



MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

1- Presentación

Institución:	COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL)
Periodo del informe:	OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021
Misión institucional:	Fomentar, controlar y reglamentar las telecomunicaciones en el marco de una política integrada de servicios, prestadores, usuarios, tecnología e industria, para contribuir al bienestar de los habitantes del Paraguay.

¿Qué es la CONATEL?

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones o CONATEL, es el ente regulador de las telecomunicaciones del Paraguay y ejerce por mandato de la Ley N° 642/95 de Telecomunicaciones, entre otras, las siguientes funciones:

- Regulación administrativa y técnica de servicios de telecomunicaciones.
- Adopción de reglas para establecer estándares técnicos y procedimientos para la aprobación de redes y equipos que aseguren la interoperabilidad.
- Elaboración de planes y programas de la regulación de las telecomunicaciones.
- Control, fiscalización y verificación.
- Administración del Espectro radioeléctrico.
- Fomento y desarrollo de las telecomunicaciones.

2- Presentación del Equipo Coordinador del CRC de la CONATEL

Nro.	Dependencia	Responsable
1	Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción - Impulsora	Abg. Domitila Brizuela
2	Coordinación del Gabinete Técnico	Ing. Alberto Tomio Ishibashi
3	Gerencia Internacional e Interinstitucional	SIN DATOS
4	Gerencia Administrativa Financiera	Lic. Eduardo Larroza
5	Gerencia Operativa de Contrataciones	Ing. Oscar Morínigo
6	Auditoría Interna.	Abg. Miguel Chaparro
7	Coordinación del Comité de Control Interno (MECIP)	Lic. Norma Alvarez
8	Departamento de Informática	Ing. Osvaldo Ayala
9	División de Quejas y Reclamos	Abg. Laura Watanabe
10	División de Comunicación Social.	Abg. Nemesio Acosta
11	División de Protocolo.	Abg. Jose Luis Roman

2.1 Miembros del Equipo Técnico del CRCC

Nro.	Dependencia	Responsable
1	Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción.	Lic. Diego Antonio Diaz
2	Gabinete Técnico	Ing. Javier Andino
3	Coordinación del Comité de Control Interno (MECIP)	C.P. Alisson Martínez
4	Gerencia Internacional e Interinstitucional.	Abg. Marco Cubilla
5	División de Comunicación Social.	SIN DATOS
6	Auditoría Interna.	Lic. Bernandita Guillén
7	Auditoría Interna.	Lic. Gisela Arca
8	Gerencia Administrativa Financiera.	Lic. Gustavo González
9	División de Protocolo.	Mg. Félix Gamarra
10	Departamento de Informática	Arturo Noguera
11	División de Quejas y Reclamos	Econ. Alberto Sarubbi
12	Gerencia Operativa de Contrataciones	Abg. Carolina Rojas
Enlace a Resolución Directorio N° 1.296/2021 "POR LA CUAL SE MODIFICA LA RESOLUCION DE DIRECTORIO 158/2021 QUE, MODIFICA LA RESOLUCION DIRECTORIO 1.674/2020 "POR LA CUAL SE DISPONE LA IMPLEMENTACION DE RENDICION DE CUENTAS Y SE DESIGNAN DEPENDENCIA IMPULSORA Y MIEMBROS DEL COMITE DE RENDICION DE CUENTAS, EN LA COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL".		https://bit.ly/2W2NKG1

3- Plan de Rendición de Cuentas

3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

Enlace a Resolución Directorio N° 451/2021 "POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN Y CRONOGRAMA DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL".	https://bit.ly/3snkWIQ
---	---

4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Insitucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
01 - Licencias	Licencias para Serv. de Telecom.	Otorgamiento de Títulos Habilitantes	Sin Datos Disponibles	Licenciatarios	Informe en proceso	Informe en proceso	Informe en proceso
02 - Autorizaciones	Autorizaciones para Serv. de Telecom.	Otorgamiento de Títulos Habilitantes	Sin Datos Disponibles	Autorizados	Informe en proceso	Informe en proceso	Informe en proceso
03 - Reclamos atendidos	Reclamos sobre Serv. de Telecom.	Atención a Reclamos de Usuarios	100%	Usuarios de Serv. de Tel.	Informe en proceso	Informe en proceso	Informe en proceso
04 - Inspecciones	De control y/o habilitación	Promover el Sistema de Control	Mayor a 80%	Licenciatarios/Autorizados	Informe en proceso	Informe en proceso	Informe en proceso
05 - Mediciones de QoS	Mediciones de Calidad de Servicio	Realizar mediciones de QoS	100%	Población General	Informe en proceso	Informe en proceso	Informe en proceso
6	Fiscalización de los servicios de telecomunicaciones	1. Monitoreo del espectro radioeléctrico 2. Verificaciones e inspecciones de los servicios de telecomunicaciones.	100.000,00	ALCANCE NACIONAL	89,60%	Las metas alcanzadas son inferiores a las metas fijadas para el 4° trimestre de 2021, debido a las restricciones establecidas para hacer frente a las medidas sanitarias (COVID-19)	AVANCE DE METAS
7	Cobertura en localidades con necesidades de desarrollo	1. Presentación de proyectos. 2. Aprobación de proyectos por la Máxima Autoridad. 3. Llamado a licitación para el otorgamiento de subsidios a través del Fondo de Servicios Universales (FSU)	N/A	0	N/A	N/A	N/A

Observación: La actividad "cobertura en localidades con necesidades", no posee metas físicas.

4.7 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
402702	ACTUALIZACIÓN DE CERTIFICACIÓN DIGITAL SSL	90.000.000	OLAM S.R.L	En ejecución	https://www.contrataciones.gov.py
402771	SERVICIO DE GUARDERÍA PARA HIJOS/AS DE FUNCIONARIOS DE LA INSTITUCIÓN	480.000.000	GISELA PATRICIA SISA DUARTE	En ejecución	https://www.contrataciones.gov.py
402773	RENOVACIÓN DE ACTUALIZACIONES Y SOPORTE LICENCIAS MICROSOFT ENTERPRISE AGREEMENT	641.000.000	OLAM S.R.L	En ejecución	https://www.contrataciones.gov.py
403291	SERVICIO DE PUBLICACIONES INSTITUCIONALES EN PRENSA ESCRITA	812.000.000	ANTONIO OJEDA BURGOS	En ejecución	https://www.contrataciones.gov.py
393685	AMPLIACION DEL SISTEMA DE MEDICION DE CAMPOS ELECTROMAGNETICOS RNI	5.098.630.000	CACERES ACOSTA Y ASOCIADOS S.A (NETSUN)	En ejecución	https://www.contrataciones.gov.py
393652	SERVICIO DE ENFERMERIA PARA FUNCIONARIOS	757.200.000	CONSORCIO GEFEM	En ejecución	https://www.contrataciones.gov.py
393491	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA	1.898.999.988	PARAGUAY SECURITY S.A	En ejecución	https://www.contrataciones.gov.py
393516	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO Y OFICINAS DE LA INSTITUCIÓN	1.388.749.992	MAFARA S.A	En ejecución	https://www.contrataciones.gov.py
400807	ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, STORAGE, SWITCH PARA REEMPLAZO DE EQUIPOS DE DATACENTER	1.760.000.000	PARASUR S.A	En ejecución	https://www.contrataciones.gov.py
393484	SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DE CALIDAD DE SERVICIO FIJO	3.500.000.000	LEXA INGENIERIA S.R.L	En ejecución	https://www.contrataciones.gov.py
400159	ACTUALIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DE SOFTWARE DE INGENIERÍA PARA TELEVISIÓN DIGITAL Y PARA SERVICIOS RADIOELECTRICOS	1.958.500.000	PARASUR S.A	En ejecución	https://www.contrataciones.gov.py
393657	SERVICIO DE SEPELIO	486.000.000	GRUPO PROINSA S.A	En ejecución	https://www.contrataciones.gov.py
399952	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA TECNICO ADMINISTRATIVO FINANCIERO (STAF) DE LA CONATEL - AD REFERENDUM	3.060.000.000	COMTEL S.A	En ejecución	https://www.contrataciones.gov.py

4.8 Ejecución Financiera

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
100		Servicios Personales	52.767.739.673	45.789.169.842	6.978.569.831	Cuadros y graficos
200		Servicios No Personales	29.360.570.428	22.355.078.151	7.005.492.277	Cuadros y graficos
300		Bienes de consumo e insumo	2.387.530.160	1.530.024.402	857.505.758	Cuadros y graficos
500		Inversión física	45.276.440.000	43.585.495.666	1.690.944.334	Cuadros y graficos
800		Transferencias	236.483.570.453	214.276.208.498	22.207.361.955	Cuadros y graficos
900		Otros gastos	2.966.479.363	2.335.649.848	630.829.515	Cuadros y graficos

5 Instancias de Participación Ciudadana

5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Atención Presencial	Orientación - Consultas - Reclamos	Centro de Atención al Público	Pte. Franco 780 y Ayolas. Edificio AYFRA
2	Atención Telefónica	Contact Center	Centro de Atención al Público	Teléfono +595214382000
3	Calidad de Servicio de Telefonía Móvil	Reclamos sobre servicios de telefonía móvil	Centro de Atención al Público	https://bit.ly/3k2VdP8
4	REMOB	Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles Bloqueados	Centro de Atención al Público	https://bit.ly/3hUFV2P
5	Consultas Contact Center	Consultas Varias	Centro de Atención al Público	https://bit.ly/3vMICbt
6	Reclamos CAP	Reclamos Varios	Centro de Atención al Público	https://bit.ly/2SY63uq
7	Medición de Calidad de Servicio	Solicitud de Sondeos de Medición	Centro de Atención al Público	https://bit.ly/3hWIXe6
8	Red Social Twitter	Cuenta Institucional Twitter	Centro de Atención al Público	https://bit.ly/2TN0mhQ
9	Red Social Facebook	Cuenta Institucional Facebook CAP	Centro de Atención al Público	https://www.facebook.com/Centro-de-Atenci%C3%B3n-al-P%C3%BAblico-Conatel-104834321918319/
10	Educación Ciudadana	Información a la ciudadanía sobre los Servicios de Telecomunicaciones	Centro de Atención al Público	Informe de Comisión N° 28/Asesoría Legal
11	Recopilación de datos	Encuestas a la ciudadanía	Centro de Atención al Público	Informe de Comisión N° 28/Asesoría Legal

Propuesta de Mejora	Canal Utilizado	Acción o Medida tomada por OEE	Evidencia	Observaciones
Consultas Remotas - Virtuales	Whatsapp		595983220304	
Medición de la calidad de servicio	Página Web Institucional		https://bit.ly/3huZGit	
Implementación de salida de llamadas a líneas de telefonía Móvil	línea institucional	e técnico realizado por el Dpto. de Informática de la Institu	595962335108; 595962335556; 0962335118	

5.3 Gestión de denuncias de corrupción

Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Evidencia
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

6- Control Interno y Externo

6.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

Auditorías Financieras		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
INFORME EJECUTIVO AI N° 004/2021	REVISIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31/03/2021	https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
INFORME EJECUTIVO AI N° 005/2021	EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO ART. 41 DE LA LEY 2051/03 "CONTRATAIONES PÚBLICAS", PERIODO COMPRENDIDO DEL 01/12/2020 AL 31/05/2021	https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
Auditorías de Gestión		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
INFORME EJECUTIVO AI N° 008/2021	VERIFICACIÓN DE LOS PROCESOS DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
INFORME AI	AUDITORIA DE SEGUIMIENTO - SISTEMA DE CONTROL INTERNO	https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
INFORME EJECUTIVO AI N° 009/2021	VERIFICACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA - MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO	https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
Auditorías Externas		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
SIN DATOS DISPONIBLES	SIN DATOS DISPONIBLES	SIN DATOS DISPONIBLES
Otros tipos de Auditoria		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
SIN DATOS DISPONIBLES	SIN DATOS DISPONIBLES	SIN DATOS DISPONIBLES
Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre		
Nro.	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
PMI Evaluación del Cumplimiento del Art. 41	INFORME EJECUTIVO AI N° 05/2021	https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
PMI Asesoría Legal	INFORME EJECUTIVO AI N° 18/2020	https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
PMI Auditoría de Seguimiento	INFORME EJECUTIVO AI-AUDITORIA DE SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
PMI GERENCIA DE CAPITAL HUMANO	INFORME EJECUTIVO AI N° 03/2021	https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
PMI GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES	INFORME FINAL DE AUDITORIA DAG- AI N° 05/2021	https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
PMI GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y CONTROL	INFORME FINAL DAG/UATI N° 06/2021	https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
PMI GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA	INFORME FINAL DE AUDITORIA DAG- AI N° 07/2021	https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/

6.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay

Última calificación MECIP/CGR	Periodo	Evidencia Enlace Página Web Institucional
Calificación actual: 2,47 - DISEÑADO	2020	https://www.conatel.gov.py/conatel/mecip-3/CALIFICACIONES

7- Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcanzado)

Principales Logros	Beneficiarios	Inversión	Informe de Situación (Estado)	Planes a Futuro	Evidencia
Se otorga a la Junta Nacional de Cuerpos de Bomberos Voluntarios del Paraguay, la provisión a título gratuito de 116 paquetes corporativos, a grupos cerrados, consistentes en servicio de voz y mensajería ilimitados. Banda de 800 MHz.	Junta Nacional de Cuerpos de Bomberos Voluntarios del Paraguay - Ciudadanía	No aplica	Cumplido		Resolución Directorio N° 2770/2021
Se le otorga un telecentro a la Municipalidad de Santa Rita.	Ciudadanía	No aplica	Cumplido		Resolución Directorio N° 2649/2021
Se designa un telecentro al Colegio Nacional República de Bolivia.	Comunidad Educativa	No aplica	Cumplido		Resolución Directorio N° 2537/2021
Se le designa un telecentro al Colegio Técnico Cerro Corá.	Comunidad Educativa	No aplica	Cumplido		Resolución Directorio N° 2772/2021

Se ha designado al Viceministerio de Agricultura y Ganadería del Ministerio de Agricultura y Ganadería como beneficiario de 17 paquetes 100% subsidiados de notebooks y conectividad móvil. -Lic. 17/2017.	Viceministerio de Agricultura del Ministerio de Agricultura y Ganadería	No aplica	Cumplido		Resolución Directorio N° 2821/2021
Se otorga al Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat, la provisión a título gratuito de 8 paquetes corporativos, a grupos cerrados, consistentes en servicio de voz y mensajería ilimitados. Banda de 800 MHz.	Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat - Ciudadanía	No aplica	Cumplido		Resolución Directorio N° 2786/2021
Se le designa un telecentro a la Escuela Básica N° 3737 Parroquial Subvencionado Santa Rosa de Lima.	Comunidad Educativa	No aplica	Cumplido		Resolución Directorio N° 2827/2021
Seguimiento, verificación y monitoreo de Contrato N° 04/2018.	12 Sitios de la Región Occidental – Vigente	Monto del subsidio IVA incluido Gs. 16.211.090.092	Implementación de la expansión de infraestructuras de las Redes de Telecomunicaciones que sirven de plataforma para los Servicios de Telefonía Móvil (celulares y/o pcs), el Servicio Básico y el Servicio de Acceso a Internet y Transmisión de Datos, en los sitios geográficos definidos en la Licitación, correspondiente a la Región Occidental	Tiene un plazo de 1095 días a partir del día siguiente de la firma del Contrato	https://www.conatel.gov.py/conatel/contratos-fsu/
Seguimiento, verificación y monitoreo de Contrato N° 30/2019	13 Sitios de la Región Occidental y Oriental – Vigente	Monto del subsidio IVA incluido Gs. 24.968.500.000	Implementación de la Expansión de Infraestructura de las Redes de Telecomunicaciones que sirven de Plataforma para los Servicios de Telefonía Móvil (Celular Y/D PCS), el Servicio Básico y el Servicio de Acceso a Internet y Transmisión de Datos, para dar Coberturas a los Sitios Geográficos Definidos en esta Licitación.	Tiene un plazo de 1095 días a partir del día siguiente de la firma del Contrato	https://www.conatel.gov.py/conatel/contratos-fsu/
Seguimiento, verificación y monitoreo de Contrato N° 07/2020	Asunción, Ñemby, Capiatá y San Lorenzo – Vigente	Monto del subsidio IVA incluido Gs. 7.899.900.000	Expansión del sistema de atención y despacho de llamadas de emergencia – SADLE 911 de la Policía Nacional a ser implementado en el Departamento Central y Asunción	Tiene un plazo de 910 días a partir del día siguiente de la firma del Contrato	https://www.conatel.gov.py/conatel/contratos-fsu/
Verificación de avances de obras. Contrato N° 50/2019	Todo el país	Monto del subsidio IVA incluido Gs. 7.970.000.000	Implementación de la Ampliación del Servicio de Atención y Despacho de Llamadas de Emergencias (Sadle) de la Policía Nacional Mediante un Sistema Complementario para la Comunicación de Datos Críticos de todas las Llamadas que acceden mediante la Marcadación de la Numeración 911, a los Centros de Seguridad y Emergencias (Cse) ubicados en las Ciudades de Asunción, Ciudad del Este, Encarnación, Concepción, Coronel Oviedo y San Juan Bautista.	Tiene un plazo de 910 días a partir del día siguiente de la firma del Contrato	https://www.conatel.gov.py/conatel/contratos-fsu/
Verificación de avances de obras. Contrato N° 03/2021	Ciudades del departamentos de Guairá y Caazapá.	Monto del subsidio IVA incluido Gs. 7.990.000.000	Implementación de un centro de seguridad y emergencias del sistema 911 – CSE 911 de la policía nacional, sede regional de Villarrica para los departamentos de Guairá y Caazapá.	Tiene un plazo de 910 días a partir del día siguiente de la firma del Contrato	https://www.conatel.gov.py/conatel/contratos-fsu/
Verificación de avances de obras. Contrato N° 17/2021	Horqueta	Monto del subsidio IVA incluido Gs. 1.402.900.000	Expansión del sistema de atención y despacho de llamadas de emergencia – SADLE 911 de la policía nacional a ser implementado en la ciudad de Horqueta, departamento de Concepción.	Tiene un plazo de 545 días a partir del día siguiente de la firma del Contrato	https://www.conatel.gov.py/conatel/contratos-fsu/
Aprobación de los topes de precios máximos para el primer semestre del 2022	Proveedores del Servicio Básico	N/A	Culminado/Logrado	Actualizar los topes de precios máximos para el segundo semestre del 2022	Res. Dir. N° 2870/2021
Avance en el seguimiento del PNT, para lo cual se han elaborado 14 (catorce) fichas de proyectos por parte de esta dependencia	Ciudadanía, Usuarios de servicios de telecomunicaciones, Proveedores de servicios de telecomunicaciones, Inversionistas	N/A	En curso	Dar continuidad al desarrollo de fichas de proyectos e iniciar los proyectos	Tabla en formato Excel de las fichas de proyectos que se han elaborado
Lic Internet: CENMONT S.A.	Minga Porá – Dpto Alto Paraná	182.090.909 Gs	2366/2021 de fecha 07.10.2021
Lic Internet: JUAN AREVALOS GONZALEZ	Caazapa, San Juan Nepomuceno – Dpto Alto Caazapa	87.193.918 Gs	2396/2021 de fecha 13.10.2021
Lic Internet: ARISTIDE RIOS ESCOBAR	San José de los Arroyos, Dpto de Caaguazú	17.609.425 Gs	2493/2021 de fecha 27.10.2021
Lic Internet: ICONDOR PARAGUAY S.A.	Asunción	30.592.100 Gs	2494/2021 de fecha 27.10.2021
Lic Internet: ROSALINA CATEBEKE DE PERRUCHINO	J.Eulogio Estigarribia, Dpto Caaguazu	65.109.761 Gs	2798/2021 de fecha 01.12.2021
Lic Internet: GONZALO CARBALLO	Caaguazu, Dpto Caaguazu	44.405.846 Gs	2757/2021 de fecha 24.11.2021
Lic Internet: EGON RENE LOPEZ ROTELA	San Estanislao, Dpto San Pedro	27.899.282 Gs	2758/2021 de fecha 24.11.2021
Lic Internet: BLAS CEFERINO GIMENEZ QUIÑONEZ	Minga Guazú, Dpto Alto Paraná	32.663.172 Gs	2701/2021 de fecha 17.11.2021
Lic Internet: GRUPO JAVE S.R.L.	Villa Florida, Dpto de Misiones	27.843.362 Gs	2702/2021 de fecha 17.11.2021
Amp Lic Internet: JULIO ELIAS DESVARS GONZALEZ	Ybytymi, Dpto de Paraguari	17.348.475 Gs	2363/2021 de fecha 07.10.2021
Amp Lic Internet: JULIO ELIAS DESVARS GONZALEZ	Emboscada, Dpto de Cordillera	17.177.333 Gs	2459/2021 de fecha 19.10.2021
Amp Lic Internet: SERVICIOS Y PRODUCTOS MULTIMEDIOS SA	San Estanislao, Dpto San Pedro	105.424.146 Gs	2794/2021 de fecha 01.12.2021
Amp Lic Internet: SERVICIOS Y PRODUCTOS MULTIMEDIOS SA	Ciudad del Este, Dpto Alto Parará	12.795.800 Gs	2303/2021 de fecha 02.10.2021
Amp Lic Internet: DOUGLAS BACK PAVAN	Nueva Esperanza, Canindeyú	18.159.860 Gs	2759/2021 de fecha 24.11.2021
Lic Cable distribución: FRANCISCO VILLALBA SANTACRUZ	Salto del Guaira, Dpto Canindeyú	32.730.905 Gs	2301/2021 de fecha 01.10.2021

Lic Cabledistribucion: LIDER RAMON ARANDA CARDOZO	Ciudad de Ayolas – Dpto de Misiones	15.356.875 Gs	2492/2021 de fecha 27.10.2021
Lic Cabledistribucion: EMIGDIO ALMIRON PEREZ	Ciudad de Juan E. O'Leary – Dpto de Alto Paraná	13.243.360 Gs	2634/2021 de fecha 10.11.2021
Lic Cabledistribucion: DAMOA S.A.	Ciudad de San Estanislao – Dpto de San Pedro	14.601.250 Gs	2796/2021 de fecha 01.12.2021
Amp Lic Cabledistribucion: SERVICIOS Y PRODUCTOS MULTIMEDIOS SA	Carmen del Parana, Cnel. Bogado – Dpto de Itapúa	188.799.700 Gs	2491/2021 de fecha 27.10.2021
Amp Lic Cabledistribucion: SERVICIOS Y PRODUCTOS MULTIMEDIOS SA	Ciudad de San Estanislao – Dpto de San Pedro	443.393.650 Gs	2797/2021 de fecha 01.12.2021
Amp Lic PCS: TELECEL SAE	Nacional	1.256.174.372 Gs	2490/2021 de fecha 27.10.2021
Manejo de los documentos y el seguimiento de los mismos, de acuerdo a las normas y procedimientos establecidos	Los usuarios y/o prestadores de servicios de Telecomunicaciones	N/A	Analizados individualmente según el caso	Proseguir con el manejo de los documentos mejorando el plazo	Documentos Ingresados al sistema STAF
Controlar la calidad y cantidad de información fuente a ser procesada	Los usuarios y/o prestadores de servicios de Telecomunicaciones	N/A	Se ejecutaron 365 Notas PR y 627 Notas SG; 800 RD; 328 RP	Proseguir con el control de calidad y cantidad de documentos procesados	Documentos adjuntados y remitidos por el sistema STAF
Realizar el Control de Plazos y seguimientos en coordinación con las gerencias	Los usuarios y/o prestadores de servicios de Telecomunicaciones	N/A	Analizados individualmente según el caso	Culminar la verificación del Estudio de solicitudes referentes a la gestión de la Institución	Responder en Plazos
La medición de los resultados alcanzado, en el enrutamiento y la administración documentaria	Los usuarios y/o prestadores de servicios de Telecomunicaciones	N/A	Se realizaron los trámites de las áreas respectivas	Proseguir con la medición de los resultados alcanzados en el enrutamiento y la administración documentaria	Buscar en STAF