

Asunción, 25 de marzo de 2022

**NOTA PR N° 195/2022**

**SEÑOR**

**RICARDO ESTIGARRIBIA, INTENDENTE MUNICIPAL  
MUNICIPALIDAD DE VILLA ELISA**

**Presente**

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, en ocasión de hacer referencia a la Campaña de Orientación al Usuario de Servicios de Telecomunicaciones denominada "CONATEL EN TU BARRIO", a ser llevada a cabo por funcionarios del Centro de Atención al Público de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones — CONATEL

En el marco de dicha actividad, nos permitimos solicitar el permiso correspondiente a los efectos que funcionarios de la CONATEL puedan visitar el municipio de Villa Elisa, entre los días 28 de marzo al 01 de abril del corriente año, invitando a la ciudadanía a conocer sus derechos como usuarios de telecomunicaciones, las funciones y servicios que ofrece la CONATEL, registro de reclamos sobre los distintos servicios de telecomunicaciones, como ser: Servicio de Telefonía Básica, Telefonía Móvil, Calidad de Servicio, Facturación, Internet y Transmisión de Datos, Cabledistribución, interferencias, radios sin autorización y/o licencia, entre otros.

Esperando que "CONATEL EN TU BARRIO" sea provechoso para la ciudadanía en general, y en especial a los pobladores de la ciudad de Villa Elisa, hacemos propicia la oportunidad para saludarlo con nuestra más alta estima.

Atentamente.



**Ing. Juan Carlos Duarte Duré**  
**Presidente del Directorio**  
**Nota PR N° 195/2022**

A1130584