

**MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**1- PRESENTACIÓN**

**Institución:** COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL)  
**Periodo del informe:** Octubre Noviembre Diciembre 2020  
**Misión institucional**

Fomentar, controlar y reglamentar las telecomunicaciones en el marco de una política integrada de servicios, prestadores, usuarios, tecnología e industria, para contribuir al bienestar de los habitantes del Paraguay.

**Qué es la institución (en lenguaje sencillo, menos de 100 palabras)**

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones es el ente regulador de las telecomunicaciones del Paraguay y ejerce por mandato de la Ley N° 642/95 de Telecomunicaciones, entre otras, las siguientes funciones:  
 - Regulación administrativa y técnica de servicios de telecomunicaciones.  
 - Adopción de reglas para establecer estándares técnicos y procedimientos para la aprobación de redes y equipos que aseguren la interoperabilidad.  
 - Elaboración de planes y programas de la regulación de las telecomunicaciones.  
 - Control, fiscalización y verificación.  
 - Administración del Espectro radioeléctrico.  
 - Fomento y desarrollo de las telecomunicaciones.

**2- Presentación del CRCC (miembros y cargos que ocupan). (Adjuntar Resolución para la descarga en formato pdf o Establecer el link de acceso directo)**

Nro.	Dependencia	Responsable
1	Coordinación del Gabinete Técnico.	Ing. Alberto Tomio Ishibashi
2	Gerencia Internacional e Interinstitucional.	Abog. Lorena Cristaldo
3	Gerencia Administrativa Financiera.	Lic. Miguel Carbini
4	Auditoría Interna.	Abog. Miguel Chaparro
5	Coordinación del Comité de Control Interno (MECIP)	Lic. Norma Alvarez
6	Departamento de Informática	Ing. Osvaldo Ayala
7	División de Quejas y Reclamos	Abog. Laura Watanabe
8	División de Comunicación Social.	Sr. Nemesio Acosta
9	División de Protocolo.	Sr. José Luis Roman
10	Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción.	Abog. Domitila Brizuela

Resolución DB 532-2020 publicada en web: <https://www.conatel.gov.py/conatel/rendicion/>, <https://www.conatel.gov.py/conatel/rendicion/>

**3- Plan de Rendición de Cuentas.**

**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/rendicion/">https://www.conatel.gov.py/conatel/rendicion/</a>	<b>Plan y Cronograma: Resolución DIR 533-2020</b>
---	---

**3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 Y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).**

Priorización	Tema / Descripción	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Evidencia
1	Gestión Administrativa y Financiera	Plan Operativo Institucional (POI) 2020, vinculado al Plan Nacional de Desarrollo (PND): Eje Estratégico 2: "Crecimiento Económico Inclusivo"; Pilar 2.2 "Competitividad e Innovación".	Resolución de Plan y Cronograma/Resolución DIR 533-2020 publicada en web: <a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/rendicion/">https://www.conatel.gov.py/conatel/rendicion/</a>
2	Reglamentación y fomento del sector de telecomunicaciones		
3	Administración de las condiciones de prestación de servicios de telecomunicaciones		
4	Control técnico de telecomunicaciones		
5	Gestión de las relaciones institucionales		

**4- Gestión Institucional**

**4.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5389 /14**

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace de la SFP
Enero	CUMPLIMIENTO INTERMEDIO PAG 3/12	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Enero_2020_hx8B8ba.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Enero_2020_hx8B8ba.pdf</a>
Febrero	CUMPLIMIENTO INTERMEDIO PAG 3/13	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Febrero_2020_c6fs3a6y.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Febrero_2020_c6fs3a6y.pdf</a>
Marzo	CUMPLIMIENTO INTERMEDIO PAG 3/13	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Marzo_2020_uhcnv6.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Marzo_2020_uhcnv6.pdf</a>
Abril	CUMPLIMIENTO INTERMEDIO PAG 3/12	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Abril_2020_dhpn2yv.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Abril_2020_dhpn2yv.pdf</a>
Mayo	CUMPLIMIENTO INTERMEDIO PAG 3/12	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Mayo_2020_ucvleubn.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Mayo_2020_ucvleubn.pdf</a>
Junio	CUMPLIMIENTO INTERMEDIO PAG 3/12	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Copia%20de%20Informe_Junio_2020_1vh9db12.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Copia%20de%20Informe_Junio_2020_1vh9db12.pdf</a>
Julio	CUMPLIMIENTO INTERMEDIO PAG 3/13	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Julio_2020_2k20811n.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Julio_2020_2k20811n.pdf</a>
Agosto	100 % de los Criterios Cumplidos PAG 3/13	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Agosto_2020_4565qgh8.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Agosto_2020_4565qgh8.pdf</a>
Septiembre	100 % de los Criterios Cumplidos PAG 3/13	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Septiembre_2020_rcc09v6.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Septiembre_2020_rcc09v6.pdf</a>
Octubre	100 % de los Criterios Cumplidos PAG 3/13	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Octubre_2020_fcxxh83.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Octubre_2020_fcxxh83.pdf</a>
Noviembre	100% de los criterios cumplidos PAG 2/13	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Noviembre_2020_mmjdm4dy.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Noviembre_2020_mmjdm4dy.pdf</a>
Diciembre (*)	-	-

Nota: a la fecha la SFP no ha publicado el informe correspondiente al mes de diciembre 2020.

4.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace SENAC
Enero	50%	<a href="https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6">https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6</a>
Febrero	50%	<a href="https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6">https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6</a>
Marzo	50%	<a href="https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6">https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6</a>
Abril	50%	<a href="https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6">https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6</a>
Mayo	50%	<a href="https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6">https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6</a>
Junio	50%	<a href="https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6">https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6</a>
Julio	50%	<a href="https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6">https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6</a>
Agosto	50%	<a href="https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6">https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6</a>
Septiembre	50%	<a href="https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6">https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6</a>
Octubre	*	<a href="https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6">https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6</a>
Noviembre	50%	<a href="https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6">https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6</a>
Noviembre	50%	<a href="https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6">https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriMmJlYk1YqzTmQ3Mj00YzVhLW80Q0Q0TE3ZT2ZlNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQlDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTY4MzU3NS98&amp;pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6</a>

4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	Enlace Ministerio de Justicia
ENERO	4	1	<a href="https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda">https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda</a>
FEBRERO	4	1	<a href="https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda">https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda</a>
MARZO	1	1	<a href="https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda">https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda</a>
ABRIL	4	1	<a href="https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda">https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda</a>
MAYO	5	1	<a href="https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda">https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda</a>
JUNIO	3	1	<a href="https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda">https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda</a>
JULIO	10	1	<a href="https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda">https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda</a>
AGOSTO	3	1	<a href="https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda">https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda</a>
SEPTIEMBRE	6	1	<a href="https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda">https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda</a>
OCTUBRE	4	1	<a href="https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda">https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda</a>
NOVIEMBRE	10	1	<a href="https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda">https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda</a>
DICIEMBRE	0	1	<a href="https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda">https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda</a>

4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)

N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Valor de inversión	Porcentaje de Ejecución de la meta	Evidencias
1	Programa Central; Actividad 1: Gestión Administrativa Financiera	Gestión administrativa, operativa y financiera para el correcto funcionamiento institucional en el marco de la Ley N° 642/95 "De Telecomunicaciones", y la Ley Anual de Presupuesto. <b>Unidad de medida: Porcentaje.</b>		100%	N/A	69.556.321.672	64,41% <a href="#">PRIEVA012_ACT1</a>
2	Programa Central; Actividad 2: Fiscalización de los servicios de telecomunicaciones	1. Monitoreo del espectro radioeléctrico. 2. Verificaciones e inspecciones de los servicios de telecomunicaciones. <b>Unidad de medida: Fiscalizaciones</b>		100.000	N/A	60.404.150.012	87,48% <a href="#">PRIEVA012_ACT2</a>
3	Programa Central; Actividad 3: Cobertura de localidades con necesidad de desarrollo	1. Presentación de proyectos. 2. Aprobación de proyectos por la Máxima Autoridad. 3. Llamado a licitación para el otorgamiento de subsidios a través del Fondo de Servicios Universales (FSU) <b>Unidad de medida: Porcentaje</b>		100%	N/A	13.637.382.079	38,60% <a href="#">PRIEVA012_ACT3</a>
4	Programa partidas no asignables; Actividad 1: Transferencia al Ministerio de Hacienda (Incluye transferencia en el marco de la Ley de Emergencia Sanitaria (COVID-19))	1. Aporte gubernamental al Ministerio de Hacienda con base a la Ley N° 6469/2020 "QUE APRUEBA EL PRESUPUESTO GENERAL DE LA NACIÓN PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020" y sus Decretos Reglamentarios N° 3264/2020. <b>Unidad de medida: Porcentaje</b>		100%	N/A	203.096.110.361	100,00% <a href="#">PRIEVA012_ACT 812-818</a>
5	Programa partidas no asignables; Actividad 1: Transferencia al Ministerio de Tecnología de la Información y Comunicación (MITIC)	1. Contribución al Fondo Nacional de Tecnología de la Información y Comunicación (FONTIC) administrado por el Ministerio de Tecnología de la Información y la Comunicación (MITIC), en el marco de la Ley N° 6207/2018, Art. 18, numeral 3. <b>Unidad de medida: Porcentaje</b>		100%	N/A	8.922.523.239	89,23% <a href="#">PRIEVA012_ACT 818</a>

N/A: No Aplica

Notas:

1. Fuente de información: Plan Operativo Institucional (POI) del Sistema de Planificación por Resultados (SPR) / FG02-01 "Fundamentación de los Programas" del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF).
2. Con base a la nueva estructura presupuestaria diseñada conforme lo establecido por la Resolución MH 212/2019, la meta para la Actividad 3 "Cobertura de localidades con necesidad de desarrollo" es anual.
3. Las actividades vinculadas al Programa "Partidas no asignables", no poseen metas conforme lo establecido en el Resolución MH 212/2019.

4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)

N°	Descripción	Financieras	Dificultades (Breve Descripción)		
			De Gestión	Externas	Otras

Nota:

1. Desde el punto de vista presupuestario, no existen proyectos y/o programas no ejecutados.

4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
1	Fiscalización de los servicios de telecomunicaciones	1. Monitoreo del espectro radioeléctrico 2. Verificaciones e inspecciones de los servicios de telecomunicaciones.		100.000		87,48%	28.851 fiscalizaciones realizadas
2	Cobertura en localidades con necesidades de desarrollo	1. Presentación de proyectos. 2. Agrupación de proyectos por la Maxima Autoridad. 3. Llamado a licitación para el otorgamiento de subsidios a través del Fondo de Servicios Universales (FSU)		100%	0	0	0

N/A: No Aplica

4.7 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
366.007	ADQUISICIÓN DE BATERÍAS RECARGABLES PARA UPS	73.600.000	PROMECS SRL	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.832	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO PREVENTIVO	48.000.000	MIRNA CELESTE CORONEL AGUAYO	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.770	SERVICIO DE LAVADO Y INGRESA DE VEHICULOS	50.000.000	LIDIA CAROLINA VELAZQUEZ ROTTELA	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.810	ADQUISICIÓN DE PERIÓDICOS, REVISTAS Y SEMANARIOS	113.400.000	BLANCA TEOCOLINA MARRIN RIQUILME	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.853	SERVICIO DE ESCRIBANA	180.000.000	YUDITH JOSEFINA LLANES BENITEZ	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.990	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO Y OFICINAS DE LA INSTITUCION SUBSTANCIAL SUBSTANCIA	837.000.000	FRANCISCA CONCEPCION BENITEZ PELOZO	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
384.470	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE MONITOREO DE ESPECTRO	5.040.000.000	PROMECS SRL	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
382.305	ADQUISICIÓN DE 2 (DOS) ESTACIONES FIJAS DE MONITOREO Y CONDUCCIÓN	12.200.000.000	PROMECS SRL	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
381.887	ADQUISICIÓN DE ESTACIONES DE MONITOREO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO PARA RELEVADORES RADIOELÉCTRICOS	13.460.000.000	PROMECS SRL	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.782	ADQUISICIÓN DE LITLES DE OROUNA, TINTAS, TONER Y RESMAS DE PAPEL CON CRITERIOS DE SUSTENTABILIDAD	24.430.000	TECHNO AMERICAN SRL	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.882	ALQUILER DE ESTACIONAMIENTO SEGUNDO LLAMADO	189.540.000	BEIGEL SRL	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
384.812	MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE MEDICIÓN DE CALIDAD DE SERVICIOS	5.935.000.000	LEXA INGENIERIA SRL	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
386.443	AMPLIFICACIÓN PARA EL SISTEMA DE MEDICIÓN DE CALIDAD DE SERVICIOS	15.000.000.000	LEXA INGENIERIA SRL	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
380.009	ALQUILER DE EQUIPOS MULTIFUNCIÓN PARA COPIADO, FICHAJEADO E IMPRESIÓN EN BOLOR	700.000.000	SHIROSAWA COMPANY SAIC	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.842	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS, SOFTWARES Y LICENCIAS	1.408.000.000	OLAM SRL	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.842	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS, SOFTWARES Y LICENCIAS	1.602.999.900	PARASUR SA	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.913	ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE AIRE DE PRECISIÓN	363.155.400	PARASUR SA	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.882	ALQUILER DE ESTACIONAMIENTO SEGUNDO LLAMADO	233.100.000	COMERCIAL INMOBILIARIA ANDREA SA	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.984	SERVICIO DE FUMIGACIÓN DE LOCALES	23.411.570	MES INGENIERIA S.A.	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.903	SERVICIO DE AUDITORÍA DE LOS ESTADOS CONTABLES, EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA PARA EL CIERRE DEL EJERCICIO FISCAL 2020	30.000.000	PARAGUAY CONSULTING GROUP "BUSINESS"	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.782	ADQUISICIÓN DE LITLES DE OROUNA, TINTAS, TONER Y RESMAS DE PAPEL CON CRITERIOS DE SUSTENTABILIDAD	156.457.540	PAPELERA GUAIRA SA	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.637	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA- SEGUNDO LLAMADO	1.827.999.996	ANDROMEDA SECURITY SA	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
386.449	ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO PARA LA GERENCIA DE CAPITAL HUMANO - AD REFERENCING	3.538.000.000	URBIS S.A.	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
386.855	ADQUISICIÓN DE SERVIDORES Y SWITCH PARA EQUIPOS DEL DATA CENTER	745.000.000	DATA LAB SA	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.895	ADQUISICIÓN DE ARTICULOS ELECTRICOS Y SANITARIOS	101.154.500	SHOPPING TODO HOGAR S.A	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.776	ADQUISICIÓN DE AGUA MINERAL	168.000.000	NEVADO SOCIEDAD ANONIMA	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.875	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO POR EL SISTEMA DE CAMPOS ELECTROMAGNETICOS	11.402.000	EXTINTORES YANES S.R.L	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
386.866	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO POR EL SISTEMA DE CAMPOS ELECTROMAGNETICOS	2.644.900.000	Caceres Acosta & Asociados S.A.	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
386.442	ADQUISICIÓN DE ESTACIONES PARA LA MEDICIÓN DE CAMPOS ELECTROMAGNETICOS	5.480.000.000	Caceres Acosta & Asociados S.A.	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.655	ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS	112.000.000	Corporation Sekura S.A.C.E.I	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.999	SERVICIO DE BASTIDO SATELITAL DE VEHICULOS	33.064.800	LOCALIZA PARAGUAY S.A.	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.801	SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS, ADMINISTRACIÓN Y GUARDA DE DOCUMENTOS FISICOS DE LA INSTITUCIÓN	160.000.000	Compañía de Archivos y Servicios SA	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.979	SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO ON LINE DE LEYES DEL PARAGUAY	36.576.000	IJ INTERNATIONAL LEGAL GROUP S.R.L	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
379.744	SERVICIO DE PUBLICACIONES, INSTITUCIONALES EN PREENSA ESCRITA, RADIAL Y TELEVISIVA	1.008.000.000	ANTONIO OJEDA BURGOS	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>
385.300	SERVICIO DE SANITIZACIÓN Y DESINFECCIÓN DE OFICINAS	900.000.000	JOSE GUILLERMO BENZA VILLAREJO	En Ejecución	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html">https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html</a>

4.8 Ejecución Financiera (Generar gráfica)

Link: ejecución presupuestaria con grafico.

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
		Ejecución presupuestaria gastos al 31/12/2020				Ley 5189/2014 Información Institucional

4.9 Fortalecimiento Institucional Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, periodo del Informe.

Principales Logros - Gestiones realizadas - Cuant	Beneficiarios	Inversión	Informe de Situación (Estado)	Planes para el futuro ( a diciembre 2020)
Desarrollo de talleres de capacitación a funcionarios de la institución, en cumplimiento del Objetivo de Implementación de la Conciencia Estratégica establecido en el Plan Estratégico Institucional para el periodo 2018 – 2020.	Institucional	No aplica/Talleres llevados a cabo por funcionarias de la Coordinación del Comité de Control Interno - MECIP	Talleres concluidos	Objetivo logrado 100%
Elaboración del Informe semestral de la implementación de la Fase 2 del Sistema de Gestión por Procesos, en cumplimiento del objetivo establecido en el Plan Estratégico Institucional para el periodo 2018 – 2020. Reuniones/Talleres virtuales entre la Coordinación del Equipo MECIP y las dependencias con Procesos aprobados.	Institucional	No aplica/Trabajo conjunto de la Coordinación del Comité de Control Interno MECIP y los dueños de Macroprocesos, procesos y subprocesos de la Institución.	Informe presentado a la Máxima Autoridad Institucional/ Mapa de Procesos actualizado/ Actualizaciones solicitadas por dueños de Macroprocesos, Procesos y Subprocesos, aprobadas por la MA/ En proceso de seguimiento de la Auditoría Interna.	Objetivo logrado 100%
Política de Sistema de Información aprobada por la Máxima Autoridad.	Institucional	No aplica/Trabajo presentado por el Comité temporal formado para el efecto y la Coordinación del Comité de Control Interno - MECIP	Política de Sistema de Información aprobada por resolución de Directorio.	Objetivo logrado 100%

TALLERES DE CAPACITACIÓN REFERENTES AL CONTROL INTERNO - FOTOGRAFÍAS:  
<https://www.conatel.gov.py/conatel/informales-de-trabajo-mecip/>

REUNIONES EQUIPO MECIP:  
<https://www.conatel.gov.py/conatel/reglamentos-de-trabajo-mecip/>  
B. CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN; 2. GESTION POR PROCESOS; 4. Resolución DIR N° 2864/2020:  
<https://www.conatel.gov.py/conatel/mecip-3/>

C. CONTROL DE LA IMPLEMENTACIÓN; 3. GESTION DE LA INFORMACION; 3.1 SISTEMA DE INFORMACION; 1. Resolución DIR N° 2891/2020:  
<https://www.conatel.gov.py/conatel/mecip-3/>

5. Instancias de Participación Ciudadana

5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Centro de Atención al Píjilico	Centro de Atención al Píjilico	Unidad Centro de Atención al Público	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/consultas-csp/">https://www.conatel.gov.py/conatel/consultas-csp/</a>
2	Calidad de Servicio de tu Móvil	Reclamos sobre los servicios de telefonía móvil	Centro de Atención al Público	<a href="https://tms.conatel.gov.py/">https://tms.conatel.gov.py/</a>
3	REMOB	Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles Bloqueados	Centro de Atención al Público	<a href="https://imei.conatel.gov.py/#/mal/reclamo">https://imei.conatel.gov.py/#/mal/reclamo</a>
4	CONTACTO ELECTRÓNICO	Dirección de correo para consultas	Centro de Atención al Público	<a href="mailto:center@conatel.gov.py">center@conatel.gov.py</a>
5	CONTACTO TELEFÓNICO	Contacto telefónico para consultas, reclamos, quejas	Centro de Atención al Público	02114382000 / 0800114300
6	TALLER EDUCATIVO VIRTUAL	Educación interactiva con el ciudadano sobre los servicios de telecomunicaciones a través de plataformas virtuales	Div. Quejas y Reclamos - CAP	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/talleres-educativos/">https://www.conatel.gov.py/conatel/talleres-educativos/</a> ; <a href="https://www.facebook.com/search/posts/?q=conatel%20paraguay">https://www.facebook.com/search/posts/?q=conatel%20paraguay</a>

5.2. Aportes y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana.

Propuesta de Mejora	Canal Utilizado	Acción o Medida tomada por OEE	Evidencia	Observaciones
Mayor publicidad de los derechos de los usuarios	Solicitud de autorización a la Superintendencia para iniciar campañas de concientización al ciudadano respecto a los servicios de telecomunicaciones, en tiempos de pandemia	Contactos con los medios masivos de comunicación (radial y televisiva)	<a href="https://twitter.com/LaUnionAM/status/13346460947953152">https://twitter.com/LaUnionAM/status/13346460947953152</a> <a href="https://www.facebook.com/paraguayvhd/hu/docs/373157283945180">https://www.facebook.com/paraguayvhd/hu/docs/373157283945180</a>	

5.3 Gestión de denuncias de corrupción.

Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Evidencia
9251/2020	9/6/2020	Incumplimiento Ley 1535, Art 13	Finalizado	<a href="#">Link al Panel de Denuncia de la SENAC</a>
9251/2020	9/6/2020	Incumplimiento Ley 1535, Art 13	Finalizado	<a href="#">Link al Panel de Denuncia de la SENAC</a>
1289/2016	28/1/2016	Presuntas Reiteraciones de certificados médicos presentados por funcionarios de la CONATEL, por la presunta comisión de la infracción establecida en el Art° 68 incisos e) y g) de la Ley 1626/2000	Finalizado	<a href="#">Link al Panel de Denuncia de la SENAC</a>
1301/2014	4/9/2014	Irregularidad administrativa en el ejercicio de sus funciones	Finalizado	<a href="#">Link al Panel de Denuncia de la SENAC</a>
01/2020	16/6/2020	Por la cual se instruye sumario administrativo a la Sra Frida Elena Zarate con CI N° 3.250.008, Funcionaria del Ministerio de Salud Publica y Bienestar Social.	Finalizado	<a href="#">Link al Panel de Denuncia de la SENAC</a>
1299/2014	11/6/2014	Faltas Reiteradas, Ausencias injustificadas	Finalizado	<a href="#">Link al Panel de Denuncia de la SENAC</a>

Link al Panel de Denuncia de la SENAC

6- Control Interno y Externo

Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

Auditorías Financieras	Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
INFORME EJECUTIVO AI 13/2020	Revisión de los Estados Financieros y Ejecución Presupuestaria - Marzo y Abril/2020		<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>
INFORME EJECUTIVO AI 17/2020	Revisión de los Estados Financieros y Ejecución Presupuestaria Mayo - Junio 2020		<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>
INFORME EJECUTIVO AI 20/2020	Revisión de los Estados Financieros y Ejecución Presupuestaria Julio-Agosto 2020		<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>
Auditorías de Gestión	Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
INFORME EJECUTIVO AI 11/2020	Verificación de Patrimonio Institucional		<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>
INFORME EJECUTIVO AI 18/2020	Verificación de Procesos Judiciales		<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>
INFORME EJECUTIVO AI 19/2020	Verificación de Títulos Habilitantes		<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>
Otros tipos de Auditoría	Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
INFORME EJECUTIVO AI 12/2020	Auditoría de Seguimiento Dpto de Ingeniería del Espectro y Radiodifusión		<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>
INFORME EJECUTIVO AI 14/2020	Auditoría de Seguimiento - Sistema de Control Interno		<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>
INFORME EJECUTIVO AI 15/2020	Auditoría de Seguimiento. Dpto d Gestion de Servicios de Radiocomunicaciones		<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>
INFORME EJECUTIVO AI 16/2020	Auditoría de Seguimiento a Informes del 2019		<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre

No.	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
PMF- GAF	INFORME DE AUDITORIA 07/2020	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>
PMF- GCH	INFORME DE AUDITORIA 09/2020	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>
PMF- GAF	INFORME DE AUDITORIA 10/2020	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>
PMF-GAF	INFORME DE AUDITORIA 11/2020	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/">https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/</a>

7- Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcanzado)

Principales Logros - Gestiones realizadas - Cuant	Beneficiarios	Inversión	Informe de Situación (Estado)	Planes para el futuro ( a diciembre 2020)	Evidencia que se adjunta
Proyecto elaborado conjuntamente con la Administración Nacional de Navegación y Puertos, de instalar telecentros en las principales oficinas administrativas de la ANNP, a fin de capacitar a sus funcionarios en el uso de herramientas tecnológicas, y además capacitar e instruir a los ciudadanos a utilizar las plataformas y realizar los trámites electrónicos que competen al mencionado ente.	Ciudadanía	No aplica	Telecentro instalado y próximo a ser inaugurado	Objetivo logrado 100%	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/compromisos-sociales/">https://www.conatel.gov.py/conatel/compromisos-sociales/</a>
Cooperación intern institucional con el Ministerio del Trabajo, Empleo y Seguridad Social, específicamente con el Servicio Nacional de Promoción Profesional, por el cual se dispuso la instalación de 4 telecentros en sedes del interior del país; del SNPP, atendiendo al uso de la tecnología, aplicación y uso de internet como eje de desarrollo de las acciones formativas virtuales.	Ciudadanía	No aplica	En proceso de instalación	Objetivo logrado 100%	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/compromisos-sociales/">https://www.conatel.gov.py/conatel/compromisos-sociales/</a>
Plan desarrollado conjuntamente entre CONATEL y el Gabinete Civil de la Presidencia de la República de instalar telecentros en zonas vulnerables identificadas por el Gabinete Social.	Ciudadanía	No aplica	En proceso de instalación	Objetivo logrado 100%	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/compromisos-sociales/">https://www.conatel.gov.py/conatel/compromisos-sociales/</a>
Iniciativa del Ministerio de la Niñez y la Adolescencia que pretende a través de los telecentros, dar acceso a las tecnologías a los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.	Ciudadanía	No aplica	En proceso de instalación	Objetivo logrado 100%	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/compromisos-sociales/">https://www.conatel.gov.py/conatel/compromisos-sociales/</a>
Instalación de telecentros en escuelas de zonas rurales del Departamento de Amambay	Ciudadanía	No aplica	En proceso de instalación	Objetivo logrado 100%	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/compromisos-sociales/">https://www.conatel.gov.py/conatel/compromisos-sociales/</a>
Entrega de paquetes cooperativos gratuitos de voz y mensajería para funcionarios del Instituto Nacional de Desarrollo Rural y de la Tierra, y del Servicio Nacional de Erradicación del Paludismo, para una mejor comunicación institucional y atención a la ciudadanía.	Ciudadanía	No aplica	Paquetes entregados	Objetivo logrado 100%	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/compromisos-sociales/">https://www.conatel.gov.py/conatel/compromisos-sociales/</a>
Otras 1000 notebooks con conectividad por 24 meses entregadas a escuelas y colegios del MEC para equipar aulas de Informática.	Estudiantes de centros educativos públicos	No aplica	Notebooks entregadas	Objetivo logrado 100%	<a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/compromisos-sociales/">https://www.conatel.gov.py/conatel/compromisos-sociales/</a>