



MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

1- PRESENTACIÓN

Institución: COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL)
Período del informe: ABRIL A JUNIO DEL 2021
Misión institucional: Fomentar, controlar y reglamentar las telecomunicaciones en el marco de una política integrada de servicios, prestadores, usuarios, tecnología e industria, para contribuir al bienestar de los habitantes del Paraguay.

¿Qué es la CONATEL?

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones o CONATEL, es el ente regulador de las telecomunicaciones del Paraguay y ejerce por mandato de la Ley N° 642/95 de Telecomunicaciones, entre otras, las siguientes funciones:

- Regulación administrativa y técnica de servicios de telecomunicaciones.
- Adopción de reglas para establecer estándares técnicos y procedimientos para la aprobación de redes y equipos que aseguren la interoperabilidad.
- Elaboración de planes y programas de la regulación de las telecomunicaciones.
- Control, fiscalización y verificación.
- Administración del Espectro radioeléctrico.
- Fomento y desarrollo de las telecomunicaciones.

2- Presentación del Equipo Coordinador del CRC de la CONATEL

Nro.	Dependencia	Responsable
1	Unidad de Acceso a la Información y	Abg. Domitila Brizuela
2	Coordinación del Gabinete Técnico.	Ing. Alberto Tomio Ishibashi
3	Gerencia Internacional e Interinstitucional.	Abg. Lorena Cristaldo
4	Gerencia Administrativa Financiera.	Lic. Eduardo Larroza
5	Gerencia Operativa de Contrataciones	Ing. Oscar Morinigo
6	Auditoría Interna.	Abg. Miguel Chaparro
7	Coordinación del Comité de Control Interno	Lic. Norma Alvarez
8	Departamento de Informática	Ing. Osvaldo Ayala
9	División de Quejas y Reclamos	Abg. Laura Watanaabe
10	División de Comunicación Social.	Abg. Nemesio Acosta
11	División de Protocolo.	Abg. Jose Luis Roman

2.1 Miembros del Equipo Técnico del CRCC

Nro.	Dependencia	Responsable
1	Unidad de Acceso a la Información y	Hugo Marcelo Ramirez Penayo
2	Gabinete Técnico	Andino Alvarenga
3	Coordinación del Comité de Control Interno	Lic. Alisson Martínez
4	Gerencia Internacional e Interinstitucional.	Abg. Marco Cubilla
5	División de Comunicación Social.	Hugo Delgado
6	Auditoría Interna.	Lic. Bernandrita Guillén
7	Auditoría Interna.	Lic. Gisela Arca
8	Gerencia Administrativa Financiera.	Lic. Gustavo González
9	División de Protocolo.	Mg. Félix Gamarra
10	Departamento de Informática	Arturo Noguera
11	División de Quejas y Reclamos	Eduardo Poisson
12	Gerencia Operativa de Contrataciones	Abg. Carolina Rojas

Enlace a Resolución Directorio N° 1296/2021 "POR LA CUAL SE MODIFICA LA RESOLUCION DE DIRECTORIO 158/2021 QUE, MODIFICA LA RESOLUCION DIRECTORIO 1417/2020 "POR LA CUAL SE DISPONE LA IMPLEMENTACION DE RENDICION DE CUENTAS Y SE DESIGNAN DEPENDENCIA IMPULSORA Y MIEMBROS DEL COMITE DE RENDICION DE CUENTAS, EN LA COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL".

<https://bit.ly/3wk9ZU6>

3- Plan de Rendición de Cuentas

3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

Enlace a Resolución Directorio N° 451/2021 "POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN Y CRONOGRAMA DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE LA COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL".	https://bit.ly/3snkWIQ
---	---

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS

Priorización	Tema / Descripción	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°				
2°				
3°				

4-Gestión Institucional

4.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace de la SFP
Abril	CUMPLIMIENTO INTERMEDIO (PAG 3/13 - ORDEN 92)	https://bit.ly/3wI09RV
Mayo	SIN DATOS DISPONIBLES	SIN DATOS DISPONIBLES
Junio	SIN DATOS DISPONIBLES	SIN DATOS DISPONIBLES

4.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace SENAC
Abril	67%	https://bit.ly/3uYUUVel
Mayo	SIN DATOS DISPONIBLES	SIN DATOS DISPONIBLES
Junio	SIN DATOS DISPONIBLES	SIN DATOS DISPONIBLES

4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Enlace Ministerio de Justicia
Abril	20	100%	0%	https://bit.ly/3sdofvT
Mayo	13	100%	0%	https://bit.ly/3sdofvT
Junio	1	100%	0%	https://bit.ly/3sdofvT

4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe.

N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Valor de Inversión	Porcentaje de Ejecución	Evidencias
1	Programa Central; Actividad 1: Gestión Administrativa Financiera Unidad de medida: ADM	Gestión Administrativa, operativa y financiera para el correcto funcionamiento institucional en el marco de la Ley N° 642/95 "De las Telecomunicaciones" y la Ley Anual de Presupuesto	n/a	n/a	31.301.877.922,00	31.32%	https://bit.ly/3dWrOIN
2	Programa Central; Actividad 2: Fiscalización de los servicios de telecomunicaciones Unidad de medida: Fiscalizaciones	1. Monitoreo del espectro radioeléctrico 2. Verificaciones e inspecciones de los servicios de telecomunicaciones	100.000,00	n/a	18.998.464.036,00	45.53%	https://bit.ly/3dWrOIN
3	Programa Central; Actividad 3: Cobertura de Localidades con necesidad de Desarrollo Unidad de medida: MSM	1. Presentación de Proyectos. 2. Aprobación de proyectos por la Máxima Autoridad. 3. Llamado a licitación para el otorgamiento de subsidios a través de los Fondos de Servicios Universales (FSU)	n/a	n/a	71.616.685,00	0.68%	https://bit.ly/3dWrOIN
4	Programa Partidas no Asignables; Actividad 1: Transferencia al Ministerio de Hacienda Unidad de medida: ADM	1. Aporte Gubernamental al Ministerio de Hacienda con base a la Ley N° 6672/2021 "QUE APRUEBA EL PRESUPUESTO GENERAL DE LA NACION PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021" y su Decreto Reglamentario N° 4780/2021	n/a	n/a	69.000.000.000,00	33.33%	https://bit.ly/3dWrOIN
5	Programa Partidas no Asignables; Actividad 1: Transferencia al Ministerio de Tecnología de la Información y Comunicación (MITIC) Unidad de medida: ADM	1. Contribución al Fondo Nacional de Tecnología de la Información y Comunicación (FON TIC) administrado por el Ministerio de Tecnología de la Información y la Comunicación (MITIC), en el marco de la Ley N° 6207/2018, Art. 18, numeral 3	n/a	n/a	3.112.005.478,00	31.12%	https://bit.ly/3dWrOIN

4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados.

N°	Descripción	Dificultades			
		Financieras	De Gestión	Externas	Otras

4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
1	Fiscalización de los servicios de telecomunicaciones	1. Monitoreo del espectro radioelectrico 2. Verificaciones e inspecciones de los servicios de telecomunicaciones	100.000,00	ALCANCE NACIONAL	15.69%	Las metas alcanzadas son menores a las metas fijadas para el 2° trimestre de 2021 debido a las restricciones establecidas para hacer frente a las medidas sanitarias (COVID-19)	https://bit.ly/3wtEWW2
2	Cobertura de Localidades con necesidad de desarrollo	1. Presentación de Proyectos. 2. Aprobación de proyectos por la Maxima Autoridad. 3. Llamado a licitación para el otorgamiento de subsidios a través de los Fondos de Servicios Universales (FSU)	n/a	0	n/a	n/a	n/a

4.7 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
393470	SEGURO PARA BIENES PATRIMONIALES	2.125.494.702	Consortio Asepasa	En Ejecucion	https://bit.ly/3vB6mum
393312	SERVICIO DE CERRAJERIA	5.428.999	Daniel Francisco Pazos López	En Ejecucion	https://bit.ly/36p87yC
393649	ADQUISICIÓN DE CUBIERTAS	111.458.000	Cesar Mostafa Ocampos	En Ejecucion	https://bit.ly/3wzpmYO
397733	ADQUISICION DE 2 (DOS) ESTACIONES FIJAS DE MONITOREO Y GONIOMETRIA Y RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN INTEGRAL DE LA ESTACIÓN Fija DE ISLA BOGADO	17.700.000.000	PROMEC SRL	En Ejecucion	https://bit.ly/2UA0p2j
393487	ADQUISICIÓN DE AGUA MINERAL	-	CANCELADO	CANCELADO	CANCELADO
393446	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS	1.873.918.048	EN EVALUACION	EN EVALUACION	EN EVALUACION
393662	ALQUILER DE ESPACIO PARA SISTEMA DE REPETIDORA DE COMUNICACIÓN BANDA DE VHF EN LA CIUDAD DE ALTOS	21.120.000	EN PUB. DE LLAMADO	EN PUB. DE LLAMADO	EN PUB. DE LLAMADO
393776	AMPLIACION DE CALIDAD DE SERVICIO MOVIL, TRANSFORMACION DE UNA ESTACION MOVIL A Fija Y ACTUALIZACION DE ESTACIONES PORTABLES	10.923.985.000	EN PUB. DE LLAMADO	EN PUB. DE LLAMADO	EN PUB. DE LLAMADO

4.8 Ejecución Financiera

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia
100		SERVICIOS PERSONALES	51.641.803.487,00	22.077.677.430,00	29.564.126.057,00	https://bit.ly/3vEwdSS
200		SERVICIOS NO PERSONALES	33.663.682.944,00	8.165.447.691,00	25.498.235.253,00	https://bit.ly/3vEwdSS
300		BIENES DE CONSUMO E INSUMO	2.711.250.961,00	1.023.009.295,00	1.688.241.666,00	https://bit.ly/3vEwdSS
500		INVERSION FISICA	37.861.925.000,00	17.550.000.000,00	20.311.925.000,00	https://bit.ly/3vEwdSS
800		TRANSFERENCIAS	236.028.000.000,00	96.844.342.678,00	139.183.657.322,00	https://bit.ly/3vEwdSS
900		OTROS GASTOS	7.335.667.685,00	1.590.363.801,00	5.745.303.884,00	https://bit.ly/3vEwdSS

4.9 Fortalecimiento Institucional (Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, periodo del Informe)

Nro.	Descripción del Fortalecimiento	Costo de Inversión	Descripción del Beneficio	Evidencia

5- Instancias de Participación Ciudadana

5.1 Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Atención Presencial	Orientación - Consultas - Reclamos	Centro de Atención al Público	Pte. Fanco 780 c/ Ayolas. Edificio AYFRA
2	Atención Telefónica	Contact Center	Centro de Atención al Público	Teléfono +595214382000
3	Calidad de Servicio de telefonía Móvil	Reclamos sobre servicios de telefonía móvil	Centro de Atención al Público	https://bit.ly/3k2VdP8
4	REMOB	Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles Bloqueados	Centro de Atención al Público	https://bit.ly/3hUFVZP
5	Consultas Contact Center	Consultas Varias	Centro de Atención al Público	https://bit.ly/3yMlCbl
6	Reclamos CAP	Reclamos Varios	Centro de Atención al Público	https://bit.ly/2SY63Uq
7	Medición de Calidad de Servicio	Solicitud de Sondas de Medición	Centro de Atención al Público	https://bit.ly/3hWlXg6
8	Red Social (Twitter)	Cuenta Institucional de Twitter	Centro de Atención al Público	https://bit.ly/2TNOmhQ

5.2 Aportes y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana

Propuesta de Mejora	Canal Utilizado	Acción o Medida tomada por OEE	Evidencia	Observaciones
Talleres Educativos	Facebook Live		https://bit.ly/3r2WUxw	
Consultas Remotas - Virtuales	Whatsapp		\$,95983E+11	
Medición de la calidad del servicio	Página web institucional		https://bit.ly/3huzGgt	
Audiencias Virtuales	Plataforma Zoom			Debido al COVID-19

5.3 Gestión de denuncias de corrupción

Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Evidencia
SIN DATOS DISPONIBLES				
SIN DATOS DISPONIBLES				

Link al Panel de Denuncia de la SENAC

6- Control Interno y Externo

6.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

Auditorías Financieras		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia
Informe Final DAF/AI N° 02/2021	Revisión de la Información Financiera al 31 de marzo de 2021	https://bit.ly/3xv5Spj
Informe Final DAF/AI N°03/2021	Evaluación de Cumplimiento del Art. 41° de la Ley 2051 "De Contrataciones Públicas" del periodo comprendido entre el 01/12/2020 al 31/05/2021.	https://bit.ly/3xv5Spj
Auditorías de Gestión		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia
Informe Ejecutivo AI N° 03/2021	Verificación de la Gestión de Administración del Personal – Compensación	https://bit.ly/3xv5Spj
Informe Ejecutivo AI	Auditoría de Seguimiento del Sistema de Control Interno	https://bit.ly/3xv5Spj
Auditorías Externas		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia
SIN DATOS DISPONIBLES	SIN DATOS DISPONIBLES	SIN DATOS DISPONIBLES
Otros tipos de Auditoría		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia
SIN DATOS DISPONIBLES	SIN DATOS DISPONIBLES	SIN DATOS DISPONIBLES
Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre		
Nro.	Informe de referencia	Evidencia
PMI - EE.FF Marzo y Abril de 2020	Estados Financieros de Marzo y Abril 2021	https://bit.ly/3dZLq8u
PMI - EE.FF Mayo y Junio de 2020	Estados Financieros Mayo y Junio de 2020.	https://bit.ly/3dZLq8u
PMI- EE.FF Julio y Agosto de 2020.	Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020.	https://bit.ly/3dZLq8u
PMI- EE.FF Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020.	Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020.	https://bit.ly/3dZLq8u

6.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay

Última calificación MECIP/CGR	Periodo	Evidencia Enlace Página Web Institucional
Pendiente informe de calificación, correspondiente a la evaluación del ejercicio	2020	https://bit.ly/36soxq0

7- Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre

Principales Logros	Beneficiarios	Inversión	Informe de situación (estado)	Planes a futuro	Evidencia
En fecha 26 de mayo, se ha firmado un convenio marco de cooperación interinstitucional entre Conatel y el Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat	Funcionarios de CONATEL	No Aplica	En ejecución	Ejecutar el convenio en su totalidad	https://bit.ly/3e2Nug6
En fecha 05 de julio, se ha firmado un convenio marco de cooperación interinstitucional entre el Gabinete Social de la Presidencia de la República, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones y la Municipalidad de Villeta.	Ciudadanía	No Aplica	En ejecución	Instalación y utilización del Telecentro	https://bit.ly/3e2Nug6
En fecha 07 de julio, se ha firmado un convenio marco de cooperación interinstitucional entre el Gabinete Social de la Presidencia de la República, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones y la Municipalidad de Mariscal Estigarribia.	Ciudadanía	No Aplica	En ejecución	Instalación y utilización del Telecentro	https://bit.ly/3e2Nug6
Se ha designado al Servicio Nacional de Promoción Profesional como beneficiario de 4 Telecentros.	Ciudadanía	No Aplica	En ejecución	Instalación y utilización del Telecentro	Resolución Directorio N° 2046/2020 y Resolución Directorio N° 285/2021.
Se ha designado al Gabinete Social de la Presidencia de la República como beneficiario de 4 Telecentros.	Ciudadanía	No Aplica	En ejecución	Instalación y utilización de los Telecentros	Resolución Directorio N° 2745/2020 y Resolución Directorio N° 408/2021
Se ha designado al Ministerio de la Niñez y la Adolescencia como beneficiario de 4 Telecentros	Ciudadanía	No Aplica	En ejecución	Instalación y utilización de los Telecentros	Resolución Directorio N° 18/2021
Se ha designado al Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat como beneficiario de paquetes corporativos, a título gratuito, dentro de la red del proveedor.	Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat	No Aplica	Ejecutado en su totalidad	Ejecutado en su totalidad	Resolución Directorio N° 573/2021
Se ha designado al Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social como beneficiario de 50 notebooks a ser entregadas al Servicio Nacional de Promoción Profesional.	Ciudadanía	No Aplica	Ejecutado en su totalidad	Ejecutado en su totalidad	Resolución Directorio N° 1026/2021
Se ha otorgado un telecentro a la San Rafael del Paraná.	Comunidad Educativa	No Aplica	Ejecutado en su totalidad	Ejecutado en su totalidad	RD N° 336/2021, RD N° 440/2021, RD N° 441/2021, RD N° 447/2021, RD N° 685/2021, RD N° 643/2021, RD N° 687/2021, RD N° 725/2021, RD N° 863/2021, RD N° 883/2021, RD N° 1091/2021

Se ha otorgado un telecentro a la Municipalidad de Caapucú.	Ciudadanía	No Aplica	Ejecutado en su totalidad	Instalación y utilización del Telecentro	Resolución Directorio N° 19/2021
Se han otorgado 10 telecentros para las circunscripciones judiciales de la Corte Suprema de Justicia.	Ciudadanía	No Aplica	Ejecutado en su totalidad	Instalación y utilización del Telecentro	Resolución Directorio N° 277/2021
Se ha otorgado un telecentro a la Municipalidad de Caapucú.	Ciudadanía	No Aplica	Ejecutado en su totalidad	Instalación y utilización del Telecentro	Resolución Directorio N° 479/2021
Se ha otorgado un telecentro a la Municipalidad de Benjamín Aceval.	Ciudadanía	No Aplica	Ejecutado en su totalidad	Instalación y utilización del Telecentro	Resolución Directorio N° 1119/2021
Se ha otorgado un telecentro a la Escuela Básica N° 5591 Jesús Misericordioso de la ciudad de Ñemby	Comunidad Educativa	No Aplica	Ejecutado en su totalidad	Ejecutado en su totalidad	Resolución Directorio N° 1118/2021
Se ha otorgado un telecentro al Colegio Nacional Vicente Ignacio Iturbe (Iturbe, Guairá).	Comunidad Educativa	No Aplica	Ejecutado en su totalidad	Ejecutado en su totalidad	Resolución Directorio N° 1120/2021
Se ha otorgado un telecentro al Colegio Nacional Carlos Antonio López de la ciudad de Villeta.	Comunidad Educativa	No Aplica	Ejecutado en su totalidad	Ejecutado en su totalidad	Resolución Directorio N° 1121/2021
Se ha otorgado un telecentro a la Escuela Básica N° 163 Prof. Adolfo María Monges de la ciudad de Villeta	Comunidad Educativa	No Aplica	Ejecutado en su totalidad	Ejecutado en su totalidad	Resolución Directorio N° 1122/2021
Se ha otorgado un telecentro al Colegio Nacional Don Leonardo Rodolfo Salcedo de la ciudad de San Bernardino	Comunidad Educativa	No Aplica	Ejecutado en su totalidad	Ejecutado en su totalidad	Resolución Directorio N° 1123/2021
Lic Internet: JUAN IGNACIO	Caazapá, Dpto Caazapá	296.501.940 Gs	705/2021 de fecha 07.04.2021
Lic Internet: JUAN GABRIEL BORBA	Pilar, Dpto Ñeembucú	489.416.000 Gs	708/2021 de fecha 07.04.2021
Lic Internet: DEOLINDA BALBUENA	Bella Vista Norte, Dpto Amambay	65.685 US\$	707/2021 de fecha 07.04.2021
Lic Internet: JUAN RAMON	Guayalbí – Dpto de San Pedro	239.281.800 Gs	706/2021 de fecha 07.04.2021
Lic Internet: RICARDO DANIEL	Ciudad del Este; Alto Paraná	3.973.854.000 Gs	709/2021 de fecha 07.04.2021
Lic Internet: NESTOR DAMIAN	Ciudad del Este; Alto Paraná	95.946.570 Gs	760/2021 de fecha 15.04.2021
Lic Internet: DANEI ANTONIO PRILL	Capitan Meza, Dpto. de Itapúa	160.285.465 Gs	761/2021 de fecha 15.04.2021
Lic Internet: CARLOS RAMON	Santa Rosa, Dpto. de Misiones	313.456.000 Gs	888/2021 de fecha 29.04.2021
Lic Internet: JULIO ELIAS DESVARS	Yhú, Dpto. de Caaguazú	370.115.547 Gs	762/2021 de fecha 15.04.2021
Lic Internet: RAUL ANTONIO	Yasy Cañy, Dpto. de Canindeyú	342.919.650 Gs	964/2021 de fecha 05.05.2021
Lic Internet: FULL	Santa Rita, Dpto. Alto Paraná	651.210.000 Gs	1078/2021 de fecha 19.05.2021
Lic Internet: DERLUS ANDRÉS MENA	Tobatí, Loma Grande, Altos, Arroyos y	58.692,70 US\$	1054/2021 de fecha 13.05.2021
Lic Internet: GRUPO HERMANOS	Atyra, Dpto de Cordillera	65.208 US\$	1250/2021 de fecha 09.06.2021
Lic Internet: JOSE MARIA DELPINO	Ciudad del Este; Alto Paraná	305.454 US\$	1318/2021 de fecha 16.06.2021
Lic Cabledistribución: GRUPO	Atyra y Altos, Dpto de Cordillera	254.162.335 Gs	759/2021 de fecha 15.04.2021
Lic Cabledistribución: SEBASTIAN	VAQUERIA, DPTO. CAAGUAZU	334.076.000 Gs	1249/2021 de fecha 19.06.2021
Lic Internet: SITA SUCURSAL	Luque; Central	69.079.268 Gs	1058/2021 de fecha 13.05.2021
Lic Cabledistribución: CABLE VISION	Ybycú', Dpto. Paraguari	135.084.481 Gs	814/2021 de fecha 22.04.2021
Lic Audiotexto: SERVICIOS	Nacional	156.940.000 Gs	963/2021 de fecha 05.05.2021
Expedición de certificados de homologación de equipos de telecomunicaciones	La población en general, ya que adquieren equipos homologados que garantizan un buen servicio al usuario dentro de los parámetros de calidad y eficiencia.	3 Profesionales técnicos, de abril a junio (94.500.000)	170	180	https://bit.ly/3B0MEdH
Expedición de renovaciones de certificados de homologación de equipos de telecomunicaciones	La población en general, ya que adquieren equipos homologados que garantizan un buen servicio al usuario dentro de los parámetros de calidad y eficiencia.	3 Profesionales técnicos, de abril a junio (94.500.000)	18	20	https://bit.ly/3B0MEdH

Seguimiento del cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Res. Dir. Nº 1280/2018 - Reglamento de Calidad de Servicios para los Servicios de Telecomunicaciones	Mejorar la calidad de los servicios de telecomunicaciones que son ofrecidos a los usuarios	Las metas a ser cumplidas por los prestadores se encuentran establecidas en la Res. Dir. Nº 1280/2018	Los usuarios de servicios de telecomunicaciones	S/D	Considerando que la presentación de los reportes por parte de los prestadores es de carácter trimestral, podemos mencionar que a la fecha, el control anual está siendo ejecutado en un 50%.
Propuesta de grupo de trabajo para el Estudio y Elaboración de un modelo marco de contratos de prestación de servicios	Estudiar modelos de contratos para prestación de servicios de telecomunicaciones	Abarcar primeramente el Servicio de Acceso a Internet y Transmisión de Datos	Usuarios del Servicio de Acceso a Internet y Transmisión de Datos	S/D	Se conformó la Res. Dir. Nº 0813/2021 - Estudio en proceso.
Participación Reuniones Internacional CITEL/OEA/MERCOSUR	Participación activa	Llevar propuestas del país/Dedender intereses del país.	Los usuarios de servicios de telecomunicaciones	S/D	Res. Dir. Nº 734/2021 (CITEL); Res. Dir. Nº 879/2021 (MERCOSUR)
Análisis de la Ingeniería en Detalle, derivada de la Licitación Nº 01/2017 "Banda Ancha Móvil" - 700 MHz	Hacer cumplir la exigencia del punto §152 (Item a) del PBC de la Licitación Nº 01/2017.	Estudiar y autorizar conforme al marco legal, el proyecto presentado por las 3 operadoras con Licencia en la banda 700 MHz, derivadas de la Licitación Nº 01/2017.	Los usuarios de servicios de telecomunicaciones	S/D	Se culminó el análisis de los 3 operadores y fue sometido a consideración del Directorio.
Seguimiento de reportes de Quejas y Reclamos sobre Calidad de Servicios presentado por Usuarios	Mejorar la calidad de los servicios de telecomunicaciones que son ofrecidos a los usuarios	Las metas a ser cumplidas por los prestadores se encuentran establecidas en la Res. Dir. Nº 1280/2018	Los usuarios de servicios de telecomunicaciones	S/D	El Dpto. recibió 8 casos de denuncias y procesó los 8 casos presentados.