

INSTITUCIÓN: COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL

**MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -  
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO**

COMPONENTE: ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS  
 Estándar: ANALISIS DE RIESGOS  
 FORMATO: Calificación y Evaluación de Riesgos - Objetivos Institucionales  
 N°: 71

(1) OBJETIVOS INSTITUCIONALES	(2) RIESGOS	CALIFICACIÓN			(6) Evaluación	(7) Medidas de Respuesta
		(3) Probabilidad	(4) Impacto	(5) Calificación		
Controlar, fiscalizar y monitorear de manera permanente el espectro radioeléctrico. Reforzar y ampliar la presencia institucional y cobertura de la regulación de telecomunicaciones en zonas geográficas estratégicas del Territorio Nacional. Planear, organizar, dirigir y controlar el cumplimiento de las funciones encomendadas a la Gerencia, así como el proceso de homologación de equipos y aparatos de telecomunicaciones, para garantizar la integridad de la Red de Telecomunicaciones, del Espectro Radioeléctrico y la seguridad del Usuario.	Incumplimiento	3	4	12	Tolerable	Proteger a la Institución - Compartir
	Demora	2	11	22	Moderado	Prevenir el riesgo - Proteger la Institución - compartir
Impulsar el desarrollo de infraestructura, nuevos servicios y tecnología de telecomunicaciones. Fomentar la Universalización de acceso a los servicios de telecomunicaciones en todo el Territorio Nacional. Desarrollar la función de planificación y desarrollo creando mecanismos efectivos para la formulación, gestión, seguimiento y control de los diferentes proyectos institucionales en el marco de los lineamientos estratégicos del Plan Nacional de Telecomunicaciones.	Demora, Error	2	20	40	Moderado	Prevenir el riesgo
	Demora, Error	1	10	10	Tolerable	Aceptar el riesgo - Prevenir el riesgo
Reestructurar y adecuar de manera eficiente la distribución, disponibilidad, uso y asignación del espectro radioeléctrico. Promover y garantizar la libre y leal competencia dentro del sector de los servicios de radiocomunicación y de los sistemas de comunicaciones. Así como, elaborar el Plan Nacional de Frecuencias y en la normalización de la utilización racional del Espectro Radioeléctrico.	Demora	1	10	10	Tolerable	Proteger la Institución - Compartir
	Demora, Error	1	10	10	Tolerable	Proteger la Institución - Compartir
Planear, organizar, dirigir y controlar el cumplimiento de las funciones encomendadas a la Gerencia, así como velar por la adecuada administración de los recursos humanos, financieros, materiales y técnicos asignados, a través del establecimiento de dinámicos esquemas de organización y sistemas que contribuyan a mejorar su eficiencia de operación y al cumplimiento de los programas y proyectos de la institución. Promover las inversiones en materia de Telecomunicaciones.	Demora, Desacerto, Error	2	3	6	Aceptable	Aceptar el riesgo
	Incumplimiento	1	5	5	Aceptable	Aceptar el riesgo
Fallas de Hardware, Fallas de Software, Virus Informático, Inexactitud, Incumplimiento	Demora, Enfermedades, Incumplimiento	1	4	4	Aceptable	Aceptar el riesgo
	Fallas de Hardware, Fallas de Software, Virus Informático, Inexactitud, Incumplimiento	2	11	22	Tolerable	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo
Fallas de Hardware, Fallas de Software, Virus Informático, Inexactitud, Incumplimiento	Fallas de Hardware, Fallas de Software, Virus Informático, Inexactitud, Incumplimiento	1	5	5	Aceptable*	Aceptar el riesgo
	Fallas de Hardware, Fallas de Software, Virus Informático, Inexactitud, Incumplimiento	2	13	26	Tolerable	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo
Fallas de Hardware, Fallas de Software, Virus Informático, Inexactitud, Incumplimiento, Error	Fallas de Hardware, Fallas de Software, Virus Informático, Inexactitud, Incumplimiento, Error	2	11	22	Tolerable	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo
	Fallas de Hardware, Fallas de Software, Virus Informático, Inexactitud, Incumplimiento, Error	2	10	20	Tolerable	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo
		2	10	20		
		2	5	10		
		2	5	10		
		1	10	10		

  
**Lic. Arsenio Larrosa**  
 Auditor Interno Interino  
 CONATEL

  
**Lic. NORMA ALVAREZ**  
 Coordinadora CCI - MECIP  
 CONATEL

  
**Ing. Francisco Delgado M.**  
 Director Titular  
 CONATEL



INSTITUCIÓN: COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - CONATEL  
**MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP - COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO**

COMPONENTE: ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS  
 Estándar: ANÁLISIS DE RIESGOS  
 FORMATO: 71  
 N°: Calificación y Evaluación de Riesgos - Objetivos Institucionales

(1) OBJETIVOS INSTITUCIONALES	(2) RIESGOS	CALIFICACIÓN			(6) Evaluación	(7) Medidas de Respuesta
		(3) Probabilidad	(4) Impacto	(5) Calificación		
Desarrollar, gestionar y ejecutar procesos estratégicos, tácticos y operativos vinculados a las relaciones e interacciones (Ente Regulador - Organismos Internacionales Otras Administraciones de Telecomunicaciones - Organismos e Instituciones del Estado - Usuarios - Operadores) generadas en la prestación de servicios nacionales e internacionales de telecomunicaciones en lo relacionado a aspectos regulatorios y de administración del Espectro Radioeléctrico. Así como, tramitar acciones de cooperación reembolsable y no reembolsable (donaciones de recursos, asistencia técnica, entre otras), para el sector de regularización de las telecomunicaciones. Controlar, evaluar, supervisar y monitorear los procesos de gestión.	Gestión tardía de visas, Cesación tardía de hoteles	1	20	20	Tolerable	Proteger la Institución - compartir
	Incumplimiento	1	5	5	Tolerable	Proteger la Institución - compartir
	Demora	3	5	15	Tolerable	Proteger la Institución - compartir
	Acceso ilegal	2	20	40	Moderado	Prevenir el riesgo - Proteger la Institución - compartir
	Incumplimiento, omisión	1	20	20	Importante	Prevenir el riesgo - Proteger la Institución - compartir
	Incumplimiento	2	20	40	Importante	Prevenir el riesgo - Proteger la Institución - compartir
	Error, Irregularidades, Incumplimiento, Demora	2	10	20	Importante	Prevenir el riesgo - Proteger la Institución - compartir
	Demora, Incumplimiento, Error	2	10	20	Tolerable	Aceptar el riesgo - Prevenir el riesgo
	Demora, Desacierto	2	5	10	Tolerable	Aceptar el riesgo - Prevenir el riesgo
	Demora, Error	2	10	20	Tolerable	Aceptar el riesgo - Prevenir el riesgo
Implementar un sistema integrado de gestión institucional y la sistematización de todos los procesos internos. Establecer un proceso de mejora continua en materia comunicacionales tanto interna como externa. Planificar, administrar y optimizar los recursos informáticos de la CONATEL y brindar servicios informáticos, mediante el estudio, implementación y supervisión de los sistemas, la evaluación para la adquisición y el soporte técnico preventivo y correctivo de los recursos informáticos.	Fallas de Hardware, Fallas de Software, Virus Informático, Inexactitud	3	10	30	Importante	Prevenir el riesgo - Proteger la Institución - compartir
		3	10	30		
		2	5	10		
		2	20	40		
		2	20	40		
		2	5	10		
		3	10	30		
		2	10	20		
		2	10	20		
		3	10	30		

Elaborado por:   
 Lic. Arsenio Larrosa  
 Auditor Interno Interino  
 CONATEL  
 Fecha: 27 JUN: 2017

Revisado por:   
 Lic. Norma Alvarez  
 Coordinadora CCI - MECIP  
 CONATEL  
 Fecha: 27/06/2017

Aprobado por:   
 Ing. Francisco Veigado M.  
 Director Titular  
 CONATEL