

**MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2022**

**1- PRESENTACIÓN**

<b>Institución:</b>	COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL)
<b>Periodo del informe:</b>	ABRIL, MAYO Y JUNIO DEL 2022
<b>Misión institucional</b>	
Fomentar, controlar y reglamentar las telecomunicaciones en el marco de una política integrada de servicios, prestadores, usuarios, tecnología e industria, para contribuir al bienestar de los habitantes del Paraguay.	
<b>Qué es la institución (en lenguaje sencillo, menos de 100 palabras)</b>	
La Comisión Nacional de Telecomunicaciones es el ente regulador de las telecomunicaciones del Paraguay y ejerce por mandato de la Ley N° 642/95 de Telecomunicaciones, entre otras, las siguientes funciones: - Regulación administrativa y técnica de servicios de telecomunicaciones. - Adopción de reglas para establecer estándares técnicos y procedimientos para la aprobación de redes y equipos que aseguren la interoperabilidad. - Elaboración de planes y programas de la regulación de las telecomunicaciones. - Control, fiscalización y verificación. - Administración del Espectro radioeléctrico. - Fomento y desarrollo de las telecomunicaciones.	

**2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)**

<https://www.conatel.gov.py/conatel/wp-content/uploads/2021/08/2021-rd-1674.pdf>

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción	Abg. Domitila Britzuela	Jefe de la Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción - Impulsora
2	Coordinación del Gabinete Técnico	Ing. Alberto Tomio Ishibashi	Coordinador del Gabinete Técnico
3	Gerencia Internacional e Interinstitucional	Ing. Cecilia Abraham	Gerente Internacional e Interinstitucional
4	Gerencia Administrativa Financiera	Lic. Eduardo Larrosa	Gerente Administrativo Financiero
5	Gerencia Operativa de Contrataciones	Ing. Oscar Morinigo	Gerencia Operativa de Contrataciones
6	Auditoría Interna.	Abg. Miguel Chaparro	Auditor Interno
7	Coordinación del Comité de Control Interno (MECIP)	Ing. Maria Teresa Caballero	Coordinador del Comité de Control Interno (MECIP)
8	Departamento de Informática	Ing. Osvaldo Ayala	Jefe del Departamento de Informática
9	División de Quejas y Reclamos	Abg. Laura Watanabe	Jefe de División de Quejas y Reclamos
10	División de Comunicación Social.	Abg. Nemesio Acosta	Jefe de División de Comunicación Social.
11	División de Protocolo.	Abg. Jose Luis Roman	Jefe de División de Protocolo.
<b>Cantidad de Miembros del CRCC:</b>			11
<b>Total Hombres :</b>			7
<b>Total Mujeres:</b>			4
<b>Total nivel directivo o rango superior:</b>			0

**2.1 - MIEMBROS DEL EQUIPO TÉCNICO DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)**

Nro.	Dependencia	Responsable
1	Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción	-
2	Coordinación del Gabinete Técnico	Ing. Javier Andino
3	Coordinación del Comité de Control Interno (MECIP)	C.P. Alisson Martinez
4	Gerencia Internacional e Interinstitucional	Abg. Marco Cubilla
5	División de Comunicación Social.	Felipe Angel Miranda
6	Auditoría Interna.	Lic. Bernardita Guillén
7	Auditoría Interna.	Lic. Gisela Arca
8	Gerencia Administrativa Financiera	Lic. Gustavo Gonzalez
9	División de Protocolo.	Mg. Félix Gamarra
10	Departamento de Informática	Arturo Noguera
11	División de Quejas y Reclamos	Econ. Alberto Ludovico Sarubbi Gulino
12	Gerencia Operativa de Contrataciones	Abg. Lourdes Carolina Rojas

**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

<https://www.conatel.gov.py/conatel/wp-content/uploads/2022/03/2022-rd-211-2.pdf>

**3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)**

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1*	Gestión Administrativa y Financiera	Plan Operativo Institucional (POI) 2021.		
2*	Reglamentación y fomento del sector de telecomunicaciones	vinculado al Plan Nacional de Desarrollo		
3*	Administración de las condiciones de prestación de servicios de telecomunicaciones	(PND): Eje Estratégico 2: "Crecimiento		<a href="https://bit.ly/2RFJzCk">https://bit.ly/2RFJzCk</a>
4*	Control técnico de telecomunicaciones	Economico Inklusivo", Pilar 2.2		
5*	Gestión de las relaciones institucionales	"Competitividad e Innovación".		
(Describir aquí los motivos de la selección temática y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS)				

**4- GESTIÓN INSTITUCIONAL**

**4.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Lev 5189 /14**

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
Abril	100%	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/100_Abril_2022_qz9vmbku.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/100_Abril_2022_qz9vmbku.pdf</a>
Mayo	SIN DATOS DISPONIBLES	SIN DATOS DISPONIBLES
Junio	SIN DATOS DISPONIBLES	SIN DATOS DISPONIBLES
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)		

**4.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14**

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
Abril	94%	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/portal">https://transparencia.senac.gov.py/portal</a>
Mayo	SIN DATOS DISPONIBLES	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/portal">https://transparencia.senac.gov.py/portal</a>
Junio	SIN DATOS DISPONIBLES	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/portal">https://transparencia.senac.gov.py/portal</a>

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

**4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14**

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Enlace Portal AIP
Abril	3	100%	0%	<a href="Portal Paraguay - Acceso a la Información Pública">Portal Paraguay - Acceso a la Información Pública</a>
Mayo	5	100%	0%	<a href="Portal Paraguay - Acceso a la Información Pública">Portal Paraguay - Acceso a la Información Pública</a>
Junio	5	100%	0%	<a href="Portal Paraguay - Acceso a la Información Pública">Portal Paraguay - Acceso a la Información Pública</a>

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

**4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe**

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Valor de Inversión	Porcentaje de Ejecución	Evidencias
Programa Central; Actividad 1: Gestión Administrativa Financiera Unidad de medida: ADM	Gestión Administrativa, operativa y financiera para el correcto funcionamiento institucional en el marco de la Ley N° 642/95 "De las Telecomunicaciones" y la Ley Anual de Presupuesto	n/a	n/a	32.387.630.961	31,53	<a href="https://drive.google.com/file/d/1sqYtRr_I-JsUKUp1hRU8FZwS_3uCyk/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1sqYtRr_I-JsUKUp1hRU8FZwS_3uCyk/view?usp=sharing</a>
Programa Central; Actividad 2: Fiscalización de los servicios de telecomunicaciones Unidad de medida: Fiscalizaciones	1. Monitoreo del espectro radioeléctrico 2. Verificaciones e inspecciones de los servicios de telecomunicaciones	90.000	n/a	492.677.395	1,36	<a href="https://drive.google.com/file/d/1sqYtRr_I-JsUKUp1hRU8FZwS_3uCyk/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1sqYtRr_I-JsUKUp1hRU8FZwS_3uCyk/view?usp=sharing</a>
Programa Central; Actividad 3: Cobertura de Localidades con necesidad de Desarrollo Unidad de medida: MSM	1. Presentación de Proyectos. 2. Aprobación de proyectos por la Máxima Autoridad. 3. Llamado a licitación para el otorgamiento de subsidios a través de los Fondos de Servicios Universales (FSU)	n/a	n/a	159.620.798	1,52	<a href="https://drive.google.com/file/d/1sqYtRr_I-JsUKUp1hRU8FZwS_3uCyk/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1sqYtRr_I-JsUKUp1hRU8FZwS_3uCyk/view?usp=sharing</a>
Programa Partidas no Asignables; Actividad 1: Transferencia al Ministerio de Hacienda Unidad de medida: ADM	1. Aporte Gubernamental al Ministerio de Hacienda con base a la Ley N° 6873/2022 "QUE APRUEBA EL PRESUPUESTO GENERAL DE LA NACION PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022" y su Decreto Reglamentario N° 6581/2022	n/a	n/a	35.000.000.000	16,91	<a href="https://drive.google.com/file/d/1sqYtRr_I-JsUKUp1hRU8FZwS_3uCyk/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1sqYtRr_I-JsUKUp1hRU8FZwS_3uCyk/view?usp=sharing</a>
Programa Partidas no Asignables; Actividad 1: Transferencia al Ministerio de Tecnología de la Información y Comunicación (MITIC) Unidad de medida: ADM	1. Contribución al Fondo Nacional de Tecnología de la Información y Comunicación (FONTIC) administrado por el Ministerio de Tecnología de la Información y la Comunicación (MITIC), en el marco de la Ley N° 6207/2018, Art. 18, numeral 3	n/a	n/a	3.777.572.190	37,78	<a href="https://drive.google.com/file/d/1sqYtRr_I-JsUKUp1hRU8FZwS_3uCyk/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1sqYtRr_I-JsUKUp1hRU8FZwS_3uCyk/view?usp=sharing</a>

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

**4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados**

Descripción	Financieras	De Gestión	Externas	Otras

(Describir aquí los motivos, puede apoyarse en gráficos ilustrativos)

**4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)**

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
Fiscalización de los servicios de telecomunicaciones	1. Monitoreo del espectro radioeléctrico 2. Verificaciones e inspecciones de los servicios de telecomunicaciones	90.000	ALCANCE NACIONAL	43,83	Las metas alcanzadas son mayores a las metas fijadas para el 2° trimestre de 2022 debido al levantamiento de las medidas sanitarias (COVID-19)	<a href="https://drive.google.com/file/d/16xVuqUjV1IRApT2RW7EzLEqmN8Hw4Zw/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/16xVuqUjV1IRApT2RW7EzLEqmN8Hw4Zw/view?usp=sharing</a>
Cobertura de Localidades con necesidad de desarrollo	1. Presentación de Proyectos. 2. Aprobación de proyectos por la Máxima Autoridad. 3. Llamado a licitación para el otorgamiento de subsidios a través de los Fondos de Servicios Universales (FSU)	n/a	0	n/a	n/a	<a href="https://drive.google.com/file/d/16xVuqUjV1IRApT2RW7EzLEqmN8Hw4Zw/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/16xVuqUjV1IRApT2RW7EzLEqmN8Hw4Zw/view?usp=sharing</a>

(Puede complementar aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

**4.7 Contrataciones realizadas**

ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
408.277	CD N° 03/2022 "SERVICIO DE INTERPRETACIÓN Y TRADUCCIÓN SIMULTÁNEA DE EVENTOS"	01/04/2022	70.000.000	INFLIGHT CATERING de Nora Viviana Fuentes Sa	VENCIDO	<a href="http://www.dncp.gov.py/">http://www.dncp.gov.py/</a>
S/N	DE PROVISIÓN DE COMBUSTIBLES, ENTRE LA PETROLES PARAGUAYOS (PETROPAR) Y LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL)	06/04/2022	1.800.000.000	PETROPAR	VIGENTE	<a href="http://www.dncp.gov.py/">http://www.dncp.gov.py/</a>
407.030	CD N° 01/2022 "SERVICIO DE AUDITORÍA DE LOS ESTADOS CONTABLES, EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA PARA EL CIERRE DEL EJERCICIO FISCAL 2021"	18/04/2022	35.000.000	PARAGUAY CONSULTING GROUP AUDITORES - CONSULTORES	VIGENTE	<a href="http://www.dncp.gov.py/">http://www.dncp.gov.py/</a>
409.891	LCO N° 01/2022 CONTRATACIÓN DE INTERNET Y VPN PARA MEDICIÓN DE CALIDAD DE SERVICIOS	23/05/2022	177.984.000	Tecnología en Electrónica e Informática S.A. - TEISA	VIGENTE	<a href="http://www.dncp.gov.py/">http://www.dncp.gov.py/</a>
S/N	CONVENIO ENTRE ENTIDADES ENTRE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA) Y LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL) - CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS POSTALES NACIONALES E INTERNACIONALES	05/05/2022	MONTO MINIMO: 100.000.000 MONTO MAXIMO: 200.000.000	DINACOPA	VIGENTE	<a href="http://www.dncp.gov.py/">http://www.dncp.gov.py/</a>
379.882	LOCACIÓN DE INMUEBLES DETERMINADO N° 01/2020 - 1era Renovación "ALQUILER DE ESTACIONAMIENTO" - SEGUNDO LLAMADO	16/06/2022	MONTO TOTAL: 189.540.000 MONTO MENSUAL:10.530.000	BEIGEL S.R.L	VIGENTE	<a href="http://www.dncp.gov.py/">http://www.dncp.gov.py/</a>
379.882	LOCACIÓN DE INMUEBLES DETERMINADO N° 01/2020 - 1era Renovación "ALQUILER DE ESTACIONAMIENTO" - SEGUNDO LLAMADO	16/06/2022	MONTO TOTAL: 233.100.000 MONTO MENSUAL: 12.950.000	COMERCIAL INMOVIILIARIA ANDREA S.A	VIGENTE	<a href="http://www.dncp.gov.py/">http://www.dncp.gov.py/</a>
410.068	LPN SBE N° 02/2022- AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE COMPROBACIÓN TÉCNICA DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO PARA EL SERVICIO DE TELEVISIÓN DIGITAL TERRESTRE Y UNA ESTACIÓN FIJA DE COMPROBACIÓN TÉCNICA DEL ESPECTRO	28/06/2022	16.790.500.000	PROMEC S.R.L.	VIGENTE	<a href="http://www.dncp.gov.py/">http://www.dncp.gov.py/</a>
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)						

**4.8 Ejecución Financiera**

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
100		SERVICIOS PERSONALES	52.567.135.185	22.416.292.701	30.150.842.484	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/152vWmDtiSRjO14CgEvmLM79Y4io0krO/edit?usp=sharing&amp;oids=113367327828292077792&amp;rtpdf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/152vWmDtiSRjO14CgEvmLM79Y4io0krO/edit?usp=sharing&amp;oids=113367327828292077792&amp;rtpdf=true&amp;sd=true</a>
200		SERVICIOS NO PERSONALES	33.663.682.944	8.740.916.381	24.922.766.563	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/152vWmDtiSRjO14CgEvmLM79Y4io0krO/edit?usp=sharing&amp;oids=113367327828292077792&amp;rtpdf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/152vWmDtiSRjO14CgEvmLM79Y4io0krO/edit?usp=sharing&amp;oids=113367327828292077792&amp;rtpdf=true&amp;sd=true</a>
300		BIENES DE CONSUMO E INSUMO	2.628.622.661	365.871.146	2.262.751.515	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/152vWmDtiSRjO14CgEvmLM79Y4io0krO/edit?usp=sharing&amp;oids=113367327828292077792&amp;rtpdf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/152vWmDtiSRjO14CgEvmLM79Y4io0krO/edit?usp=sharing&amp;oids=113367327828292077792&amp;rtpdf=true&amp;sd=true</a>
500		INVERSION FISICA	37.861.925.000		37.861.925.000	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/152vWmDtiSRjO14CgEvmLM79Y4io0krO/edit?usp=sharing&amp;oids=113367327828292077792&amp;rtpdf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/152vWmDtiSRjO14CgEvmLM79Y4io0krO/edit?usp=sharing&amp;oids=113367327828292077792&amp;rtpdf=true&amp;sd=true</a>
800		TRANSFERENCIAS	232.128.000.000	51.571.970.707	180.556.029.293	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/152vWmDtiSRjO14CgEvmLM79Y4io0krO/edit?usp=sharing&amp;oids=113367327828292077792&amp;rtpdf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/152vWmDtiSRjO14CgEvmLM79Y4io0krO/edit?usp=sharing&amp;oids=113367327828292077792&amp;rtpdf=true&amp;sd=true</a>
900		OTROS GASTOS	7.500.000.000	1.478.794.873	6.021.205.127	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/152vWmDtiSRjO14CgEvmLM79Y4io0krO/edit?usp=sharing&amp;oids=113367327828292077792&amp;rtpdf=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/152vWmDtiSRjO14CgEvmLM79Y4io0krO/edit?usp=sharing&amp;oids=113367327828292077792&amp;rtpdf=true&amp;sd=true</a>
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)						

**4.9 Fortalecimiento Institucional (Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, periodo del Informe).**

Mes	Descripción del Fortalecimiento	Costo de Inversión	Descripción del Beneficio	Evidencia
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)				

**5- INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.**

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	ATENCIÓN PRESENCIAL	ORIENTACIÓN- CONSULTAS-RECLAMOS	CENTRO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	<a href="http://www.conatel.gov.py">PTE. FRANCO 780 C/AYOLAS. EDIFICIO AYFLRA</a>
2	ATENCIÓN TELEFÓNICA	CONTACT CENTER	CENTRO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	<a href="tel:+595214382000">TELEFONO +595214382000</a>
3	CALIDAD DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL	RECLAMOS SOBRE SERVICIOS DE TELEFONIA MÓVIL	CENTRO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	<a href="https://qos.conatel.gov.py/telefoniamovil.php">https://qos.conatel.gov.py/telefoniamovil.php</a>
4	REMOB	REGISTRO NACIONAL DE EQUIPOS TERMINALES MÓVILES BLOQUEADOS	CENTRO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	<a href="https://rms.conatel.gov.py/r/mob">https://rms.conatel.gov.py/r/mob</a>
5	CONSULTAS CONTACT CENTER	CONSULTAS VARIAS	CENTRO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	<a href="tel:+595214382000">TELEFONO +595214382000</a>
6	RECLAMOS CAP	RECLAMOS VARIOS	CENTRO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	<a href="tel:+595214382000">TELEFONO +595214382000</a>
7	MEDICION DE CALIDAD DE SERVICIO	SOLICITUD DE Sonda DE MEDICION	CENTRO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/sistema-de-medicion-de-calidad-de-servicios/">https://www.conatel.gov.py/conatel/sistema-de-medicion-de-calidad-de-servicios/</a>
8	MEDICION DE CALIDAD DE SERVICIO	ENTREVISTA	CENTRO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	<a href="https://twitter.com/Unicanal/status/1519082202134466569?rs=RS2E9YvY8u6CL4jgZrA&amp;s=08">https://twitter.com/Unicanal/status/1519082202134466569?rs=RS2E9YvY8u6CL4jgZrA&amp;s=08</a>
9	RED SOCIAL TWITTER	CUENTA INSTITUCIONAL TWITTER	CENTRO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	<a href="https://twitter.com/conatelpy?s=11&amp;t=k2csfmcrcSl4gBAt5dV8A">https://twitter.com/conatelpy?s=11&amp;t=k2csfmcrcSl4gBAt5dV8A</a>
10	RED SOCIAL FACEBOOK	CUENTA INSTITUCIONAL FACEBOOK CAP	CENTRO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	<a href="https://www.facebook.com/conatelpy">https://www.facebook.com/conatelpy</a>
11	EDUCACION CIUDADANA	INFORMACION A LA CIUDADANIA SOBRE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACION	CENTRO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	<a href="http://dncmte.de.comision.n°04.06.08.10.2022">INFORME DE COMISION N° 04.06.08.10.2022</a>
12	RECOPLACION DE DATOS	ENCUESTAS A LA CIUDADANIA ( CONATEL EN TU BARRIO)	CENTRO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	<a href="http://dncmte.de.comision.n°04.06.08.10.2022">INFORME DE COMISION N° 04.06.08.10.2022</a>
13	CONATEL EN TU BARRIO	ENTREVISTA	CENTRO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	<a href="https://twitter.com/Unicanal/status/1519081515569432577?_HQPmrc=SAEBy08ndIQdw&amp;s=08">https://twitter.com/Unicanal/status/1519081515569432577?_HQPmrc=SAEBy08ndIQdw&amp;s=08</a>
14	CAMPAÑA DE EDUCACION GENERAL Y ORIENTACION AL USUARIO	ENTREVISTA	CENTRO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	<a href="https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=408812664587118&amp;id=100063769621196">https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=408812664587118&amp;id=100063769621196</a>
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)				

**5.2. Aportes y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana**

Propuesta de Mejora	Canal Utilizado	Acción o Medida tomada por OEE	Evidencia	Observaciones
MEDICION DE CALIDAD DE SERVICIO	PAGINA WEB INSTITUCIONAL	INFORME TÉCNICO REALIZADO POR PROFESIONALES TÉCNICOS DE LA	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/">https://www.conatel.gov.py/conatel/</a>	
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)				

5.3 Gestión de denuncias de corrupción				
Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Enlace Portal de Denuncias de la SENAC
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)				

## 6- CONTROL INTERNO Y EXTERNO

6.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre				
Auditorías Financieras				
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)	
INFORME FINAL AI-DAF N° 07-2022	29/06/2022	GESTIÓN DE INGRESOS	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>	
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)				

Auditorías de Gestión				
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)	
INFORME FINAL DE AUDITORÍA AI/DAG N° 04-	21/06/2022	CONTROL DEL USO DE VEHÍCULOS Y COMBUSTIBLES	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>	
INFORME FINAL DE AUDITORÍA AI/DAG N° 02-22	31/03/2022	VERIFICACION DE LA GESTION DE ADMINISTRACION DEL PERSONAL – BIENESTAR SOCIAL	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>	
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)				

Auditorías Externas				
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)	
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)				

Otros tipos de Auditoria				
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)	
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)				

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre				
Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)	
PMI BIENESTAR SOCIAL	31/03/2022	INFORME FINAL VERIFICACIÓN DE LA GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL - BIENESTAR SOCIAL	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>	
PMI-AUDITORIA DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO-NRM MECIP 2015	18/05/2022	INFORME FINAL DE AUDITORÍA N°01/2022 - AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO - NRM MECIP 2015	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>	
PMI GOC	10/03/2022	INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN DE CONTRATOS - DNCP	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>	
P.M.DAF AI N°07.2021 REV. DE LA INF. FINANCIERA AL 30 SET 21	29/12/2021	INFORME FINAL DAF/AI N°07/2021 REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA AL 30 DE SETIEMBRE DE 2021	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>	
P.M.DAF AI N°05.2021 EJEC.PRES. DE GASTOS AL 30.06.21	05/11/2021	INFORME FINAL DAF/AI N°05/2021 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS AL 30/06/2021	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>	
P.M.DAF AI N°02.2021 REV. DE LOS ESTADOS FINAN. AL 31.03.2021	29/06/2021	INFORME FINAL DE AUDITORÍA FINANCIERA N° 02/2021 - REVISIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31/03/2021	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>	
P.M.DAF AI N°2.22 EVAL. CUMPL. ART. 41 NOV.DIC 2021	02/06/2022	INFORME FINAL DAF/AI N°02/2022 - EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL ART. 41 DE LA LEY 2051/03 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS"	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>	
P.M.DAF AI N°03.22 REVISIÓN DE LOS ESTADOS F-31.12.2021	31/03/2022	INFORME FINAL DE AUDITORÍA INTERNA DAF N° 03/2022 - REVISIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31/12/2021	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>	
P.M.DAF AI N°04.21 REV. DE LA INF.FINANCIERA AI 30 JUN 2021	05/11/2021	INFORME FINAL DAF/AI N° 04/2021 - REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA AL 30/06/2021	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>	
P.M.DAF AI N°6.22 EVAL. CUMPL. ART.41 LEY 2051.03 JUN.OCT 2021	29/12/2021	INFORME FINAL DAF/AI N° 06/2021 - EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL ART. 41 LEY 2051/03 DE JUNIO A OCTUBRE 2021	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>	
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)				

6.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay		
Periodo		Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)
2019		2,18
2020		2,42
2021		2,47

Enlace de publicación en la Página Web de las calificaciones de los últimos 3 periodos.

<https://www.conatel.gov.py/conatel/mecip-3/>

**7- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS**

Objetivo	Impulsor del Objetivo	Indicador	Iniciativa o Programa de Acción	Meta 2022	Situación actual	Observaciones/ Comentarios
Buen posicionamiento e imagen y fortalecimiento institucional. Afianzar el relacionamiento y el aprovechamiento de la cooperación interinstitucional e internacional.	Gerencia Internacional e Interinstitucional	Grado de Cumplimiento del Plan Anual de Relaciones Internacionales	Plan Anual de Eventos Internacionales (PAEI). Resolución de Directorio N° 1430/2020  Participación en Eventos Internacionales.  Presentación de Informe de participación en comisiones al exterior del país.  Pago de la Contribución Anual a la UIT.	>90%	Compromisos cumplidos	Es importante mencionar que, además de participar virtualmente en los eventos internacionales correspondientes al Plan Anual, se cumple con la responsabilidad asumida por Paraguay en cargos tales como: Presidencia, Vicepresidencia, Miembro de Consejo o Comité, Relatoría y Co-relatoría en los diferentes Organismos Internacionales o sus Grupos de Trabajo.  También se ha dado respuesta a los requerimientos de Organismos Internacionales correspondientes a este periodo.
Afianzar el relacionamiento y el aprovechamiento de la cooperación interinstitucional e internacional.	Gerencia Internacional e Interinstitucional	Grado de Cumplimiento de Relaciones Interinstitucionales	Licitación N° 01/2017 - Compromisos sociales  Renovación en la banda 1700/2100 - Compromisos sociales	100% Licitación N° 01/2017  100% Primer lote de notebooks de AMX PARAGUAY S.A.	Licitación N° 01/2017: Compromisos cumplidos  Renovación en la banda 1700/2100, Primer lote Res. Dir. N° 1793/2021: en proceso	100% del cumplimiento de las obligaciones regulatorias de compromisos sociales establecidas en el pliego de bases y condiciones de la Licitación N° 01/2017.  Renovación en la banda 1700/2100: 62% del cumplimiento de las obligaciones regulatorias de compromisos sociales establecidas en la Res. Dir. N° 1793/2021 correspondiente al primer lote.
<b>Proyectos Estructurales</b>		<b>Acciones</b>		<b>Avances o Actividades desarrolladas.</b>		
	Educación	Apoyar el desarrollo y evolución de eEducación.	RD N° 859/2022: 100 equipos al MEC RD N° 890/2022: 50 equipos al MEC RD N° 1068/2022: 10 equipos al MEC RD N° 1167/2022: 10 equipos al MEC RD N° 1075/2022: 145 equipos al MEC RD N° 1288/2022: 10 equipos al MEC RD N° 1335/2022: 30 equipos al MEC  En dichas resoluciones se han otorgado paquetes 100% subsidiados de notebooks y conectividad móvil, a establecimientos educativos dependientes del Ministerio de Educación y Ciencias (Resolución Directorio N° 1793/2021 Renovación en la banda 1700/2100)			
	Salud	Apoyar el sistema de salud pública	Por Resolución Directorio N° 1334/2022 se designa al Hospital Distrital de Ñemby como beneficiario de 10 paquetes 100% subsidiados de notebooks y conectividad móvil. Por Resolución Directorio N° 932/2022 se designa al Hospital de Clínicas como beneficiario de 100 paquetes corporativos.			
	Fomento a transparencia y participación de la sociedad.	Participación Internacional	- 40 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones, en el marco de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL) entidad de la Organización de Estados Americanos (OEA) - 29 Grupo Asesor de Radiocomunicaciones (GAR) en el marco de la Unión Internacional de Telecomunicaciones - 39 Reunión del Comité Consultivo Permanente II: Radiocomunicaciones, en el marco de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL) entidad de la Organización de Estados Americanos (OEA) . - Reunión del Sub Grupo de Trabajo N°1: "Comunicaciones" en el marco del Mercado Común del Sur			