENTE DE LA GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 1103/2017 | REGLAMENTO SOBRE LA NECESIDAD DE IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO Y/O APARATO DE TELECOMUNICACIONES (ETIQUETADO DEL EQUIPO) | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1233/2017 | OBLIGACIÓN DE EXPEDIR CONSTANCIA POR PARTE DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE TELEFONÍA CELULAR, EN CASO DE NO DAR CURSO A LA SOLICITUD DE BLOQUEO DE IMEI, CONFORME A LA LEY N° 5629/2016. | ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1315/2017 | HABILITACIÓN DEL PORTAL DE RECLAMOS DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA E INTERNET MÓVIL Y EL PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE RECLAMOS RECEPCIONADOS. | ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 1759/2017 | PROCEDIMIENTO PARA LA EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS, EN LOS CASOS DE EQUIPOS Y APARATOS DE TELECOMUNICACIONES QUE NO REQUIEREN DE HOMOLOGACIÓN | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 1913/2017 | POR LA CUAL SE ESTABLECE EL COBRO DE UNA TASA POR EL REGISTRO DE RECEPTORES DE TV DIGITAL | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1914/2017 | OBLIGACIONES REGULATORIAS | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | DPTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES. |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 2478/2017 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA MODIFICACIÓN DEL REGLAMENTO DEL FONDO DE SERVICIOS UNIVERSALES | REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO | REGULACIÓN TÉCNICA Y ECONOMICA - ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN | DPTO DE PLANIFICACIÓN - DPTO DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 6728/2017 | POR EL CUAL SE REGLAMENTA LA LEY N° 5629/2016 | GESTIÓN DE LAS TIC'S | DEPARTAMENTO DE INFORMATICA | DESARROLLO Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS - GESTIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA | UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO - UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO - UNIDAD DE REDES Y SEGURIDAD |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 458/2018 | SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR (SMTC) EN LA BANDA 800 MHZ. | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | DPTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES. |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 535/2018 | POR LA CUAL SE ESTABLECE LA OBLIGATORIEDAD, PARA TODOS LOS FUNCIONARIOS CON ACCESO A COMPUTADORAS PERTENCIENTES AL PATRIMONIO DE LA CONATEL, DE UTILIZAR CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y LA INTRANET INSTITUCIONAL, PARA FINES DE COMUNICACIÓN REFERENTES A LA INSTITUCIÓN | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0609/2018 | POR LA CUAL SE INCORPORA AL ORDENAMIENTO JURÍDICO NACIONAL, LA RESOLUCIÓN DEL GRUPO MERCADO SGM/JN MERCOSUR/COMORES, N° 38/2017 "SERVICIO DE RADIOAFICIONADOS: ATRIBUCIÓN BANDA DE 60m" | REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 1009/2022 | POR EL CUAL SE APRUEBA EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL PARA EL PERIODO 2022-2024 DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES. | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL - GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | GABINETE TÉCNICO - COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP |
| | | | GESTIÓN DOCUMENTAL | SECRETARÍA GENERAL | CUSTODIO DE LA PRODUCCIÓN DOCUMENTAL | DEPARTAMENTO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA |
| | | | GESTIÓN DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS | GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES | PLANEACIÓN DE LA CONTRATACIÓN - GESTIÓN PRECONTRACTUAL - GESTIÓN DE CONTRATOS | DPTO DE GESTIÓN DE CONTRATACIONES - DPTO. DE CONTRATOS |
| | | | GESTIÓN DE LAS TIC'S | DEPARTAMENTO DE INFORMATICA | DESARROLLO Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS - GESTIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA | UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO - UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO - UNIDAD DE REDES Y SEGURIDAD |
| | | | REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| | | | REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO | REGULACIÓN TÉCNICA Y ECONOMICA - ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN | DPTO DE PLANIFICACIÓN - DPTO DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN |
| | | | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| | | | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL | COMUNICACIÓN | DIVISIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL |
| | | | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL | GESTIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN | UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN |
| | | | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO |
| CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | | | |
| GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES - GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | DPTO DE RELACIONES INTERNACIONALES - DPTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | | | |
| ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP | | | |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 0697/2018 | POR LA CUAL SE MODIFICAN LAS NOTAS NACIONALES PRG - 37 Y PRG - 38 DEL PLAN NACIONAL DE ATRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS (PNAF) VIGENTE APROBADO POR RESOLUCIÓN DIRECTORIO N° 23417, ESTABLECIENDO EL USO DE LA BANDA 805 - 808 MHZ, ADEMÁS DE LOS USOS ACTUALES, POR DISPOSITIVOS DE IDENTIFICACIÓN POR RADIOFRECUENCIA (RFID) A TÍTULO SECUNDARIO | REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 930/2018 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE EMERGENCIA PARA FUNCIONARIOS DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES. | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 2255/2021 | POR EL CUAL SE APRUEBA LA VERSIÓN 2.0 DEL MANUAL ESTRATÉGICO DE COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL | COMUNICACIÓN | DIVISIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 1734/2018 | PROCEDIMIENTO PARA LA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES CORRESPONDIENTES A SOLICITUDES DE EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS Y APARATOS DE TELECOMUNICACIONES | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1901/2018 | POR LA CUAL APRUEBA EL ORGANIGRAMA DE LA CONATEL | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL | COMUNICACIÓN | DIVISIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 2442/2018 | POR LA CUAL SE MODIFICA LA NOTA NACIONAL PRG-17 DEL PLAN NACIONAL DE ATRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 2443/2018 | POR LA CUAL SE RESUELVE MODIFICAR LOS ARTÍCULOS 5° Y 8° DEL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN DE PEQUEÑA Y MEDIANA COBERTURA APROBADO POR RESOLUCIÓN N° 808/2002, MODIFICADO POR LA RESOLUCIÓN N° 961/2004 | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| INTERNO DE DIRECTORIO | 42.07/2018 | EL DIRECTORIO DE LA CONATEL INSTRUYE A LA GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL A REALIZAR CONTROLES DE MANERA A COMPROBAR LA DESMANTELACIÓN DE LAS ESTACIONES DEL SERVICIO PRIVADO DE MICROONDAS, CON AUTORIZACIONES CANCELADAS Y EXTINGUIDAS | CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0006/2019 | POR LA CUAL SE DEFINEN LAS COORDENADAS DE REFERENCIA PARA LA COLOCACIÓN DE SISTEMAS RADIANTE PARA ESTACIONES DE TELEVISIÓN DIGITAL TERRESTRE EN ASUNCIÓN Y DEPARTAMENTO CENTRAL | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 581/2019 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL INSTRUCTIVO PARA LA REMISIÓN DE NOTIFICACIONES | GESTIÓN DOCUMENTAL | SECRETARÍA GENERAL | CUSTODIO DE LA PRODUCCIÓN DOCUMENTAL | DEPARTAMENTO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 745/2019 | POR LA CUAL SE MODIFICA LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA PRESIDENCIA | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL | GABINETE TÉCNICO |



| COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL) | | MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP - | | NORMOGRAMA INSTITUCIONAL | | |
|---|--------------|--|--|---|---|--|
|   | | | | | | |
| COMPONENTE: CONTROL DE PLANIFICACIÓN | | | | | | |
| PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS | | | | | | |
| VERSIÓN | 6.0 | | | | | |
| JERARQUÍA DE LA NORMA/TÍTULO | NÚMERO / AÑO | TÍTULO | MACROPROCESO | DUEÑO(S) SEGÚN SGP | PROCESO | |
| | | | | | DUEÑO(S) SEGÚN SGP | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 961/2019 | POR LA CUAL SE DISPONE LA IMPLEMENTACIÓN PILOTO DEL MÓDULO GESTIÓN DOCUMENTAL (GESDOC) DEL SISTEMA TÉCNICO ADMINISTRATIVO FINANCIERO (STAF) | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL - GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | GABINETE TÉCNICO - COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP |
| | | | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | DPTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES. |
| | | | GESTIÓN DOCUMENTAL | SECRETARIA GENERAL | CUSTODIO DE LA PRODUCCION DOCUMENTAL | DEPARTAMENTO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA |
| | | | GESTIÓN DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS | GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES | PLANEACION DE LA CONTRATACION - GESTION PRECONTRACTUAL - GESTION DE CONTRATOS | DPTO DE GESTION DE CONTRATACIONES - DPTO. DE CONTRATOS |
| | | | GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTION DEL TALENTO HUMANO - GESTION DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTION DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL |
| | | | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTION FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO |
| | | | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| | | | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| | | | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO | REGULACION TECNICA Y ECONOMICA - ADMINISTRACION DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACION | DPTO DE PLANIFICACION - DPTO DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACION |
| | | | CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL |
| | | | GESTIÓN DE LAS TICs | DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA | DESARROLLO Y ADMINISTRACION DE SISTEMAS - GESTIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA | UNIDAD DE INVESTIGACION Y DESARROLLO - UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO - UNIDAD DE REDES Y SEGURIDAD |
| | | | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL | COMUNICACIÓN | DIVISION COMUNICACION SOCIAL |
| | | | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL | GESTION DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCION | UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCION |
| | | | ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISION DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 1019/2019 | SE APRUEBA, EN EL MARCO DEL PROCEDIMIENTO PARA EL OTORGAMIENTO DE AUTORIZACIONES PARA LA INSTALACION Y OPERACION DE ESTACIONES DEL SERVICIO PRIVADO - MICROONDAS Y PARA LA MODIFICACION Y RENOVACION DE LAS MISMAS, FORMULADAS POR LOS TITULARES DE CONCESION DEL SERVICIO BIBICO Y DE LICENCIAS PARA EL SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL CELULAR (STMC) Y SERVICIOS PERSONALES DE COMUNICACION (PCS) APROBADO POR RESOLUCION DIRECTORIO N° 1089/2014, QUE EL MONTO DEL ARANCEL POR USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO CORRESPONDIENTE A LAS AUTORIZACIONES DE NUEVOS ENLACES ESTARÁN INCLUIDO EN LA RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| | | | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACION DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| | | | GESTIÓN DOCUMENTAL | SECRETARIA GENERAL | CUSTODIO DE LA PRODUCCION DOCUMENTAL | DEPARTAMENTO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1753/2019 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE CARRERA INSTITUCIONAL | GESTION DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTION DEL TALENTO HUMANO - GESTION DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTION DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 1957/2019 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE TRANSICIÓN DE LA TELEVISIÓN ANALÓGICA A LA TELEVISIÓN DIGITAL TERRESTRE (TDT), LA MODIFICACIÓN DE LOS ARTÍCULOS 80, 83 Y 85 DEL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN, EL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN QUE SE ANEXA A LA PRESENTE RESOLUCIÓN, Y SE DEROGA LA RESOLUCIÓN DIRECTORIO N° 2069/2016. | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 2109/2019 | ESTABLECIMIENTO DE OBLIGACIONES REGULATORIAS PARA RENOVACIÓN LICENCIA PCS - BANDA DE 700 MHZ, 1700/2100 MHZ | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 2603/2019 | PROCEDIMIENTO DE RECONOCIMIENTO DE PERMISOS DE ESTACIONES DE RADIOCOMUNICACIONES PARA USO DE LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE CARRETERO | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACION DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 2745/2019 | DISPOSICIONES SOBRE EL SERVICIO MÓVIL MARÍTIMO EN LA BANDA DE VHF | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACION DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 3149/2019 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL PROCESO DE CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS Y EL SUBPROCESO PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, CORRESPONDIENTE AL MACROPROCESO GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA; CUYO DUEÑO ES LA GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL | CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 3160/2019 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL PROCESO GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL SUBPROCESO ADMINISTRACIÓN DE BIENES PATRIMONIALES; CORRESPONDIENTE AL MACROPROCESO GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA; CUYO DUEÑO ES EL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO, DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTION ADMINISTRATIVA - GESTION FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0053/2020 | ESTABLECIMIENTO DEL FORMULARIO Y FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE EXPANSIÓN DE REDES STMC/PCS | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 105/2020 | MODIFICACIÓN DE OBLIGACIONES REGULATORIAS EN EL MARCO DE LA LICITACIÓN N° 01/2017 BANDA ANCHA MÓVIL | GESTION DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | DPTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES. |
| | | | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 167/2020 | POR LA CUAL SE APRUEBAN LAS MODIFICACIONES DEL REGLAMENTO DE DESARROLLO Y CAPACITACION | GESTION DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTION DEL TALENTO HUMANO - GESTION DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTION DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 174/2020 | POR LA CUAL SE DISPONE LA IMPLEMENTACIÓN PILOTO DEL MÓDULO DE FACTURACIÓN Y COBRANZAS (CRM) DEL SISTEMA TÉCNICO ADMINISTRATIVO FINANCIERO (STAF) | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTION ADMINISTRATIVA - GESTION FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 574/2020 | POR LA CUAL SE ESTABLECEN MEDIDAS EXCEPCIONALES EN CUANTO A PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LAS OFICINAS DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES A LOS EFECTOS DE MITIGAR LA PROPAGACIÓN DEL CORONAVIRUS (COVID-19) | ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISION DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 578/2020 | POR LA CUAL SE REVOKA LA RESOLUCION DIRECTORIO N°520/2020 DE FECHA 12/03/2020 POR LA CUAL SE APRUEBA EL PROTOCOLO DE APLICACIÓN DE MEDIAS PREVENTIVAS ANTE EL RIESGO DE EXPANSIÓN DEL CORONAVIRUS COVID-19 Y SE ESTABLECEN NUEVOS LINEAMIENTOS INTERNOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN Y PROTOCOLO DE APLICACIÓN DE MEDIAS PREVENTIVAS ANTE EL RIESGO DE EXPANSIÓN DEL CORONAVIRUS COVID -19 EN LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CONATEL A EFECTOS DE MITIGAR SU PROPAGACIÓN | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTION ADMINISTRATIVA - GESTION FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 583/2020 | POR LA CUAL SE RESUELVE LA MODIFICACIÓN DEL ART. 17 DEL ANEXO DE LA RESOLUCIÓN DIRECTORIO N° 530/2016, QUEDANDO REDACTADO COMO SIGUE: "ART. 17. PREVENCIÓN DE FRAUDES. LOS OPERADORES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DEBEN HACER USO DE LAS HERRAMIENTAS APROPIADAS PARA PREVENIR LA COMISIÓN DE FRAUDES Y HACER SEGUIMIENTO PERIÓDICO DE LOS MECANISMOS ADOPTADOS AL INTERIOR DE SUS REDES PARA TAL FIN. ESTA INFORMACIÓN DEBERÁ ESTAR DISPONIBLE PARA CONSULTA DE LA CONATEL Y AUTORIDADES DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL. LOS OPERADORES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DEBERÁN INCLUIR EN EL CONTENIDO DEL CONTRATO CON SUS USUARIOS Y ABONADOS, UNA CLÁUSULA DE ACEPTACIÓN DEL BLOQUEO DE LA LÍNEA TELEFÓNICA, CUANDO SE RECIBA DICHO PEDIDO DE BLOQUEO POR PARTE DE LA POLICÍA NACIONAL Y SE CUMPLA CON TODOS LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL PROTOCOLO DE BLOQUEO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS ESTIPULADO ENTRE LOS OPERADORES Y LA POLICÍA NACIONAL" | ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISION DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 609/2020 | PROCEDIMIENTO PARA LA HOMOLOGACIÓN Y REGISTROS DE EQUIPOS RECEPTORES DE TELEVISIÓN DIGITAL | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 057-1/2020 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL PROCESO GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y SUS SUBPROCESOS, CORRESPONDIENTES AL MACROPROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DE ACUERDO AL MAPA DE PROCESOS DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL | GABINETE TÉCNICO |



| COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL) | | MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP - | | NORMOGRAMA INSTITUCIONAL | | mecip 2015 | | |
|---|--------------|--|--|---|--|---|--|----------|
| COMPONENTE: CONTROL DE PLANIFICACIÓN | | | | | | | | |
| PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS | | | | | | | | |
| VERSIÓN | 6.0 | | | | | | | F-SGP-01 |
| JERARQUÍA DE LA NORMA/TÍTULO | NÚMERO / AÑO | TÍTULO | MACROPROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP | PROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 2064-1/2020 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA MODIFICACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL Y SUS SUBPROCESOS, CORRESPONDIENTES AL MACROPROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO; DE ACUERDO AL MAPA DE PROCESOS DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 657-3/2020 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL PROCESO CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS Y 3 (TRES) SUBPROCESOS, CORRESPONDIENTES AL MACROPROCESO CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES; DE ACUERDO AL MAPA DE PROCESOS DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL | CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 2064-3/2020 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA MODIFICACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y EL SUBPROCESO GESTIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO, QUE PASAN A FORMAR PARTE DEL MACROPROCESO ASESORAMIENTO LEGAL; DE ACUERDO AL MAPA DE PROCESOS DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL | ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 2064-4/2020 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA MODIFICACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES Y 3 (TRES) SUBPROCESOS, CORRESPONDIENTE AL MACROPROCESO ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 657-8/2020 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL PROCESO GESTIÓN ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL CORRESPONDIENTE AL MACROPROCESO GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO; SEGÚN EL MAPA DE PROCESOS DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL | GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTIÓN ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL | DPTO DE ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 657-9/2020 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL PROCESO GESTIÓN FINANCIERA CORRESPONDIENTE AL MACROPROCESO GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA; SEGÚN EL MAPA DE PROCESOS DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 657-10/2020 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL PROCESO GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA CORRESPONDIENTE AL MACROPROCESO GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA; SEGÚN EL MAPA DE PROCESOS DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 657-11/2020 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO CORRESPONDIENTE AL MACROPROCESO GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO; SEGÚN EL MAPA DE PROCESOS DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL | GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO | DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 657-12/2020 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL PROCESO PLANEACIÓN DE LA CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE AL MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS; SEGÚN EL MAPA DE PROCESOS DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL | GESTIÓN DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS | GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES | PLANEACIÓN DE LA CONTRATACIÓN | DPTO DE GESTIÓN DE CONTRATACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 1059/2020 | POR LA CUAL SE MODIFICAN LAS NOTAS NACIONALES PRG-40, PRG-41 Y PRG-42 Y SE ESTABLECE EL USO DE LAS BANDAS 930 - 932 MHz Y 940 - 941 MHz PARA ENLACES DE RADIODIFUSIÓN SONORA. | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1108/2020 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA PERIODICIDAD ANUAL DEL PROCESO DE ACTUALIZACIÓN PARTICIPATIVA DE LOS CÓDIGOS DE BUEN GOBIERNO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL Y SU CORRESPONDIENTE DIFUSIÓN | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | DIRECTORIO GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1186/2020 | POR LA CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES DE TELECOMUNICACIONES Y HOMOLOGACIÓN | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1190/2020 | POR LA CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE CABLEDISTRIBUCIÓN. | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES DE TELECOMUNICACIONES Y HOMOLOGACIÓN | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1272/2007 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL NUEVO REGLAMENTO DEL SERVICIO DE CABLEDISTRIBUCIÓN. | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES DE TELECOMUNICACIONES Y HOMOLOGACIÓN | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1674/2021 | POR LA CUAL SE MODIFICA LA RESOLUCIÓN DIRECTORIO N° 1462/2021 QUE, MODIFICA LA RESOLUCIÓN DIRECTORIO N° 1296/2021 "POR LA CUAL SE DISPONE LA IMPLEMENTACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SE DESIGNA, DEPENDENCIA IMPULSORA Y MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS, EN LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL." | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIRECTORIO DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL COMUNICACIÓN GESTIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1301/2020 | POR LA CUAL SE AUTORIZA LA REALIZACIÓN DE LAS AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN ENTRE USUARIOS Y OPERADORES, PREVISTAS EN EL REGLAMENTO DE PROTECCIÓN AL USUARIO DE TELECOMUNICACIONES, A TRAVÉS DE MEDIOS TELEMÁTICOS; Y, DISPONE QUE PARA LAS MISMAS SE OBSERVARÁN EL PROCEDIMIENTO Y CONDICIONES PARA LA REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN ENTRE USUARIOS Y OPERADORES A TRAVÉS DE MEDIOS TELEMÁTICOS, ESTABLECIDO EN EL ANEXO A DE ÉSTA RESOLUCIÓN. | ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1303/2020 | POR LA CUAL SE ESTABLECE EL USO DE LAS BANDAS 5.850 - 5.875 MHz Y 24 - 24,25 GHz PARA SISTEMAS RLAN; SE MODIFICA LA NOTA NACIONAL PRO - 50 DEL PLAN NACIONAL DE ATRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS (PNAF) DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY; SE APRUEBA EL REGLAMENTO PARA SISTEMAS RLAN QUE MODIFICA A LA NORMA TÉCNICA VIGENTE; Y SE ESTABLECEN LOS CORRESPONDIENTES MONTOS EN CONCEPTO DE DERECHO DE AUTORIZACIÓN, ARANCEL POR USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO E INSPECCIÓN | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1422/2020 | POR LA CUAL RESUELVE EN SU ART. 2°: DISPONER QUE LA DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS Y SU UNIDAD DE CENTRO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO SIGAN DEPENDIENDO DE LA ASESORÍA LEGAL CONFORME AL ORGANIGRAMA VIGENTE APROBADO POR LAS RESOLUCIONES DE DIRECTORIO N° 1901/2018 MODIFICADO POR RESOLUCIÓN N° 745/2019. | ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1430/2020 | POR LA CUAL SE AMPLIA LA RESOLUCIÓN DIRECTORIO N° 2016/2019, QUE ESTABLECE LA ESTRUCTURA Y EL MECANISMO DE TRABAJO ANTE ORGANISMOS E INSTANCIAS INTERNACIONALES. | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | DPTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1490/2020 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DE FRECUENCIAS COMPROMISAS EN LA BANDA DE 87.2 A 108 MHz PARA UTILIZARLA EN LA EMISIÓN DE AIDIO DE PROYECCIONES EN AUTOCES Y ACTIVIDADES SIMILARES | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1584/2020 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA PERIODICIDAD ANUAL DEL PROCESO DE ACTUALIZACIÓN PARTICIPATIVA DE LOS ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL Y SU CORRESPONDIENTE DIFUSIÓN | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | DIRECTORIO GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1721/2020 | "POR LA CUAL SE APRUEBAN LOS PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE MEDIDAS SANITARIAS DURANTE LA PANDEMIA APLICABLE AL PERSONAL DE LA CONATEL, QUE POR MOTIVOS LABORALES DEBA REALIZAR TRABAJOS FUERA DE LA INSTITUCIÓN Y DE MANEJO DE AISLAMIENTO PREVENTIVO DE PERSONAS CON SÍNTOMAS DE COVID-19 EN LA INSTITUCIÓN" | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1803/2020 | POR LA CUAL SE OTORGA UNA PRÓRROGA EXCEPCIONAL EN CONSIDERACIÓN A LAS MEDIDAS TOMADAS EN LA LUCHA CONTRA LA PROPAGACIÓN DEL COVID-19, HASTA EL 28.02.2021 PARA LA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO TÉCNICO DE IMPLEMENTACIÓN DE TELEVISIÓN DIGITAL TERRESTRE, EN RAZÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 82 DEL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1848/2020 | POR LA CUAL SE MODIFICA EL ARTÍCULO 2° DE LA RESOLUCIÓN DIRECTORIO N° 1490/2020 DE FECHA 15.07.2020 | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 2239/2020 | POR LA CUAL SE ESTABLECE EL PROCEDIMIENTO ABREVIADO PARA EL OTORGAMIENTO DE AUTORIZACIONES PARA SISTEMA RLAN SU MODIFICACIÓN O RENOVACIÓN Y PARA RENUNCIA (CANCELACIÓN) A LAS MISMAS, DESTINADO A TITULARES DE LICENCIA PARA EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS | GESTIÓN DOCUMENTAL | SECRETARÍA GENERAL | CUSTODIO DE LA PRODUCCIÓN DOCUMENTAL | DEPARTAMENTO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 2469/2020 | POR EL CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE TRABAJO ANUAL DE LA AUDITORIA INTERNA INSTITUCIONAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2021 | CONTROL Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTIÓN DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | | |



COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL)
MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
NORMOGRAMA INSTITUCIONAL



| COMPONENTE: CONTROL DE PLANIFICACIÓN | | | | | | |
|--|----------------|---|--|---|---|--|
| PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS | | | | | | |
| VERSIÓN | 6.0 | | | | | F-SGP-01 |
| JERARQUÍA DE LA NORMA/TÍTULO | NÚMERO / AÑO | TÍTULO | MACROPROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP | PROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 2891/2020 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA POLÍTICA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL, LA METODOLOGÍA, CRITERIOS Y REGISTROS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS Y LA ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES, BASADOS EN LA NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS - MECIP 2015, DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 2847/B/2020 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO PARA SISTEMAS DE RADIOENLACES DE MICROONDAS (SRMO) PUNTO A PUNTO INCLUYENDO LA CANALIZACIÓN CON LAS DISPOSICIONES DE FRECUENCIAS EN LAS BANDAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN NACIONAL DE ATRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY | CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 3131/2020 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL SISTEMA TÉCNICO ADMINISTRATIVO FINANCIERO (STAF) Y SE DISPONE LA OBLIGATORIEDAD DE SU USO* | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | SECRETARÍA GENERAL | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1530/2021 | "POR LA CUAL SE AUTORIZA A LA GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA A REALIZAR LAS GESTIONES QUE CORRESPONDAN PARA EL COBRO A TODOS AQUELLOS LICENCIATARIOS Y AUTORIZADOS CON DEUDAS DE AÑOS ANTERIORES AL 2021, TANTO DE ARANCEL POR USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, ASÍ COMO LOS DE INSPECCIONES TÉCNICAS PARA HABILITACIÓN DE SERVICIOS, DERECHO DE AUTORIZACIÓN DE ESTACIONES RADIOELÉCTRICAS, MOVIL MARÍTIMO, INTERÉS PRIVADO Y MULTAS | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | SECRETARÍA GENERAL | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 221/2021 | POR LA CUAL SE REGLAMENTA EL PAGO DE REMUNERACIÓN EXTRAORDINARIA Y ADICIONAL EJERCICIO FISCAL 2021 | GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 222/2021 | POR LA CUAL SE REGLAMENTA EL PAGO DE ASIGNACIONES COMPLEMENTARIAS A LAS REMUNERACIONES BÁSICAS A DIRECTIVOS, FUNCIONARIOS, COMISIONADOS Y PERSONAL CONTRATADO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021 DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CONATEL" | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | SECRETARÍA GENERAL | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 324/2021 | "POR LA CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO INTERNO PARA EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS NACIONALES E INTERNACIONALES Y RENDICIÓN DE CUENTAS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021 | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | SECRETARÍA GENERAL | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 2034/2021 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL Y LA METODOLOGÍA E INSTRUCTIVO PARA LA ELABORACIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS. | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL - GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | GABINETE TÉCNICO - COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP |
| | | | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONALES | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | DPTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES. |
| | | | GESTIÓN DOCUMENTAL | SECRETARÍA GENERAL | CUSTODIO DE LA PRODUCCIÓN DOCUMENTAL | DEPARTAMENTO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA |
| | | | GESTIÓN DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS | GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES | PLANEACIÓN DE LA CONTRATACIÓN - GESTIÓN PRECONTRACTUAL - GESTIÓN DE CONTRATOS | DPTO DE GESTIÓN DE CONTRATACIONES - DPTO. DE CONTRATOS |
| | | | GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL |
| | | | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | SECRETARÍA GENERAL | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO |
| | | | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| | | | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| | | | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO | REGULACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA - ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN | DPTO DE PLANIFICACIÓN - DPTO DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN |
| | | | CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL |
| | | | GESTIÓN DE LAS TIC'S | DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA | DESARROLLO Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS - GESTIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA | UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO - UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO - UNIDAD DE REDES Y SEGURIDAD |
| | | | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL | COMUNICACIÓN | DIVISIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL |
| | | | ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 2983/2021 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA POLÍTICA Y EL MANUAL DE POLÍTICAS OPERACIONALES DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES, EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL PARAGUAY | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL - GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | GABINETE TÉCNICO - COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP |
| | | | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONALES | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | DPTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES. |
| | | | GESTIÓN DOCUMENTAL | SECRETARÍA GENERAL | CUSTODIO DE LA PRODUCCIÓN DOCUMENTAL | DEPARTAMENTO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA |
| | | | GESTIÓN DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS | GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES | PLANEACIÓN DE LA CONTRATACIÓN - GESTIÓN PRECONTRACTUAL - GESTIÓN DE CONTRATOS | DPTO DE GESTIÓN DE CONTRATACIONES - DPTO. DE CONTRATOS |
| | | | GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL |
| | | | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | SECRETARÍA GENERAL | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO |
| | | | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| | | | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES |
| | | | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO | REGULACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA - ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN | DPTO DE PLANIFICACIÓN - DPTO DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN |
| | | | CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL |
| | | | GESTIÓN DE LAS TIC'S | DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA | DESARROLLO Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS - GESTIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA | UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO - UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO - UNIDAD DE REDES Y SEGURIDAD |
| | | | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL | COMUNICACIÓN | DIVISIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL |
| | | | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL | GESTIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN | UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN |
| ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP | | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 001/2022 | POR LA CUAL SE APRUEBAN LOS PROCEDIMIENTOS "AUDITORIA DE SEGUIMIENTO" CORRESPONDIENTE AL PROCESO AUDITORIA INTERNA Y "RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO" CORRESPONDIENTE AL PROCESO DE GESTIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN Y SE INSTRUYE SU INCLUSIÓN AL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL | CONTROL Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTIÓN DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 68/2022 | POR LA CUAL SE APRUEBAN LOS PROCEDIMIENTOS "POLÍTICA DE COMUNICACIÓN" CORRESPONDIENTE AL PROCESO COMUNICACIÓN, "POLÍTICA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN" CORRESPONDIENTE AL PROCESO DESARROLLO Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS, ACTUALIZACIÓN DEL NORMOGRAMA, CORRESPONDIENTE AL PROCESO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL Y SE INSTRUYE SU INCLUSIÓN AL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 210/2022 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO INTERNO DEL USO DEL SERVICIO DE INTERNET Y CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL | GESTIÓN DE LAS TIC'S | DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA | DESARROLLO Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS - GESTIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA | UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO - UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO - UNIDAD DE REDES Y SEGURIDAD |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 295/2022 | POR LA CUAL SE CONFORMA LA MESA DE AYUDA PARA EL SISTEMA TÉCNICO STAF | GESTIÓN DOCUMENTAL | SECRETARÍA GENERAL | CUSTODIO DE LA PRODUCCIÓN DOCUMENTAL | DEPARTAMENTO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA |



| COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL) | | MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP - | | NORMOGRAMA INSTITUCIONAL | | mecip 2015 | | |
|---|----------------|--|--|---|---|--|--|----------|
| COMPONENTE: CONTROL DE PLANIFICACIÓN | | | | | | | | |
| PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS | | | | | | | | |
| VERSIÓN | 6.0 | | | | | | | F-SGP-01 |
| JERARQUÍA DE LA NORMA/TÍTULO | NÚMERO / AÑO | TÍTULO | MACROPROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP | PROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 2090/2022 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL ANÁLISIS CRÍTICO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2021 Y SE INSTRUYE A TODAS LAS DEPENDENCIAS AFECTADAS, EL CUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES EMANADAS POR EL DIRECTORIO, PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA MEJORA CONTINUA EN LA INSTITUCIÓN | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL - GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | GABINETE TÉCNICO - COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP | | |
| | | | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | DPTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES. | | |
| | | | GESTIÓN DOCUMENTAL | SECRETARÍA GENERAL | CUSTODIO DE LA PRODUCCIÓN DOCUMENTAL | DEPARTAMENTO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA | | |
| | | | GESTIÓN DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS | GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES | PLANEACIÓN DE LA CONTRATACIÓN - GESTIÓN PRECONTRACTUAL - GESTIÓN DE CONTRATOS | DPTO DE GESTIÓN DE CONTRATACIONES - DPTO. DE CONTRATOS | | |
| | | | GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL | | |
| | | | GESTIÓN DE LAS TIC'S | DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA | DESARROLLO Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS - GESTIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA | UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO - UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO - UNIDAD DE REDES Y SEGURIDAD | | |
| | | | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL | COMUNICACIÓN | DIVISIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL | | |
| | | | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL | GESTIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN | UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN | | |
| | | | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO | | |
| | | | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| | | | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| | | | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO | REGULACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA - ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN | DPTO DE PLANIFICACIÓN - DPTO DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN | | |
| | | | CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | | |
| ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP | | | | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 211/2022 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN Y CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE CONATEL | 478/2021 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL CALENDARIO ANUAL DE EVENTOS INTERNACIONALES | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES | DEPARTAMENTO DE RELACIONES INTERNACIONALES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 0528/2021 | POR LA CUAL SE ACTUALIZA EL PLAN NACIONAL DE ATRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY AL REGLAMENTO DE RADIOCOMUNICACIONES DE LA UIT VIGENTE (RR-20) | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1067/2021 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA METODOLOGÍA DE TRABAJO PARA IMPLEMENTACIÓN DEL MECIP EN LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA - EJERCICIO 2021. | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1387/2021 | POR LA CUAL SE DESIGNA A LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE BUEN GOBIERNO Y AL PROMOTOR DE BUEN GOBIERNO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1068/2021 | POR LA CUAL SE DESIGNAN GERENTE DE ÉTICA Y LÍDER DE ÉTICA DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 793/2022 | POR EL CUAL SE APRUEBA EL PLAN GENERAL DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL MECIP, COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES, PARA EL EJERCICIO 2022 | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1194/2021 | POR LA CUAL SE ACTUALIZAN LOS PRECIOS MÁXIMOS DE LAS CANASTAS DEL SERVICIO BÁSICO CORRESPONDIENTES AL SEGUNDO SEMESTRE DE 2022 | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1285/2021 | POR LA CUAL SE CONFORMA LA COMISIÓN PERMANENTE DE INVESTIGACIÓN Y LA SESORÍA CONFIDENCIAL EN LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES PARA SITUACIONES DE VIOLENCIA LABORAL | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL | GESTIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN | UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 2203/2021 | POR LA CUAL SE APRUEBA PARA EL SERVICIO MÓVIL MARÍTIMO (SMM) LA ACTUALIZACIÓN DE LOS FORMULARIOS, FORMATOS, PROCESOS Y REQUISITOS PARA TRÁMITES DE OTORGAMIENTO DE AUTORIZACIÓN, SU MODIFICACIÓN O RENOVACIÓN, PARA RENUNCIA (CANCELACIÓN) A LAS MISMAS, ASIGNACIÓN DE MMSI (IDENTIDAD DEL SERVICIO MÓVIL MARÍTIMO), TRANSFERENCIA DE TÍTULO HABITANTE O EMISIÓN DE CONSTANCIA | GESTIÓN DOCUMENTAL | SECRETARÍA GENERAL | CUSTODIO DE LA PRODUCCIÓN DOCUMENTAL | DEPARTAMENTO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 2788/2021 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ABREVIADO PARA EL OTORGAMIENTO DE AUTORIZACIONES PARA SISTEMAS DE RADIOENLACES DE MICROONDAS (SRMO) DEL SERVICIO PRIVADO, SU MODIFICACIÓN O RENOVACIÓN Y PARA RENUNCIA (CANCELACIÓN) A LAS MISMAS, DESTINADO A TÍTULOS DE CONCESIÓN PARA EL SERVICIO BÁSICO (SB), DE LICENCIA PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR RENUNCIAS (CANCELACIONES) SERÁN DECLARADAS POR RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA SUJETA A RATIFICACIÓN POR RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO. | GESTIÓN DOCUMENTAL | SECRETARÍA GENERAL | CUSTODIO DE LA PRODUCCIÓN DOCUMENTAL | DEPARTAMENTO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 2951/2021 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE CONTROL INTERNO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL - GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | GABINETE TÉCNICO - COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP | | |
| | | | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | DPTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES. | | |
| | | | GESTIÓN DOCUMENTAL | SECRETARÍA GENERAL | CUSTODIO DE LA PRODUCCIÓN DOCUMENTAL | DEPARTAMENTO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA | | |
| | | | GESTIÓN DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS | GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES | PLANEACIÓN DE LA CONTRATACIÓN - GESTIÓN PRECONTRACTUAL - GESTIÓN DE CONTRATOS | DPTO DE GESTIÓN DE CONTRATACIONES - DPTO. DE CONTRATOS | | |
| | | | GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL | | |
| | | | GESTIÓN DE LAS TIC'S | DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA | DESARROLLO Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS - GESTIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA | UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO - UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO - UNIDAD DE REDES Y SEGURIDAD | | |
| | | | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL | COMUNICACIÓN | DIVISIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL | | |
| | | | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL | GESTIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN | UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN | | |
| | | | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO | | |
| | | | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| | | | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | | |
| | | | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO | REGULACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA - ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN | DPTO DE PLANIFICACIÓN - DPTO DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN | | |
| | | | CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | | |
| ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP | | | | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1387/2021 | POR LA CUAL SE DESIGNA A LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE BUEN GOBIERNO Y AL PROMOTOR DEL CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES. | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP | | |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 1602/2021 | POR LA CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES. | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES DE TELECOMUNICACIONES Y HOMOLOGACIÓN | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO | 1790/2021 | POR LA CUAL SE OTORGA A LA FIRMA TELEFÓNICA CELULAR DEL PARAGUAY S.A.E LA RENOVACIÓN DE LA LICENCIA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR Y DE ACCESO A INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS EN LA BANDA DE FRECUENCIAS DE 1700/2100 MHZ | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | DEPARTAMENTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 3040/2021 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN DEL NORMOGRAMA INSTITUCIONAL VERSIÓN 5.0 DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO | | |
| | | | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP | | |



| COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL) | | MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP - | | NORMOGRAMA INSTITUCIONAL | | |
|---|--------------|--|---|---|---|---|
|  | |  | | | | |
| COMPONENTE: CONTROL DE PLANIFICACIÓN | | | | | | |
| PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS | | | | | | |
| VERSIÓN | 6.0 | | | | | F-SGP-01 |
| JERARQUÍA DE LA NORMA/TÍTULO | NÚMERO / AÑO | TÍTULO | MACROPROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP | PROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 3051/2021 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL MAPA DE PROCESOS INSTITUCIONAL VERSIÓN 6.0 EN EL MARCO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MECIP PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL PARAGUAY - MECIP 2015 | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES GESTIÓN DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS GESTIÓN DOCUMENTAL GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO GESTIÓN DE LAS TICs GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE RADIOCOMUNICACIONES REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES ASESORAMIENTO LEGAL | DIRECTORIO GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES SECRETARIA GENERAL GERENCIA DE CAPITAL HUMANO DEPARTAMENTO DE INFORMATICA DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL - GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES PLANEACIÓN DE LA CONTRATACIÓN - GESTIÓN DE CONTRATOS CUSTODIO DE LA PRODUCCIÓN DOCUMENTAL GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO DESARROLLO Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS - GESTIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA COMUNICACIÓN GESTIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO REGULACIÓN TÉCNICA Y ECONOMICA - ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GABINETE TÉCNICO - COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP DPTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES. DPTO DE GESTIÓN DE CONTRATACIONES - DPTO. DE CONTRATOS DEPARTAMENTO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO - UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO - UNIDAD DE REDES Y SEGURIDAD DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES DPTO DE PLANIFICACIÓN - DPTO DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO | 2191/2021 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA ADENDA DE AMPLIACIÓN DEL PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO N° 44/2019 - LPN N° 13/2019 "PROVISIÓN DE PASAJES AEREOS NACIONALES E INTERNACIONALES" ID: 397.725 | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO | 3005/2021 | POR LA CUAL SE DESIGNA AL REPRESENTANTE DEL DIRECTORIO DE LA CONATEL, PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES, SIGUIENDO EL MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL PARAGUAY (MECIP) | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO | 2012/2022 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL PROGRAMA DE RETIRO VOLUNTARIO PARA FUNCIONARIOS DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022. | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO | 312/2022 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO INTERNO PARA EL OTORGAMIENTO DE VIATICOS NACIONALES E INTERNACIONALES Y DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022 | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO | 313/2022 | POR LA CUAL SE REGlAMENTA EL PAGO DE REMUNERACIÓN EXTRAORDINARIA Y REMUNERACIÓN ADICIONAL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022 A FUNCIONARIOS PERMANENTES, COMISIONADOS DE OTRAS INSTITUCIONES Y PERSONAL CONTRATADO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL) | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO | 347/2022 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022 DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO | 414/2022 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS SOBRE CASOS DE DISCRIMINACIÓN, ACOSO LABORAL Y ACOSO SEXUAL | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO ASESORAMIENTO LEGAL | DIRECTORIO GERENCIA DE CAPITAL HUMANO ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 967/2022 | POR LA CUAL SE RESUELVE EL CRITERIO DE OTORGAR PROSECUICIÓN A LOS EXPEDIENTES CUYOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS SE ENCUENTREN SUJETOS A SUMARIOS ADMINISTRATIVOS EN TRÁMITE, EN RAZÓN A LOS PRINCIPIOS DE Celeridad Y ECONOMÍA PROCESO. | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES ASESORAMIENTO LEGAL | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES DE TELECOMUNICACIONES Y HOMOLOGACIÓN GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 991/2022 | POR LA CUAL SE DESIGNA A LA ING. MARÍA TERESA CABALLERO ORTIGOZA CON C.I. N° 1.154.794, COMO COORDINADORA DE LA COORDINACIÓN DEL COMITÉ DE CONTROL INTERNO - MECIP, DEPENDIENTE DE LA PRESIDENCIA DEL DIRECTORIO | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1142/2022 | POR LA CUAL SE MODIFICA Y AMPLIA LA RESOLUCIÓN DIRECTORIO N° 313/2022 "POR LA CUAL SE REGlAMENTA EL PAGO DE REMUNERACIÓN EXTRAORDINARIA Y REMUNERACIÓN ADICIONAL PARA EL EJERCICIO 2022 A FUNCIONARIOS PERMANENTES, COMISIONADOS DE OTRAS INSTITUCIONES Y PERSONAL CONTRATADO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL)" | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 1283/2022 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN DEL EQUIPO DE ALTO DESEMPEÑO DE ÉTICA (EADE), DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES, EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL PARAGUAY - MECIP. | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO GESTIÓN DOCUMENTAL GESTIÓN DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO GESTIÓN DE LAS TICs GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES ASESORAMIENTO LEGAL | DIRECTORIO SECRETARIA GENERAL GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES GERENCIA DE CAPITAL HUMANO DEPARTAMENTO DE INFORMATICA DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL - GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL CUSTODIO DE LA PRODUCCIÓN DOCUMENTAL PLANEACIÓN DE LA CONTRATACIÓN - GESTIÓN DE CONTRATOS GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO DESARROLLO Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS - GESTIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA COMUNICACIÓN GESTIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTIÓN FINANCIERA CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS REGULACIÓN TÉCNICA Y ECONOMICA - ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GABINETE TÉCNICO - COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP DEPARTAMENTO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DPTO DE GESTIÓN DE CONTRATACIONES - DPTO. DE CONTRATOS DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO - UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO - UNIDAD DE REDES Y SEGURIDAD DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DPTO DE PLANIFICACIÓN - DPTO DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN DPTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES. GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 002/2022 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL CUARTO INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2021, DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISION COMUNICACIÓN SOCIAL | GESTIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN | UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN |





COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL)
MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
NORMOGRAMA INSTITUCIONAL



| COMPONENTE: CONTROL DE PLANIFICACIÓN | | | | | | | F-SGP-01 |
|--|---|---|--|---|--|--|----------|
| PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS | | | | | | | |
| VERSIÓN | 6.0 | | | | | | |
| JERARQUÍA DE LA NORMA/TÍTULO | NÚMERO / AÑO | TÍTULO | MACROPROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP | PROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 09/2022 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA VERSIÓN 5.0 DEL CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO DE LA COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES- CONATEL, EN EL MARCO DE LAS NORMAS DE REQUISITOS MÍNIMOS PARA EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO - MECIP 2015 | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL -GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | GABINETE TÉCNICO -COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP | |
| | | | GESTIÓN DOCUMENTAL | SECRETARIA GENERAL | CUSTODIO DE LA PRODUCCION DOCUMENTAL | DEPARTAMENTO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA | |
| | | | GESTIÓN DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS | GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES | PLANIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN - GESTIÓN PRECONTRACTUAL - GESTIÓN DE CONTRATOS | DPTO DE GESTIÓN DE CONTRATACIONES- DPTO. DE CONTRATOS | |
| | | | GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL | |
| | | | GESTIÓN DE LAS TICs | DEPARTAMENTO DE INFORMATICA | DESARROLLO Y ADMINISTRACION DE SISTEMAS - GESTIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO -GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA | UNIDAD DE INVESTIGACION Y DESARROLLO - UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO - UNIDAD DE REDES Y SEGURIDAD | |
| | | | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISION COMUNICACION SOCIAL | COMUNICACIÓN | DIVISION COMUNICACION SOCIAL | |
| | | | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISION COMUNICACION SOCIAL | GESTIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCION | UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCION | |
| | | | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTION ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTION FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO | |
| | | | CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO, REDES Y SERVICIOS | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | |
| | | | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO | REGULACIÓN TÉCNICA Y ECONOMICA - ADMINISTRACION DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN | DPTO DE PLANIFICACION - DPTO DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACION | |
| | | | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | DPTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES. | |
| | | | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| | | | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| | | | ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 29/07/2021 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL CÓDIGO DE ÉTICA VERSIÓN 5.0 DE LA CONATEL | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL -GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | GABINETE TÉCNICO -COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP | |
| | | | GESTIÓN DOCUMENTAL | SECRETARIA GENERAL | CUSTODIO DE LA PRODUCCION DOCUMENTAL | DEPARTAMENTO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA | |
| | | | GESTIÓN DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS | GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES | PLANIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN - GESTIÓN PRECONTRACTUAL - GESTIÓN DE CONTRATOS | DPTO DE GESTIÓN DE CONTRATACIONES- DPTO. DE CONTRATOS | |
| | | | GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL | |
| | | | GESTIÓN DE LAS TICs | DEPARTAMENTO DE INFORMATICA | DESARROLLO Y ADMINISTRACION DE SISTEMAS - GESTIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO -GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA | UNIDAD DE INVESTIGACION Y DESARROLLO - UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO - UNIDAD DE REDES Y SEGURIDAD | |
| | | | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISION COMUNICACION SOCIAL | COMUNICACIÓN | DIVISION COMUNICACION SOCIAL | |
| | | | GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN | DIVISION COMUNICACION SOCIAL | GESTIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCION | UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCION | |
| | | | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTION ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA - GESTION FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO | |
| | | | CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO, REDES Y SERVICIOS | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | |
| | | | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO | REGULACIÓN TÉCNICA Y ECONOMICA - ADMINISTRACION DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN | DPTO DE PLANIFICACION - DPTO DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACION | |
| | | | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES | GERENCIA INTERNACIONAL E INTERINSTITUCIONAL | GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | DPTO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES. | |
| | | | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES - GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y REGISTROS DE RADIOCOMUNICACIONES | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| | | | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| | | | ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 29/05/2021 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA MODIFICACIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS REFERENTES A LA PRÁCTICA DE LA ÉTICA Y BUEN GOBIERNO, EN LA COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL, EN FORMATO ELECTRONICO CON CARÁCTER ANÓNIMO, Y LA GUÍA PARA SU | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 29/72/2021 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN DE LOS COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIA DE LA COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 22/54/2021 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE TALENTO HUMANO DE LA COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL, EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS - MECIP 2015. | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP | |
| RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO DE LA CONATEL | 24/02/2021 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE TRABAJO ANUAL DE LA AUDITORIA INTERNA INSTITUCIONAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2022. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 20/35/2021 | POR LA CUAL SE MODIFICA LA RESOLUCION DIRECTORIO N° 2616/2020 DE FECHA 5 DE NOVIEMBRE DEL 2020 QUE APRUEBA EL PROCEDIMIENTO PARA LA DETERMINACION DEL MONTO A ABOGAR EN CONCEPTO DE DERECHO DE LICENCIA/AUTORIZACION A SOLICITUD DE PARTE PARA CASOS DE NUEVA LICENCIA/AUTORIZACION Y RENOVACION | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES DE TELECOMUNICACIONES Y HOMOLOGACIÓN | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 25/30/2021 | POR LA CUAL SE ESTABLECE EL USO PARA SISTEMAS IMT DE LAS BANDAS DE FRECUENCIAS 450-470 MHz, 1.427 - 1.518 MHz, 2.300 - 2.400 MHz, 2.500 - 2.690 MHz, 3.300 MHz, 4.800 - 4.900 MHz Y 24.25 - 27.5 GHz DESTINADAS PARA EL SERVICIO MOVIL A TITULO PRIMARIO; SE MODIFICA EL PLAN NACIONAL DE ATRIBUCION DE FRECUENCIAS (PNPF) DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY CON LA ADICION DE LAS NOTAS NACIONALES PRG-18A, PRG-32A, PRG-45A, PRG-42A, PRG-52AA, PRG-74 Y PRG-75, LA MODIFICACION DE LAS NOTAS PRG-25, PRG-32 Y PRG-49 Y LA SUPRESION DE LAS NOTAS PRG-42 Y PRG-47; Y SE DEJA SIN EFECTO LA RESOLUCION DIRECTORIO N° 922/2010 | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 26/36/2021 | POR LA CUAL SE MODIFICA LA RESOLUCION DIRECTORIO N° 2006/2020 DE FECHA 5 DE NOVIEMBRE DEL 2020 Y SE ESTABLECEN MONTOS COMPLEMENTARIOS MÍNIMOS DE DERECHO POR AMPLIACION PARA LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS. | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES DE TELECOMUNICACIONES Y HOMOLOGACIÓN | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 27/00/2021 | POR LA CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE DISTRIBUCION DE SEÑALES DE AUDIO Y TELEVISION DIRECTA AL HOGAR (DATDH) | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES DE TELECOMUNICACIONES Y HOMOLOGACIÓN | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 27/56/2021 | POR LA CUAL SE AMPLIA EL ARTICULO 3 DE LA RESOLUCION DIRECTORIO N° 2635/2021 DE FECHA 10.11.2021 Y EL ARTICULO 2 DE LA RESOLUCION DIRECTORIO N° 2636/2021 DE FECHA 10.11.2021 CORRESPONDIENTE AL CALCULO DE LOS MONTOS MÍNIMOS. | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES DE TELECOMUNICACIONES Y HOMOLOGACIÓN | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | |
| BASE DE DATOS | BASE DE DATOS DE ENLACES DE MICROONDAS | | CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO, REDES Y SERVICIOS | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | |
| BASE DE DATOS | REGISTRO NACIONAL DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES (RNST) | | CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO, REDES Y SERVICIOS | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 27/9/2022 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL PROCEDIMIENTO PARA EL OTORGAMIENTO DE AMPLIACIONES DE LICENCIA/AUTORIZACION DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS, CABLEDISTRIBUCION, ACCESO A INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS, AUDIOTEXTO, STIM, POS, DATH, STMS, STP, SEPEM. | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES DE TELECOMUNICACIONES Y HOMOLOGACIÓN | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 796/2022 | POR LA CUAL SE AMPLIAN LOS MECANISMOS PARA COMUNICAR A LOS USUARIOS Y PUBLICO EN GENERAL SOBRE LAS INFORMACIONES REFERENTES A LAS TARIFAS, PLANES, OFERTAS, PROMOCIONES Y DESCUENTOS Y CUALESQUIERA OTRAS FORMULAS QUE UTILIZAN LAS EMPRESAS PRESTADORAS PARA COBRAR LOS SERVICIOS QUE PRESTAN. | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES DE TELECOMUNICACIONES Y HOMOLOGACIÓN | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 05/7/2022 | POR LA CUAL SE INCORPORA AL ORDENAMIENTO JURIDICO NACIONAL, LA RESOLUCION DEL GRUPO MERCADO COMÚN MERCOSUR/GMOCRES N° 45/2020 "DESPUÉS QUE DE ESTACIONES TERRENAS DEL SERVICIO FJO POR SATELITE (TIERRA-ESPACIO) PARA USOS DISTINTOS DE LOS ENLACES DE CONEXION PARA EL SERVICIO DE RADIODIFUSION POR SATELITE | REGlamentación y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN DIRECTORIO DE CONATEL | 1007/2022 | POR LA CUAL SE ESTABLECEN LOS CALCULOS PARA MONTO MÍNIMO POR DERECHO EN CONCEPTO DE LICENCIA PARA EL SERVICIO DE CABLEDISTRIBUCION Y PARA EL MONTO MÍNIMO POR DERECHO CORRESPONDIENTE AL EQUIPAMIENTO PARA OFRECER CANALES DE TELEVISION Y/O CONTENIDO. | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES DE TELECOMUNICACIONES Y HOMOLOGACIÓN | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | |



| COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL) | | MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP - | | | | NORMOGRAMA INSTITUCIONAL | |
|---|--|--|--|--|---|--|----------|
|  | | | | | |  | |
| COMPONENTE: CONTROL DE PLANIFICACIÓN | | | | | | | F-SGP-01 |
| PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS | | | | | | | |
| VERSIÓN | 6.0 | | | | | | |
| JERARQUÍA DE LA NORMATIVIDAD | NÚMERO / AÑO | TÍTULO | MACROPROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP | PROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP | |
| RESOLUCION DIRECTORIO DE CONATEL | 1030/2022 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN ANUAL DE MEDICIONES DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS EN LA MODALIDAD DE ACCESO FIJO, CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2022, PARA SU EJECUCIÓN EN CARÁCTER DE PROYECTO PILOTO, CON LOS AJUSTES REGULATORIOS REQUERIDOS | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTION DE TITULOS HABILITANTES DE TELECOMUNICACIONES Y HOMOLOGACIÓN | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | |
| DISPOSICIONES EXTERNAS | | | | | | | |
| JERARQUÍA DE LA NORMATIVIDAD | NÚMERO / AÑO | TÍTULO | MACROPROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP | PROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | RESOLUCIÓN MERCOSUR/GM/RES. N° 41/1999 | INFORMACION SOBRE LA ADMINISTRACION DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | 1994 | PROTOCOLO OURO PRETO - ESTRUCTURA INSTITUCIONAL DEL MERCOSUR | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | RESOLUCIÓN MERCOSUR/GM/RES. N° 17/1994 | USO DE NUEVAS BANDAS DE FRECUENCIAS | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | RESOLUCIÓN MERCOSUR/GM/RES. N° 62/1995 | COORDINACIÓN DE ESTACIONES TERRESTRES DE SERVICIO FIJO POR SATELITE | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | RESOLUCIÓN MERCOSUR/GM/RES. N° 06/1995 | ACUERDO DE ASIGNACIÓN Y USO DE LAS ESTACIONES GENERADORAS Y REPETIDORAS DE TELEVISION | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | RESOLUCIÓN MERCOSUR/GM/RES. N° 62/1997 | SERVICIOS DE PAGING UNIDIRECCIONAL: BANDA COMUN DEL MERCOSUR | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | RESOLUCIÓN MERCOSUR/GM/RES. N° 71/1997 | SERVICIOS TRONCALIZADOS : BANDA COMUN DEL MERCOSUR | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | RESOLUCIÓN MERCOSUR/GM/RES. N° 71/1997 | SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE SEÑALES MULTIPUNTO MULTICANAL EN EL MERCOSUR (MMDS) | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | RESOLUCIÓN MERCOSUR/GM/RES. N° 62/1997 | DISPOSICIONES SOBRE EL SERVICIO MÓVIL MARÍTIMO EN LA BANDA DE VHF | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | RESOLUCIÓN MERCOSUR/GM/RES. N° 30/2001 | MODIFICACIÓN DE RES MERCOSUR 30/1998 - DISPOSICIONES SOBRE EL SERVICIO MÓVIL MARÍTIMO EN LA BANDA DE VHF | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | RESOLUCIÓN MERCOSUR/GM/RES. N° 43/1998 | FE DE ERRATAS A LA RESOLUCIÓN GMC N° 71/97: "DISPOSICIONES SOBRE SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN DE SEÑALES MULTIPUNTO MULTICANAL DEL MERCOSUR (MMDS)" | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | RESOLUCIÓN MERCOSUR/GM/RES. N° 15/2000 | PROCEDIMIENTOS A SER CONSIDERADOS EN LAS SOLICITUDES DE COORDINACIÓN ENTRE LAS ADMINISTRACIONES, REFERENTES A LOS SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | RESOLUCIÓN MERCOSUR/GM/RES. N° 19/2001 - ANEXO 2 | MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE COORDINACIÓN DE FRECUENCIAS EN LA BANDA 800 MHz DEL SERVICIO MÓVIL CELULAR | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | RESOLUCIÓN MERCOSUR/GM/RES. N° 31/2001 | MARCO REGULATORIO PARA EL SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN SONORA POR MODULACIÓN DE FRECUENCIA (FM) | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | RESOLUCIÓN MERCOSUR/GM/RES. N° 06/2001 | MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LA COORDINACIÓN DE FRECUENCIAS PARA ESTACIONES TERRESTRES Y TERRESTRES | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | RESOLUCIÓN MERCOSUR/GM/RES. N° 06/2002 | FRECUENCIAS PARA USO DE ESTACIONES ITNERANTES | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS | 2003 | PARA LA ADMINISTRACIÓN, USO, CONTROL, CUSTODIA, CLASIFICACIÓN Y CONTABILIZACIÓN DE LOS BIENES DEL ESTADO | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| RESOLUCION CGR | 677/04 | SE REGLAMENTA LA RENDICIÓN DE CUENTAS Y SU REVISIÓN, Y SE ESTABLECE LA INFORMACIÓN A SER PRESENTADA A LA CGR. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | RESOLUCIÓN MERCOSUR/GM/RES. N° 05/2006 | MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE COORDINACIÓN DE FRECUENCIAS EN LAS BANDAS DE 1.710 A 1.990 MHz Y DE 2.100 A 2.200 MHz | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | RESOLUCIÓN MERCOSUR/GM/RES. N° 30/2006 | MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE COORDINACIÓN DE FRECUENCIAS PARA LAS ESTACIONES DEL SERVICIO FIJO (PUNTO A PUNTO) EN FRECUENCIAS SUPERIORES A 1.000 MHz | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCION CGR | 1464/06 | SE ESTABLECE LA DOCUMENTACIÓN QUE ACOMPAÑARÁ AL ACTO DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE ADMINISTRACIONES Y GIRADURAS DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL, DESCENTRALIZADA, DE ECONOMÍA MIXTA, GOBERNACIONES Y MUNICIPALIDADES. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | RESOLUCIÓN MERCOSUR/GM/RES. N° 08/2007 | CORRECCIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE COORDINACIÓN DE FRECUENCIAS EN LA BANDA DE 1.710 MHz A 1.990 MHz Y DE 2.100 MHz A 2.200 MHz | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | RJ-B1 CONFERENCIA ADMINISTRATIVA REGIONAL DE RADIODIFUSIÓN POR ONDAS HECTOMETRICAS | ACUERDO REGIONAL SOBRE EL SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR ONDAS HECTOMETRICAS EN LA REGIÓN 2 | REGLEMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| DECRETO | 10887/07 | POR EL CUAL SE ESTABLECEN LAS FACULTADES, COMPETENCIAS, RESPONSABILIDADES Y MARCO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTROL INTERNO DE LA AUDITORÍA GENERAL DEL PODER EJECUTIVO. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| RESOLUCION CGR | 1190/2007 | POR LA CUAL SE DISPONE EL CONTROL PERMANENTE DE LOS VEHICULOS DEL SECTOR PÚBLICO YA SEA EN HORARIO DIURNO COMO NOCTURNO EN TODO EL TERRITORIO DE LA REPUBLICA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTION ADMINISTRATIVA - GESTION FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO | |
| MANUAL | 2008 | MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL PARAGUAY | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP | |
| RESOLUCION AGPE | 152/2008 | "POR LA CUAL SE APRUEBA, ADOPTA Y SE ESTABLECE LA OBLIGATORIEDAD, DEL MANUAL DE AUDITORIA GUBERNAMENTAL PARA LA AUDITORIA INTERNA QUE EJERCE LA AUDITORIA GENERAL DEL PODER EJECUTIVO Y LAS AUDITORIAS INTERNAS INSTITUCIONALES DEPENDIENTES DEL PODER EJECUTIVO" | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| RESOLUCION CGR | 1195/2008 | POR LA CUAL SE APRUEBA Y DISPONE EL USO DEL MANUAL DE AUDITORIA GUBERNAMENTAL PARA LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS SUJETAS A LA FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| ORDENANZA | 46/2011 | QUE REGULA EL HORARIO DE PROTECCIÓN A NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES EN TELEVISIÓN Y RADIOEMISORAS | ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORIA LEGAL | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP | |
| RESOLUCION AGPE | 341/12 | SE ESTABLECEN PLAZOS PARA LA PRESENTACIÓN DE INFORMES DE LAS ENTIDADES DEPENDIENTES DEL PODER EJECUTIVO A LA AGPE. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| RESOLUCION AGPE | 467/13 | SE ESTABLECE EL CONTROL A SER REALIZADO EN AREAS MISIONALES, PROYECTOS Y PROGRAMAS EJECUTADOS POR LOS OCE Y LA VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS DE OBRAS, BIENES Y SERVICIOS POR LAS AUDITORIAS INTERNAS INSTITUCIONALES. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| GUIA DEL GOBIERNO | 01/02/2014 | GUIA ESTANDAR PARA SITIOS WEB DEL GOBIERNO | GESTIÓN DE LAS TICs | DEPARTAMENTO DE INFORMATICA | DESARROLLO Y ADMINISTRACION DE SISTEMAS - GESTIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA | UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO - UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO - UNIDAD DE REDES Y SEGURIDAD | |
| RESOLUCION AGPE | 21/14 | SE APRUEBA Y SE ADOPTA EL USO DEL SISTEMA INFORMÁTICO DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE DEL MECIP PARA LOS ORGANISMOS Y ENTIDADES DEPENDIENTES DEL PODER EJECUTIVO. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| ORDENANZA | 26/2014 | QUE REGULA EL ACCESO Y PERMANENCIA DE NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES EN LOCALES DE VIDEOJUEGOS Y PROHIBE SU ACCESO A CIERTOS ESPECTÁCULOS PÚBLICOS Y PRODUCTOS | ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORIA LEGAL | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP | |
| RESOLUCION AGPE | 101/14 | SE MODIFICA LA RES. N° 241/07 Y SE APRUEBAN LOS PERFILES, LA PLANILLA DE EVALUACION DE PERFILES Y LA MATRIZ DE EVALUACION DE LOS AUDITORES INTERNOS INSTITUCIONALES. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| RESOLUCION AGPE | 323/14 | DEROGA LA RES. AGPE 142/12, SE APRUEBAN LOS FORMATOS DEL PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL PMI, EL AVANCE DE EJECUCIÓN DEL «PLAN DE MEJORAMIENTO APM Y EL INSTRUCTIVO PARA LA ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE MEJORAMIENTO SOBRE INFORMES DE LOS ORGANOS DE CONTROL INTERNOS Y EXTERNOS. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |



COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL)
MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
NORMOGRAMA INSTITUCIONAL



| COMPONENTE: CONTROL DE PLANIFICACIÓN | | | | | | | F-SGP-01 |
|--|--|---|--|--|--|---|----------|
| PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS | | | | | | | |
| VERSIÓN | 6.0 | | | | | | |
| JERARQUÍA DE LA NORMA/TÍTULO | NÚMERO / AÑO | TÍTULO | MACROPROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP | PROCESO | DUÑO(S) SEGÚN SGP | |
| RESOLUCION AGPE | 435/14 | SE DEROGA LA RES. AGPE 180/11 Y SE APRUEBAN LOS FORMATOS PARA LA IDENTIFICACIÓN Y PLAN DE GESTIÓN DE RIESGO, EL PLAN DE TRABAJO ANUAL, EL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES E INFORMES, A SER PRESENTADOS POR LAS AUDITORÍAS INTERNAS INSTITUCIONALES A LA AGPE. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| ORDENANZA MUNICIPAL | 468/2014 | REGLAMENTO GENERAL DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS PARA LA SEGURIDAD HUMANA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTION ADMINISTRATIVA - GESTION FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO | |
| MANUAL | 2015 | NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS PARA SISTEMAS DE CONTROL INTERNO | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP | |
| RESOLUCION SFP | 284/2015 | POR LA CUAL DE APRUEBA EL REGLAMENTO DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO DE LA CONATEL. | GESTION DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTION DEL TALENTO HUMANO - GESTION DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTION DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL | |
| RESOLUCION AGPE | 313/15 | MODIFICA RES. AGPE 577/15, Y SE APRUEBA EL PLAN DE TRABAJO PLURIANUAL 2015-2017 (FORMATO 09 - MECIP) DE LA AGPE | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| RESOLUCION AGPE | 421/15 | MODIFICA PARCIALMENTE EL ART. 2° DEL A RES. AGPE N° 435/14 POR LA CUAL SE DEROGA LA RES. AGPE N° 180/11 Y SE APRUEBAN LOS FORMATOS PARA LA IDENTIFICACIÓN Y PLAN DE GESTIÓN DE RIESGO, EL PLAN DE TRABAJO ANUAL, EL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES E INFORMES, A SER PRESENTADOS POR LAS AUDITORÍAS INTERNAS INSTITUCIONALES A LA AGPE. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| RESOLUCION AGPE | 84/16 | DISPONE LA INCLUSIÓN EN LOS PLANES DE TRABAJO ANUAL DE LAS AUDITORIAS INTERNAS INSTITUCIONALES LA EVALUACION DE CUMPLIMIENTO DEL ART. 41° DE LA LEY N° 205103 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| RESOLUCION CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA | 119/1996 | POR LA CUAL SE DISPONE EL MODELO DE ORDEN DE TRABAJO DE TODOS LOS AUTOMOTORES DEL SECTOR PÚBLICO SIN EXCEPCIÓN Y DE LA CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN PARA LA CONDUCCIÓN DE LOS MISMOS | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA | GESTION ADMINISTRATIVA - GESTION FINANCIERA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO | |
| RESOLUCION AGPE | 135/16 | ESTABLECEN LOS PLAZOS DE APERTURA Y CIERRE DEL PORTAL MECIP PARA LAS EVALUACIONES CORRESPONDIENTES AL PRIMERO Y SEGUNDO SEMESTRE DE CADA EJERCICIO FISCAL PARA LOS ORGANISMOS Y ENTIDADES DEPENDIENTES DEL PODER EJECUTIVO, EN EL MARCO DEL DECRETO N° 10893/07. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| RESOLUCION SFP | 100/2016 | QUE REGLAMENTA EL ALCANCE DEL DECRETO 3857/2015. | GESTION DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTION DEL TALENTO HUMANO - GESTION DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTION DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL | |
| RESOLUCION AGPE | 211/16 | MODIFICA PARCIALMENTE EL ART. 2° DE LA RES. AGPE N° 435/14 Y EL FORMATO Y GUIA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE CUMPLIMIENTO SEMESTRAL DEL PLAN DE TRABAJO ANUAL A SER PRESENTADO POR LAS AUDITORIAS INTERNAS INSTITUCIONALES A LA AGPE. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| RESOLUCION AGPE | 358/16 | SE MODIFICAN LOS ART. 4° Y 6° DE LA RES. AGPE 21/14, POR LA CUAL SE APRUEBA Y ADOPTA EL USO DEL SISTEMA INFORMATICO DE EVALUACION INDEPENDIENTE EL MECIP PARA LOS ORGANISMOS Y ENTIDADES DEPENDIENTES DEL PODER EJECUTIVO. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| RESOLUCIÓN CGR | 377/2016 | POR LA CUAL SE ADOPTA LA NORMA DE REQUISITOS PARA UN SISTEMA DE CONTROL DEL MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO PARA LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL PARAGUAY MECIP : 2015 | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | DIRECTORIO AUDITORIA INTERNA | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL AUDITORIA INTERNA | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | RESOLUCIÓN MERCOSUR/GM/RES. N° 38/2017 | SERVICIO DE RADIOAFIONADOS: ATRIBUCIÓN BANDA DE 60m | REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCION AGPE | 203/17 | REGLAMENTA EL DECRETO N° 7619 DEL 22/08/17 Y SE ESTABLECEN LA FORMA Y PLAZOS DE PRESENTACIÓN Y LOS MECANISMOS DE REVISIÓN DE LAS RENDICIONES DE CUENTAS EN LOS ORGANISMOS Y ENTIDADES DEPENDIENTES DEL PODER EJECUTIVO. | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| MANUAL | NP 38 004 17 | CALIDAD EN GESTIÓN PÚBLICA | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | DIRECTORIO | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP | |
| RESOLUCION | 410/2017 | MIC QUE REGLAMENTA EL DECRETO N° 6.832 DE FECHA 28 DE FEBRERO DE 2017, REFERENTE AL TRAMITE INSTITUCIONAL PARA EL REGISTRO DE IMPORTADORES, LICENCIA PREVIA AUTOMÁTICA Y NO AUTOMÁTICA, Y CERTIFICACIÓN OBLIGATORIA DE APARATOS TELEFONICOS CELULARES MÓVILES, PARTES DE APARATOS TELEFONICOS CELULARES | ADMINISTRACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES | GERENCIA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | |
| RESOLUCION SFP | 441/2018 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL MANUAL DE INDUCCION PARA SERVIDORES PÚBLICOS. | GESTION DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTION DEL TALENTO HUMANO - GESTION DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTION DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL | |
| RESOLUCIÓN SEDECO | 537/2018 | QUE PROHIBE LA PUBLICIDAD NO AUTORIZADA POR LOS USUARIOS TITULARES DE TELEFONÍA MÓVIL | ASESORAMIENTO LEGAL | ASESORÍA LEGAL | GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES | DIVISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS - UNIDAD - CAP | |
| RESOLUCION CGR | 147/2019 | POR LA CUAL SE APRUEBA LA MATRIZ DE EVALUACION POR NIVELES DE MADUREZ, A SER UTILIZADA EN EL MARCO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO - MECIP 2015 | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | DIRECTORIO AUDITORIA INTERNA | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL AUDITORIA INTERNA | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | RESOLUCIÓN MERCOSUR/GM/RES. N° 24/2019 | PROCEDIMIENTO DE RECONOCIMIENTO DE PERMISOS DE ESTACIONES DE RADIOCOMUNICACIONES PARA USO DE LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE CARRETERO | REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | RESOLUCIÓN MERCOSUR/GM/RES. N° 26/2019 | DISPOSICIONES SOBRE EL SERVICIO MÓVIL MARÍTIMO EN LA BANDA DE VHF | REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCIÓN AGPE | 326/2019 | POR LA CUAL SE ADOPTA LA NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS Y LA MATRIZ DE EVALUACION PARA UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL MODELO ESTANDAR DEL CONTROL INTERNO PARA INSTITUCIONES PUBLICAS DEL PARAGUAY MECIP 2015 | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | DIRECTORIO AUDITORIA INTERNA | GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL AUDITORIA INTERNA | COORDINACIÓN DEL EQUIPO MECIP AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| RESOLUCIÓN DE LA DNCP | 2490/2019 | REGLAMENTACIÓN DE LA UTILIZACIÓN DE DIRECCIONES DE CORREO ELECTRONICO | GESTIÓN DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS | GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES | PLANEACIÓN DE LA CONTRATACIÓN - GESTION PRECONTRACTUAL - GESTION DE CONTRATOS | DPTO DE GESTION DE CONTRATACIONES- DPTO. DE CONTRATOS | |
| ACUERDO INTERNACIONAL | EDICIÓN 2019 - NOV-19 | REGLAMENTO DE RADIOCOMUNICACIONES 2019 DE LA UIT | REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | REGULACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO | GERENCIA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
| RESOLUCION AGPE | 09/2020 | POR LA CUAL SE ABROGA LA RESOLUCIÓN AGPE N° 244/2019 Y SE AUTORIZA EL PROCEDIMIENTO PARA LA DEVOLUCIÓN DE PLANES DE MEJORA Y ACCIONES DE MEJORAMIENTO DESDE SU ESTABLECIMIENTO, EJECUCIÓN Y FINALIZACIÓN; REMITIDOS POR LOS ORGANISMOS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO A TRAVÉS DEL SISTEMA INTEGRADO DE LA AUDITORÍA GENERAL DEL PODER EJECUTIVO (SIAGPE). | CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA | AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| RESOLUCION SFP | 181/2020 | QUE MODIFICA PARCIALMENTE, Y AMPLIA LA RESOLUCIÓN N° 146/2020 POR LA CUAL SE APRUEBA EL PROTOCOLO DE APLICACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS. | GESTION DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTION DEL TALENTO HUMANO - GESTION DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTION DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL | |
| RESOLUCION CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA | 236/2020 | POR LA CUAL SE ACTUALIZA LA GUÍA BÁSICA DE DOCUMENTOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS QUE SUSTENTAN LA EJECUCIÓN DE LOS PRINCIPALES RUBROS PRESUPUESTARIOS DE INGRESOS Y GASTOS DE LOS ORGANISMOS Y ENTIDADES DEL ESTADO, SUJETOS A CONTROL DE LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA CONTROL Y EVALUACION INSTITUCIONAL | GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA AUDITORIA INTERNA | GESTION ADMINISTRATIVA - GESTION FINANCIERA AUDITORIA INTERNA | DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO FINANCIERO AUDITORIA INTERNA DEPARTAMENTO AUDITORIA DE GESTION DEPARTAMENTO AUDITORIA FINANCIERA | |
| RESOLUCIÓN DE LA DNCP | 4579/2020 | DIRECTRICES RELATIVAS A LA APLICACIÓN DE LA MODALIDAD DE CONTRATO ABIERTO EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN REGIDOS POR LA LEY N° 205103 | GESTIÓN DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS | GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES | PLANEACIÓN DE LA CONTRATACIÓN - GESTION PRECONTRACTUAL - GESTION DE CONTRATOS | DPTO DE GESTION DE CONTRATACIONES- DPTO. DE CONTRATOS | |
| RESOLUCION SFP | 78/2021 | SE APRUEBA EL PROTOCOLO DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS PARA ESTRUCTURAS ORGANICAS, MANUAL DE FUNCIONES, HOMOLOGACIÓN DE REGLAMENTOS DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO | GESTION DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTION DEL TALENTO HUMANO - GESTION DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTION DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL | |
| RESOLUCION SFP | 85/2021 | POR LA CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO GENERAL DE SELECCIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LA POLÍTICA DE DESPREZARIZACIÓN LABORAL DEL PERSONAL CONTRATADO. | GESTION DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTION DEL TALENTO HUMANO - GESTION DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTION DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL | |
| MANUAL | 5M.2130-1 | INSPECCIÓN DE ESTACIONES DE RADIO - ELABORADO POR LA UNIÓN INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES | CONTROL TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, REDES Y SERVICIOS | GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL | |
| RESOLUCION SFP | 154/2022 | QUE ESTABLECE EL PROTOCOLO PARA LA TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS PARA LA APROBACIÓN DE ESTRUCTURAS ORGANICAS Y MANUALES DE FUNCIONES PRESENTADOS POR LOS ORGANISMOS Y ENTIDADES DEL ESTADO, GOBIERNOS DEPARTAMENTALES Y MUNICIPALIDADES A LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA | GESTION DEL CAPITAL HUMANO | GERENCIA DE CAPITAL HUMANO | GESTION DEL TALENTO HUMANO - GESTION DEL CAPITAL HUMANO | DPTO DE GESTION DEL TALENTO HUMANO - DPTO DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL | |

Obs: Este Normograma fue desarrollado por la Coordinación del Equipo MECIP, en forma conjunta con los Líderes y miembros del Equipo MECIP.

| | | | |
|-----------------|--|--------|------------|
| Elaborado por: | Coordinación del Equipo MECIP | FECHA: | 08/07/2022 |
| Verificado por: | Coordinación del Comité de Control Interno | FECHA: | 11/07/2022 |
| Aprobado por: | Directorio | FECHA: | 13/07/2022 |

