

RESOLUCIÓN DIRECTORIO N° 1.852/2015

POR LA CUAL SE APRUEBAN LOS MANUALES DE FUNCIONES Y DE PROCEDIMIENTOS DE LA INSTITUCIÓN, SEGÚN LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL VIGENTE.

Asunción, 17 de diciembre de 2015.

VISTO: El Interno DDI/GCH N° 60/2015 de fecha 19.10.2015; el expediente 1544/2015 de fecha 28.05.2015.

CONSIDERANDO: Que, por Interno DDI/GCH N 60/2015 de fecha 19.10.2015, el Departamento de Desarrollo Institucional dependiente de la Gerencia de Capital Humano, eleva a consideración los Manuales de Funciones y de Procedimientos de la Institución.

Que, por medio del expediente N°1544/2015 de fecha 28.05.2015, la empresa Auditores & Consultores Independientes Asociados, presenta su informe final junto con los Manuales de Funciones y de Procedimientos de la Institución.

Que, el Decreto N° 14.135/96 reglamentaria de la Ley 642/2015 "De Telecomunicaciones", art. 26 que enumera las atribuciones del Directorio, en su inc. II dispone: "Determinar la política y orientación general de la Institución y adoptar la reglamentación interna que sea necesaria para su buena marcha".

POR TANTO: El Directorio de la CONATEL, en sesión ordinaria del 17 de diciembre de 2015, Acta N° 56/2015, y de conformidad a las disposiciones legales previstas en la Ley 642/95 de Telecomunicaciones,

RESUELVE:

- Art. 1° APROBAR** los Manuales de Funciones y Manuales de Procedimientos de la Institución, según la estructura organizacional vigente, que forman parte de la presente Resolución.
- Art. 2° ENCOMENDAR** a la Gerencia de Capital Humano – Dpto. de Desarrollo Institucional a realizar los tramites correspondientes para la actualización de los Manuales Institucionales.
- Art. 3° DEJAR** sin efecto toda disposición que anteceda a la presente Resolución y que tengan relación con los manuales de Funciones y de Procedimientos.
- Art. 4° COMUNICAR** a quienes corresponda y cumplido, archivar

ING. MIRIAN TERESITA PALACIOS
Presidenta Interina
Res. Dir. N° 1852/2015

Ing. Carlos V. Coronel B.
Secretario General
ES COPIA

ANEXO

DESCRIPCIÓN DE LOS NIVELES JERÁRQUICOS

A. Nivel Ejecutivo

- Directorio
- Consejo de Radiodifusión (organo consultivo)
- Presidente

B. Áreas Misionales

➤ Gerencia Técnica

- Unidad Técnica Administrativa
- ✓ Departamento de Telefonía Básica y Móvil
- ✓ Departamento de Homologación
- ✓ Departamento de Servicios de Valor Agregado y Otros Servicios

➤ Gerencia Internacional e Interinstitucional

- Unidad de Protocolo
- ✓ Departamento de Relaciones Internacionales
- ✓ Departamento de Relaciones Interinstitucionales

➤ Gerencia de Planificación y Desarrollo

- ✓ Departamento de Estudios de Mercado
 - División de Análisis y Control Regulatorio
- ✓ Departamento de Planificación, Regulación y Normalización
 - División de Planificación
- ✓ Departamento de Desarrollo de las Telecomunicaciones
 - División de Supervisión de Proyectos
 - División de Elaboración de Proyectos

➤ Gerencia de Radiocomunicaciones

- ✓ Departamento de Gestión de Servicios
 - Unidad Técnica Administrativa
 - Unidad de Base de Datos
- ✓ Departamento de Ingeniería del Espectro
 - Unidad de Evaluación de Proyectos
 - Unidad de Gestión del Espectro
- ✓ Departamento de Radiodifusión
 - Unidad de Seguimiento de Licencias y Autorizaciones de Radiodifusión
 - División de Planificación de Radiodifusión
 - Unidad de Radiodifusión Sonora y Televisiva
 - Unidad de Radiodifusión de Pequeña y Mediana Cobertura
- ✓ Departamento de Control Técnico

Ing. Carlos V. Coronel B.
Secretario General
ES COPIA

- División de Comprobación Técnica de Emisiones
 - Unidad de Fiscalización de Estaciones

C. Áreas de Apoyo

➤ Gerencia Administrativa Financiera

- Unidad de Rendición de Cuentas
- ✓ Departamento Financiero
 - División de Tesorería
 - Unidad de Ingresos
 - Unidad de Egresos
 - División de Contabilidad
 - División de Presupuesto
 - Unidad de Planificación y Programación Presupuestaria
- ✓ Departamento Administrativo
 - División de Servicios Generales
 - Unidad de Transporte
 - División de Patrimonio
 - Unidad de Registro e Inventario
 - Unidad de Suministro y Depósito

➤ Gerencia Operativa de Contratación

- ✓ Departamento de Planificación y Evaluación
- ✓ Departamento de Contratos
- ✓ Departamento de Gestión de Contratación

➤ Asesoría Legal

- ✓ Departamento de Asuntos Legales
- ✓ Departamento de Asuntos Jurídicos
- ✓ Departamento de Quejas y Reclamos
 - Centro de Atención al Usuario
- ✓ Departamento de Sumarios Administrativos

➤ Gerencia de Capital Humano

- ✓ Departamento de Gestión de Talento Humano
- ✓ Departamento de Desarrollo Institucional
- ✓ Departamento de Administración del Personal

ing. Carlos V. Coronel B.
Secretario General

ES COPIA

D. Áreas Asesoras

➤ Gabinete Técnico

➤ Auditoría Interna

- ✓ Departamento de Auditoría de Gestión
 - Unidad de Auditoría de Tecnología de la Información
- ✓ Departamento de Auditoría Financiera

E. Áreas Auxiliares

➤ **Secretaria General**

- Unidad Regional Encarnación
- Unidad Regional Ciudad del Este
- ✓ Departamento de Gestión Técnica
 - Unidad de Gestión Documentaria
 - Unidad de Archivo
- ✓ Departamento de Gestión Administrativa
- ✓ Departamento de Comunicación Social
- ✓
- ✓ Departamento de Relaciones Públicas
- ✓
- ✓ Departamento de Informática
 - Unidad de Redes y Seguridad
 - Unidad de Investigación y Desarrollo
 - Unidad de Soporte Técnico

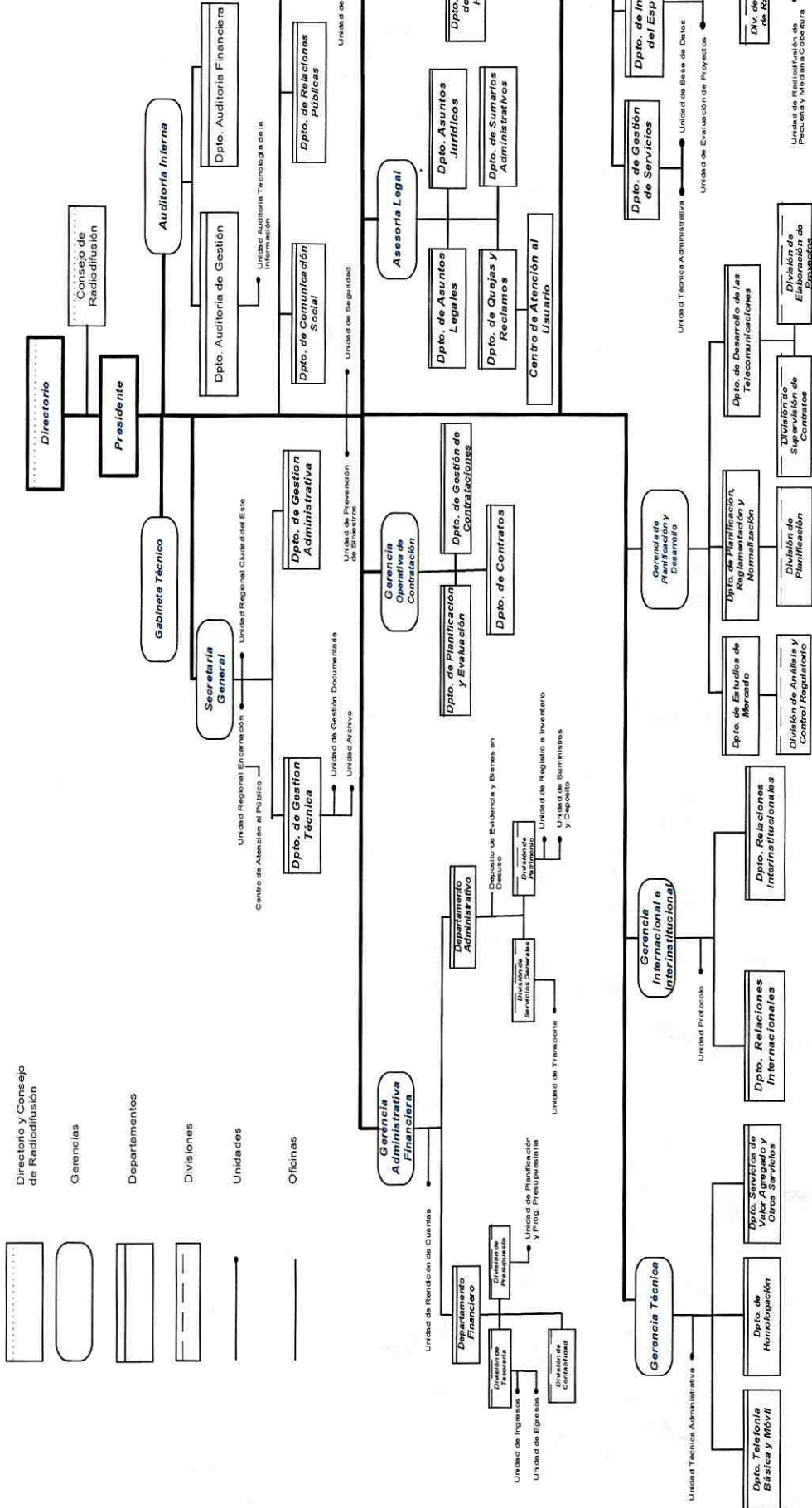
Unidad de Prevención de Siniestros

Unidad de Seguridad


Ing. Carlos V. Coronel B.
Secretario General

ES COPIA

	Directorio y Consejo de Radiodifusión
	Gerencias
	Departamentos
	Divisiones
	Unidades
	Oficinas



Ing. Carlos V. Coronel B.
Secretario General
ES COPIA

Dr. Héctor Martínez
Jefe de Dpto. Desarrollo Institucional
CONATEL