



# GACETA OFICIAL DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Dirección Superior: Gabinete Civil de la Presidencia - Palacio de Gobierno - Dirección y Administración: Dirección de Publicaciones Oficiales - Avda. Stella Maris c/ Hernandarias - Teléf.: 498 311 - ASUNCIÓN - PARAGUAY  
www.presidencia.gov.py

NÚMERO 228

Asunción, 26 de noviembre de 2012

EDICIÓN DE 68 PÁGINAS

## SUMARIO

### SECCIÓN REGISTRO OFICIAL

#### PODER LEGISLATIVO

**LEY Nº 4.647.- QUE DECLARA COMO ÁREA SILVESTRE PROTEGIDA AL ARROYITO TAPIRACUÁI CON LA CATEGORÍA DE MANEJO RESERVA NATURAL.**

Pág.

2

#### PODER EJECUTIVO

##### ● Ministerio del Interior

Decreto Nº 10.092

##### ● Ministerio de Hacienda

Decreto Nº 10.090

Decreto Nº 10.091

### SECCIÓN DESPACHO E INFORMACIONES

##### ● Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL)

Resolución Directorio Nº 1422/2012

### SECCIÓN AVISOS Y ANUNCIOS

##### ● Constitución

- Gutigama S.A.  
- Service Xpress Motor Mec S.A.  
- Hidropiscinas S.A.

##### ● Asamblea General Ordinaria

- Walterio S.A.  
- Multinivel S.A.  
- Gamavero S.A.  
- Webtraders S.A.  
- Distrinorte S.A.  
- Inmobiliaria Las Casuarinas S.A.  
- Cadiem Fondos A.FM.S.A.

##### ● Asamblea General Extraordinaria

- Syopar S.A.  
- Unimarine Paraguay S.A.  
- Logistic Cargo Services Paraguay S.A.

# GACETA OFICIAL

## SECCIÓN DESPACHO E INFORMACIONES

NÚMERO 228

Asunción, 26 de noviembre de 2012

PÁGINA 65

### RESOLUCIÓN DIRECTORIO N° 1422/2012

**POR LA QUE SE MODIFICA PARCIALMENTE EL ART. N° 15 DEL REGLAMENTO DE QUEJAS Y RECLAMOS APROBADO POR RESOLUCIÓN N° 1063/2001.**

Asunción, 9 de octubre de 2012.

**VISTO:** El Reglamento de Portabilidad Numérica aprobado por Resolución Directorio N° 1601/2012 y sus modificaciones y el Reglamento de Quejas y Reclamos aprobado por Resolución N° 1063/2001, y;

**CONSIDERANDO:** Que el Reglamento de Portabilidad Numérica, aprobado por Resolución N° 1601/2010 y sus modificaciones, dispone las normas en materia portabilidad numérica.

Que es necesario establecer un procedimiento para la tramitación de los reclamos de los abonados, relativos a la portabilidad numérica.

Que el Reglamento de Quejas y Reclamos aprobado por Resolución N° 1063/2001 establece las normas y procedimientos para efectuar los reclamos en materia de telecomunicaciones, para los casos de facturación, instalación o activación, suspensión o corte del servicio, calidad y falta de entrega o entrega tardía del recibo en el domicilio declarado del usuario.

Que es necesario incorporar como objeto del reclamo, los casos relativos a la portabilidad numérica.

**POR TANTO:** El Directorio de la CONATEL, en sesión ordinaria del 9 de octubre de 2012, Acta N° 51, y de conformidad a las disposiciones previstas en la Ley N° 642/95 "De Telecomunicaciones" y el Decreto N° 14.135/96;

### **RESUELVE:**

**Art. 1° MODIFICAR** parcialmente el Artículo N° 15 del Reglamento de Quejas y Reclamos aprobado por Resolución N° 1063/2001, y consecuentemente incorporar al mismo, como objeto del reclamo, cuanto sigue:

*"Portabilidad Numérica: por incumplimiento del prestador del servicio de telefonía móvil, de las disposiciones del Reglamento de Portabilidad Numérica, así como de cualquier otra disposición en materia de portabilidad numérica, aprobada por la CONATEL".*

**Art. 2° COMUNICAR** a quienes corresponda y cumplido archivar.

**ES COPIA**  
Carlos Gómez Zelada Brugada  
Presidente  
Res. Dir. N° 1422/2012

  
OSCAR PINEDA CABRAL  
Secretario General  
CONATEL