

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

1- PRESENTACIÓN

Institución: COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL)
Periodo del informe: Octubre Noviembre Diciembre 2020
Misión institucional

Fomentar, controlar y reglamentar las telecomunicaciones en el marco de una política integrada de servicios, prestadores, usuarios, tecnología e industria, para contribuir al bienestar de los habitantes del Paraguay.

Qué es la institución (en lenguaje sencillo, menos de 100 palabras)

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones es el ente regulador de las telecomunicaciones del Paraguay y ejerce por mandato de la Ley N° 642/95 de Telecomunicaciones, entre otras, las siguientes funciones:
 - Regulación administrativa y técnica de servicios de telecomunicaciones.
 - Adopción de reglas para establecer estándares técnicos y procedimientos para la aprobación de redes y equipos que aseguren la interoperabilidad.
 - Elaboración de planes y programas de la regulación de las telecomunicaciones.
 - Control, fiscalización y verificación.
 - Administración del Espectro radioeléctrico.
 - Fomento y desarrollo de las telecomunicaciones.

2- Presentación del CRCC (miembros y cargos que ocupan). (Adjuntar Resolución para la descarga en formato pdf o Establecer el link de acceso directo)

Nro.	Dependencia	Responsable
1	Coordinación del Gabinete Técnico.	Ing. Alberto Tomio Ishibashi
2	Gerencia Internacional e Interinstitucional.	Abog. Lorena Cristaldo
3	Gerencia Administrativa Financiera.	Lic. Miguel Carbini
4	Auditoría Interna.	Abog. Miguel Chaparro
5	Coordinación del Comité de Control Interno (MECIP)	Lic. Norma Alvarez
6	Departamento de Informática	Ing. Osvaldo Ayala
7	División de Quejas y Reclamos	Abog. Laura Watanabe
8	División de Comunicación Social.	Sr. Nemesio Acosta
9	División de Protocolo.	Sr. José Luis Roman
10	Unidad de Acceso a la Información y Anticorrupción.	Abog. Domitila Brizuela

Resolución DB 532-2020 publicada en web: <https://www.conatel.gov.py/conatel/rendicion/> <https://www.conatel.gov.py/conatel/rendicion/>

3- Plan de Rendición de Cuentas.

3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

https://www.conatel.gov.py/conatel/rendicion/	Plan y Cronograma: Resolución DIR 533-2020
---	---

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 Y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

Priorización	Tema / Descripción	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Evidencia
1	Gestión Administrativa y Financiera	Plan Operativo Institucional (POI) 2020, vinculado al Plan Nacional de Desarrollo (PND): Eje Estratégico 2: "Crecimiento Económico Inclusivo"; Pilar 2.2 "Competitividad e Innovación".	Resolución de Plan y Cronograma/Resolución DIR 533-2020 publicada en web: https://www.conatel.gov.py/conatel/rendicion/
2	Reglamentación y fomento del sector de telecomunicaciones		
3	Administración de las condiciones de prestación de servicios de telecomunicaciones		
4	Control técnico de telecomunicaciones		
5	Gestión de las relaciones institucionales		

4- Gestión Institucional

4.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5389 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace de la SFP
Enero	CUMPLIMIENTO INTERMEDIO PAG 3/12	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Enero_2020_hx8B8ba.pdf
Febrero	CUMPLIMIENTO INTERMEDIO PAG 3/13	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Febrero_2020_c6fs3a6y.pdf
Marzo	CUMPLIMIENTO INTERMEDIO PAG 3/13	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Marzo_2020_uhcnv6.pdf
Abril	CUMPLIMIENTO INTERMEDIO PAG 3/12	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Abril_2020_dhpn2yv.pdf
Mayo	CUMPLIMIENTO INTERMEDIO PAG 3/12	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Mayo_2020_ucvleubn.pdf
Junio	CUMPLIMIENTO INTERMEDIO PAG 3/12	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Copia%20de%20Informe_Junio_2020_1vh9db12.pdf
Julio	CUMPLIMIENTO INTERMEDIO PAG 3/13	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Julio_2020_2k20811n.pdf
Agosto	100 % de los Criterios Cumplidos PAG 3/13	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Agosto_2020_4565qgh8.pdf
Septiembre	100 % de los Criterios Cumplidos PAG 3/13	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Septiembre_2020_rcc09v6.pdf
Octubre	100 % de los Criterios Cumplidos PAG 3/13	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Octubre_2020_fcxxh8b.pdf
Noviembre	100% de los criterios cumplidos PAG 2/13	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Noviembre_2020_mmjdm4dy.pdf
Diciembre (*)	-	-

Nota: a la fecha la SFP no ha publicado el informe correspondiente al mes de diciembre 2020.

4.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace SENAC
Enero	50%	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjQpMmJlYkY1YzgtMmQ3Mj00YzVhLW8tOTQ0OTE3ZTZhNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQnDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTA3NS98&pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6
Febrero	50%	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjQpMmJlYkY1YzgtMmQ3Mj00YzVhLW8tOTQ0OTE3ZTZhNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQnDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTA3NS98&pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6
Marzo	50%	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjQpMmJlYkY1YzgtMmQ3Mj00YzVhLW8tOTQ0OTE3ZTZhNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQnDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTA3NS98&pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6
Abril	50%	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjQpMmJlYkY1YzgtMmQ3Mj00YzVhLW8tOTQ0OTE3ZTZhNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQnDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTA3NS98&pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6
Mayo	50%	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjQpMmJlYkY1YzgtMmQ3Mj00YzVhLW8tOTQ0OTE3ZTZhNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQnDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTA3NS98&pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6
Junio	50%	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjQpMmJlYkY1YzgtMmQ3Mj00YzVhLW8tOTQ0OTE3ZTZhNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQnDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTA3NS98&pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6
Julio	50%	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjQpMmJlYkY1YzgtMmQ3Mj00YzVhLW8tOTQ0OTE3ZTZhNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQnDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTA3NS98&pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6
Agosto	50%	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjQpMmJlYkY1YzgtMmQ3Mj00YzVhLW8tOTQ0OTE3ZTZhNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQnDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTA3NS98&pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6
Septiembre	50%	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjQpMmJlYkY1YzgtMmQ3Mj00YzVhLW8tOTQ0OTE3ZTZhNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQnDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTA3NS98&pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6
Octubre	*	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjQpMmJlYkY1YzgtMmQ3Mj00YzVhLW8tOTQ0OTE3ZTZhNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQnDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTA3NS98&pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6
Noviembre	50%	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjQpMmJlYkY1YzgtMmQ3Mj00YzVhLW8tOTQ0OTE3ZTZhNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQnDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTA3NS98&pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6
Noviembre	50%	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjQpMmJlYkY1YzgtMmQ3Mj00YzVhLW8tOTQ0OTE3ZTZhNzhvYTAxIiwidCI6IjZDUwYVY5L0E5MGQnDkxyYjhmZU11LWExYWRlbnMxYTA3NS98&pageName=ReportSection267a9df01e64c25cadf6

4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	Enlace Ministerio de Justicia
ENERO	4	1	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda
FEBRERO	4	1	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda
MARZO	1	1	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda
ABRIL	4	1	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda
MAYO	5	1	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda
JUNIO	3	1	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda
JULIO	10	1	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda
AGOSTO	3	1	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda
SEPTIEMBRE	6	1	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda
OCTUBRE	4	1	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda
NOVIEMBRE	10	1	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda
DICIEMBRE	0	1	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion#busqueda

4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)

N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Valor de inversión	Porcentaje de Ejecución de la meta	Evidencias
1	Programa Central; Actividad 1: Gestión Administrativa Financiera	Gestión administrativa, operativa y financiera para el correcto funcionamiento institucional en el marco de la Ley N° 642/95 "De Telecomunicaciones", y la Ley Anual de Presupuesto. Unidad de medida: Porcentaje.		100%	N/A	69.556.321.672	64,41% PRIEVA012_ACT1
2	Programa Central; Actividad 2: Fiscalización de los servicios de telecomunicaciones	1. Monitoreo del espectro radioeléctrico 2. Verificaciones e inspecciones de los servicios de telecomunicaciones. Unidad de medida: Fiscalizaciones		100.000	N/A	60.404.150.012	87,48% PRIEVA012_ACT2
3	Programa Central; Actividad 3: Cobertura de localidades con necesidad de desarrollo	1. Presentación de proyectos. 2. Aprobación de proyectos por la Máxima Autoridad. 3. Llamado a licitación para el otorgamiento de subsidios a través del Fondo de Servicios Universales (FSU) Unidad de medida: Porcentaje		100%	N/A	13.637.382.079	38,60% PRIEVA012_ACT3
4	Programa partidas no asignables; Actividad 1: Transferencia al Ministerio de Hacienda (Incluye transferencia en el marco de la Ley de Emergencia Sanitaria (COVID-19))	1. Aporte gubernamental al Ministerio de Hacienda con base a la Ley N° 6469/2020 "QUE APRUEBA EL PRESUPUESTO GENERAL DE LA NACIÓN PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020" y sus Decretos Reglamentarios N° 3264/2020. Unidad de medida: Porcentaje		100%	N/A	203.096.110.361	100,00% PRIEVA012_ACT 812-818
5	Programa partidas no asignables; Actividad 1: Transferencia al Ministerio de Tecnología de la Información y Comunicación (MITIC)	1. Contribución al Fondo Nacional de Tecnología de la Información y Comunicación (FONTEC) administrado por el Ministerio de Tecnología de la Información y la Comunicación (MITIC), en el marco de la Ley N° 6207/2018, Art. 18, numeral 3. Unidad de medida: Porcentaje		100%	N/A	8.922.523.239	89,23% PRIEVA012_ACT 818

N/A: No Aplica

Notas:

1. Fuente de información: Plan Operativo Institucional (POI) del Sistema de Planificación por Resultados (SPR) / FG02-01 "Fundamentación de los Programas" del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF).
2. Con base a la nueva estructura presupuestaria diseñada conforme lo establecido por la Resolución MH 212/2019, la meta para la Actividad 3 "Cobertura de localidades con necesidad de desarrollo" es anual.
3. Las actividades vinculadas al Programa "Partidas no asignables", no poseen metas conforme lo establecido en el Resolución MH 212/2019.

4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)

N°	Descripción	Financieras	Dificultades (Breve Descripción)		
			De Gestión	Externas	Otras

Nota:

1. Desde el punto de vista presupuestario, no existen proyectos y/o programas no ejecutados.

4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
1	Fiscalización de los servicios de telecomunicaciones	1. Monitoreo del espectro radioeléctrico 2. Verificaciones e inspecciones de los servicios de telecomunicaciones.		100.000		87,48%	28.851 fiscalizaciones realizadas
2	Cobertura en localidades con necesidades de desarrollo	1. Presentación de proyectos. 2. Agrupación de proyectos por la Maxima Autoridad. 3. Llamado a licitación para el otorgamiento de subsidios a través del Fondo de Servicios Universales (FSU)		100%	0	0	0

N/A: No Aplica

4.7 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
366.007	ADQUISICIÓN DE BATERÍAS RECARGABLES PARA UPS	73.600.000	PROMECS SRL	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.832	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO PREVENTIVO	48.000.000	MIRNA CELESTE CORONEL AGUAYO	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.770	SERVICIO DE LAVADO Y INGRESA DE VEHICULOS	50.000.000	LIDIA CAROLINA VELAZTOLUI ROTTELA	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.810	ADQUISICIÓN DE PERIÓDICOS, REVISTAS Y SEMANARIOS	113.400.000	BLANCA TEOCOLINA MARRIN RIQUILME	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.853	SERVICIO DE ESCRIBANA	180.000.000	YUDITH JOSEFINA LLANES BENITEZ	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.990	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO Y OFICINAS DE LA INSTITUCION SUBSTANCIAL SUBASTA	837.000.000	FRANCISCA CONCEPCION BENITEZ PELOZO	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
384.470	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE MONITOREO DE ESPECTRO	5.040.000.000	PROMECS SRL	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
382.305	ADQUISICIÓN DE 2 (DOS) ESTACIONES FIJAS DE MONITOREO Y CONDUCCIÓN	12.200.000.000	PROMECS SRL	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
381.887	ADQUISICIÓN DE ESTACIONES DE MONITOREO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO PARA RELEVADORES RADIOELÉCTRICOS	13.460.000.000	PROMECS SRL	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.782	ADQUISICIÓN DE LITLES DE OROUNA, TINTAS, TONER Y RESMAS DE PAPEL CON CRITERIOS DE SUSTENTABILIDAD	24.430.000	TECHNO AMERICAN SRL	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.882	ALQUILER DE ESTACIONAMIENTO SEGUNDO LLAMADO	189.540.000	BEIGEL SRL	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
384.812	MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE MEDICIÓN DE CALIDAD DE SERVICIOS	5.935.000.000	LEXA INGENIERIA SRL	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
386.443	AMPLIFICACIÓN PARA EL SISTEMA DE MEDICIÓN DE CALIDAD DE SERVICIOS	15.000.000.000	LEXA INGENIERIA SRL	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
380.009	ALQUILER DE EQUIPOS MULTIFUNCIÓN PARA COPIADO, FICIONADO E IMPRESIÓN EN BOLOR	700.000.000	SHIROSAWA COMPANY SAIC	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.842	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS, SOFTWARES Y LICENCIAS	1.408.000.000	OLAM SRL	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.842	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS, SOFTWARES Y LICENCIAS	1.602.999.900	PARASUR SA	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.913	ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE AIRE DE PRECISIÓN	363.155.400	PARASUR SA	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.882	ALQUILER DE ESTACIONAMIENTO SEGUNDO LLAMADO	233.100.000	COMERCIAL INMOBILIARIA ANDREA SA	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.984	SERVICIO DE FUMIGACIÓN DE LOCALES	23.411.570	MES INGENIERIA S.A.	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.903	SERVICIO DE AUDITORÍA DE LOS ESTADOS CONTABLES, EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA PARA EL CIERRE DEL EJERCICIO FISCAL 2020	30.000.000	PARAGUAY CONSULTING GROUP "BUSINESS"	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.782	ADQUISICIÓN DE LITLES DE OROUNA, TINTAS, TONER Y RESMAS DE PAPEL CON CRITERIOS DE SUSTENTABILIDAD	156.457.540	PAPELERA GUAIRA SA	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.637	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA- SEGUNDO LLAMADO	1.827.999.996	ANDROMEDA SECURITY SA	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
386.449	ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO PARA LA GERENCIA DE CAPITAL HUMANO - AD REFERENCING	3.538.000.000	URBIS S.A.	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
386.855	ADQUISICIÓN DE SERVIDORES Y SWITCH PARA EQUIPOS DEL DATA CENTER	745.000.000	DATA LAB SA	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.895	ADQUISICIÓN DE ARTICULOS ELECTRICOS Y SANITARIOS	101.154.500	SHOPPING TODO HOGAR S.A	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.776	ADQUISICIÓN DE AGUA MINERAL	168.000.000	NEVADO SOCIEDAD ANONIMA	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.875	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO POR EL SISTEMA DE CAMPOS ELECTROMAGNETICOS	11.402.000	EXTINTORES YANES S.R.L	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
386.866	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO POR EL SISTEMA DE CAMPOS ELECTROMAGNETICOS	2.644.900.000	Caceres Acosta & Asociados S.A.	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
386.442	ADQUISICIÓN DE ESTACIONES PARA LA MEDICIÓN DE CAMPOS ELECTROMAGNETICOS	5.480.000.000	Caceres Acosta & Asociados S.A.	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.655	ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS	112.000.000	Corporation Sekura S.A.C.E.I	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.999	SERVICIO DE BASTIÑO SATELITAL DE VEHICULOS	33.064.800	LOCALIZA PARAGUAY S.A.	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.801	SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS, ADMINISTRACIÓN Y GUARDA DE DOCUMENTOS FISICOS DE LA INSTITUCIÓN	160.000.000	Compañía de Archivos y Servicios SA	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.979	SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO ON LINE DE LEYES DEL PARAGUAY	36.576.000	IJ INTERNATIONAL LEGAL GROUP S.R.L	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
379.744	SERVICIO DE PUBLICACIONES, INSTITUCIONALES EN PREENSA ESCRITA, RADIAL Y TELEVISIVA	1.008.000.000	ANTONIO OJEDA BURGOS	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html
385.300	SERVICIO DE SANITIZACIÓN Y DESINFECCIÓN DE OFICINAS	900.000.000	JOSE GUILLERMO BENZA VILLAREJO	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/busador/licitaciones.html

4.8 Ejecución Financiera (Generar gráfica)

Link: ejecución presupuestaria con grafico.

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
		Ejecución presupuestaria gastos al 31/12/2020				Ley 5189/2014 Información Institucional

4.9 Fortalecimiento Institucional Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, periodo del Informe.

Principales Logros - Gestiones realizadas - Cuant	Beneficiarios	Inversión	Informe de Situación (Estado)	Planes para el futuro (a diciembre 2020)
Desarrollo de talleres de capacitación a funcionarios de la institución, en cumplimiento del Objetivo de Implementación de la Conciencia Estratégica establecido en el Plan Estratégico Institucional para el periodo 2018 – 2020.	Institucional	No aplica/Talleres llevados a cabo por funcionarias de la Coordinación del Comité de Control Interno - MECIP	Talleres concluidos	Objetivo logrado 100%
Elaboración del Informe semestral de la implementación de la Fase 2 del Sistema de Gestión por Procesos, en cumplimiento del objetivo establecido en el Plan Estratégico Institucional para el periodo 2018 – 2020. Reuniones/Talleres virtuales entre la Coordinación del Equipo MECIP y las dependencias con Procesos aprobados.	Institucional	No aplica/Trabajo conjunto de la Coordinación del Comité de Control Interno MECIP y los dueños de Macroprocesos, procesos y subprocesos de la Institución.	Informe presentado a la Máxima Autoridad Institucional/ Mapa de Procesos actualizado/ Actualizaciones solicitadas por dueños de Macroprocesos, Procesos y Subprocesos, aprobadas por la MA/ En proceso de seguimiento de la Auditoría Interna.	Objetivo logrado 100%
Política de Sistema de Información aprobada por la Máxima Autoridad.	Institucional	No aplica/Trabajo presentado por el Comité temporal formado para el efecto y la Coordinación del Comité de Control Interno - MECIP	Política de Sistema de Información aprobada por resolución de Directorio.	Objetivo logrado 100%

TALLERES DE CAPACITACIÓN REFERENTES AL CONTROL INTERNO - FOTOGRAFÍAS:
<https://www.conatel.gov.py/conatel/informales-de-trabajo-mecip/>

REUNIONES EQUIPO MECIP:
<https://www.conatel.gov.py/conatel/reglamentos-de-trabajo-mecip/>
B. CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN; 2. GESTION POR PROCESOS; 4. Resolución DIR N° 2864/2020:
<https://www.conatel.gov.py/conatel/mecip-3/>

C. CONTROL DE LA IMPLEMENTACIÓN; 3. GESTION DE LA INFORMACION; 3.1 SISTEMA DE INFORMACION; 1. Resolución DIR N° 2891/2020:
<https://www.conatel.gov.py/conatel/mecip-3/>

5. Instancias de Participación Ciudadana

5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Centro de Atención al Píjilico	Centro de Atención al Píjilico	Unidad Centro de Atención al Público	https://www.conatel.gov.py/conatel/consultas-csp/
2	Calidad de Servicio de tu Móvil	Reclamos sobre los servicios de telefonía móvil	Centro de Atención al Público	https://tscs.conatel.gov.py/
3	REMOB	Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles Bloqueados	Centro de Atención al Público	https://imej.conatel.gov.py/imej/reclamo
4	CONTACTO ELECTRÓNICO	Dirección de correo para consultas	Centro de Atención al Público	center@conatel.gov.py
5	CONTACTO TELEFÓNICO	Contacto telefónico para consultas, reclamos, quejas	Centro de Atención al Público	02114382000 / 0800114300
6	TALLER EDUCATIVO VIRTUAL	Educación interactiva con el ciudadano sobre los servicios de telecomunicaciones a través de plataformas virtuales	Div. Quejas y Reclamos - CAP	https://www.conatel.gov.py/conatel/talleres-educativos/ ; https://www.facebook.com/search/posts/?q=conatel%20paraguay

5.2. Aportes y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana.

Propuesta de Mejora	Canal Utilizado	Acción o Medida tomada por OEE	Evidencia	Observaciones
Mayor publicidad de los derechos de los usuarios	Solicitud de autorización a la Superintendencia para iniciar campañas de concientización al ciudadano respecto a los servicios de telecomunicaciones, en tiempos de pandemia	Contactos con los medios masivos de comunicación (radial y televisiva)	https://twitter.com/LaUnionAM/status/13346460947953152 https://www.facebook.com/paraguayvhd/hu/docs/373157283945180	

5.3 Gestión de denuncias de corrupción.

Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Evidencia
9251/2020	9/6/2020	Incumplimiento Ley 1535, Art 13	Finalizado	Link al Panel de Denuncia de la SENAC
9251/2020	9/6/2020	Incumplimiento Ley 1535, Art 13	Finalizado	Link al Panel de Denuncia de la SENAC
1289/2016	28/1/2016	Presuntas Reiteraciones de certificados médicos presentados por funcionarios de la CONATEL, por la presunta comisión de la infracción establecida en el Art° 68 incisos e) y g) de la Ley 1626/2000	Finalizado	Link al Panel de Denuncia de la SENAC
1301/2014	4/9/2014	Irregularidad administrativa en el ejercicio de sus funciones	Finalizado	Link al Panel de Denuncia de la SENAC
01/2020	16/6/2020	Por la cual se instruye sumario administrativo a la Sra Frida Elena Zarate con CI N° 3.250.008, Funcionaria del Ministerio de Salud Publica y Bienestar Social.	Finalizado	Link al Panel de Denuncia de la SENAC
1299/2014	11/6/2014	Faltas Reiteradas, Ausencias injustificadas	Finalizado	Link al Panel de Denuncia de la SENAC

Link al Panel de Denuncia de la SENAC

6- Control Interno y Externo

Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

Auditorías Financieras	Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
INFORME EJECUTIVO AI 13/2020	Revisión de los Estados Financieros y Ejecución Presupuestaria - Marzo y Abril/2020		https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
INFORME EJECUTIVO AI 17/2020	Revisión de los Estados Financieros y Ejecución Presupuestaria Mayo - Junio 2020		https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
INFORME EJECUTIVO AI 20/2020	Revisión de los Estados Financieros y Ejecución Presupuestaria Julio-Agosto 2020		https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
Auditorías de Gestión	Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
INFORME EJECUTIVO AI 11/2020	Verificación de Patrimonio Institucional		https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
INFORME EJECUTIVO AI 18/2020	Verificación de Procesos Judiciales		https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
INFORME EJECUTIVO AI 19/2020	Verificación de Títulos Habilitantes		https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
Otros tipos de Auditoría	Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
INFORME EJECUTIVO AI 12/2020	Auditoría de Seguimiento Dpto de Ingeniería del Espectro y Radiodifusión		https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
INFORME EJECUTIVO AI 14/2020	Auditoría de Seguimiento - Sistema de Control Interno		https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
INFORME EJECUTIVO AI 15/2020	Auditoría de Seguimiento. Dpto d Gestion de Servicios de Radiocomunicaciones		https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
INFORME EJECUTIVO AI 16/2020	Auditoría de Seguimiento a Informes del 2019		https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre

No.	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
PMF- GAF	INFORME DE AUDITORIA 07/2020	https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
PMF- GCH	INFORME DE AUDITORIA 09/2020	https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
PMF- GAF	INFORME DE AUDITORIA 10/2020	https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/
PMF-GAF	INFORME DE AUDITORIA 11/2020	https://www.conatel.gov.py/conatel/transparencia/

7- Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcanzado)

Principales Logros - Gestiones realizadas - Cuant	Beneficiarios	Inversión	Informe de Situación (Estado)	Planes para el futuro (a diciembre 2020)	Evidencia que se adjunta
Proyecto elaborado conjuntamente con la Administración Nacional de Navegación y Puertos, de instalar telecentros en las principales oficinas administrativas de la ANNP, a fin de capacitar a sus funcionarios en el uso de herramientas tecnológicas, y además capacitar e instruir a los ciudadanos a utilizar las plataformas y realizar los trámites electrónicos que competen al mencionado ente.	Ciudadanía	No aplica	Telecentro instalado y próximo a ser inaugurado	Objetivo logrado 100%	https://www.conatel.gov.py/conatel/compromisos-sociales/
Cooperación intern institucional con el Ministerio del Trabajo, Empleo y Seguridad Social, específicamente con el Servicio Nacional de Promoción Profesional, por el cual se dispuso la instalación de 4 telecentros en sedes del interior del país; del SNPP, atendiendo al uso de la tecnología, aplicación y uso de internet como eje de desarrollo de las acciones formativas virtuales.	Ciudadanía	No aplica	En proceso de instalación	Objetivo logrado 100%	https://www.conatel.gov.py/conatel/compromisos-sociales/
Plan desarrollado conjuntamente entre CONATEL y el Gabinete Civil de la Presidencia de la República de instalar telecentros en zonas vulnerables identificadas por el Gabinete Social.	Ciudadanía	No aplica	En proceso de instalación	Objetivo logrado 100%	https://www.conatel.gov.py/conatel/compromisos-sociales/
Iniciativa del Ministerio de la Niñez y la Adolescencia que pretende a través de los telecentros, dar acceso a las tecnologías a los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.	Ciudadanía	No aplica	En proceso de instalación	Objetivo logrado 100%	https://www.conatel.gov.py/conatel/compromisos-sociales/
Instalación de telecentros en escuelas de zonas rurales del Departamento de Amambay	Ciudadanía	No aplica	En proceso de instalación	Objetivo logrado 100%	https://www.conatel.gov.py/conatel/compromisos-sociales/
Entrega de paquetes cooperativos gratuitos de voz y mensajería para funcionarios del Instituto Nacional de Desarrollo Rural y de la Tierra, y del Servicio Nacional de Erradicación del Paludismo, para una mejor comunicación institucional y atención a la ciudadanía.	Ciudadanía	No aplica	Paquetes entregados	Objetivo logrado 100%	https://www.conatel.gov.py/conatel/compromisos-sociales/
Otras 1000 notebooks con conectividad por 24 meses entregadas a escuelas y colegios del MEC para equipar aulas de Informática.	Estudiantes de centros educativos públicos	No aplica	Notebooks entregadas	Objetivo logrado 100%	https://www.conatel.gov.py/conatel/compromisos-sociales/